

ФКПОУ «Михайловский экономический колледж-интернат»  
Министерства труда и социальной защиты  
Российской Федерации

Специальность: 43.02.11. «Гостиничный сервис»

## **ПРЕЗЕНТАЦИЯ**

по учебной дисциплине

«Информатика и ИКТ в профессиональной деятельности»

на тему:

«Системы бронирования: Amadeus»

Выполнил:  
студент группы 31-

гс

Майоров Антон

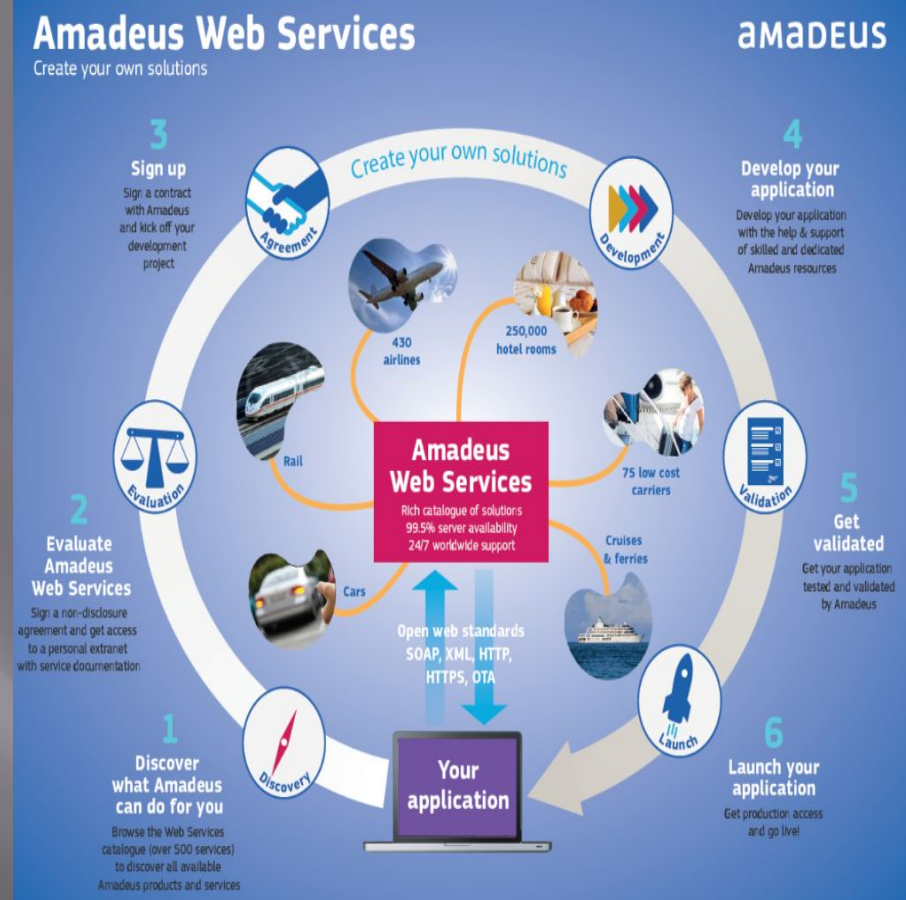
Проверил работу:

преподаватель

Баранов В.М.

Система бронирования Amadeus служит для бронирования, покупки и оформления билетов, всех типов, а также с помощью данной системы можно забронировать круизы и туры, отели, забронировать аренду автомобиля и оформить страховку.

Амадеус является крупнейшей из глобальных дистрибьюторских систем с наибольшим количеством партнеров по всему миру.



Туристические компании, работающие с этой системой, получают следующие преимущества:

Прямой доступ к бронированию авиабилетов всех мировых авиакомпаний.

Предоставляется информация по наличию свободных мест на рейсах.

