

Система отслеживания ошибок (англ. bug tracking system) — прикладная программа, разработанная с целью помочь разработчикам программного обеспечения (программистам, тестировщикам и др.) учитывать и контролировать ошибки и неполадки, найденные в программах, пожелания пользователей, а также следить за процессом устранения этих ошибок и выполнения или невыполнения пожеланий.



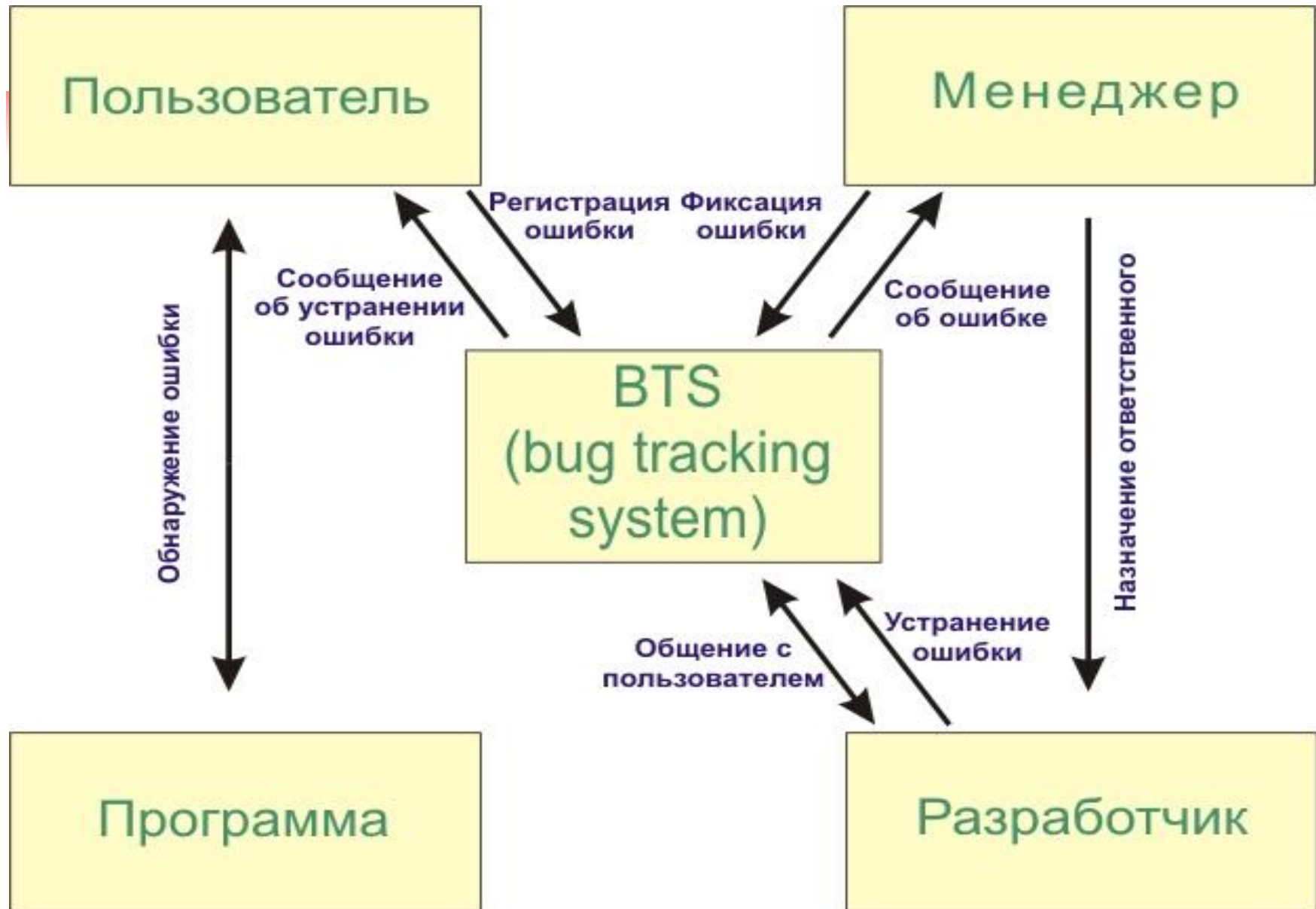
Главный компонент такой

системы — база данных, содержащая сведения об обнаруженных дефектах.

