

Общегородская патронажная служба

# Добрые руки



**Patronagspb.ru**

Московский пр., 25/1, оф.8

386-77-76; 331-76-83

# Краткая информация о компании

- Патронажная служба «Добрые руки» была основана в 2008 году
- Основным видом деятельности нашей компании является предоставление услуг по уходу за пожилыми и больными людьми дома и в стационарах города.
- сопровождение пациентов на отдыхе или лечении вне пределов Санкт-Петербурга



---

Патронажная служба «Добрые руки» 331-76-83; 386-77-76  
Московский проспект, 25/1, оф.8; [patronagspb.ru](http://patronagspb.ru)

# Основные принципы работы

Диспетчерская служба принимает заявки  
круглосуточно

Работа сотрудников контролируется  
старшей патронажной сестрой

Мы подбираем оптимальную форму ухода в  
соответствии с потребностями и возможностям клиента

Наша служба несет ответственность за качество работы  
и действия сотрудников



Патронажная служба «Добрые руки» 331-76-83; 386-77-76  
Московский проспект, 25/1, оф.8; patronagspb.ru

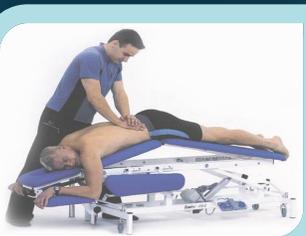
# Основные направления деятельности:



Услуги по уходу (сиделки)



Медицинский педикюр



Массаж, ЛФК, Реабилитация



Бытовые услуги для  
пожилых людей на дому

---

Патронажная служба «Добрые руки» 331-76-83; 386-77-76  
Московский проспект, 25/1, оф.8; [patronagspb.ru](http://patronagspb.ru)

## Услуги по уходу (сиделки)

- гигиена тела
- смена постельного и нательного белья, памперсов
- подача судна, сопровождение в туалет
- кормление (к том числе зондовое питание)
- подача лекарств по назначению врача
- обработка и профилактика пролежней
- измерение температуры тела, АД, уровня сахара
- Сопровождение на процедуры

## Медицинский педикюр

- организация места для проведения процедуры
- подготовка стоп
- (распаривание, при необходимости с использованием специальных средств)
- гигиеническая обработка стоп и ногтей
- лечебно-профилактическая обработка стоп и ногтей
- медикаментозная обработка стоп и ногтей
- уборка места после проведения процедуры

Патронажная служба «Добрые руки» 331-76-83; 386-77-76  
Московский проспект, 25/1, оф.8; patronagspb.ru

## Массаж, ЛФК, Восстановление речи

Наша компания предлагает своим клиентам комплекс услуг по реабилитации

### Лечебный массаж

Наши пациенты имеют возможность выбора проведения процедуры лечебного массажа либо у себя дома, ( в этом случае сотрудник компании приезжает с мобильным массажным столом), либо в кабинете реабилитации патронажной службы.

### Лечебная физкультура

Наши сотрудники имеют большой опыт в восстановлении пациентов после инсульта, переломов различной степени тяжести в том числе перелома шейки бедра. (занятия проводятся на дому у пациента)

### Восстановление речи

В нашей службе работают специалисты-афазиологи, которые проводят с пациентами, имеющими нарушения звукопроизношения, занятия по восстановлению речи, как в кабинете реабилитации патронажной службы, так и на дому у пациента

## Бытовые услуги для пациентов на дому

Для клиентов, которым сложно выполнять работу по ведению хозяйства или нет возможности посетить салон красоты, наша компания предлагает комплекс бытовых услуг на дому

### Ведение хозяйства

Повседневная и генеральная уборка  
Мелкий ремонт по дому  
Глажение штор и постельного белья  
Мытье окон  
Доставка продуктов  
Приготовление пищи



### Салон красоты на дому

Мужские и женские стрижки  
Окраска волос и бровей  
Стрижка бороды и усов  
Маникюр и педикюр

Патронажная служба «Добрые руки» 331-76-83; 386-77-76  
Московский проспект, 25/1, оф.8; patronagspb.ru

# Сотрудники нашей Патронажной службы:

- Имеют медицинское образование
- Прошли специальную подготовку, в области ухода с учетом особенностей пациентов с хирургическими, ортопедическими, неврологическими заболеваниями, а также болезни Альцгеймера и старческой деменции.
- Все сотрудники имеют необходимые документы и один раз в год проходят обязательную мед. комиссию.
- Ведут дневник наблюдения за состоянием здоровья пациента
- Старшая патронажная сестра контролирует работу сотрудников на постах при необходимости корректирует действия сотрудника
- При работе в стационаре патронажная сестра организует взаимодействие и координирует действия сотрудников компании и персонала больницы



---

Патронажная служба «Добрые руки» 331-76-83; 386-77-76  
Московский проспект, 25/1, оф.8; [patronagspb.ru](http://patronagspb.ru)

# Предложение о сотрудничестве

Наша компания сотрудничает со многими организациями, оказывающими сопутствующие услуги, а так же организациями, подопечным которых могут понадобиться наши услуги (Больницы, поликлиники, медицинские центры, транспортные компании).

С каждой организацией разрабатывается индивидуальный план сотрудничества с учетом потребностей конкретных групп потребителей.