Актуальная информация. Система предоставляет онлайн-поддержку своих пользователей и предоставляет всю актуальную информацию расписания движения самолетов и поездов, изменения и дополнения в расписании, отмены и задержки рейсов

The screenshot shows the Amadeus Portfolio website. At the top, there is a navigation bar with the Amadeus logo, a hamburger menu, and links for Home, Решения (Solutions), Портфолио (Portfolio), Статьи (Articles), and События (Events). Below the navigation bar, there are filters for 'отрасли' (Industries) set to 'Все' (All), 'местоположение' (Location) set to 'Укажите свое местоположение' (Specify your location), 'тип' (Type) set to 'Все' (All), 'СОРТИРОВКА' (Sort) set to 'Сортировка' (Sort), and 'СБРОС' (Reset). The main content area has a blue header with the title 'Портфолио' (Portfolio) and '387 Результаты' (387 Results). Below the header, there is a paragraph: 'Независимо от того, ищете вы ответы на вопросы относительно отрасли, конкретной бизнес-функции или хотите начать использовать новейшие туристические технологии — наше портфолио поможет вам.' (Regardless of whether you are looking for answers to questions about the industry, a specific business function or want to start using the latest travel technologies — our portfolio will help you.) Below this, there are three content cards: 1. 'ОНЛАЙН-ТРАВЕЛ АГЕНТСТВА' (Online Travel Agencies) with a 'Контент' (Content) tag and 'Развитие' (Development) sub-section, featuring 'Air Content'. 2. 'АВИАКОМПАНИИ' (Airlines) with a 'Продукт' (Product) tag and 'Аналитика и персонализация данных' (Data Analytics and Personalization) sub-section, featuring 'Amadeus Customer Service Center'. 3. 'АГЕНТСТВА РОЗНИЧНЫХ ПРОДАЖ' (Retail Sales Agencies) with a 'Контент' (Content) tag and 'Наш контент' (Our content) sub-section, featuring 'Low-Cost Carriers (LCCs) Content'.

Тарифы. В Амадеус есть прямой доступ к тарифам авиакомпаний, железнодорожных перевозчиков и гостиниц. Система предоставляет возможность бронировать и выкупать транспортные билеты и гостиничные номера напрямую без посредников.

Сложные маршруты. Платформа Амадеус предоставляет пользователям возможность составления и бронирования сложных маршрутов и построения стыковок вручную.

Туристические группы. В системе доступно бронирование билетов и организации размещения для туристических групп разной численности.

The screenshot shows the Amadeus website interface. At the top, there is a navigation bar with the Amadeus logo on the left and links for Home, Решения, Портфолио, Статьи, and События on the right. Below the navigation bar is a filter section with four columns: 'Отрасль' (Industry) with a dropdown menu set to 'Все', 'Дата' (Date) with a dropdown menu set to 'Все', 'Тип' (Type) with a dropdown menu set to 'Все', and a 'СБРОС' (Reset) button. Below the filter section is a grid of industry categories. The first category, 'Все' (All), is highlighted with a blue background. The other categories are arranged in a 5x4 grid.

Отрасль	Дата	Тип	
Все	Все	Все	СБРОС
Все	Посредники	Малые и средние турагентства	Авиакомпании
Агентства делового туризма	Аэропорты	Гостиничный бизнес	Железные дороги
Корпорации	Круизные компании	Метапоиски и туристические СМИ	Мобильность
Направления и офисы по туризму	Онлайн-травел агентства	Операторы наземного обслуживания	Агентства розничных продаж
Страхование путешественников	Туроператоры		

Система Amadeus разрешает доступ к своим услугам туристическим агентствам и туроператорам .

Система Amadeus позволяет пользоваться следующими своими ресурсами:

Авиакомпании.

Железнодорожные перевозки. В системе Amadeus можно забронировать билеты на поезд более чем у 102 компаний.

Аренда автомобилей. В системе Amadeus можно арендовать автомобиль любого класса.

Отрасли

Все

Consolidators & Networks

Агентства делового туризма

Гостиничный бизнес

Корпорации

Малые и средние турагентства

Мобильность

Онлайн-тревел агентства

Страхование путешественников

Авиакомпании

Аэропорты

Железнодорожные перевозки

Круизные линии

Метапоиск и туристические СММ

Направления и организации по маркетингу туристических направлений

Розничные турагентства

Туроператоры

Бизнес-задача

Аналитика

Операции

Платежи

Работа с клиентами, гостями и путешественниками

Туристическая реклама

Управление бизнесом

Тема

API

Incubation

NDC

Автоматизируйте сумом. Восстанавливайтесь быстрее.

