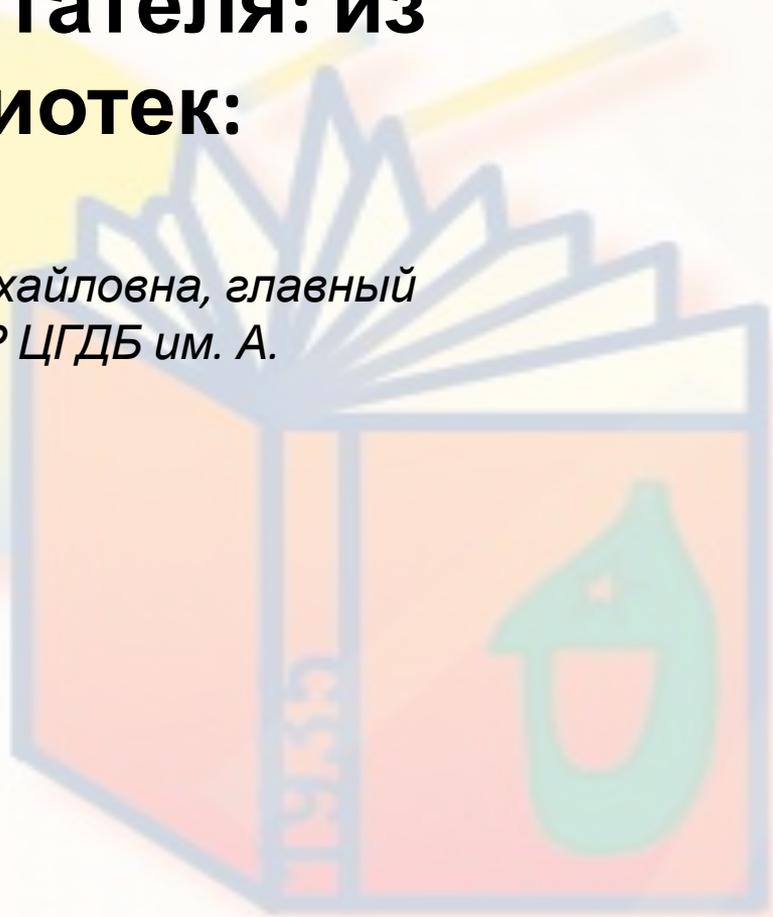


Мониторинг читателя: из практики библиотек: консультация

*Михайлова Марина Михайловна, главный
библиотекарь ОБИМП ЦГДБ им. А.*

Гайдара





Оценка качества услуг учреждений культуры

Сведения о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями

Коллегам

- Библиотечно-информационный калейдоскоп
- Ваш деловой кейс
- Из опыта работы
- Консультации

Экостраница

- Эко-информ
- Эко-библиотека
- Эко-краеведение
- Эко-карта района
- Эко-творчество
- Эко-отзыв



Проведение исследования в библиотеке

Важное объявление

Уважаемые читатели!



Поздравляем Вас с Новым годом и Рождеством! Желаем Вам прочесть в наступающем году много интересных книг и напоминаем, что в связи с перерегистрацией читателей **продление и бронирование литературы на сайте будут закрыты с 29 декабря до 1 февраля**. Ждём Вас в библиотеках! (При первом визите не забудьте взять с собой паспорт.)

Сервисы "Спроси психолога" и "Спроси библиотекаря" возобновят свою работу с 9 января.

Также обратите внимание на **график работы библиотек в предпраздничные и праздничные дни**.

Библиотечные исследования являются источником разнообразных сведений об образовательных, информационных потребностях пользователей, методических и материально-технических нуждах библиотекарей.

В связи с этим в библиотеках любого ранга, в том числе в ЦБС, возможны несколько видов исследований:

- Маркетинговые;
- Библиотекведческие;
- Социологические;
- Психологические;

<http://lib-avt.ru/kollegam/provedenie-is-sledovaniya-v-biblioteke>

Маркетинговые исследования, как правило, посвящены обоснованию введения новых услуг, структурных изменений, изучению степени комплектования фонда, материально-технической базы.

Библиотекведческие (прикладные) исследования, как правило, направлены на изучение эффективности работы различных подразделений и служб библиотечных учреждений, на апробацию новых моделей развития.

Социологические и психологические методы исследования используются в комплексном изучении читателей и потенциальных пользователей.

Этапы

МОНИТОРИНГА:

Теоретический этап:

Формулировка проблемы
Выбор объекта и предмета
исследования.

Формулирование **целей и задач.**

Уточнение и интерпретация
ключевых, понятий.

