

Яндекс  **Услуги**

Приложение для исполнителей

Возможности приложения

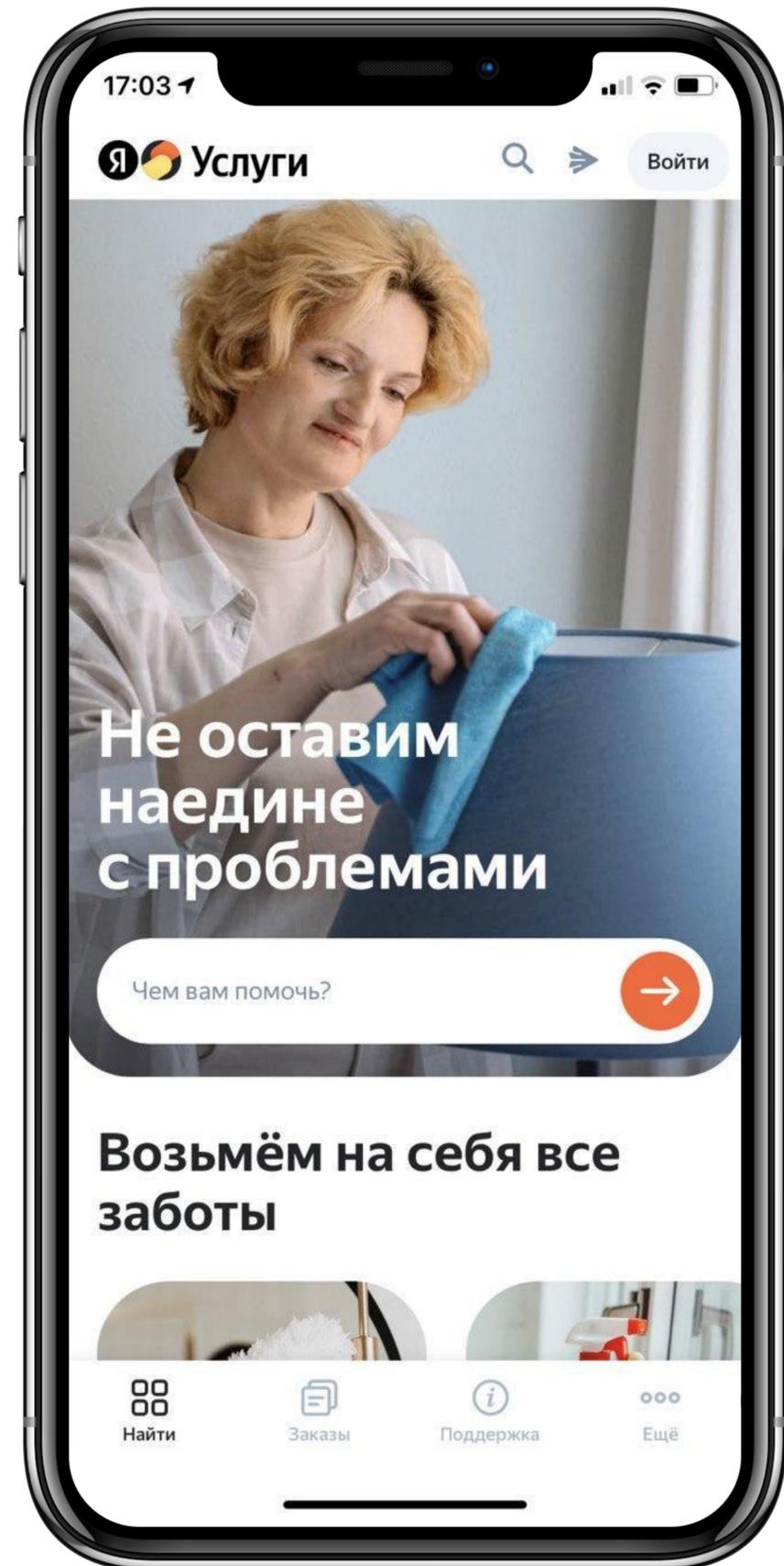
Получать заказы

Посмотреть все детали заказа

Отмечать прибытие на заказ

Редактировать
заказы

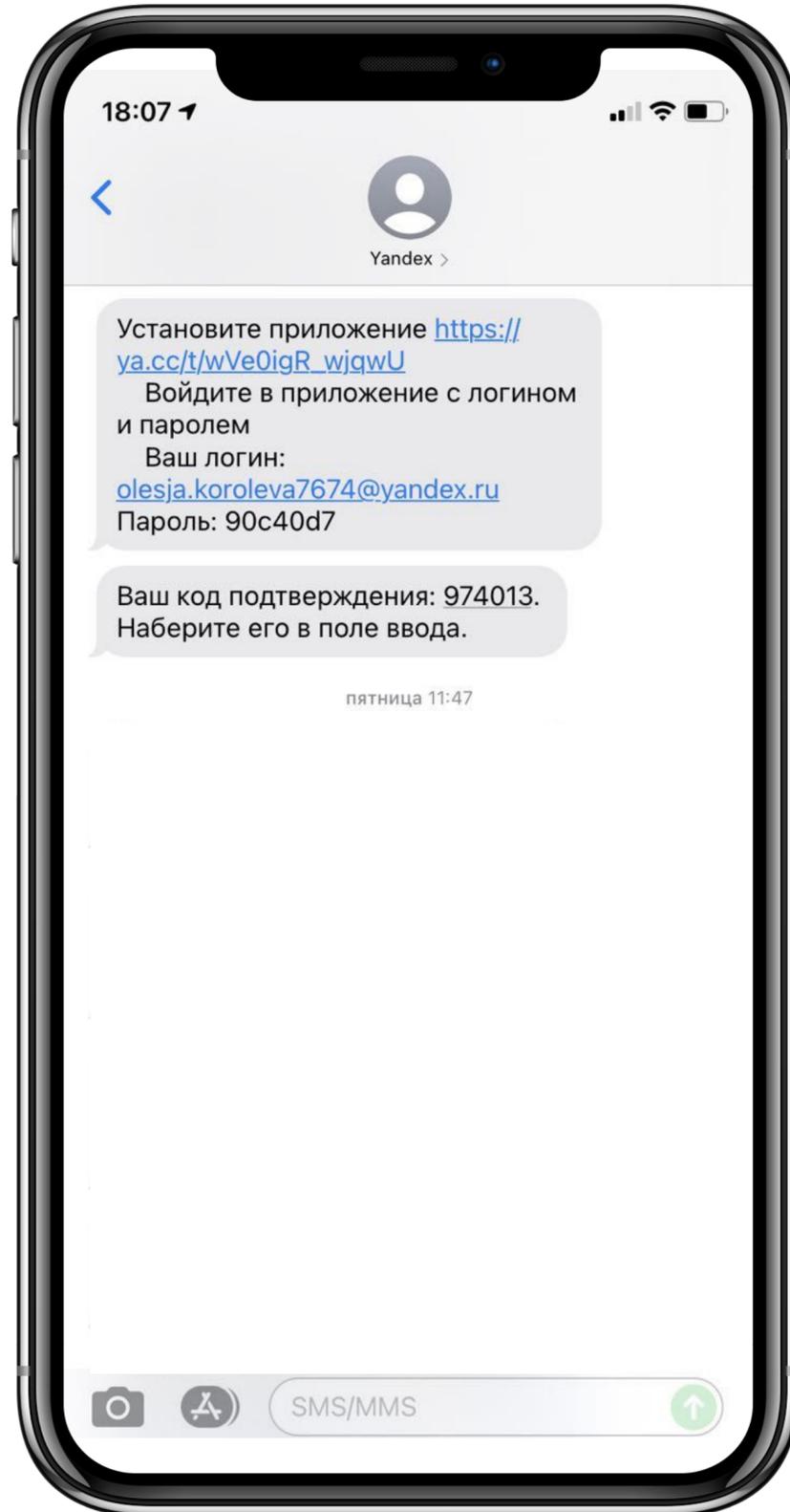
Завершать заказы и принимать оплату



Регистрация в приложение

Регистрация в приложении

Партнер вносит в список своих исполнителей и ему будет отправлено СМС со ссылкой на регистрацию в приложении, с привязкой к конкретному партнеру. Также в нем будет логин и пароль для входа в него.



