

A blurred night cityscape with lights from buildings and streets, serving as the background for the advertisement. Large, semi-transparent grey shapes are overlaid on the image.

 **2ГИС «Все справочники»**

Тариф  
«Ультра»

# 2ГИС — городской информационный сервис



Бесплатный справочник, точная карта, товарный поиск и навигатор. С 1999 года 2ГИС помогает людям жить в городе: выбирать компании, находить места, экономить время и деньги, а бизнесу — выходить на целевую аудиторию.



Полная информация о компаниях: телефоны, адреса, форма оплаты, фото и отзывы.



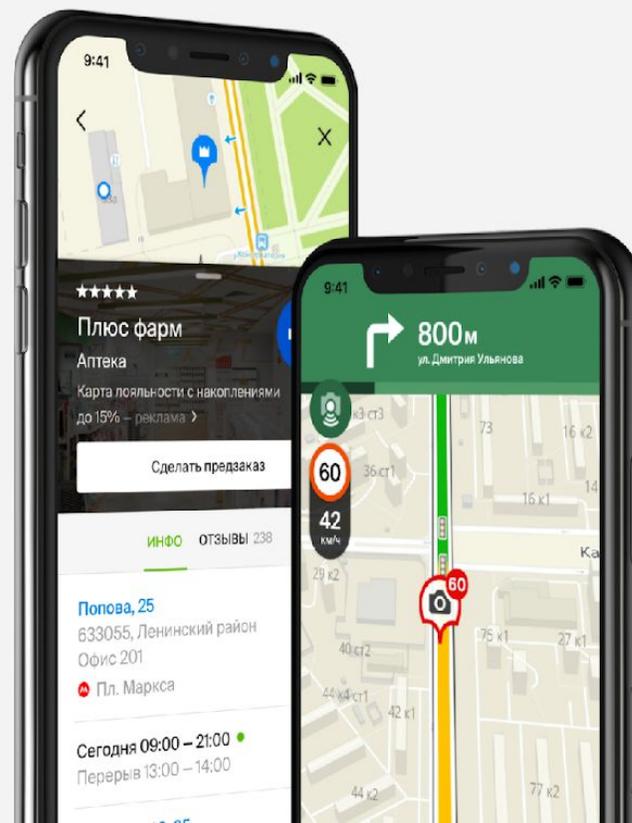
3D-карта с калитками, шлагбаумами, планами этажей ТЦ и аэропортов.



Навигатор со спидометром, камерами ГИБДД и учётом пробок.



Мобильные приложения 2ГИС на Android и iOS, а также ПК-версия 2ГИС работают даже без доступа к интернету. Онлайн-версия работает на 2gis.ru.



## 55,6 млн

пользователей\* — ежемесячная аудитория 2ГИС

## 730 городов

Россия, Казахстан, ОАЭ и другие

## 23+ млн

поисковых запросов ежедневно обрабатывает 2ГИС

\*Число пользователей/уникальных пользователей — это число устройств, с которых был произведён запуск/посещение продуктов 2ГИС хотя бы один раз в течение месяца. По данным ООО «ДубльГИС» на декабрь 2021 г.

Компания-рекламодатель на макете вымышленная.

# Большинство ваших потенциальных клиентов ищут информацию онлайн



Все справочники

86%\*

пользователей находят местные бизнесы через интернет

Охватите максимум площадок, чтобы обратить на себя внимание

85%\*

потенциальных клиентов читают отзывы перед покупкой

Важно быстро узнавать о новом отзыве на каждой площадке и оперативно отвечать на него.

46%\*

пользователей ищут информацию о компаниях: телефоны, отзывы, товары, контакты, скидки и т. п.

Поддерживать информацию о компании в интернете в актуальном состоянии нужно постоянно, но это занимает много времени и ресурсов.

Пример: для компании с 10 филиалами на 25 площадках необходимо провести 250 действий по обновлению данных

1 из филиалов компании × 25 площадок в интернете = 25 обновлений данных

\* Источники: Seoexpertbrand, Chatmeter, Resultdrivenseo, Bluecorona.

# Аналитика ситуации по вашей компании



Все справочники



Ссылка на отчёт по вашей компании

<https://allaccount.2gis.ru/> (пример)

## Maximum

Авторемонт и техобслуживание (СТО)

Адрес

Russian Federation,  
Москва, Москва,  
Кантемировская улица,  
59a

График работы

Пн 09:00 — 21:00  
Вт 09:00 — 21:00  
Ср 09:00 — 21:00  
Чт 09:00 — 21:00  
Пт 09:00 — 21:00

Телефоны

+7 499 688-92-62

Сб 09:00 — 21:00  
Вс 09:00 — 21:00

Сайт

maximum-service.ru

34%

упущенной аудитории

0

отзывов без ответа

5

средний рейтинг

2

площадок с корректной информацией

7

площадок с некорректной информацией

8

площадок, где компания не зарегистрирована

# Возможности сервиса «2ГИС Все справочники»



Все справочники

## Работа с данными о компании на площадках



Автоматическая или упрощенная регистрация на тех площадках, где компания еще не представлена.