Системный анализ

Выдвижение гипотез

Эмпирический этап:

Разработка инструментария:
анкет, опросов;

Полевой этап, сбор информации;

Обработка, интерпретация;

Отчет, рекомендации.

Избегать
**СЛОЖНЫХ
словосочетаний
и
иностранных
слов!**

**Количество
респондентов
зависит от целей
и задач
мониторинга**

Методы изучения:

- Опрос;
- Анкета;
- Интервью;
- Наблюдения
- Анализ книжных формуляров;
- Контент-анализ;
- Эксперимент;
- Метод библиотечного консилиума.



Голосование

Посещаете ли вы театр?

Регулярно – я поклонник
театра. 25.0% (11)



От случая к случаю.
65.9% (29)



Нет. 9.1% (4)



Не люблю этот вид
искусства. 0.0% (0)



Голосов: 44

Ваш голос учтен!

ONLINE - ОПРОС



Anketolog.ru

Тарифы

Блог

Вход для респондентов

Вход

Регистрация

Простой и удобный сервис поможет вам создать
опрос и провести исследование

ПЕРЕЙТИ К СОЗДАНИЮ ПРЯМО СЕЙЧАС

РД

Ростелеком

Marriott

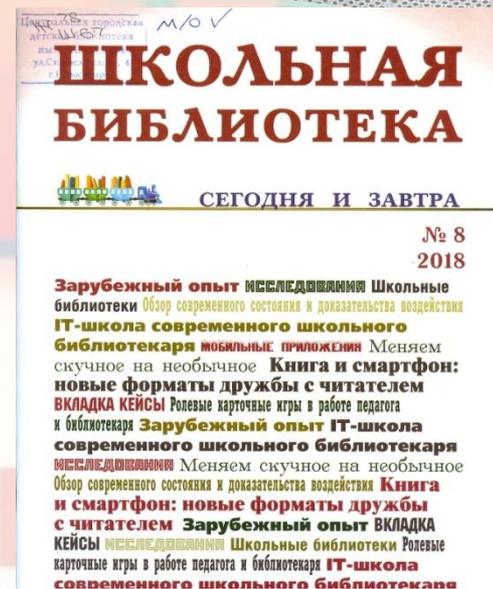
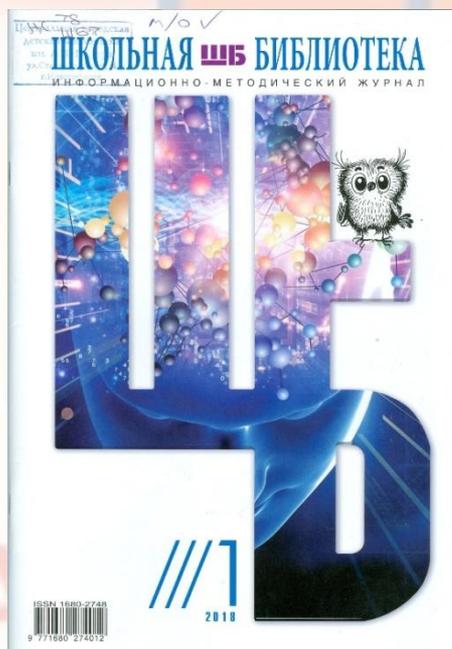
Unilever