Добавить сотрудника

Сохранить

Отменить

Контактный данные

Имя*

Иван

Фамилия*

Ивано

Отчество (Если есть)

Иванович

Телефон*

+7 (111) 111-11-11

Адрес

Домашний адрес* (Для подбора времени дороги до 1 заказа)

Россия, Москва, улица Льва Толстого, 16

Расписание работы

Фиксированное расписание Свободный график

09:00

—

19:00

Понедельник Вторник Среда Четверг Пятница

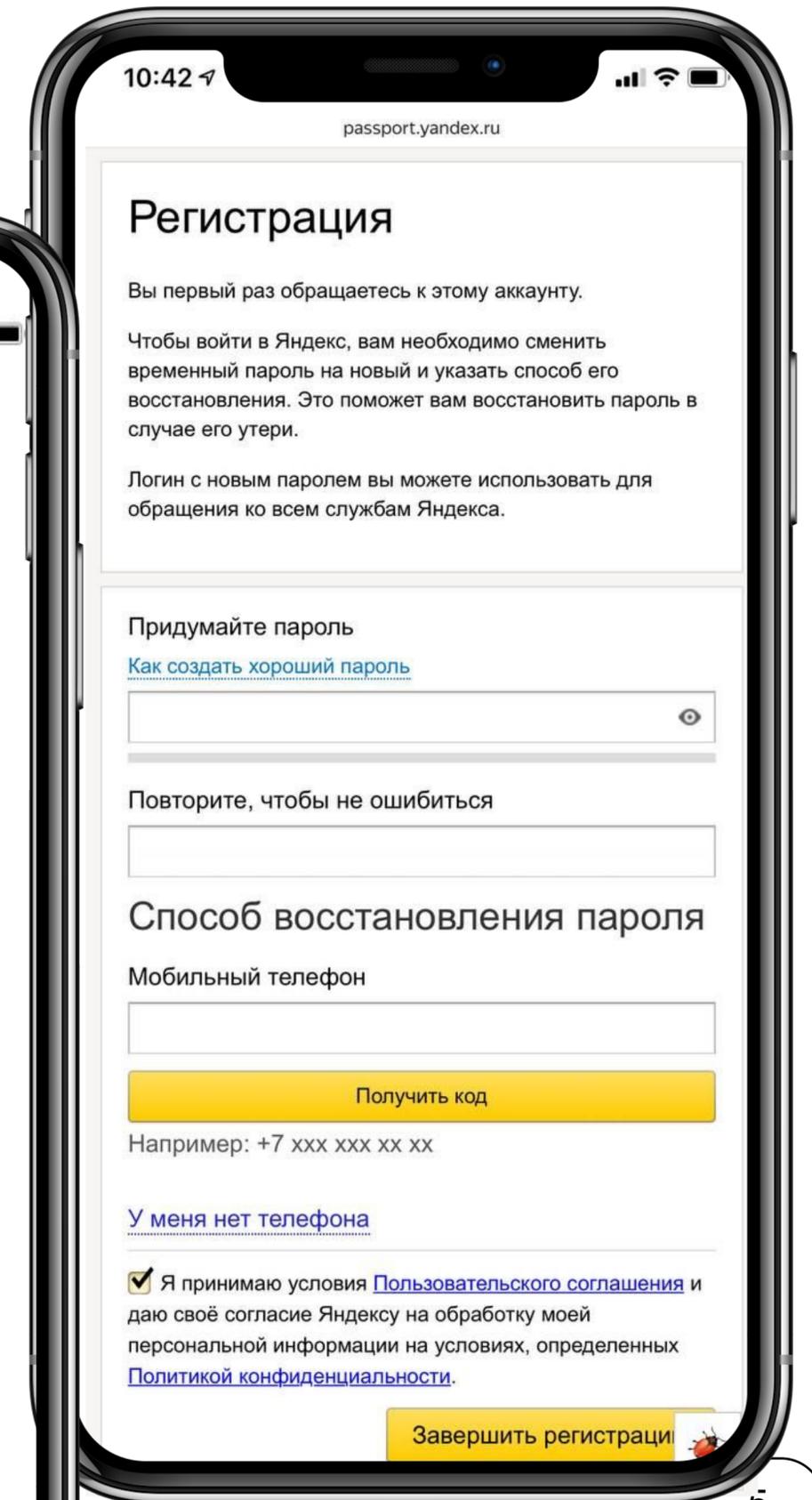
Суббота Воскресенье



Регистрация в приложении

Исполнителю нужно скачать приложение войти и авторизоваться с помощью логина и пароля из СМС.

Важно: при первом входе в приложение исполнителю нужно будет сменить высланный пароль на новый.



Регистрация в приложении

10:41

passport.yandex.ru

Я ID

Регистрация

Вы первый раз обращаетесь к этому аккаунту.

Чтобы войти в Яндекс, вам необходимо сменить временный пароль на новый и указать способ его восстановления. Это поможет вам восстановить пароль в случае его утери.

Логин с новым паролем вы можете использовать для обращения ко всем службам Яндекса.

Придумайте пароль

[Как создать хороший пароль](#)

Повторите, чтобы не ошибиться

Способ восстановления пароля

Мобильный телефон

Например: +7 xxx xxx xx xx

[У меня нет телефона](#)

Я принимаю условия [Пользовательского соглашения](#)

10:43

passport.yandex.ru

Надежный, 11 символов

Повторите, чтобы не ошибиться

Введено верно

Способ восстановления пароля

Мобильный телефон

На номер **+7 926 ***-**-74** отправлен код подтверждения.

Код подтверждения из смс

[У меня нет телефона](#)

Я принимаю условия [Пользовательского соглашения](#) и даю своё согласие Яндексу на обработку моей персональной информации на условиях, определенных [Политикой конфиденциальности](#).

10:43

passport.yandex.ru

Вы первый раз обращаетесь к этому аккаунту.

Чтобы войти в Яндекс, вам необходимо сменить временный пароль на новый и указать способ его восстановления. Это поможет вам восстановить пароль в случае его утери.

Логин с новым паролем вы можете использовать для обращения ко всем службам Яндекса.

Придумайте пароль

[Как создать хороший пароль](#)

Надежный, 11 символов

Повторите, чтобы не ошибиться

Введено верно

Способ восстановления пароля

Мобильный телефон

Телефон успешно подтвержден

Я принимаю условия [Пользовательского соглашения](#) и даю своё согласие Яндексу на обработку моей персональной информации на условиях, определенных [Политикой конфиденциальности](#).



Установка приложения

Минимальные требования

iOS версии 13 и выше либо Android версии 7 и выше;

Объем свободной памяти — не менее 300 МБ.



После установки кликните на иконку приложения и зайдите в него.