Обновление данных о компании одновременно на 23+ площадках из единого личного кабинета.



Регулярное обновление данных о компании дает более высокие позиции карточки в геосервисах.

## Работа с отзывами



Отслеживание новых отзывов с разных площадок в едином личном кабинете и удобство ответов на них: автоматически или вручную.

Аналитика по отзывам: средний рейтинг по каждому адресу, наиболее частые тезисы из отзывов.

## Представленность в интернете



Управление ассортиментом и ценами в Google и Яндекс из единого личного кабинета.

Публикация постов в «Яндексе» и «ВКонтакте» из личного кабинета 2ГИС, функция отложенных постов.



Управление фотографиями и видео, добавленными вами и пользователями площадок в карточки компании.



**1** из филиалов компании **×** **25** площадок в интернете **=** **1** обновление в сервисе «2ГИС Все справочники»

# Работа с данными



С какими онлайн-источниками  
работает сервис

 Google Maps <a href="#">↗</a>	 Sygic Travel <a href="#">↗</a>	 Uber <a href="#">↗</a>
 Яндекс.Карты <a href="#">↗</a>	 Яндекс.Навигатор <a href="#">↗</a>	 Gett <a href="#">↗</a>
 2ГИС <a href="#">↗</a>	 NAVITEL <a href="#">↗</a>	 Wheely <a href="#">↗</a>
 Apple Maps <a href="#">↗</a>	 Garmin <a href="#">↗</a>	 Ситимобил <a href="#">↗</a>
 Maps.me <a href="#">↗</a>	 Waze <a href="#">↗</a>	 Google Assistant <a href="#">↗</a>
 OpenStreetMap <a href="#">↗</a>	 TomTom <a href="#">↗</a>	 Алиса <a href="#">↗</a>
 CityMaps2Go <a href="#">↗</a>	 Osmand <a href="#">↗</a>	 Siri <a href="#">↗</a>
 Google Мой бизнес <a href="#">↗</a>	 Here WeGo <a href="#">↗</a>	
 Яндекс.Бизнес <a href="#">↗</a>	 Яндекс.Такси <a href="#">↗</a>	

# Работа с данными: управление данными о компании



Все справочники



## Проверка данных

Автоматическая проверка наличия и актуальности данных: адреса, телефона и графика работы каждого вашего филиала — на 23+ сайтах-партнёрах.



## Добавление данных

В те источники, где нет информации о вашей компании или филиале, сервис добавит её. Там, где данные неверны, — исправит.



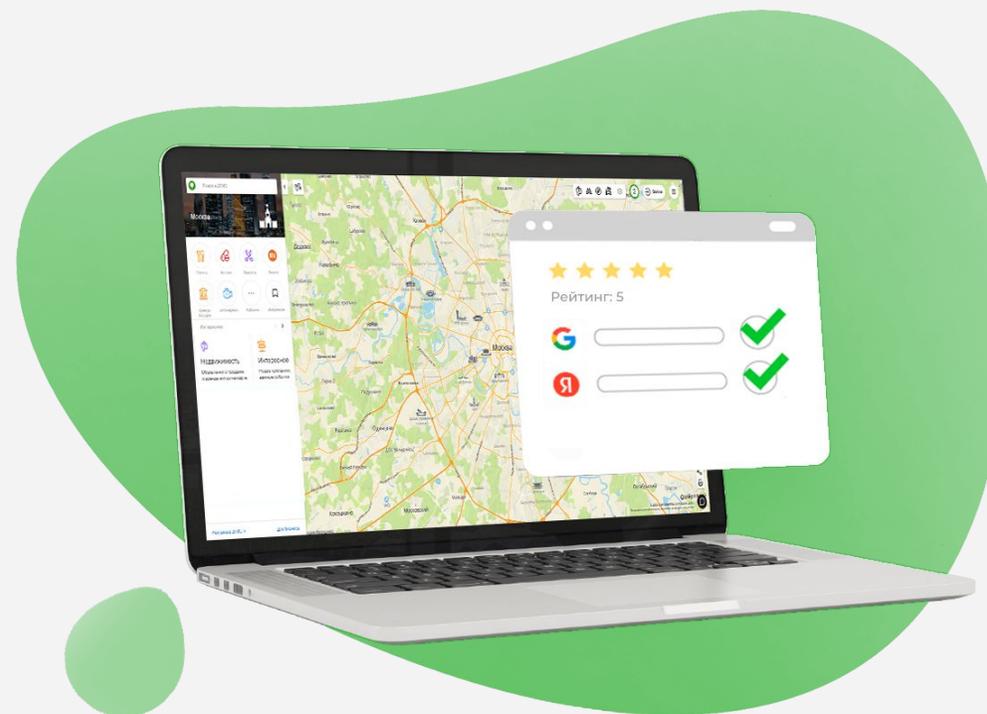
## Внесение изменений

Допустим, вы хотите обновить время работы своих филиалов. Изменение потребуется внести только в личный кабинет «Все справочники»: обновления будут отправлены на все площадки.