Безопасное путешествие

Большие данные

Иновациии

Мобильное устройство

Облако

Открытый источник

Туристическая платформа

Улучшенные платформы

Умные города



Amadeus Air предоставляет расписание авиакомпаний и информацию о наличии мест для продажи большого количества авиакомпаний. Центральная система Амадеус содержит около 500 тысяч пар городов и 3,9 млн маршрутов по всему миру, предоставляет широкий выбор прямых рейсов и около 60 млн стыковочных. С текущей даты можно запросить расписание и информацию о наличии мест на 361 день вперед и на 3 дня назад.

**SELLING PLATFORM**

Окно Конф-ция Помощь \*\* UI\* HTL MARIIGNAN CHAMPS ELYSEES \*\* WE RATE FM 230EUR BB  
 \*\* BETWEEN CHPS ELYSEES/AV MONTAIGNE\*COM 10% >HAUIPARMGN

Наличие мест | Расписание | Информ. о рейсе | Другие сегменты

**Одинарный Нейтральный экран наличия мест**

\*\* AMADEUS AVAILABILITY - AN \*\* PAR PARIS.FR 19 TU 31MAR 0000

Рейс	Выл.	Время	Прил.	Время	П	Прод.	S	Тип	У	Классы
SU 445	SVO	07:15	CDG	09:10		3:55	321			Y4 S4 B4 M4 H4 K4 V4 T4 Q4 W4 L4 U4 G4 N4
AF 2545	SVO	07:15	CDG	09:10		3:55	319			C9 D6 Z5 F1 O5 Y3 S3 B2 R2 K2 GR
SU 253	SVO	08:45	CDG	10:45		4:00	320			J2 C2 D2 Y4 S4 B4 M4 H4 K4 V4 T4 Q4 W4 L4 U0 G0 N0
AF 2045	SVO	08:45	CDG	10:45		4:00	320			Y8 S8 B8 R7 K7 U5 M5 H2 Q2 GR
SU 443	SVO	09:20	CDG	11:15		3:55	320			Y0 S4 B0 M0 H0 K0 V0 T4 Q4 W4 L4 U0 G0 N0
AF 2345	SVO	09:20	CDG	11:15		3:55	320			C9 D9 Z9 F1 O9 Y9 S9 B9 R9 K9 U9 M9 H9 Q9 V9 L9 A9 X9 W9 T9 E9 N9 GR
SU 259	SVO	10:20	CDG	12:30		4:10	320			J2 C2 D2 Y4 S4 B4 M4 H4 K4 V4 T4 Q4 W4 L4 U0 G0 N0
AF 2745	SVO	10:20	CDG	12:30		4:10	320			C4 D4 Z3 F1 O2 Y9 S9 B9 R9 K9 U8

Количество мест: 1 | Пассажиры: ... | [Продать](#) | [Продать с опциями](#) | [Проверить рейсы](#)

PNR

А B C D E F

Офис: MOW1A0980

**Февраль 2009**

В	П	В	С	Ч	П	С
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

**Март 2009**

В	П	В	С	Ч	П	С
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

**Апрель 2009**

В	П	В	С	Ч	П	С
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

**Май 2009**

В	П	В	С	Ч	П	С
				1	2	
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23

В состав AMADEUS Air входят следующие 4 продукта:

**Availability** Наличие мест

Рейсы, содержащие хотя бы один класс бронирования, доступный для продажи или находящийся на листе ожидания

**Schedules**

Графики движения

Все рейсы а/к, заключивших с АМАДЕУС соглашение о продаже, включённые в расписание, вне зависимости от наличия мест

**Timetable**

Расписание

Информация о рейсах, включая дни недели, по которым они выполняются.

check my trip

Добавить в календарь

Отправить описание маршрута по электронной почте

Печать маршрута

Просмотр другого маршрута

Счет-фактура

Квитанция eTicket

Информация для тех, кто планирует путешествие

- Место назначения
- Схемы метрополитена
- Конвертер валют
- Время в разных часовых поясах
- Метрики
- Ссылки на информацию об аэропорте