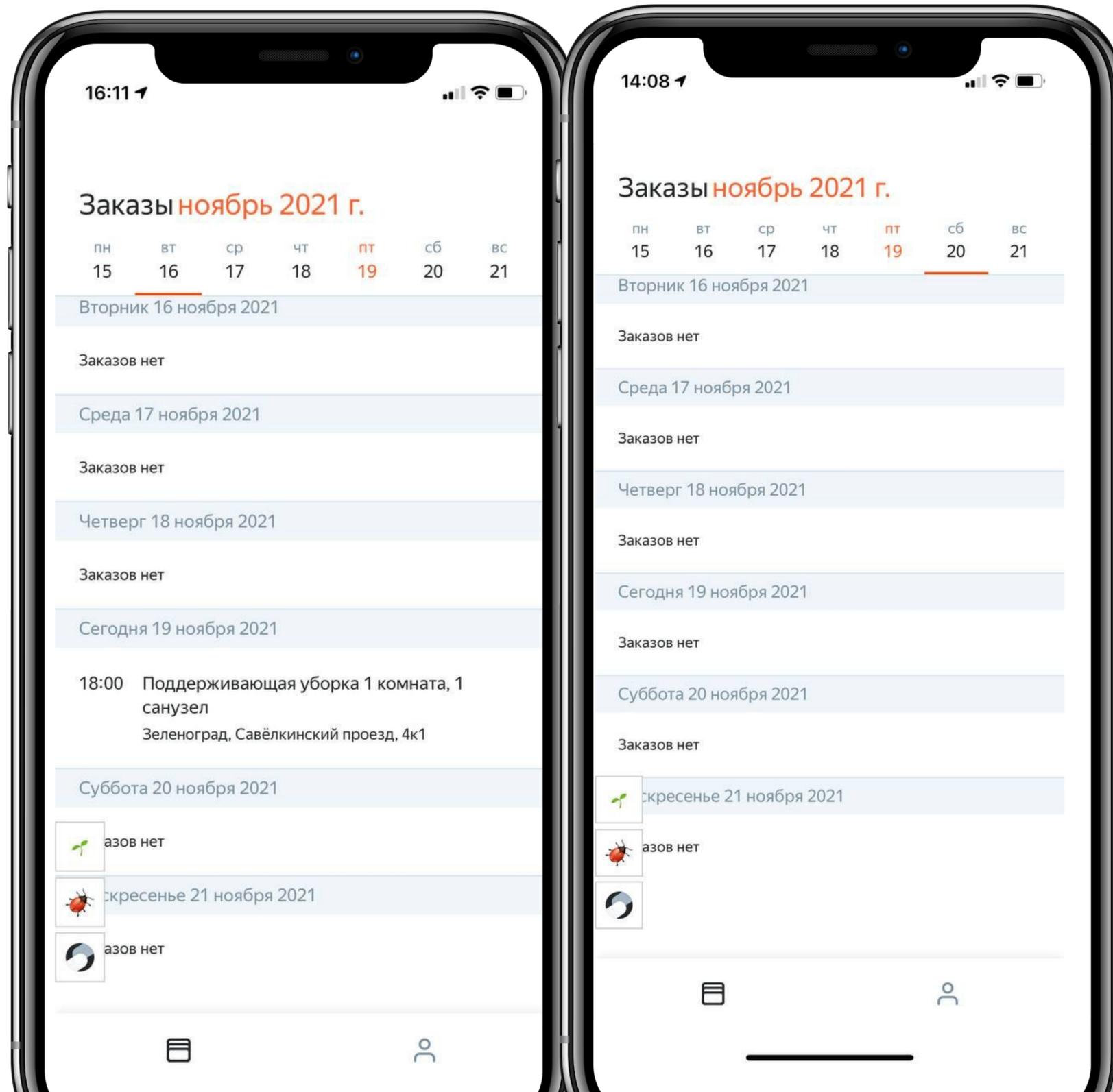
Работа с заказами

Первый экран

При первом заходе в приложение — исполнитель попадет на экран со списком заказов и датами на неделю.

Важно!

При поступлении нового заказа будет приходиться пуш-уведомление, при клике на который можно перейти на сам заказ.



На этом экране исполнитель сможет посмотреть:

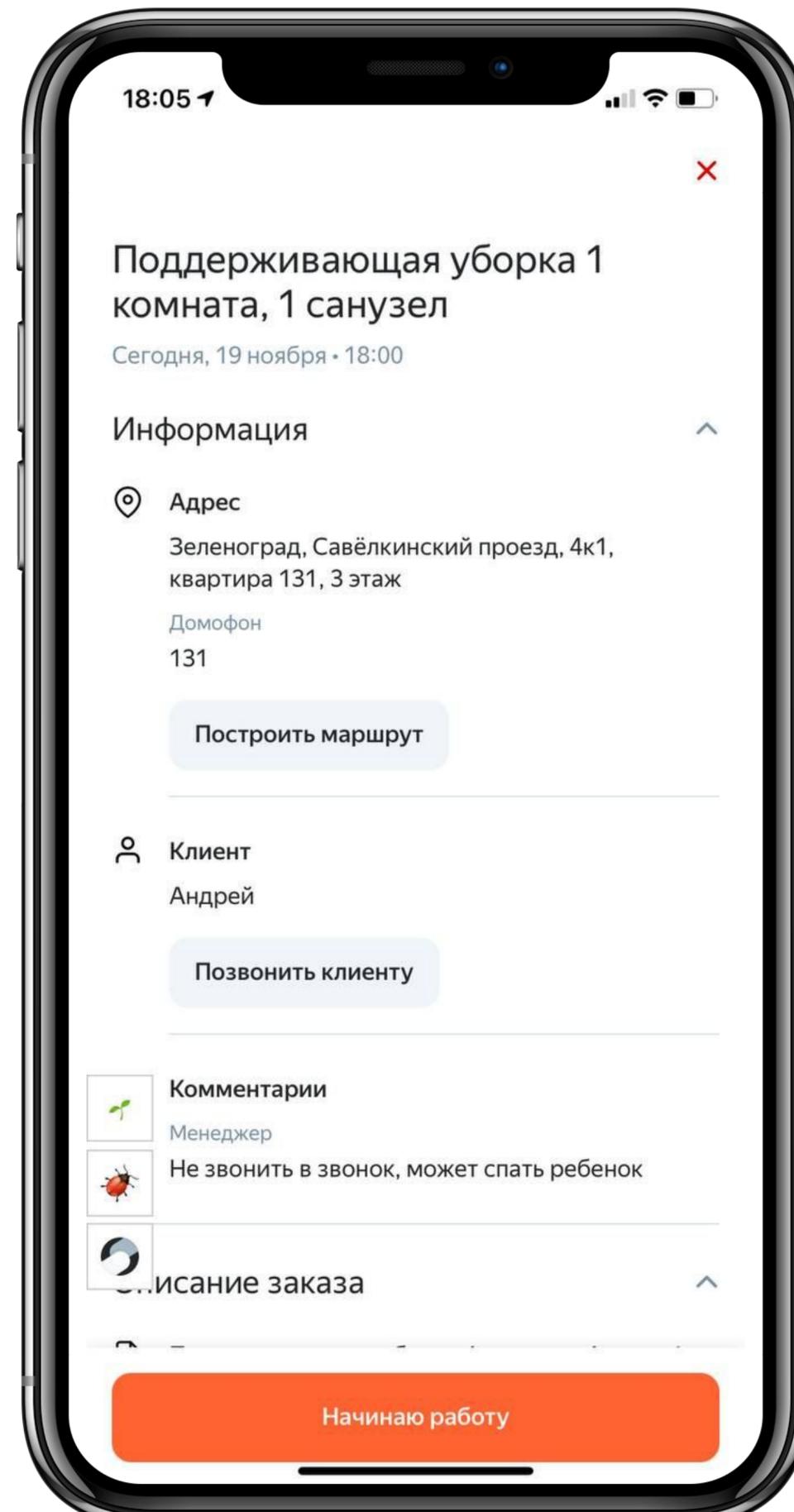
- Свои заказы на день и на следующий
- Заказы на текущую неделю, для этого нужно нажать на интересующую дату
- Статус заказа
- Для уточнения деталей — нужно нажать на заказ и перейти на экран заказа



Экран заказа

На экране заказа исполнитель найдет:

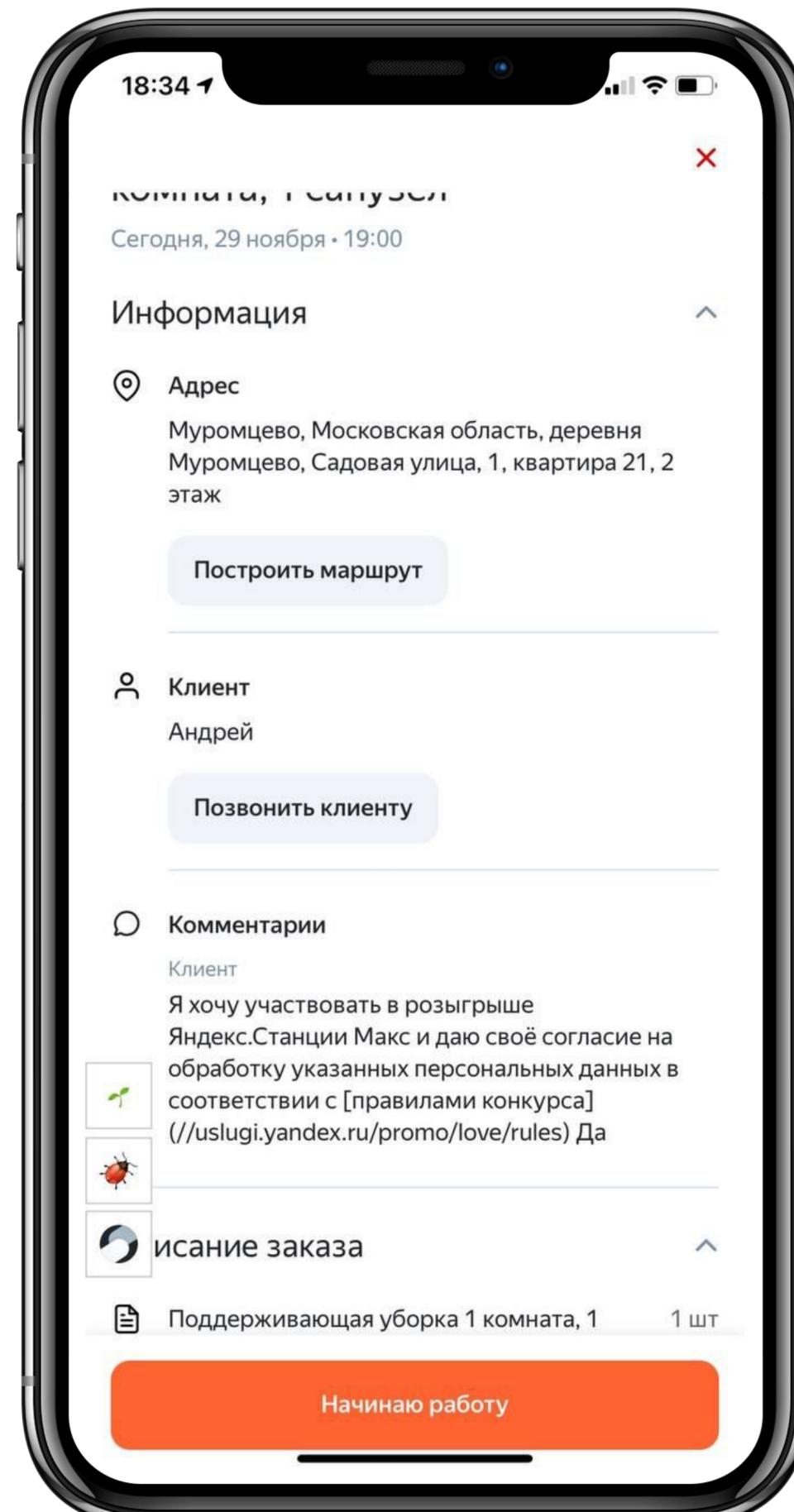
- Детальное описание заказа
- Дату и время заказа
- Адрес заказа. Нажав кнопку Построить маршрут - можно посмотреть на Яндекс.Картах, как добраться.
- Контакты клиента - нажав на кнопку Позвонить клиенту, можно связаться с клиентом