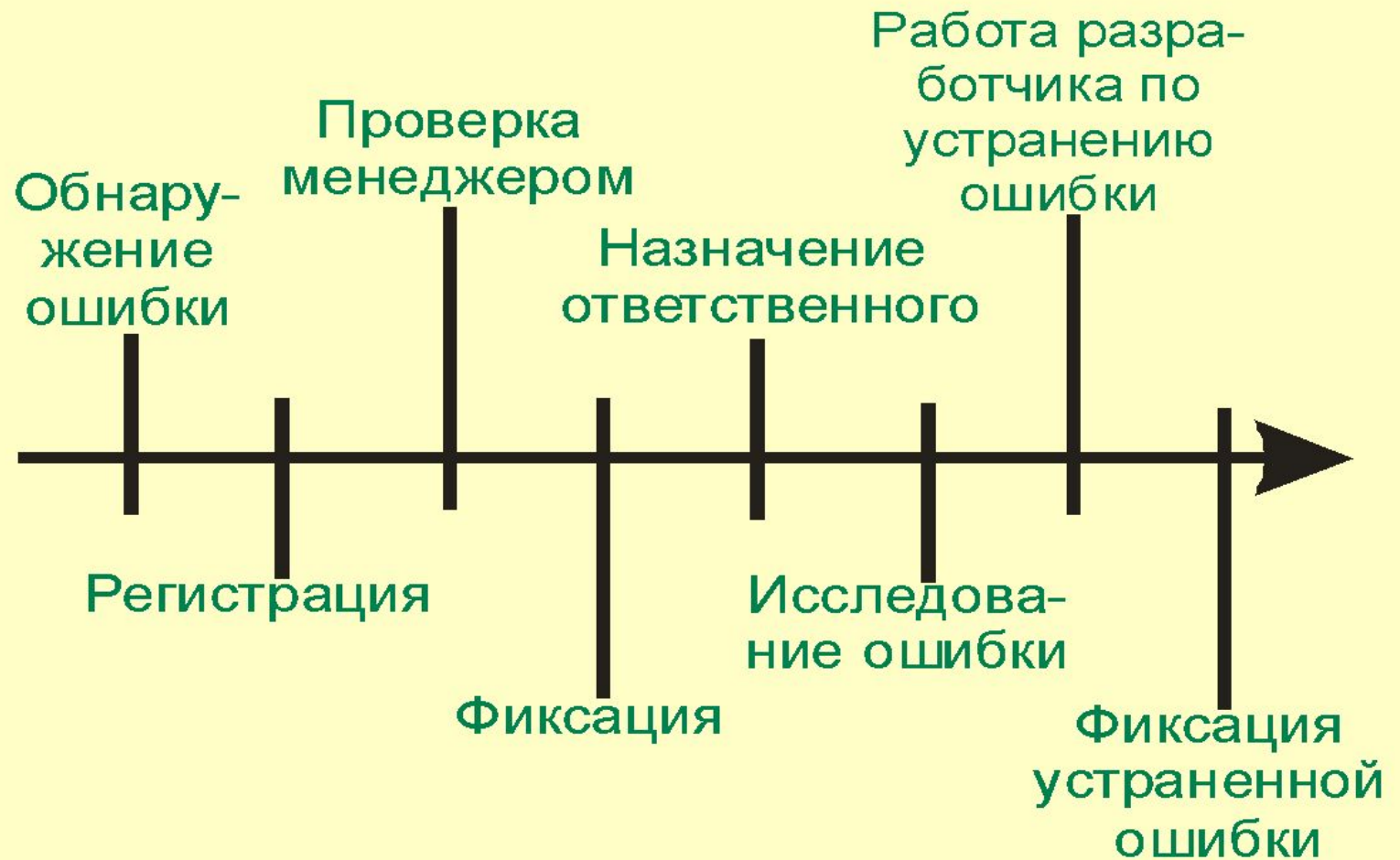
■ Эти сведения могут включать в себя:

- номер (идентификатор) дефекта;
- короткое описание дефекта;
- кто сообщил о дефекте;
- дата и время, когда был обнаружен дефект;
- версия продукта, в которой обнаружен дефект;
- серьёзность (критичность) дефекта и приоритет решения^[1];
- описание шагов для выявления дефекта (воспроизведения неправильного поведения программы);
- ожидаемый результат и фактический результат;
- кто ответственен за устранение дефекта;
- обсуждение возможных решений и их последствий;
- текущее состояние (статус) дефекта;

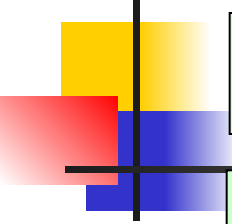
Принцип работы bug tracking систем



Последовательность работы над ошибкой



Особенности Mantis

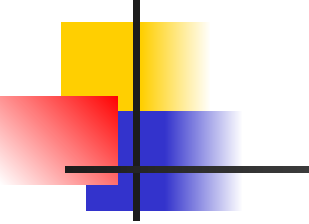


сетевая

многоязычная

многопроектная

свободнораспространяемая



Критичность(серьёзность)