Canon

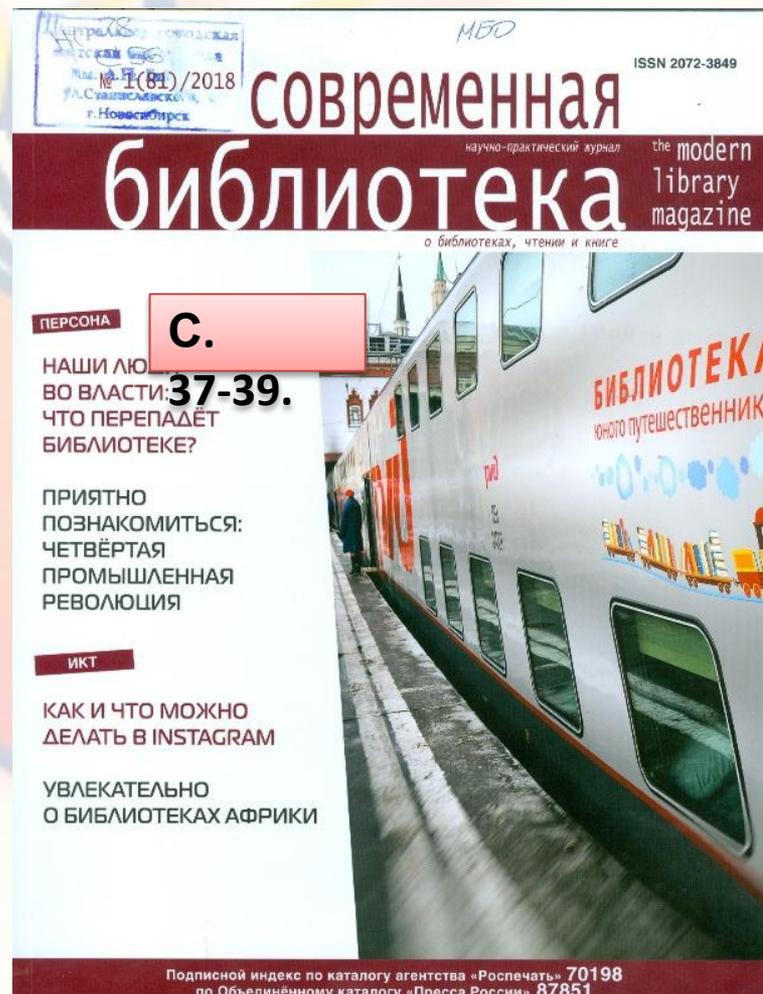
Amway

Экскурс по методическим изданиям

1. Библиотека глазами читателей
2. Читатель под микроскопом
3. Библиотекарь – объект исследования



Библиотека глазами читателей



WWW.GAIDARTEKA.RU

Читатель под ЛОСКОПОМ

Центральная городская детская библиотека им. А.П. Гайдара
ISSN 0869-4915

ОБЩЕРОССИЙСКИЙ МАССОВЫЙ ИЛЛЮСТРИРОВАННЫЙ ЖУРНАЛ

БИБЛИОТЕКА

ИЗДАЕТСЯ С 1910 г. НАГРАЖДЁН ОРДЕНОМ «ЗНАК ПОЧЁТА»

3
2016

С. 47-49.



«Главным для нас был и остаётся принцип: всё для читателей». Анастасия ОХОТОВА, директор Калужской областной детской библиотеки (с. 10).

Центральная городская детская библиотека им. А.П. Гайдара
ISSN 0869-4915

ОБЩЕРОССИЙСКИЙ МАССОВЫЙ ИЛЛЮСТРИРОВАННЫЙ ЖУРНАЛ

ШКОЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ



С. 74-76.

ISSN 1680-2748
9 771680 274012

2018

Центральная городская детская библиотека им. А.П. Гайдара
ISSN 0869-4915

ОБЩЕРОССИЙСКИЙ МАССОВЫЙ ИЛЛЮСТРИРОВАННЫЙ ЖУРНАЛ

БИБЛИОТЕКА

ИЗДАЕТСЯ С 1910 г. НАГРАЖДЁН ОРДЕНОМ «ЗНАК ПОЧЁТА»

12
2017

С. 46-50.



«Мы бросили книжный вызов, и наши читатели его приняли. Самым азартным — победа. Проигравших нет...» Анастасия ЯСТРЕБКОВА, главный библиотекарь Саратовской ОУНБ (с. 66).

