

Современные командно-стайные бабуино-принципы или о том как не быть хилым в этом мире

- ✓ Тактика миссии
- ✓ Пятипараграфный приказ
- ✓ Оргструктуры и «трение»

Ты – слаб!

- Человек слаб и хил, особенно поодиночке
- Человек задавлен проблемами и кортизолом
- Ему страшно, неуютно и голодно в этом опасном мире.
- Даже если не голодно, живет в страхе что будет голодно (причем в очень скором времени).
- Чего ты собрался добиться, если тебя гравитация победила?

Движение – наш способ КОЛЛЕКТИВНОГО ВЫЖИВАНИЯ

- Движение нацелено на решении проблем в реальном мире
- Проблемы бывают разного масштаба.
- Для решения многих проблем требуется скоординированное действие группы людей.
- Само оно не получается.
- Как добиться скоординированного и целенаправленного действия?

Ориентация на Вождя

- Стадо баранов ведомое Львом, победит стадо Львов ведомое бараном.

Наполеон.

- Во что смотришься в том и обращаешься.

Древняя формула ведения.

- На ком вы сфокусированы – те мысли, навыки, предпочтения привычки вы и перенимаются.
- Раньше жития святых, теперь таблоиды – дают образцы толпе.
- Войско побеждает если Вождь жизнеспособен.

Согласованность усилий

- Согласованность усилий по цели во времени, пространстве и цели
- Представьте если ракетные дюзы будут включаться по одной.
- А теперь представьте что они включаются синхронно!

«Трение»

- Отличает практику от теории.
- В организационном «механизме» возникает «трение» в коммуникациях.
- Высокое «трение» - низкий КПД.
- «Трение» сильно зависит от:
 - оргструктуры,
 - процессов,
 - командных принципов.



«Детальные инструкции»

- Руководитель решает проблему сам.
- План – «алгоритм» решения проблемы. Сложное действие бьется на простые.
- Подчиненному *индивидуально* поручается выполнить серию действий.
 - «...точно, беспрекословно, и в срок»
- Координация действий - ответственность руководителя.

Если что-то пошло не так

- Надо немедленно доложить наверх.
- Руководитель принимает решение, и корректирует план.
- Отступление от «приказа» наказывается.
- Следование «приказу» является оправданием неудачи.
- К пуговицам претензии есть?

Микроменеджмент

- Обработка большого потока информации – **проблема.**
- «Полнота информации» – иллюзия.
- Руководитель, пытающийся указать все детали, **обречен в них запутаться.**
- Руководитель **теряет поддержку подчиненных в решении проблем.**
- Он потеряет контроль над ситуацией и потерпит неудачу.

«Поручение-миссия»

- Ставится ясная и достижимая цель: «что», а не «как».
- Детали («как») указываются только в случаях:
 - Если разные действия должны быть согласованы.
 - Если того требуют внешние ограничения.
- **Акцент на намерении:** не только «что», но и «зачем».
- Предоставляются необходимые ресурсы.
- Передается инициатива при планировании («как») и свобода при выполнении.



Bundeswehr

Тактика миссии

Auftragstaktik

War is an art, a free and creative activity founded on scientific principles. It makes very highest demand on human personality...

Truppenführung, 1933

Казалось-бы...

- «У руководителя всегда больше информации для принятия решений»
- Скорость обмена информацией – уже не проблема.
- Аккуратность и исполнительность – залог успеха.
- Надо подетальнее все расписать.
- Исполнители сами не справятся

Если что-то пошло не так...

- ССIR («Вещи, о которых вы хотите сообщить, разбудив его в три часа ночи»)
- Исполнитель обязан реагировать немедленно, руководствуясь намерением руководителя и личным видением ситуации.
- Приказ, потерявший смысл, исполнять нельзя.
- Неправильный ситуативный выбор не наказывается. **Бездействие – является недопустимым.**



Внутреннее руководство

- Отношения строятся на взаимном доверии.
- Руководство исходит **изнутри**, а не снаружи.
- Его личные качества и инициатива – залог успеха.
- Умеет принимать решения самостоятельно.
- Должен быть компетентен как минимум на один уровень субординации вверх.
- **Каждый активный участник движения должен управленческой деятельности.**



Пятипараграфный приказ

Корпус морской пехоты США

«Приказ в 5 параграфах»

- Приказ – групповой.
- **SMEAC**
 - **Situation:** что происходит сейчас
 - **Mission:** постановка цели и задачи
 - **Execution:** замысел операции и распределение ролей.
 - **Administration & Logistics:** какой поддержкой и ресурсами мы располагаем
 - **Command & Signal:** с кем и каким образом общаться в процессе

**Спасибо за внимание.
Это была первая часть.**

*Валерий Павлович Сысик aka IQ Doctor
С благодарностью:
своему отцу Павлу Михайловичу Сысику,
Арсену Ашотовичу Маркарян,
Владу Балину garerton@lj,
и Алексею Меняйлову*