

Преимущества и недостатки привлечения консультантов при принятии управленческого решения.

*Выполнил: студент группы Менеджмент организации (3 курс,
заочное отделение) Великанов И.М.*

Понятие управленческого решения

Управленческое решение — важнейший вид управленческого труда, а также совокупность взаимосвязанных, целенаправленных и логически последовательных управленческих действий, которые обеспечивают реализацию управленческих задач.

- Управленческое решение всегда направлено на:
 - стратегическое планирование;
 - управление управленческой деятельностью;
 - управление человеческими ресурсами, такими как: производительность, активизация знаний и умений;
 - обеспечение формирования системы управления компании;
 - управленческое консультирование;
 - менеджмент внутренних и внешних коммуникаций

Роль консультантов при принятии управленческого решения

- . Принятие решений всегда связано с оценкой имеющихся и будущих рисков. В частности, при привлечении внешнего консультанта возникают риски:
 - - непринятие руководителями и специалистами организации планов и решений, принятых внешними консультантами;
 - - неудачи при реализации планов и решений, приводящие к остановке процесса реализации;
 - - не достижение минимально-необходимых результатов, ожидаемых руководством и сотрудниками организации или внешними инвесторами.
- Эти риски не исчезают и в случаях, когда действуют внутренние консультанты. Деятельность в условиях рисков, присущих рыночной экономике, является неременным требованием рационального экономического поведения, учета вносимых изменений в налоговое законодательство. Многие отложенные и требующие своего разрешения проблемы организаций связаны именно с отсутствием у руководителей такой практики.

Преимущества привлечения внешних консультантов

- 1) независимость;
- 2) отсутствие личных интересов в организации; суждения, как правило, непредвзяты и объективны;
- 3) обладание обширной информацией о возникновении самой проблемы, а также об аналогичных проблемах в смежных областях;
- 4) наличие опыта решения схожих проблем в других организациях;
- 5) владение неизвестными организации знаниями, методиками и технологиями;
- 6) регулирование взаимоотношений контрактом, техническим заданием, графиком выполнения работ.

К недостаткам привлечения внешних консультантов можно отнести

1) более высокие гонорары по сравнению с зарплатой специалистов организации;

2) необходимость наличия времени на знакомство консультанта с организацией и сутью ее проблемы;

3) присутствие «бремени» стереотипов предыдущих проектов;

наличие угрозы разглашения конфиденциальной информации;

4) необходимость наличия времени на узнавание, проверку профессионализма, добросовестности и т.п. консультанта;

Им выплачивается гонорар за конкретный проект, тем самым расходы на обучение и развитие своих специалистов снижаются.

Положительные стороны привлечения внутренних консультантов

- 1) меньшая стоимость услуг, примерно на 30 – 50 % в сравнении с внешними консультантами;
- 2) доступность консультантов в любое время для любого подразделения;
- 3) глубокое знание всех нюансов внутренних дел организации, стиля работы и управления, культуры и политики;
- 4) конфиденциальность.

Недостатками внутренних консультантов являются:

- 1) регулярные затраты: постоянная зарплата, затраты на обучение;
- 2) сложность организации системы внутреннего контроля за работой внутренних консультантов, и, как следствие, ошибки внутренних консультантов сложно обнаружить;
- 3) ограниченный круг рассматриваемых вопросов может привести к сужению образа мышления, безынициативности и отсутствию творческого подхода.

Нельзя сказать, что внутренние консультанты – это полная альтернатива внешним. Внешним консультантам всегда будет отдаваться предпочтение в ситуациях, когда внутренний консультант не отвечает требованиям беспристрастности и конфиденциальности или не имеет достаточного опыта. Внутреннее консультирование играет определенную роль, особенно в тех случаях, когда требуется доскональное знание особенностей корпоративной организации и управления.

Спасибо за внимание!