## Защита данных и индексация в геосервисах

Ежедневная автоматическая сверка и обновление данных помогают защитить их от ненужных изменений. За счет ежедневной проверки карточка занимает более высокие позиции в геосервисах.



# Работа с данными: Мультидоступ



Все справочники



Сервис позволяет подключать сотрудников компании либо франчайзи к управлению данными по конкретным филиалам сети.

**Удобно делегировать, выдавая различные наборы прав:**

- **Для бренд менеджеров** – возможность работать со своим брендом, **для территориальных менеджеров** – с определенными локациями на их территории.
- Сотрудники, ответственные за обновление информации, будут работать с информацией, а ответственные за коммуникацию – только с отзывами.
- **Для топ менеджеров** – возможность получить высокоуровневую картину всего бизнеса или его значимых юнитов, контролировать работу филиалов/точек продаж.



# Работа с данными: удаление дублированных и фейковых карточек



Все справочники

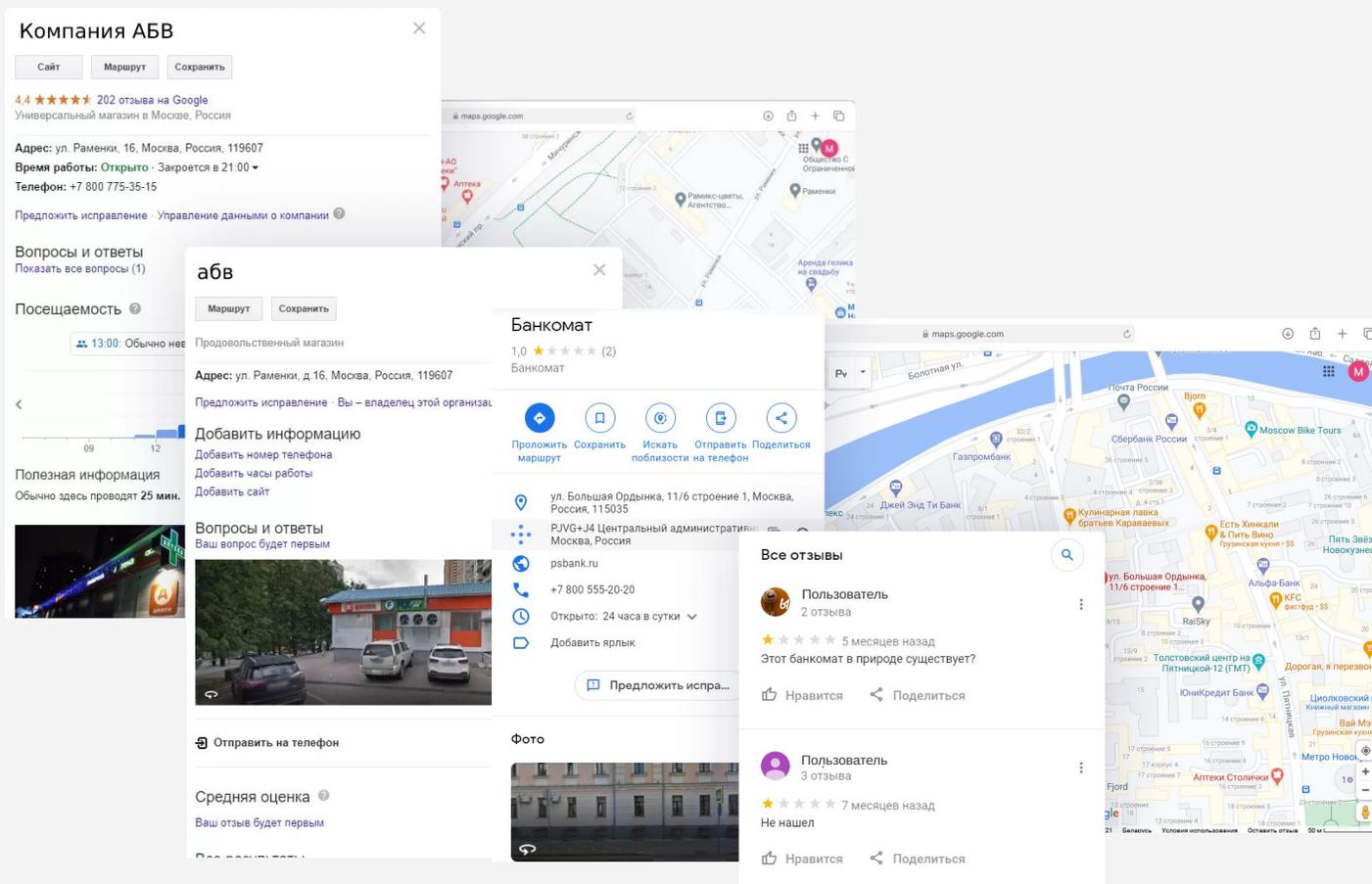


Сервис регулярно ищет дублированные и фейковые карточки компании.