Экран заказа

На экране заказа исполнитель найдет:

- Комментарии клиента к заказу
- Комментарии менеджера к заказу
- Контакты службы поддержки - это контакты партнера, с которым можно связаться и решить сложные ситуации или просто задать вопрос

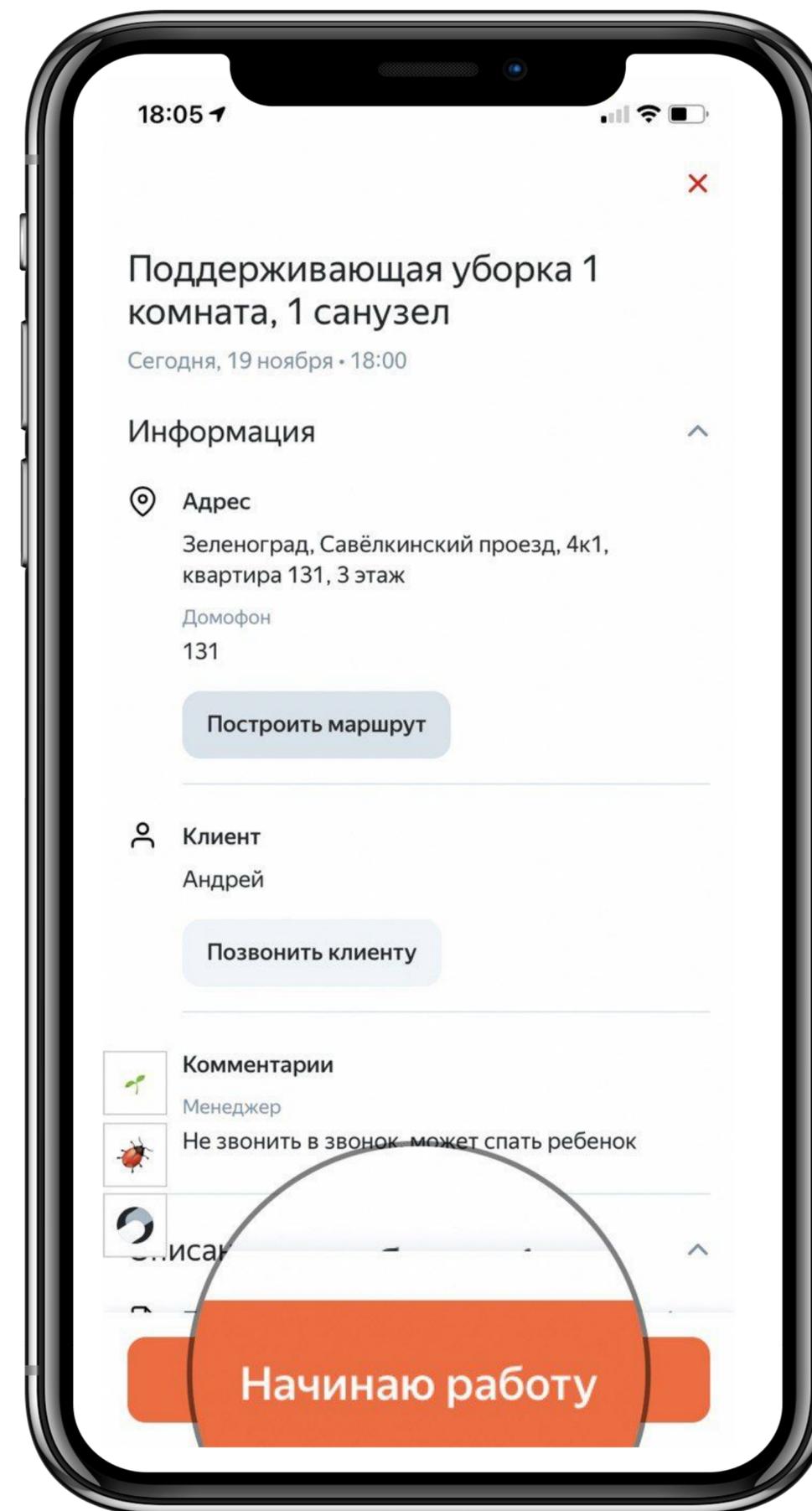


Экран заказа

Важно!

При прибытии на заказ исполнителю нужно нажать кнопку Начинаю работу

Таким образом партнер получит уведомление о том, что выполнение заказа началось и исполнитель приехал к клиенту вовремя