Справка и часто

Просмотр в хронологическом порядке

### Маршрут вашего путешествия

Добавить в календарь

Турист: WOLFGANG AMADEUS MOZART      Код заказа: X6X2KI

#### ЗАКАЗ БИЛЕТОВ НА САМОЛЕТ

Air France AF 1970		16 Октябрь 2003 г.
из	Париж / Шарль Де Голль (CDG), Париж Франция Терминал: 2F	16:00
в	Лондон / Хитроу (LHR), Лондон Великобритания Терминал: 2	16:10

Статус: Подтверждено

British Airways BA 352		17 Октябрь 2003 г.
из	Лондон / Хитроу (LHR), Лондон Великобритания Терминал: 1	18:50
в	Ницца / Лазурное побережье (NCE), Ницца Франция Терминал: 1	21:45

Статус: Подтверждено

В Amadeus Hotels хранятся более, чем 350 000 отелей по всему миру, в том числе, 3 000 отелей в России.

SELLING PLATFORM

Окно Конф-ция Помощь



Поиск гостиницы Расценки гостиниц Бронирование

### Поиск гостиницы

### Список гостиниц для PAR-FR

### Информация о гостинице для Hotel Francois 1er (XL-PAR-1ER)

**Изображения**



Lobby View

**Электронная почта**

**Город/Аэропорт**

Строка адреса 1: 7 RUE MAGELLAN  
Город: PARIS  
Индекс или почтовый код: 75008  
Страна: FRANCE  
Телефон: 33-1-47234404  
Факс: 33-1-47239343  
Город/Аэропорт:  
- CDG CHARLES DE GAULLE ..... 18.6 MI- 30.0 KM  
- ORY ORLY ..... 12.4 MI- 20.0 KM  
- DOWNTOWN ..... MI- KM

Статус OK

PNR

А B C D E F

Офис: MOW1A098



Сегодня к Amadeus подключены свыше 9000 агентских терминалов. Привлечение российских поставщиков услуг (авиакомпаний, гостиниц, страховых компаний, туроператоров) – одно из приоритетных направлений развития системы Amadeus. В Amadeus представлены и полностью открыты для бронирования ресурсы 26 крупнейших российских авиакомпаний, включая «Аэрофлот»

Webplanning v2.2 - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

**AMADEUS**  
Your technology partner

LA COUR DES AUGUSTINS -  
BOUTIQUE GALLERY DESIGN  
HOTEL  
15 rue Jean Violette  
1205 Geneva

No new booking

WebPlanning - Version : 2.2

[Quick overview on the News of the Web Planning](#)  
[Complete v2.2 User guide](#)

Availability Management    Hotel configuration    Print/View    Hotel Statistics

Weekly    Monthly    By Period    Print/View    Close Out

Week Of: 02/04/2007 To: 08/04/2007 << Previous Week Next Week >>

To register modifications, Press Enter :

Room Types	All The Period	Mon 02/04	Tue 03/04	Wed 04/04	Thu 05/04	Fri 06/04	Sat 07/04	Sun 08/04
Essential Room (7)		3	1	2	7	6	5	6
Open Space (6)		2	0	3	5	5	3	4
Junior Suite Superior (6)		1	1	1	2	2	3	3
Executive Suite (3)		2	2	1	2	2	2	3
Executive Suite Superior (5)		1	1	0	0	0	1	1
Loft (4)		2	2	2	2	2	2	2
Junior Suite (6)		2	0	1	4	4	6	6
Essential Room (transformable) (3)		1	0	2	2	2	2	2

You can also modify availability by month

Month/Day	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S	S	M	T						
Apr07						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14																	
May07	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31					
Jun07						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
Jul07						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Aug07	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31					
Sep07						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	

Internet

A large, bright orange sun is setting over a blue ocean. The sun is partially obscured by the text. The sky is a deep blue with some light clouds. A seagull is flying in the sky to the right of the sun. The water is dark blue with some ripples.

Спасибо за  
внимание.