Если нашел – отправляет запрос на их удаление или объединение в Google и Яндекс.

## Это позволит:

- Улучшить ранжирование основных карточек и привлекать на них больше трафика – как следствие, увеличение трафика покупателей в точки продаж.
- Собирать все отзывы пользователей, своевременно отвечая на них и поддерживая здоровую репутацию компании.
- Получать все вопросы пользователей и, отвечая на них, конвертировать поисковый трафик в реальных клиентов.



# Работа с отзывами как одно из важнейших направлений локального продвижения

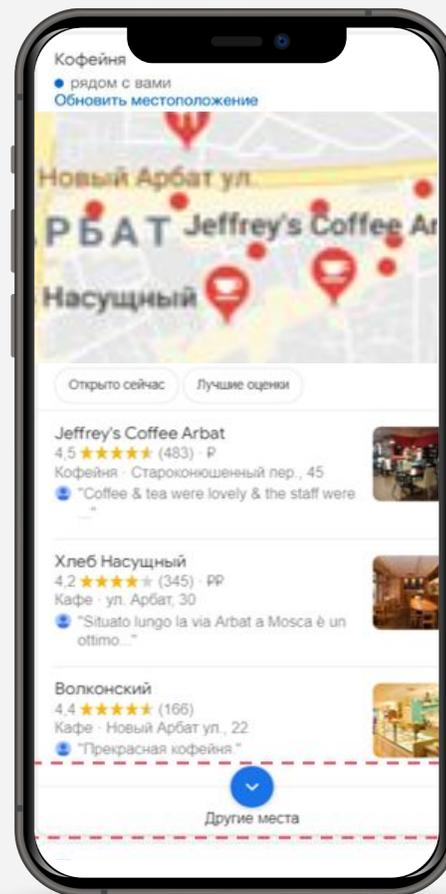


Все справочники

82% покупателей читают отзывы о локальных компаниях.

**Почему работать с отзывами важно для любого локального бизнеса:**

- Влияете на лояльность и рейтинг доверия компании.
- Влияете на ранжирование (позиция компании) в локальной выдаче.
- Получаете потребительские инсайты и необходимую для развития бизнеса аналитику.
- Увеличиваете звездный рейтинг и конверсию. От того, отвечает ли компания на отзыв, зависит насколько чаще конкурентов она появляется в топе локальной выдачи – блоке Local Pack Google или Карусели Яндекс.



По результатам топ-3 кликают в 5 раз больше пользователей, чем по другим результатам локальной выдачи

Просматривают 8% пользователей

# Работа с отзывами



С какими онлайн-источниками работает сервис

Получайте уведомления о новых отзывах и отвечайте на них

1

Из Личного кабинета  
«2ГИС Все справочники»

2ГИС  
«Google Мой бизнес»  
Яндекс  
Flamp.ru\*  
Tripadvisor\*

---

Для площадок «Яндекс» и 2ГИС в Личном кабинете «2ГИС Все справочники» доступна функция «Пожаловаться на отзыв».

2

Перейдя по ссылке для быстрого ответа и отвечайте непосредственно на площадке\*\*

Yell	Banki.ru
Zoon	App store
Otzovik.com	Play market
Irecommend	Delivery-club
Yandex market	Prodoctorov.ru
Trustpilot	Edost.ru
	И другие

\* Необходимо предоставить логин и пароль от площадки.

\*\* Необходимо предоставить ссылку на компанию на площадке.

# Работа с отзывами

1

Автоматизированный мониторинг и сбор отзывов о каждой вашей локации в едином Личном кабинете.

2

Быстрое реагирование на отзывы благодаря **уведомлениям** на e-mail, в Telegram или в браузере.

2ГИС

Мои компании

Источники

Работа с отзывами

Отзывы

Шаблоны ответов

Теги

Вопросы и ответы

Публикации

Цены

Настройки

Помощь

Обработка отзывов

Всего отзывов 105

Положительных 75

Отрицательных 30

Без оценки 0

Авто+, Новосибирская область, Новосибирск, проспект Строителей, 2

★★★★★

Danila Yushin 22.03.2022

Не первый год покупаю шины именно тут. И на свою машину и машину жены. Мы довольны. Быстро, по делу. Без лишнего. Рекомендую!