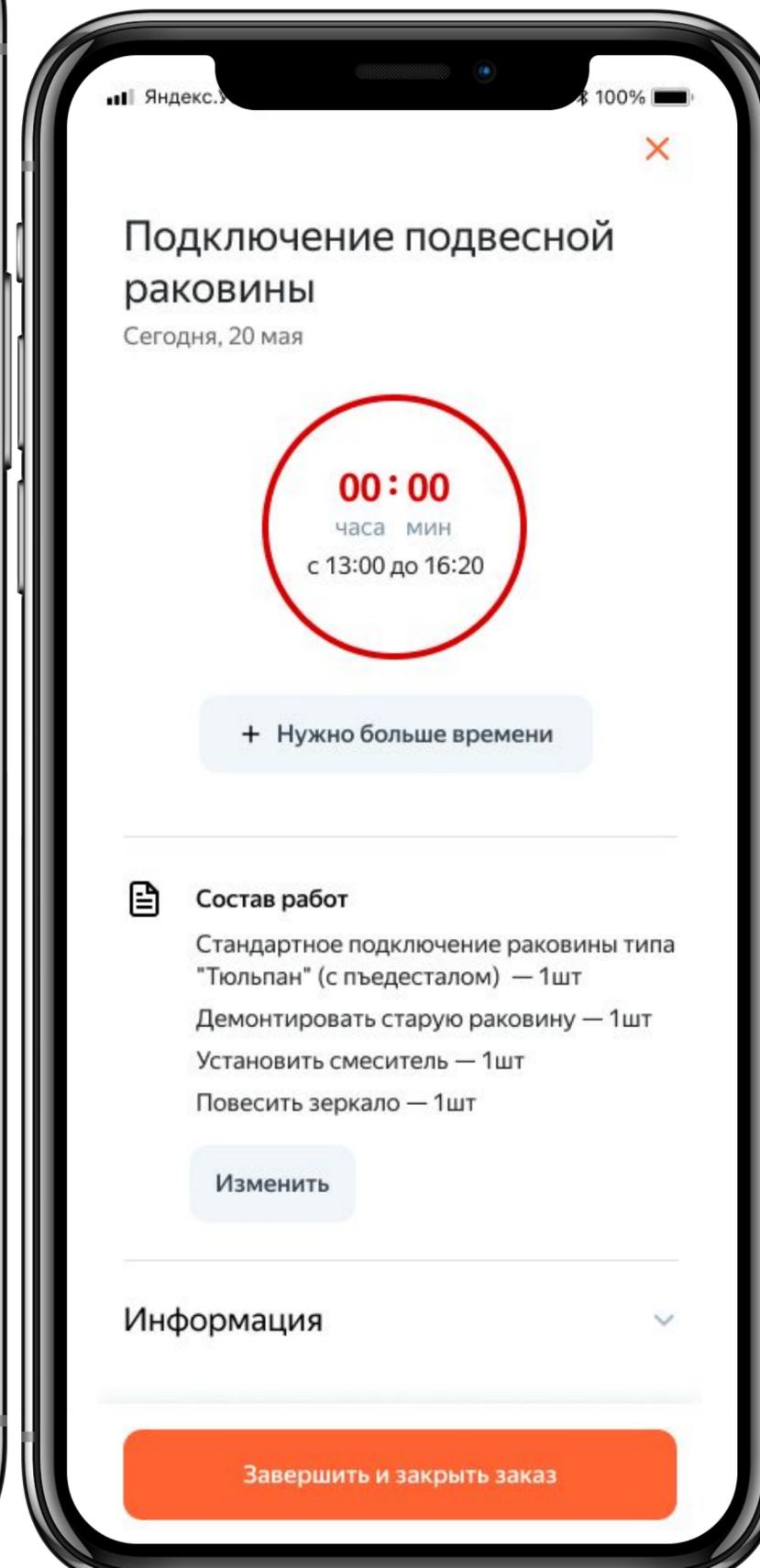
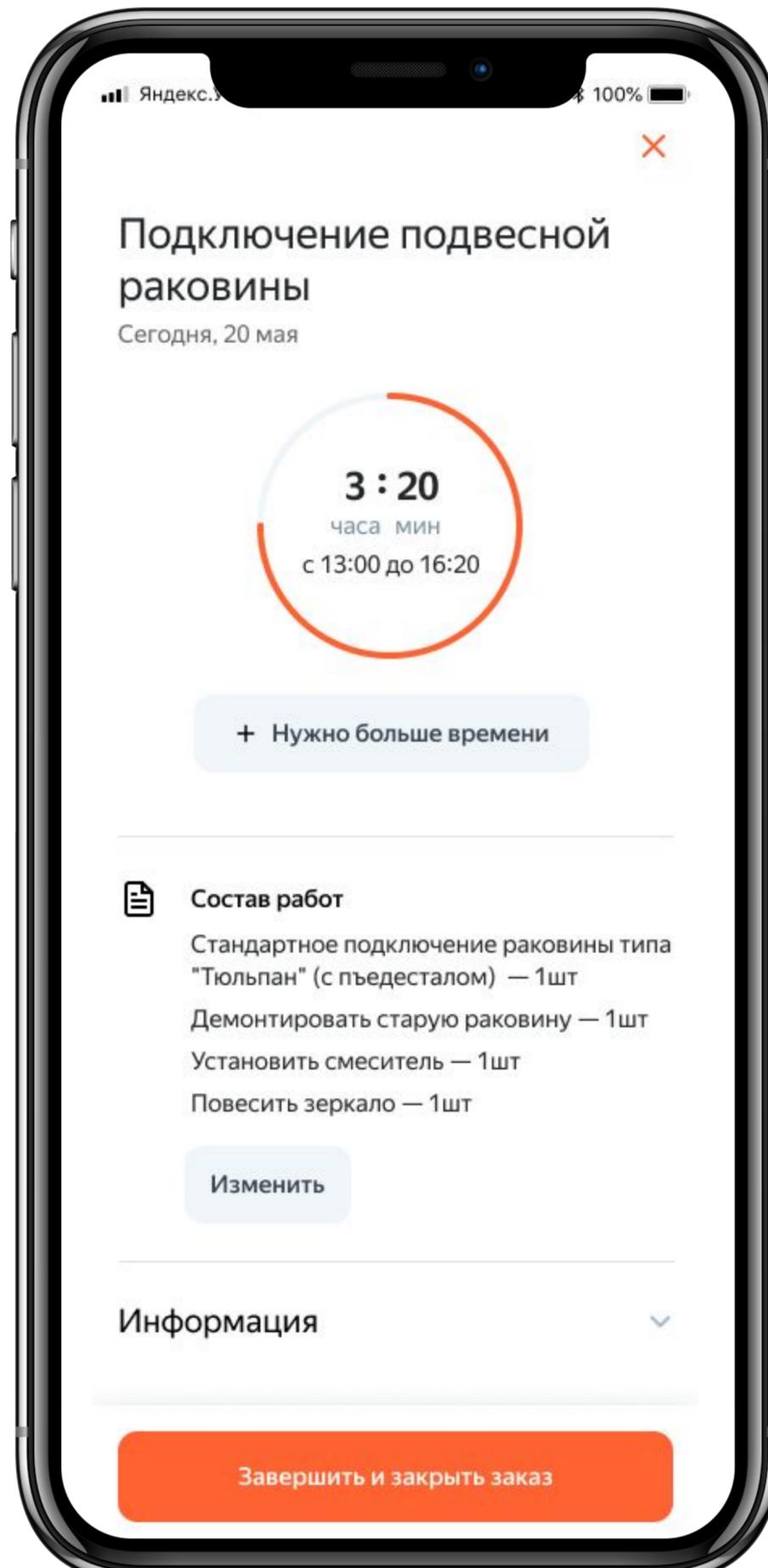
Редактирование заказа

Исполнитель на заказе может редактировать заказ.

Он может добавить услугу или материал.

Для этого необходимо кликнуть на блок Описание заказа и в нем уже нажать кнопку **Изменить**

Также исполнитель может скорректировать время выполнения заказа (например, при добавлении доп услуги), нажав кнопку **Нужно больше времени**



Редактирование заказа

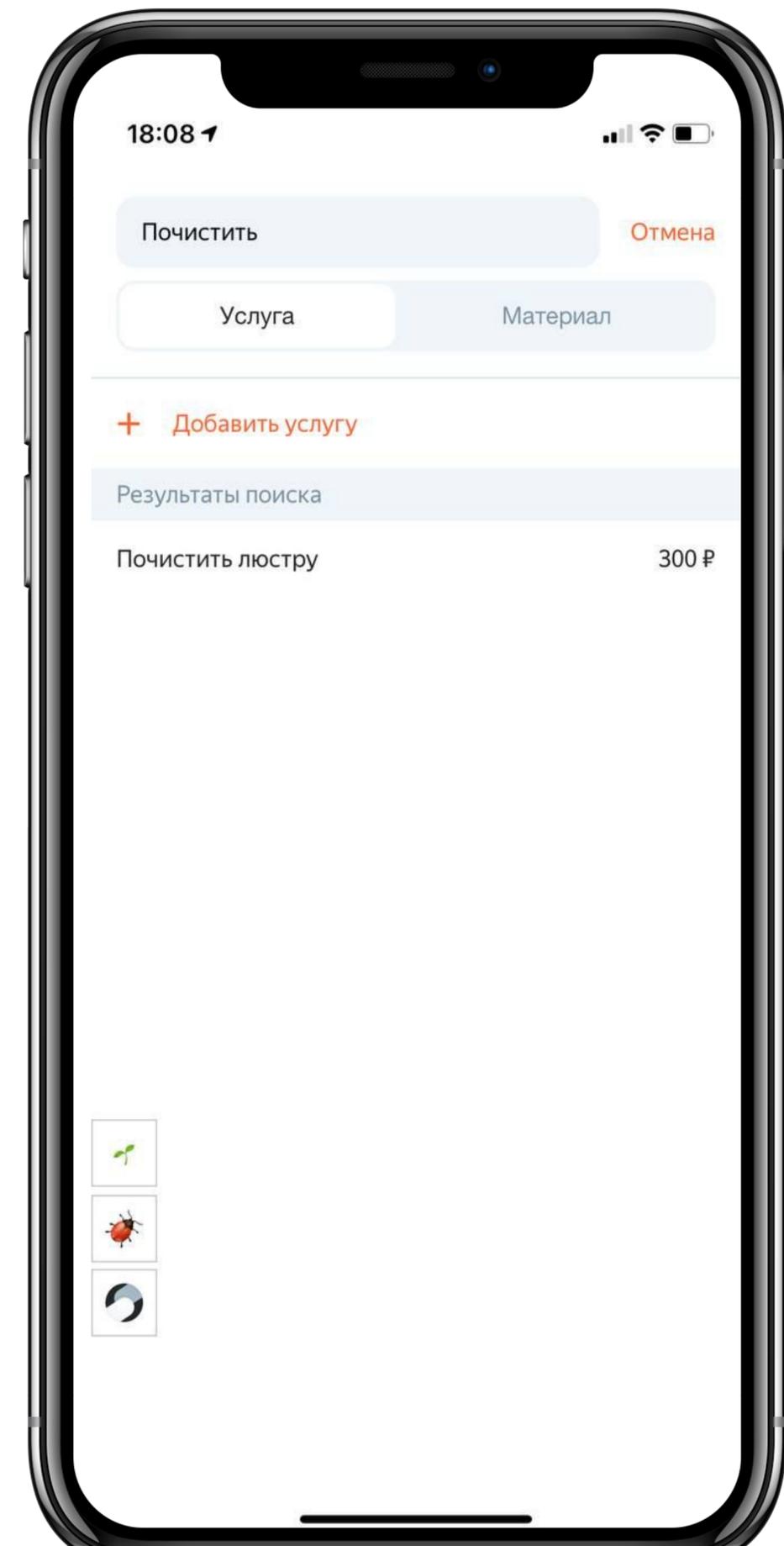
После этого появится возможность выбрать, что нужно добавить.

