



Специфика социальных коммуникаций



Обмен информацией
между двумя и более
людьми

Основная задача –
обеспечение адекватного
понимания информации

Коммуникационный процесс





Общая схема коммуникационного процесса



Проанализируйте общую схему процесса обмена информацией. Какую роль играет обратная связь? Что такое шум? Какие помехи могут возникать на пути обмена информацией? Какие из них кажутся вам наиболее существенными?



КОММУНИКАТИВНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ

—

совокупность методов, процессов, средств для организации общения в какой-либо профессиональной деятельности

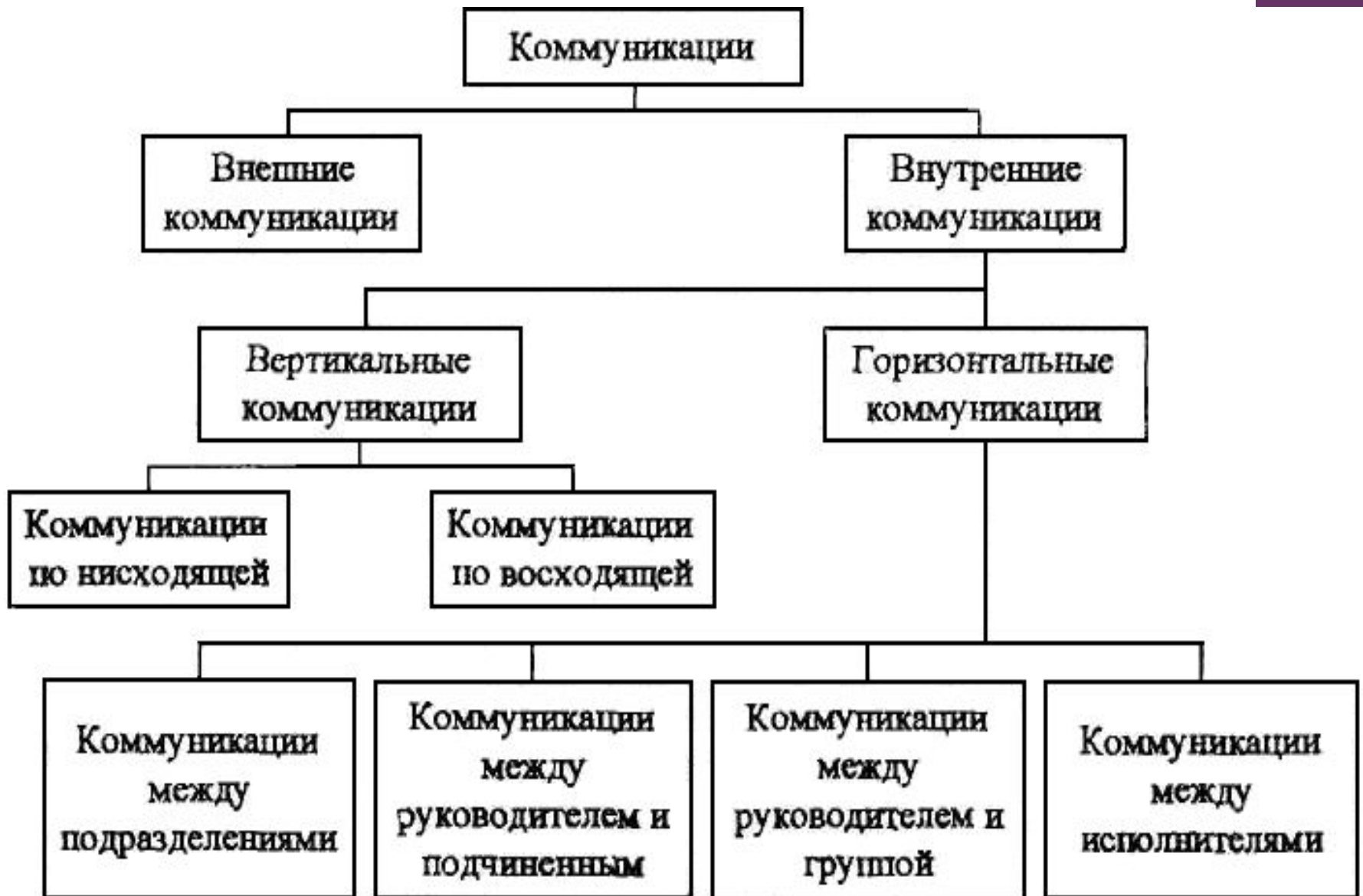
КОММУНИКАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

—

стратегии управления и выстраивания работы организации, ориентированные на развитие бизнеса с одной стороны и соответствие ожиданиям общества с другой



+ КОММУНИКАЦИОННЫЕ ПОТОКИ





ФОРМАЛЬНЫЕ



ГОРИЗОНТАЛЬНЫЕ



**Между
руководителями,
сотрудниками,
группами одного
уровня**



ВЕРТИКАЛЬНЫЕ



**Между
руководителями
и сотрудниками
разного
иерархического
уровня**

НЕФОРМАЛЬНЫЕ



**•Межличностное
свободное общение**

•Слухи