+ Добавить тег

Ответить

Авто+, сеть шинных центров 09:42 22.03.2022. Время ответа - 22 минуты

Признательны за то, что нашли время, чтобы оценить нас и написать отзыв. Это приятная новость для коллектива, что визит в шинный центр и высоко оценили наш сервис. Обещаем и дальше соответствовать Вашим ожиданиям. Ждём с уважением, команда Авто+

Авто+, Новосибирская область, Новосибирск, проспект Строителей, 2

★★★★★

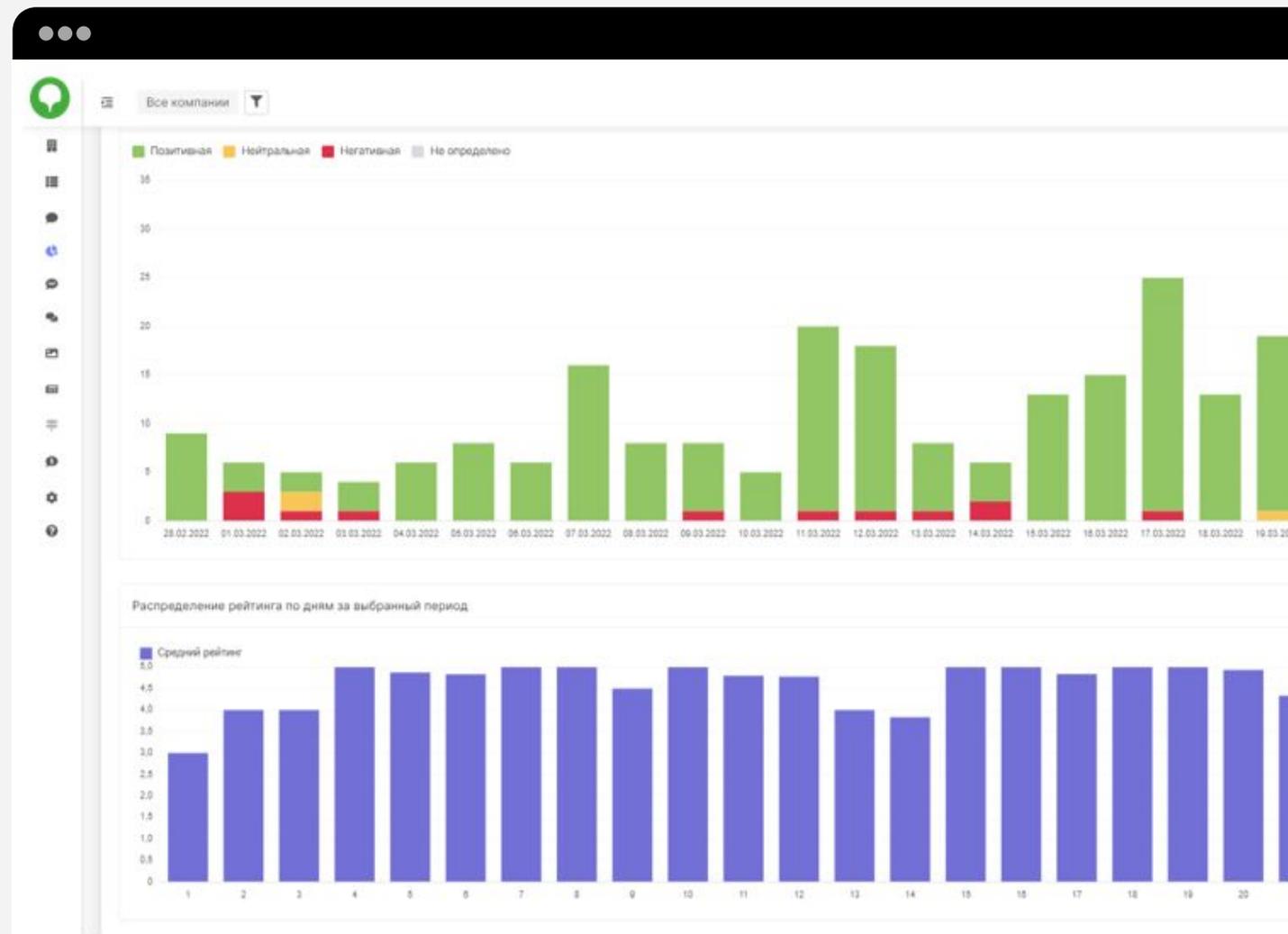
dober111 08.11.2021

30.10.2021 приобрел 4 зимних шины на Строителей,2. Приехал утром 01.11.2021, надеясь попасть на шиномонтаж (была возможность и всё сделали очень быстро. Продавец Иванов Андрей работает профессионально и очень доброжелательно моментально))

# Работа с отзывами: расширенная аналитика

3

**Расширенная аналитика** по отзывам поможет анализировать все отзывы и рейтинги в едином личном кабинете, следить за настроением ваших клиентов, сравнивать компанию с конкурентами и партнёрами и контролировать работу сотрудников.



