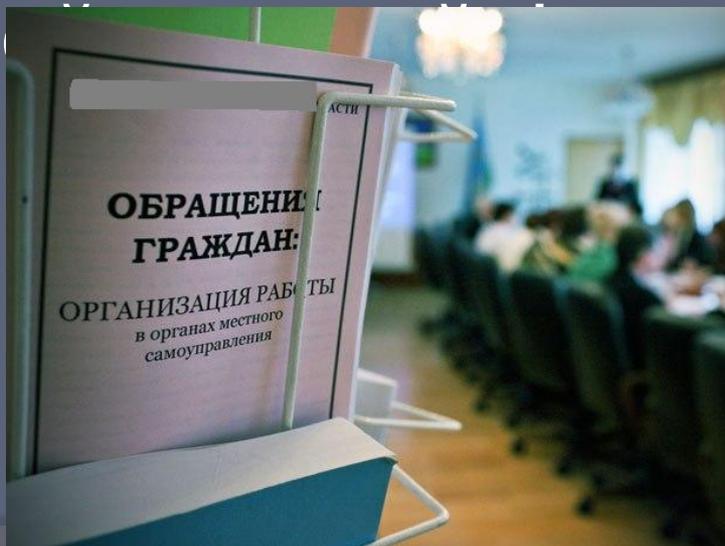


ОБРАЩЕНИЯ И
ЗАПРОСЫ
ОСОБОГО
КОНТРОЛЯ

Студентка учебной группы 3.52.12
Спиридонова Ольга

1. Основное содержание

- Под обращением понимают индивидуальное или коллективное заявление, предложение или жалобу, которые изложены в письменной, электронной или иной форме



На особый контроль берутся обращения граждан

- пересылаемые Росреестром из Администрации Президента Российской Федерации, Аппарата Правительства Российской Федерации, палат Федерального Собрания Российской Федерации, Минэкономразвития России и иных органов государственной власти, если после разрешения обращения им требуется дать ответ.
- Обращения депутатов берутся на особый контроль
- Если адресат направляет поступившие к нему обращения граждан в государственные органы и требует сообщить результаты их рассмотрения

- Обращения, в том числе взятые на контроль (особый контроль), считаются разрешенными только в том случае, если рассмотрены все поставленные в них вопросы, приняты в соответствии с действующим законодательством необходимые меры и даны исчерпывающие ответы заявителям.



2.Сроки рассмотрения

- Согласно статье 10 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо по направленному в установленном порядке запросу государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, рассматривающих обращение, обязаны в течение 15 дней предоставлять документы и материалы, необходимые для рассмотрения обращения, за исключением документов и материалов, в которых содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, и для которых установлен особый порядок предоставления.

- В случае, если прокурор по объективным причинам не смог своевременно исполнить поручение, перед должностным лицом, давшим это поручение, не позднее, чем за 5 дней до истечения срока, возбуждается ходатайство о его продлении.