WWW.GAIDARTEKA.RU

Читатель под микроскопом



СОБЫТИЕ

ПРЕЗИДЕНТ ИФЛА:
МИССИЯ БИБЛИОТЕК –
ПОМОГАТЬ ЛЮДЯМ
ОБРЕСТИ НОВЫЕ
ЗНАНИЯ ДЛЯ ЛУЧШЕЙ
ЖИЗНИ

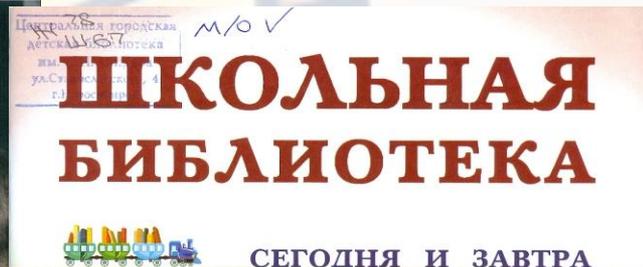
ГЛАВНЫЕ ТРЕНДЫ
ИНФОРМАЦИОННОГО
МИРА

ОПЫТ

НОВАЯ РЕАЛЬНОСТЬ:
СТУДЕНТЫ
ПРЕДПОЧИТАЮТ
БУККРОССИНГ

БЛИЦ-ПУТЕШЕСТВИЕ
В ЖУРНАЛЕ:
«ЕДЕМ» В КИТАЙ,
ЯПОНИЮ И КОРЕЮ

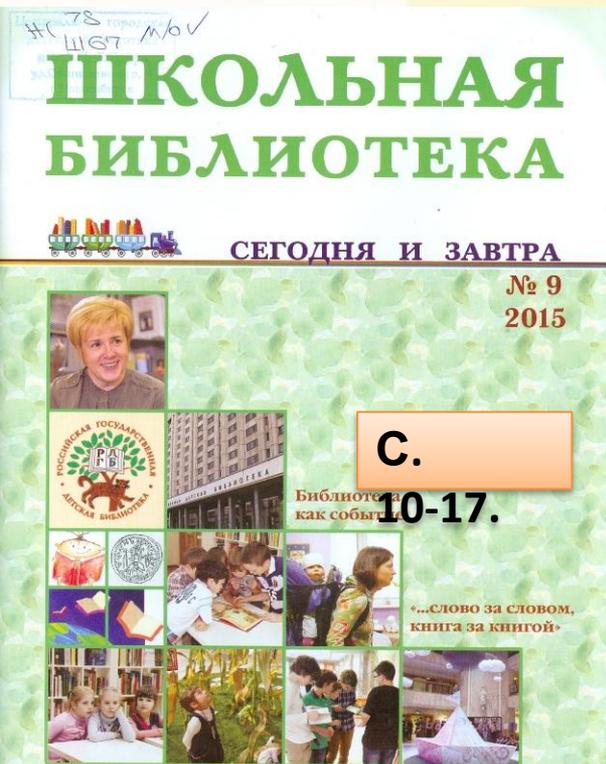
Подписной индекс по каталогу агентства «Роспечать» 70198
по Объединённому каталогу «Пресса России» 87851



С.

№ 8
2018

Зарубежный опыт исследования Школьные библиотеки Обзор современного состояния и доказательств воздействия
ИТ-школа современного школьного библиотекаря **мобильные приложения** Меняем скучное на необычное
Книга и смартфон: новые форматы дружбы с читателем
Вкладка кейсы Ролевые карточные игры в работе педагога и библиотекаря
Зарубежный опыт ИТ-школа современного школьного библиотекаря
исследования Меняем скучное на необычное
Обзор современного состояния и доказательств воздействия **Книга и смартфон: новые форматы дружбы с читателем**
Зарубежный опыт **Вкладка кейсы** **исследования** Школьные библиотеки Ролевые карточные игры в работе педагога и библиотекаря **ИТ-школа современного школьного библиотекаря**



С.

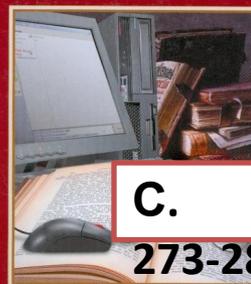
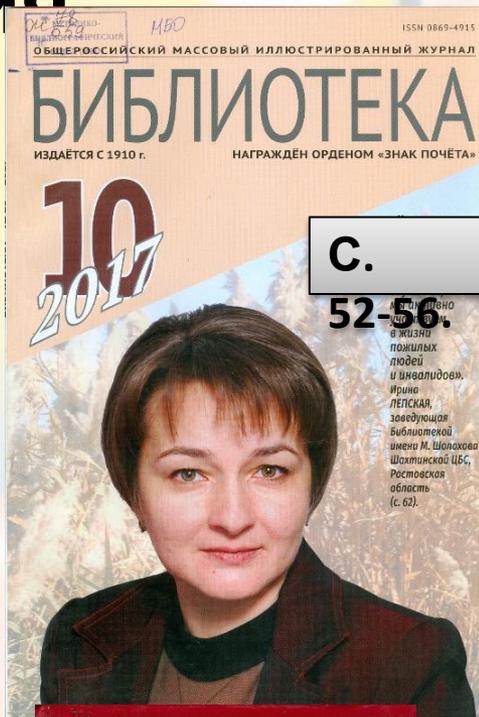
10-17.

Читатель под микроскопом



- **Кузнецов, Станислав Андреевич.** Войну читают дети / С. Т. Кузнецов // Современная библиотека. - 2016. - N 4. - С. 16-19.
- **Сень, Галина.** Гордимся и благодарим / Г. Сень // Библиотека. - 2016. - N 4(Апрель). - С. 71-73.
- **Шикуля, Ольга.** "За что мы любим родной город?" / О. Шикуля // Библиотека. - 2017. - N 6(Июнь). - С. 23-26.
- **Зуева, Лидия.**
Модель успеха слагается из букв / Л. Зуева // Библиотека. - 2017. - N 2(Февраль). - С. 41-43

Библиотекарь – объект исследования



СПРАВОЧНИК
БИБЛИОТЕКАРЯ

ЧЕТВЕРТОЕ ИЗДАНИЕ
переработанное и дополненное

ПРОФЕССИЯ

Составитель: М. М.
Михайлова

WWW.GAI

ТЕКА.RU