# Работа с отзывами

3

## Настройка автоответов в соответствии с выбранными сценариями и возможностями:

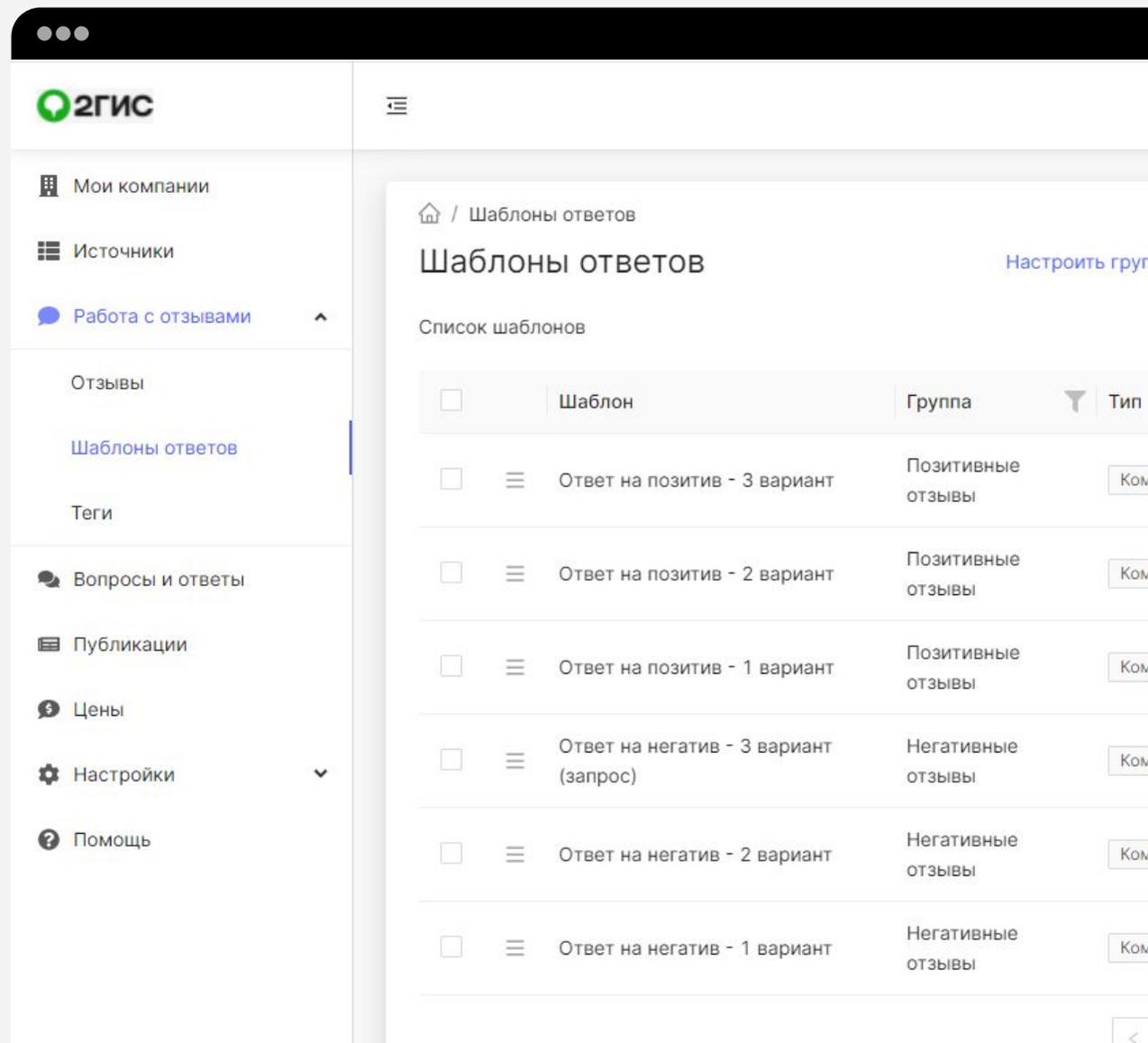
- выбор по рейтингу (в том числе и «без рейтинга»);
- выбор по времени получения отзыва (дни недели, конкретная дата или диапазон);
- выбор по содержанию отзыва («без текста» либо «с текстом»).

4

## Автоматическая генерация текста с ответом на отзыв (с возможностью редактирования).

Ответ будет сгенерирован нейросетью, которая обучена на прошлых ответах на отзывы компании, а также на ответах на отзывы компаний из схожей сферы.

Вам остается только проверить текст ответа и отправить его.



# Наращивание рейтингов локаций на картах без заказных отзывов



# Представленность в интернете: публикация постов



## Создание постов в Яндекс и ВКонтакте

Сервис поможет в едином Личном кабинете создать и разместить посты во всех карточках бренда в Google и Яндекс, делать отложенные посты с помощью календаря публикаций.