Дополнительная услуга

Нужно выбрать из списка название дополнительной услуги и выбрать ее.

Важно!

Помнить, что стоимость заказа при этом изменится после его выполнения.



Редактирование

заказа

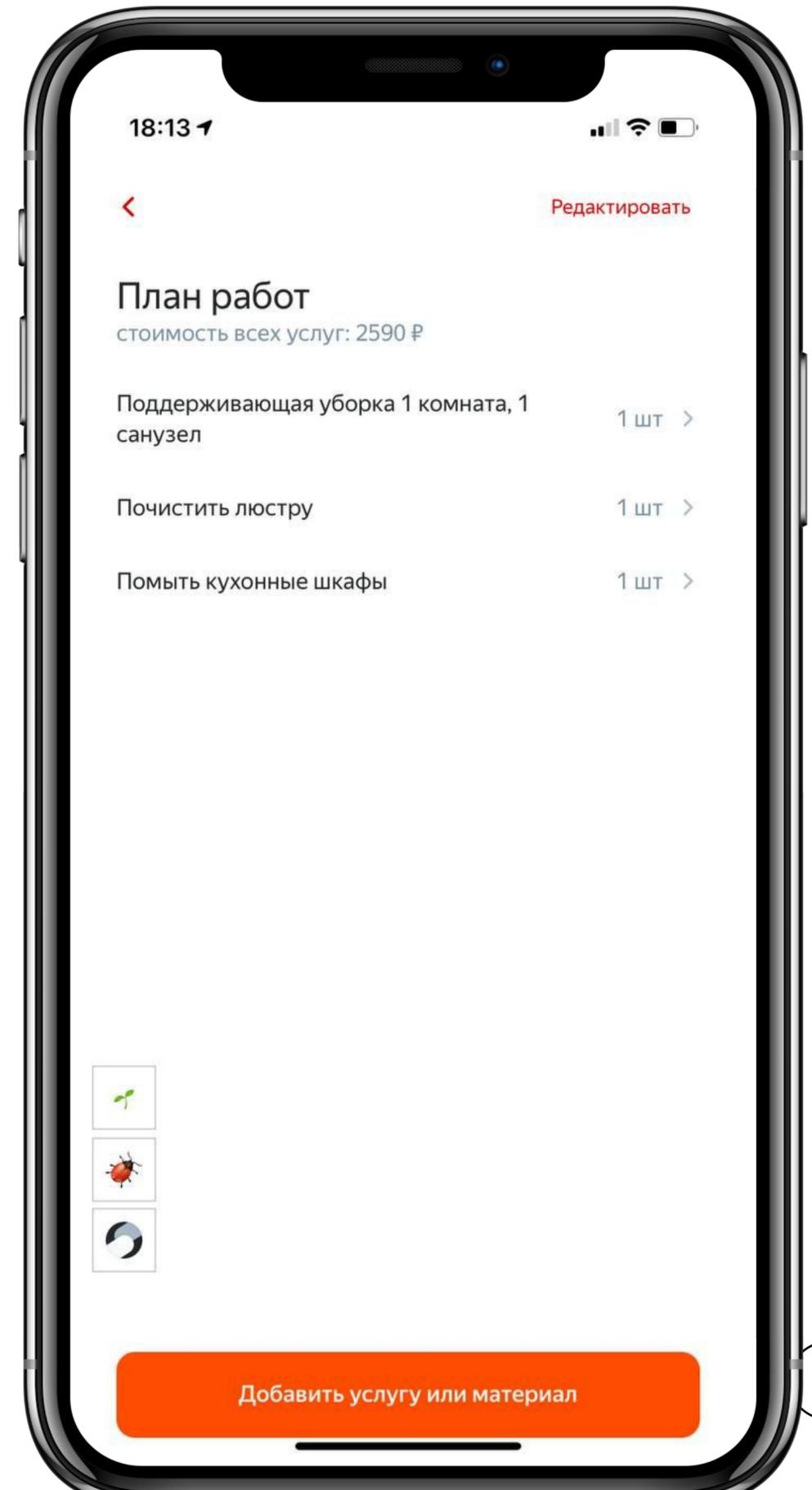
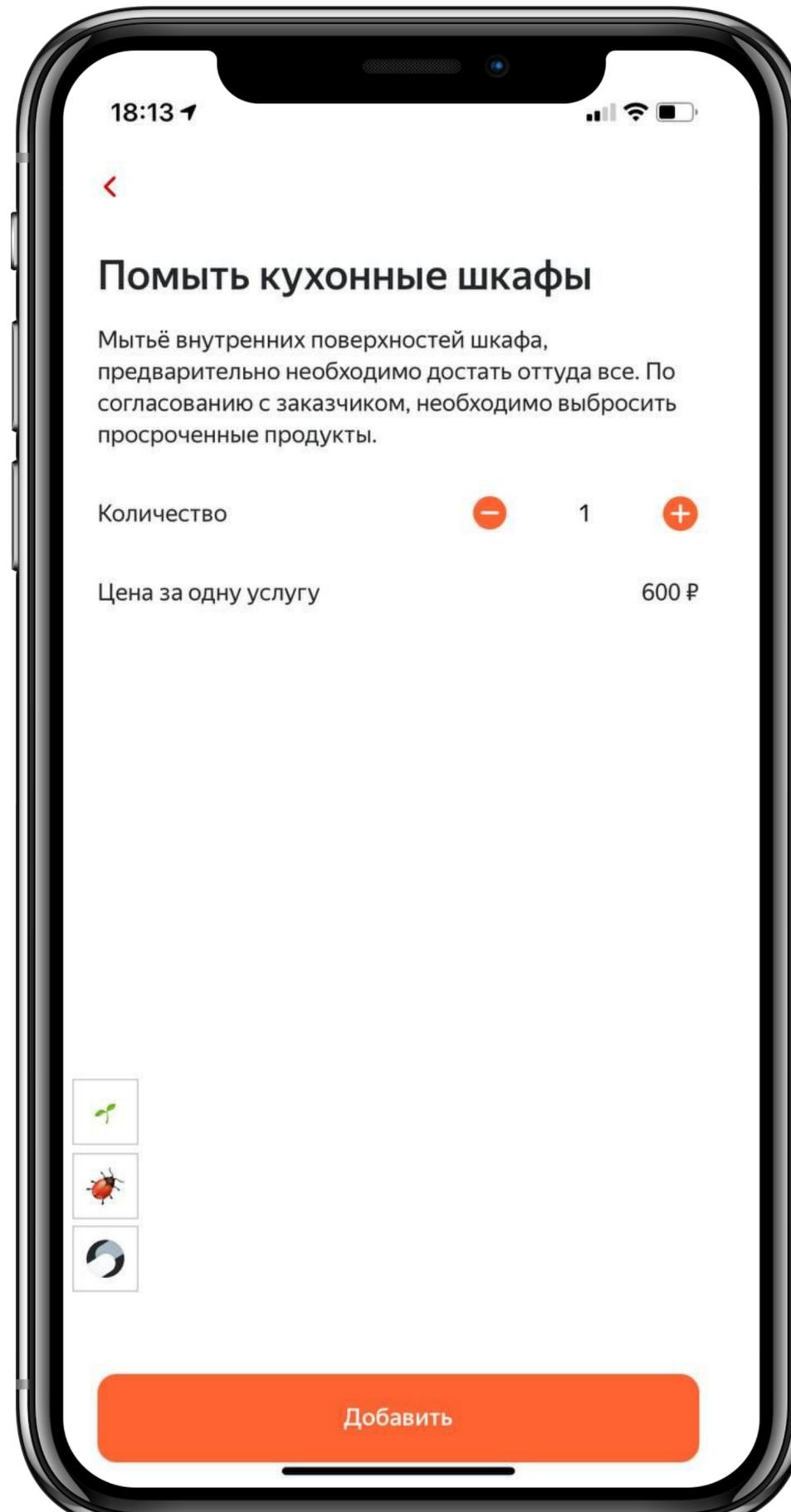
При добавлении услуги исполнитель увидит