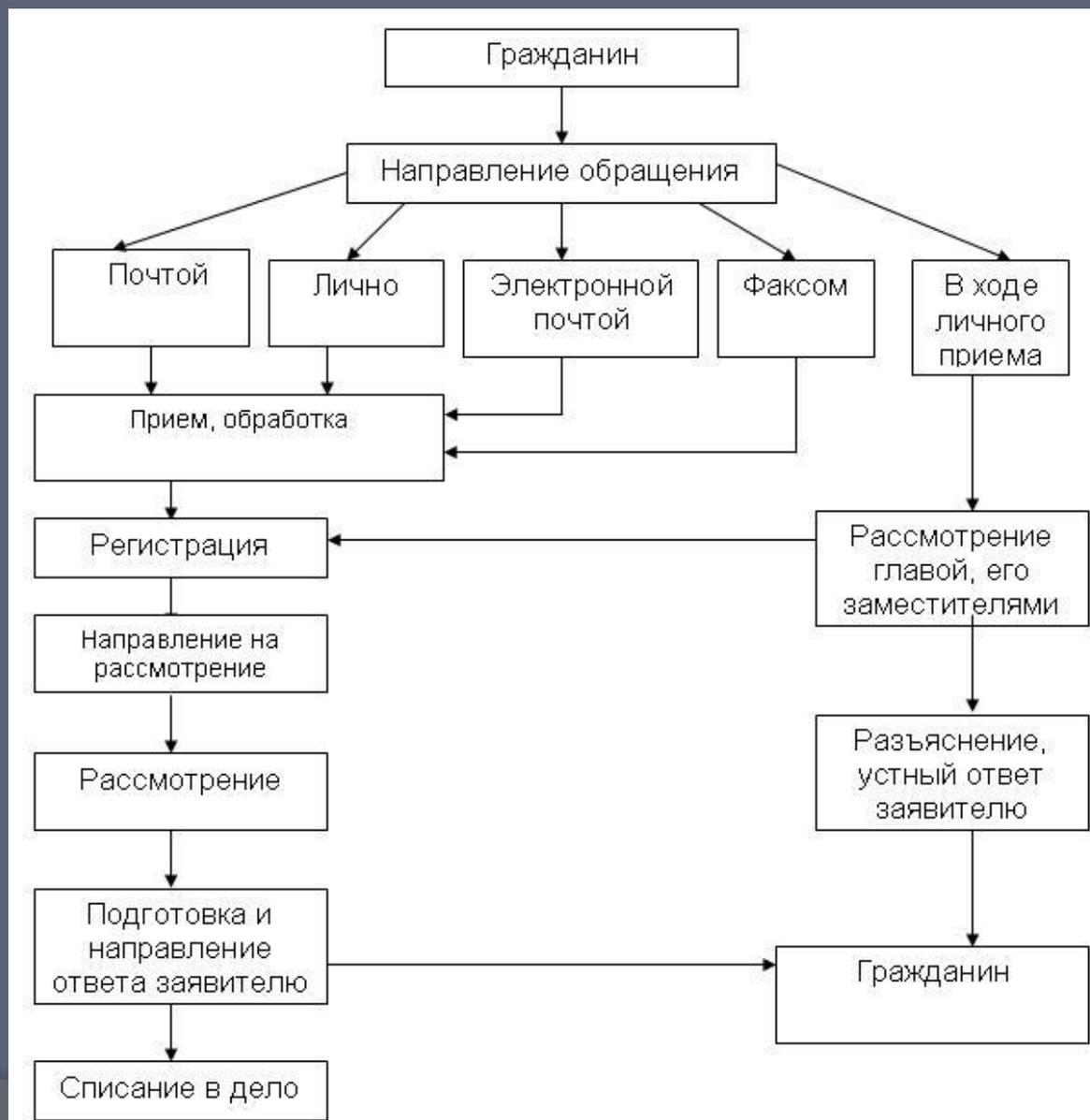
- Обращения помощников Президента Российской Федерации, высших должностных лиц Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, а также обращения, разрешение которых взято на особый контроль, разрешается безотлагательно, но не позднее сроков, указанных в п. 5.1 настоящей Инструкции, если не установлен другой срок разрешения. (Все обращения подлежат обязательному рассмотрению в течение 30 дней со дня регистрации.)

- Обращения, в том числе взятые на контроль (особый контроль), считаются разрешенными только в том случае, если рассмотрены все поставленные в них вопросы, приняты в соответствии с действующим законодательством необходимые меры и даны исчерпывающие ответы заявителям

- Материалы, необходимые для ответа на обращение, разрешение которого взято на особый контроль, представляются для доклада не позднее 3 дней до истечения срока разрешения обращения.



Регистрация обращений



- На обращения, разрешение которых взято на контроль (особый контроль), в Генеральной прокуратуре Российской Федерации - аппаратом Генерального прокурора Российской Федерации, а в прокуратурах субъектов Российской Федерации - отделом общего и особого делопроизводства оформляются контрольные карточки.
- В Генеральной прокуратуре Российской Федерации первый экземпляр карточки вместе с обращением, взятым на особый контроль, передается в подразделение, которому поручено его разрешение, а второй - для контроля в организационное управление Главного организационно-аналитического управления.

- В органах прокуратуры Российской Федерации ведется отдельный учет обращений и обращений, взятых на контроль (особый контроль), в соответствии с требованиями Инструкции по делопроизводству.
- При передаче обращений, разрешение которых взято на контроль (особый контроль), об этом в обязательном порядке незамедлительно уведомляется организационное управление Главного организационно-аналитического управления

Материалы:

- ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан РФ» 02.05.2006 №59
- Административный регламент по работе с обращениями граждан
- Временная инструкция по делопроизводству в терр-х органах (2014 г.)