Создавая публикации в сервисе

«2ГИС Все справочники» для различных площадок, вы:



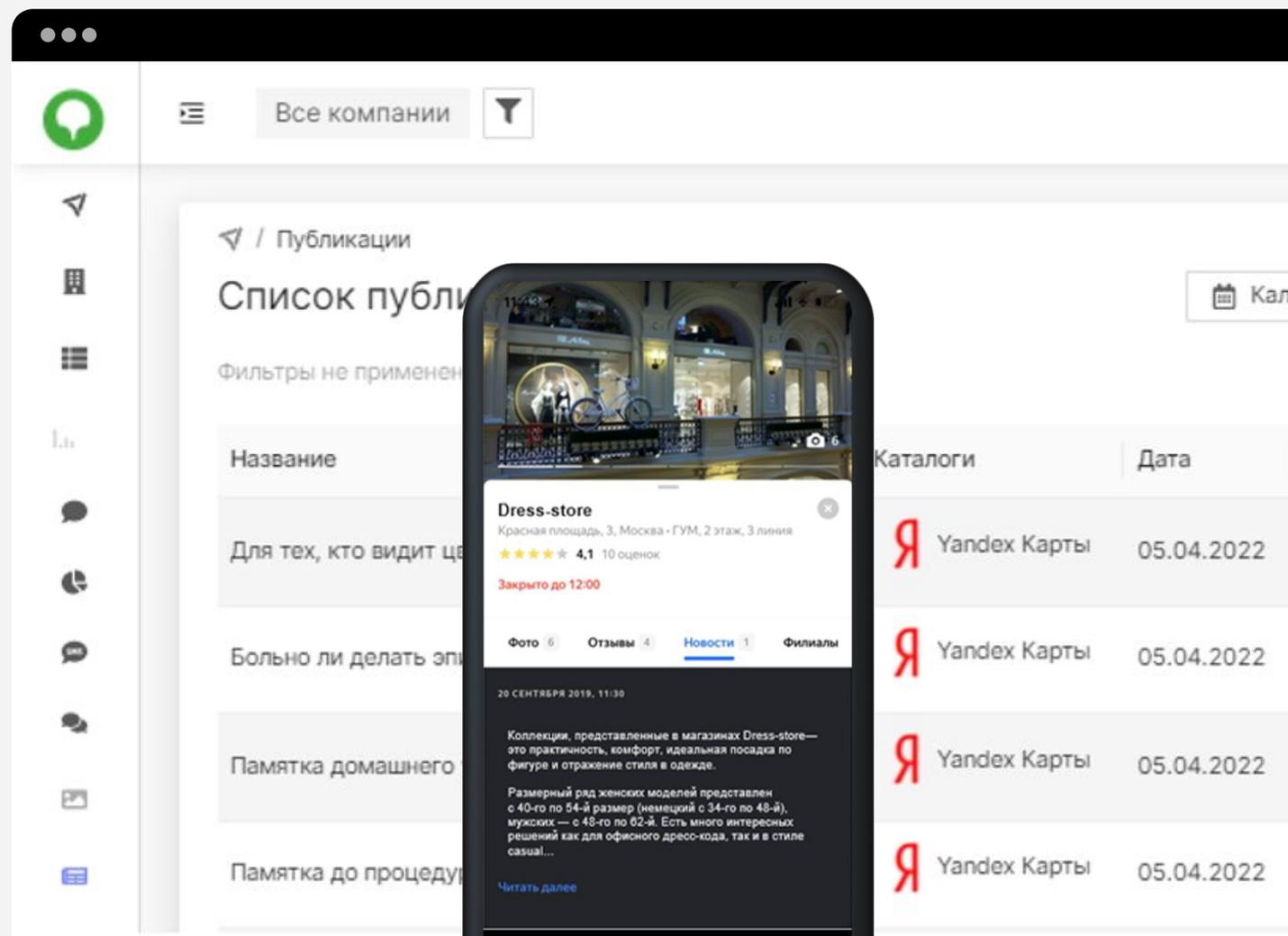
Стимулируете обращения  
в вашу компанию.



Экономите время на создании постов на  
нескольких площадках.