- простая
- опечатка
- неудобство
- малая
- большая
- критическая
- блокирующая



Приоритет

- нет
- низкий
- нормальный
- высокий
- важный
- безотлагательный



Статус

- новый
- информация
- признан
- подтверждён
- закрыт
- решён
- назначен



решение

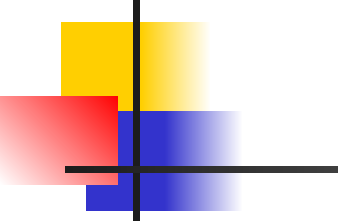
- открыт
- исправлен
- открыт снова
- невоспроизводим
- неисправим
- дубликат
- не баг
- приостановлен
- не будет исправлен



ВОСПРОИЗВОДИМОС

ТЬ

- всегда
- иногда
- случайно
- попыток не было
- невозпроизводимо
- недоступно



Группы пользователей

- автор
- редактор
- участник
- руководитель
- администратор



Пользователь: administrator (olia bog - администратор)

2015-11-17 19:32 UTC



[моя сводка](#) | [список задач](#) | [создать задачу](#) | [журнал изменений](#) | [план развития](#) | [статистика](#) | [управление](#) | [моя учетная запись](#) | [выход](#)

Задача #

Недавно посещенные: [0000004](#), [0000003](#), [0000002](#)

Поиск

Список задач (1 - 4 / 4) [[печать отчетов](#)] [[экспорт в CSV](#)] [[экспорт в Excel](#)]

		П	Номер	#	И	Категория	Серьезность	Состояние▲	Изменена	Сводка
<input type="checkbox"/>		▲	0000004			General	критическая	назначена (olia bogom)	2015-11-17	не работает кнопка отправить
<input type="checkbox"/>		▬	0000003			General	малая	закрота (administrator)	2015-11-17	не всегда приходит email
<input type="checkbox"/>		▼	0000002			General	малая	закрота (administrator)	2015-11-10	не работает кнопка бак
<input type="checkbox"/>		▼	0000001	1		General	критическая	закрота (administrator)	2015-11-10	не отправляется email

выбрать все

новая | нужен отклик | рассмотрена | подтверждена | назначена | выполнена | закрыта

Hosted at [MantisHub](#) (Gold Plan)

Свяжитесь с [администратором](#) для получения помощи





Пользователь: administrator (olia bor - администратор)

2015-11-17 19:33 UTC



[моя сводка](#) | [список задач](#) | [создать задачу](#) | [журнал изменений](#) | [план развития](#) | [статистика](#) | [управление](#) | [моя учетная запись](#) | [выход](#)

Задача # [Перейти](#)

Недавно посещенные: [0000004](#), [0000003](#), [0000002](#)

Введите данные задачи	
* Категория	<input type="text" value="все проекты"/> <input type="text" value="General"/>
Воспроизводимость	<input type="text" value="не проверялась"/>
Серьезность	<input type="text" value="малая"/>
Приоритет	<input type="text" value="обычный"/>
Назначить	<input type="text"/>
* Сводка	<input type="text"/>
* Подробности	<div style="border: 1px solid gray; height: 100px;"></div>
Шаги по воспроизведению	<div style="border: 1px solid gray; height: 100px;"></div>
Дополнительные сведения	<div style="border: 1px solid gray; height: 100px;"></div>

Приложить файл



Пользователь: *administrator* (olia bor - администратор)

2015-11-17 19:35 UTC



[[Управление пользователями](#)] [[Управление проектами](#)] [[Управление метками](#)] [[Управление настраиваемыми полями](#)] [[Управление плагинами](#)] [[Управление конфигурацией](#)] [[Backup](#)]

Все [A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [J](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [O](#) [P](#) [Q](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [X](#) [Y](#) [Z](#) [0](#) [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) [8](#) [9](#) [Неиспользуемые](#) [Новые](#)

Управление учетными записями [2] <input type="button" value="Создать учетную запись"/>							
<input type="checkbox"/> скрыть неактивные <input type="checkbox"/> Показать отключенные <input type="button" value="Фильтровать"/>							
Пользователь▲	ФИО пользователя	Адрес e-mail	Уровень доступа	Активна	Защищена	Создана	Последний вход
administrator	olia bor	olga@kfti.knc.ru	администратор	X		2015-11-10 16:25	2015-11-17 19:35
oliabogom	bogom	boikfti@yandex.ru	участник	X		2015-11-10 16:47	2015-11-10 17:09

Поиск

Hosted at [MantisHub](#) (Gold Plan)

Свяжитесь с [администратором](#) для получения помощи





Задания

- Все задания в тексте к ЛР
- Для сдачи отправить отчёт в курсе
ПИ