

Отдел медицинских проектов

Результаты 2018 г.



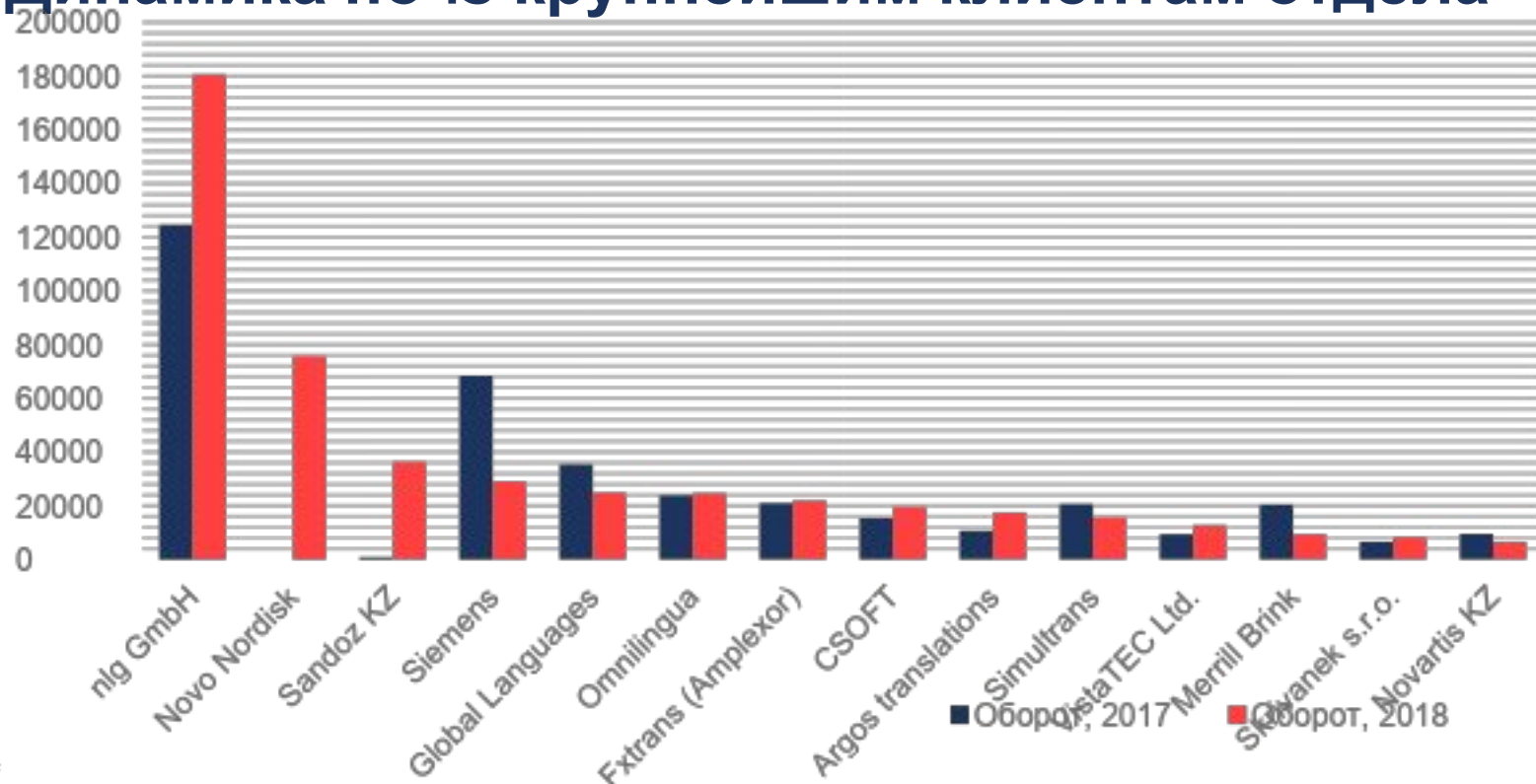
Финансовые показатели



Рентабельность

- ❖ Рентабельность в 2015: 64,32%
- ❖ Рентабельность в 2016: 62,67%
- ❖ Рентабельность в 2017: 51,80%
- ❖ Рентабельность в 2018: 53,85%

Динамика по 15 крупнейшим клиентам отдела



Вклад менеджеров отдела

Доля в обороте



Выработка

2017 год

- ❖ Относительная выработка – 100% (102,89 факт.)
- ❖ Абсолютная выработка – 70% (71,25 факт.)

2018 год

- ❖ Относительная выработка – 100% (114,62 факт.)
- ❖ Абсолютная выработка – 70% (86,25 факт.)

Качество

❖ В 2018 году зарегистрировано 2 QAR



Результаты в рамках задач на 2018 год

Финансовый блок

- ❖ Повышение оборотов до уровня 550 000 дол. (факт. 625 000)
- ❖ Рентабельность за год – 60 % (P&L Report) (факт. 53,85%)

Качество

- ❖ Не более 0,05% QAR от числа проектов (факт. 0,059%)

Результаты в рамках задач на 2017 год (продолжение)

Персонал/Производство

- ❖ Дальнейшее расширение отдела за счет регионов (2 ассистента (Фомина, Буров), 3 переводчика (Агиенко, Севостьянов, Бочкарева))
- ❖ Развитие сотрудников для работы с прямыми иностранными клиентами (получен опыт взаимодействия с носителями при переводе на языки западной и центральной Европы на проектах до 5 тыс. слов на каждый язык, успешно выполнен ряд проектов для прямых иностранных клиентов. По проектам получены позитивные отзывы)
- ❖ Расширение пула медицинских ресурсов (RU и MLV) (значительно расширен пул медицинских ресурсов для работы с фармой, активизировано сотрудничество с внештатными переводчиками казахского языка, приобретен опыт взаимодействия с носителями языков Европы).
- ❖ Проактивная работа с текущими (в т.ч. спящими) заказчиками (по ряду клиентов наблюдается спад, вызванный объективными причинами, часть клиентов продемонстрировала значительный рост, см. слайд 4)
- ❖ Успешное выполнение тестовых переводов (порог – не менее 85%), расширение пула премиальных ресурсов – совместно с HR и VM (тесты выполнены успешно в 15 случаях из 16, пул ресурсов изменился незначительно)

Цели на 2018 год

- ❖ **Повышение оборотов до 700 тыс. долларов в год**
- ❖ **Расширение состава отдела за счет**
 - **медицинского переводчика, возможно, редактора, казахского языка,**
 - **медицинского переводчика и редактора (английский-русский).**
 - **руководителя проектов или ассистента (МСК, НН, СПб)**
 - **руководителя проектов с опытом взаимодействия с мед. компаниями (Брно)**

Девиз на 2018 год

**Случайные успехи еще никого не
приводили к победе.**

A nighttime cityscape featuring a highway with light trails from cars, a train track with light trails, and several illuminated skyscrapers in the background. The scene is set against a dark blue twilight sky. A large, semi-transparent blue arrow points upwards from the bottom right corner.

Спасибо за внимание