Повышаете видимость компании для  
пользователя



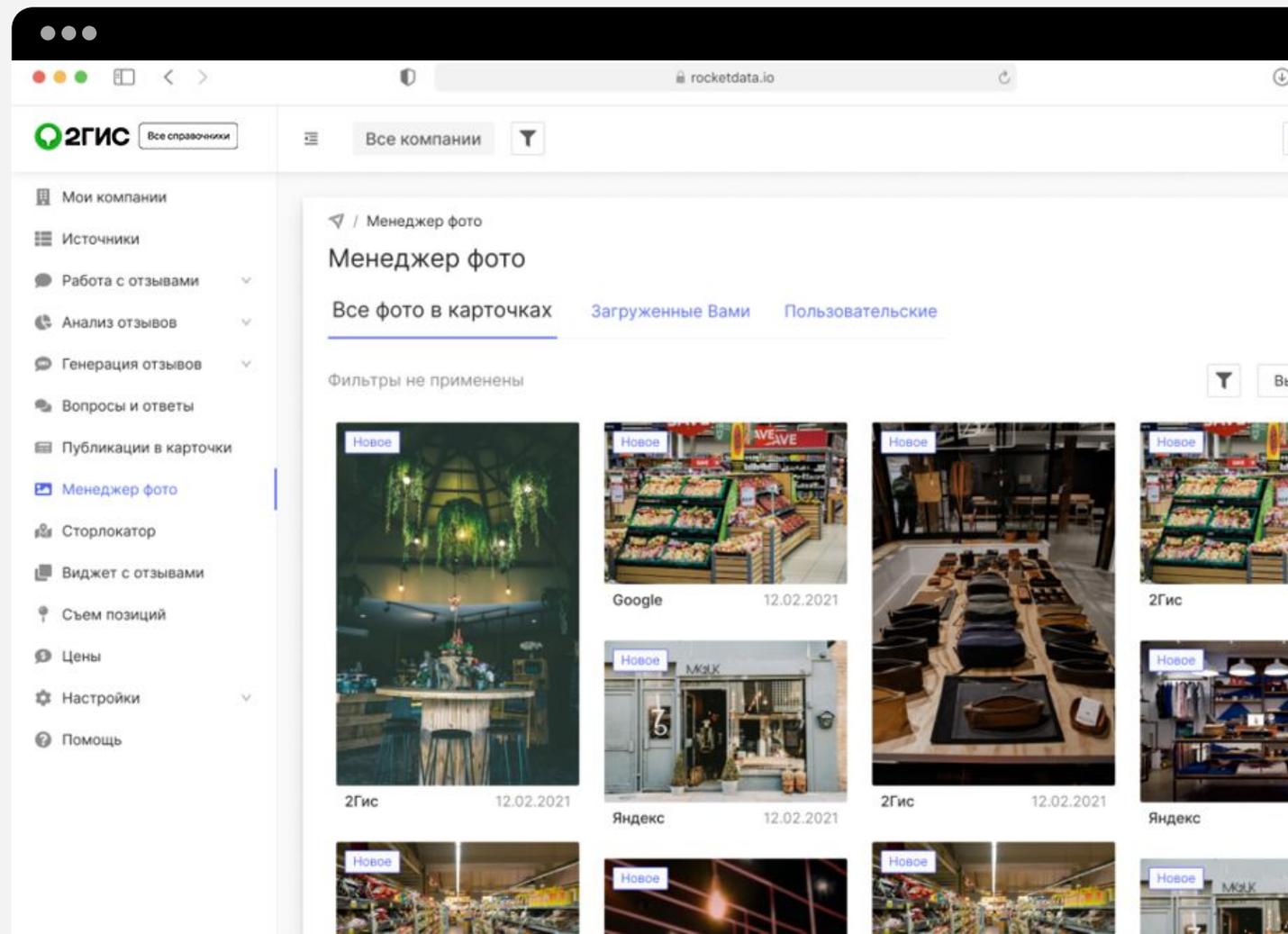
# Функция: управление фотографиями



Все справочники

## Сервис «Все справочники»:

- 1 Регулярно в едином личном кабинете собирает все фотографии из карточек в Google, Яндекс, 2ГИС
- 2 Помогает фильтровать фотографии по источникам, тегам, статусам и дате публикации
- 3 Позволяет вам массово отправлять жалобы с запросами на удаление некорректных фотографий.



# Тариф «Ультра»

- Добавление и автоматическая актуализация данных компании на 25 интернет-площадках.
- Добавление фотогалереи, логотипа и обложки в карточку компании на различных интернет-площадках.
- Защита данных от несанкционированных изменений третьими лицами.
- Оптимизация карточек компании для повышения позиций в геосервисах.
- Добавление прейскуранта/меню в карточки в Google и «Яндекс».
- Мониторинг новых отзывов и вопросов с различных интернет-площадок. Возможность отвечать на них из единого личного кабинета сервиса.
- Уведомления о поступающих отзывах и вопросах на e-mail, в Telegram и в Push-уведомлениях в браузере.
- Расширенная аналитика по локальной оптимизации и отзывам.
- Возможность генерации отзывов с помощью QR-кода и ссылок.
- Сервис автоответов на отзывы (2500 автоответов).
- Доступ к сервису по управлению фотографиями в карточках в Google, «Яндекс» и 2ГИС.
- Доступ к сервису создания публикаций.



XXX XXX ₽

Стоимость подключения на 1 год к сервису «2ГИС Все справочники» по тарифу «Ультра»

**Иван Иванов**

Менеджер по продажам в Санкт-Петербурге

**+7 999 999-99-99**

i.ivanov@2gis.ru