- Стоимость услуги для кинета
- Продолжительность ее выполнения
- Краткое описание услуги

В заказ можно добавить несколько услуг

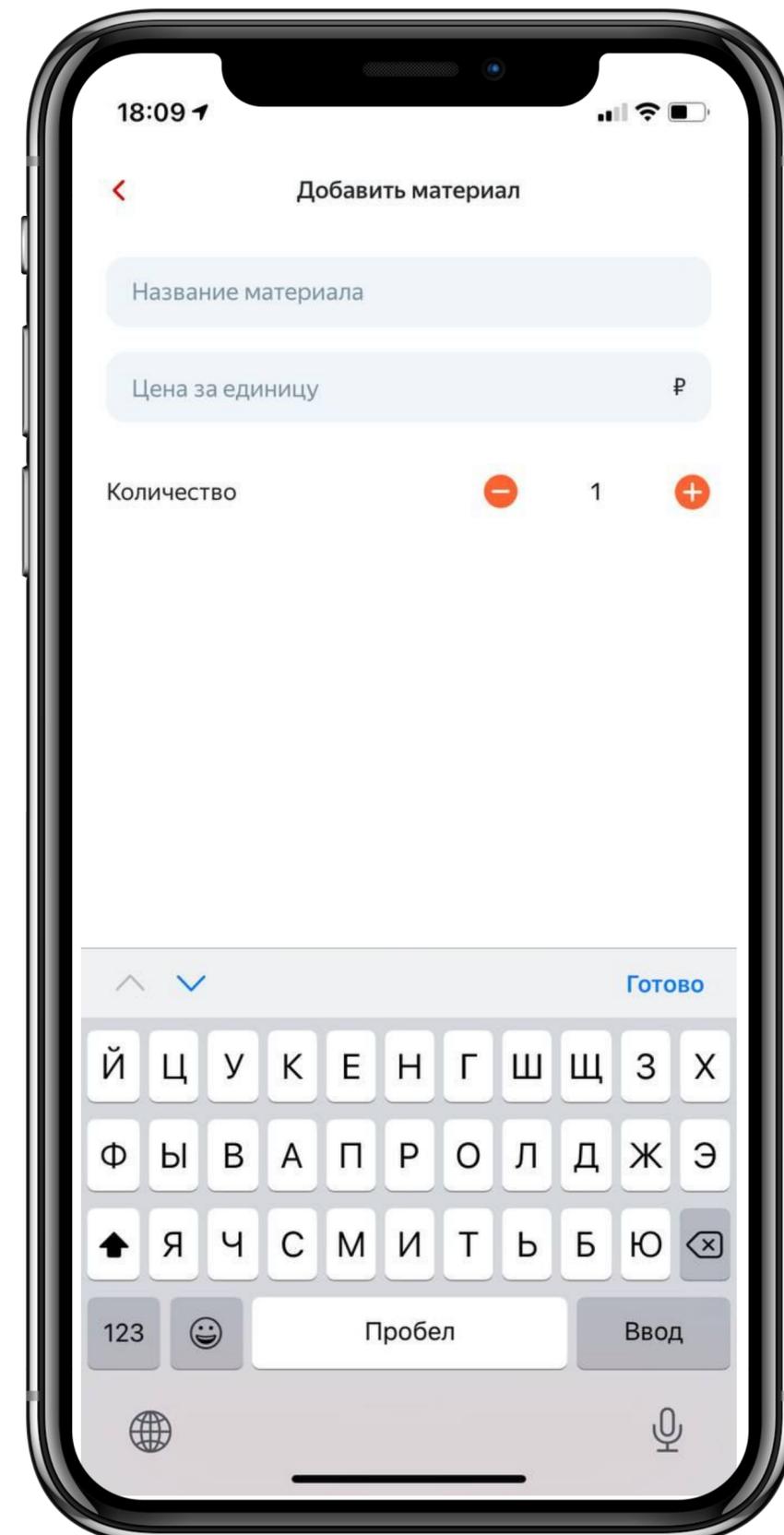
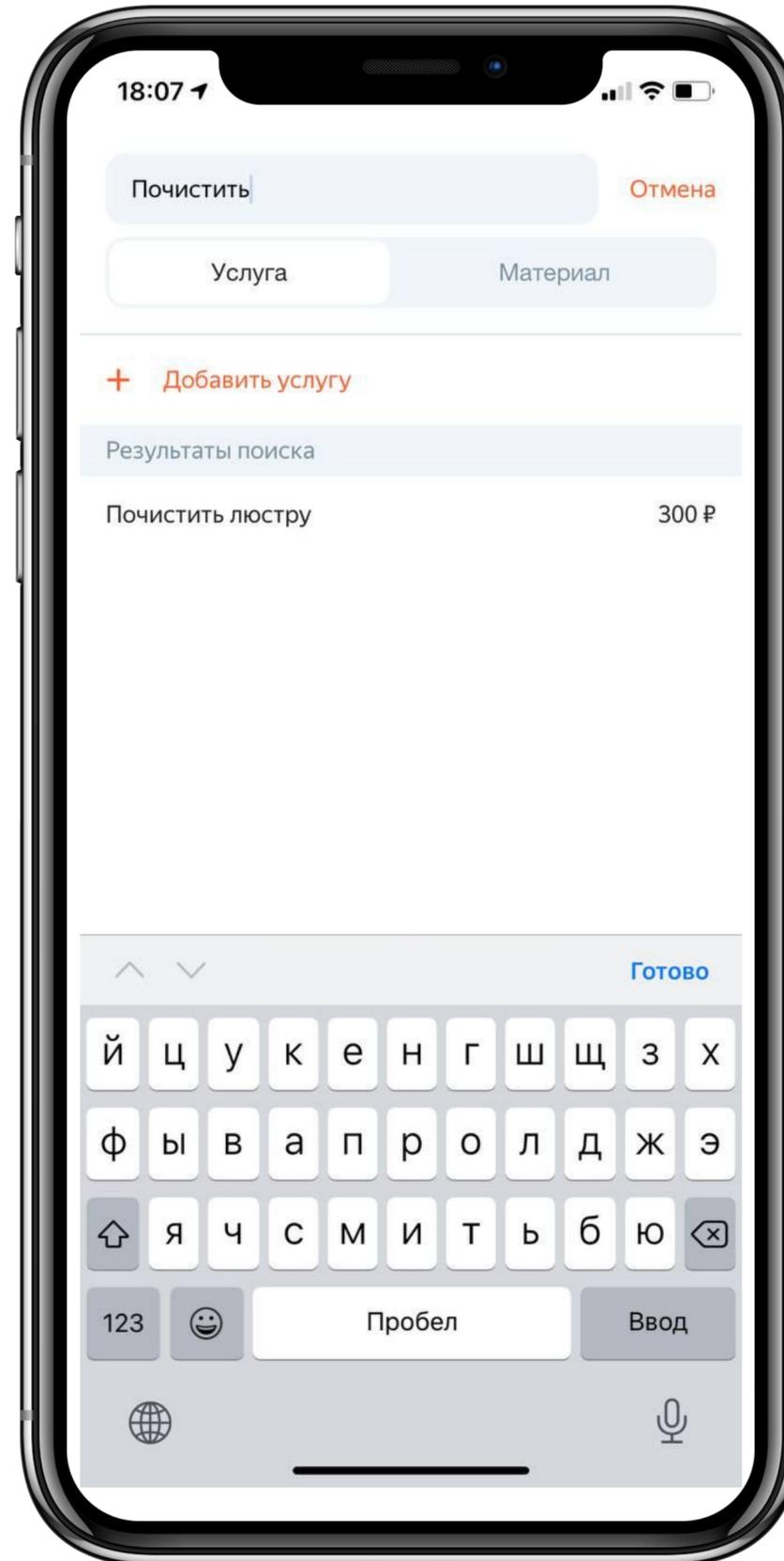
В итоге исполнитель увидит список работ по заказу.