## ВОЗМОЖНЫЕ ВИДЫ СОТРУДНИЧЕСТВА

- Заключение договора о сотрудничестве или партнерского договора
- Размещение информации о партнерах на электронных носителях (сайты, социальные сети и пр.)
- Размещение информации на информационных стендах на территории организации-партнера
- ~~Распространение информации на бумажных носителях.~~



Патронажная служба «Добрые руки» 331-76-83; 386-77-76  
Московский проспект, 25/1, оф.8; patronagspb.ru

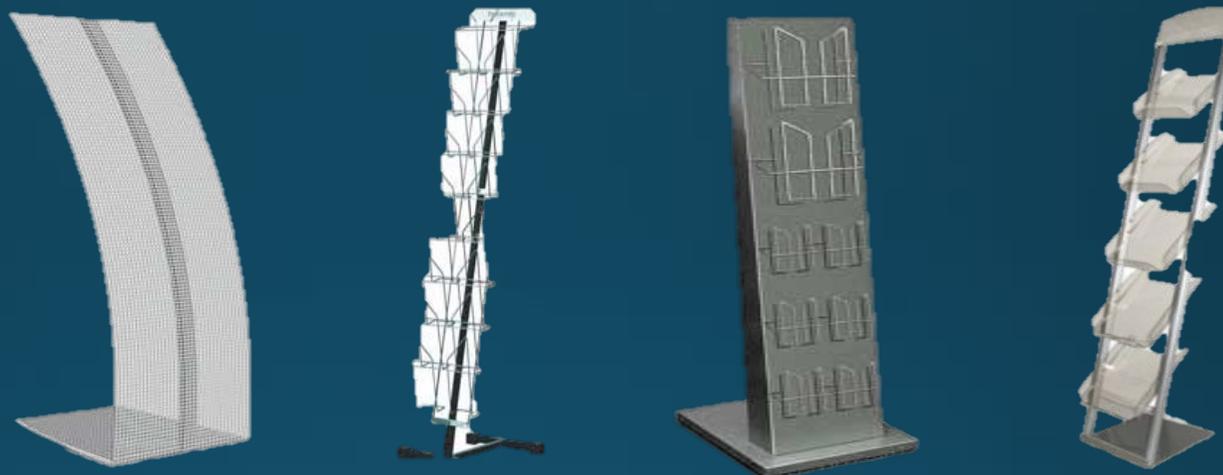
# Возможные виды информационных носителей

В рамках сотрудничества, в соответствии с заранее оговоренным планом, могут быть предусмотрены следующие носители информации

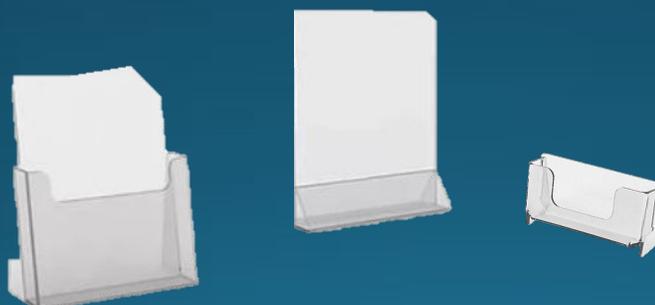
## Настенные носители



## Мобильные носители



## Настольные носители



## Бумажные носители



Стенды с размещением совместной информации или информации об услугах нашей компании могут быть формата (A1), (A2) и (A3)

# Обучение

В 2016 году наша служба открыла курсы по уходу за пожилыми людьми и лежачими больными. Нашей службой было разработано 4 курса по уходу за пожилыми людьми и лежачими больными .

## 1. Основной курс ухода

Курс рассчитан на людей, решивших освоить профессию сиделки, родственников пациентов, желающих обучиться уходу за своими близкими, а так же медицинских сестер, которые имеют навыки проведения медицинских манипуляций, но не имеющих опыта ухода за лежачими пациентами

В программу курса входит обучение общим правилам организации ухода за пациентом, методы проведения гигиенических процедур, способы передвижения лежачего больного, позволяющие сохранить здоровье ухаживающего. Способы кормления , в том числе зондового питания, профилактика и лечение пролежней, а так же многое другое.

## 2. Особенности ухода при отдельных видах заболеваний

Психиатрия

Пульмонология

Хирургия

## 3. Курс восстановления и реабилитации после инсульта в домашних условиях

## 4. Курс медицинского педикюра



Наша компания благодарит Вас за уделенное нам время.  
Мы думаем, что информация была для Вас полезной  
и надеемся на совместные проекты и плодотворное сотрудничество  
с Вашей организацией.

Для обсуждения условий сотрудничества или  
получения дополнительной информации о деятельности нашей компании  
Вы можете связаться с нами по электронной почте или по телефону.

Контактные данные:

Руководитель отдела развития и связей с общественностью

**Сагайдакова Алла Александровна**

E-mail: [sagin@inbox.ru](mailto:sagin@inbox.ru)

Тел: +7(812)407-36-02

Моб: +7(904)633-72-82



---

Патронажная служба «Добрые руки» 331-76-83; 386-77-76  
Московский проспект, 25/1, оф.8; [patronagspb.ru](http://patronagspb.ru)