Если клиент передумает и нужно будет удалить одну из услуг, это можно сделать с помощью кнопки **Редактировать** в верхнем правом углу.



Редактирование заказа

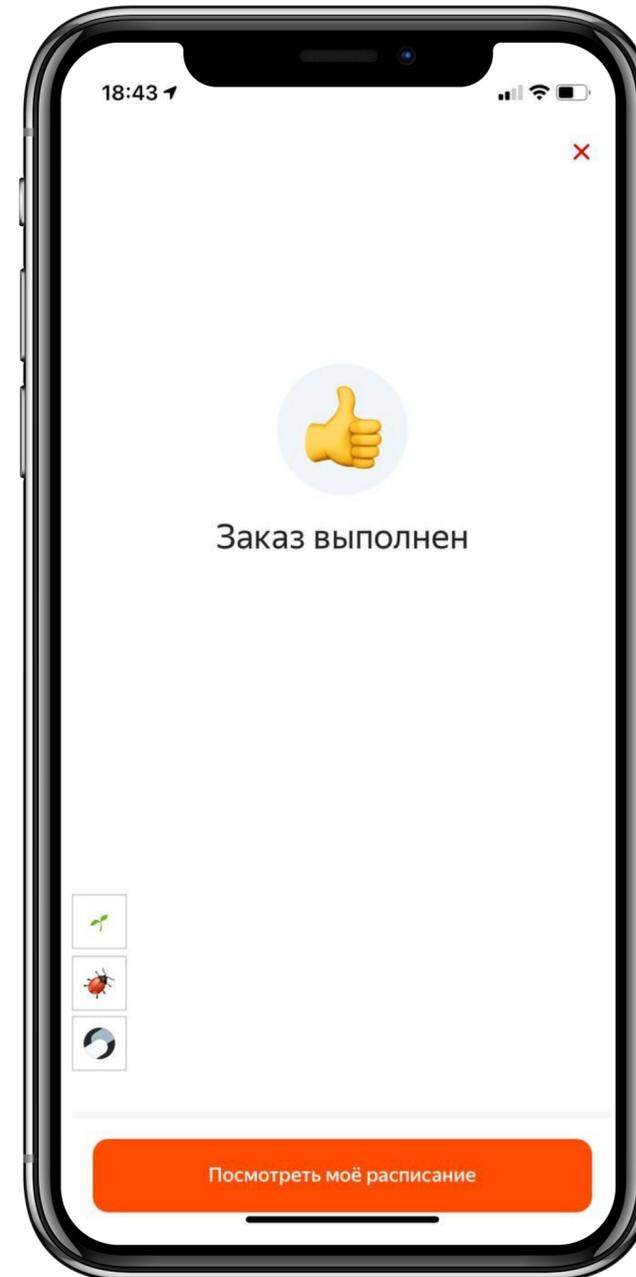
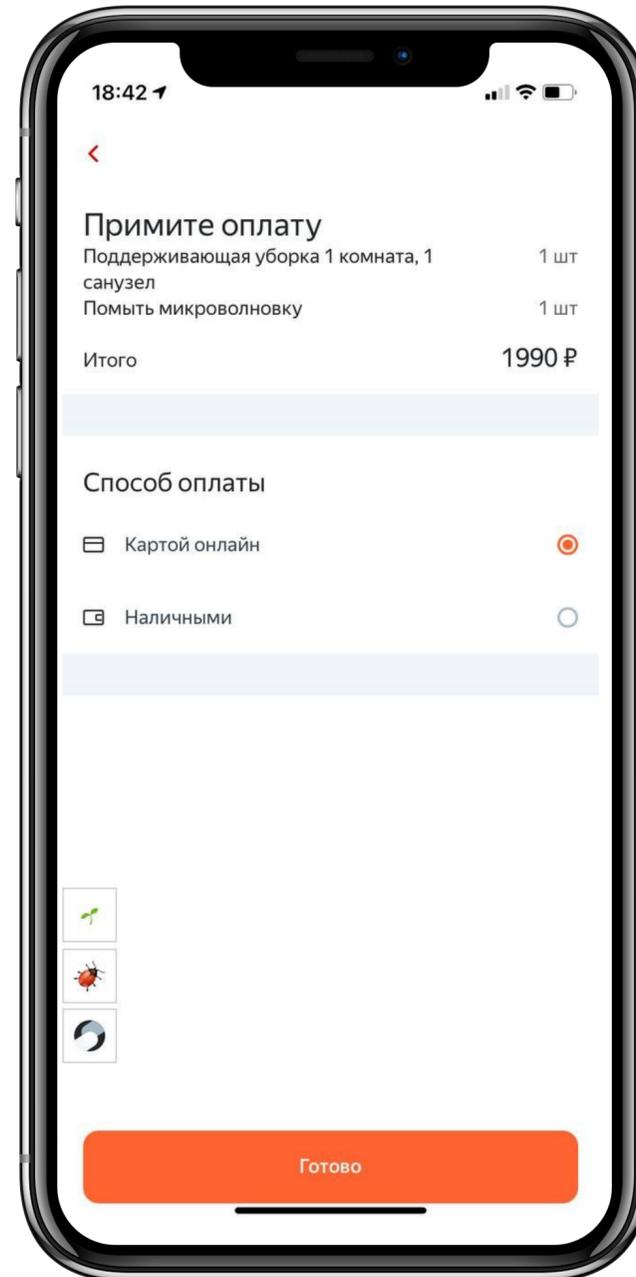
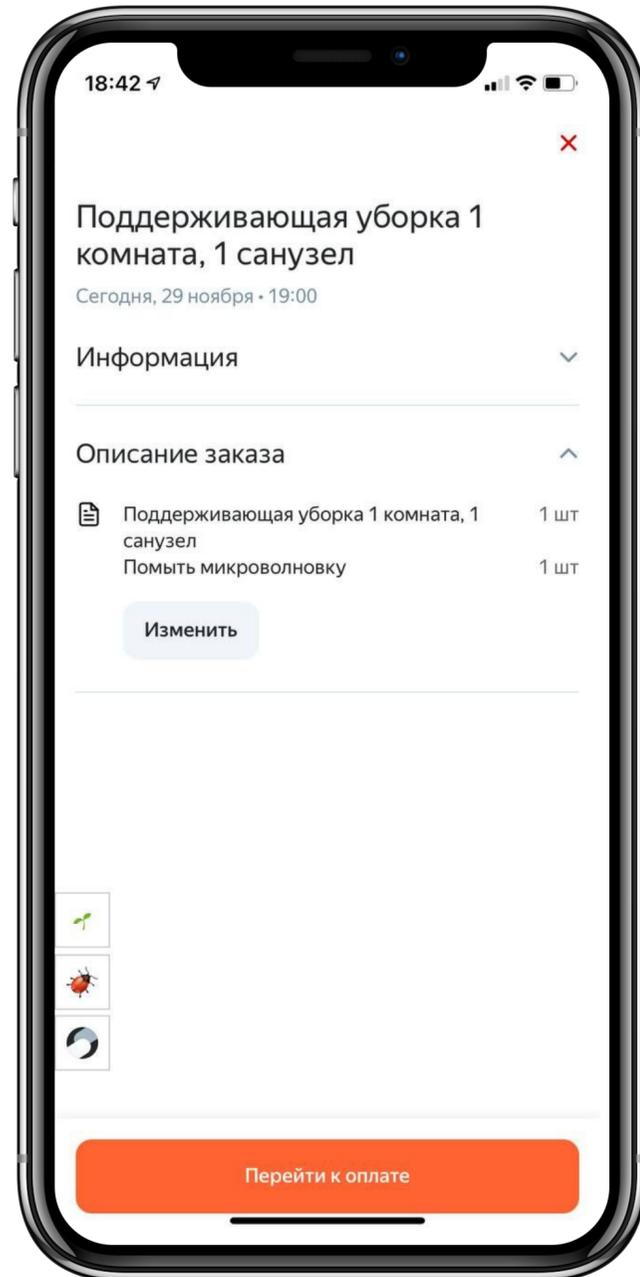
Если нужно добавить стоимость материала в заказ, то необходимо выбрать при добавлении вкладку Материал и далее добавить название, стоимость и количество.



Оплата заказа

При оплате картой — нажмите иконку с картой, после этого клиенту отправится СМС со ссылкой на оплату.

Если СМС не приходит — нажмите кнопку Отправить СМС еще раз.



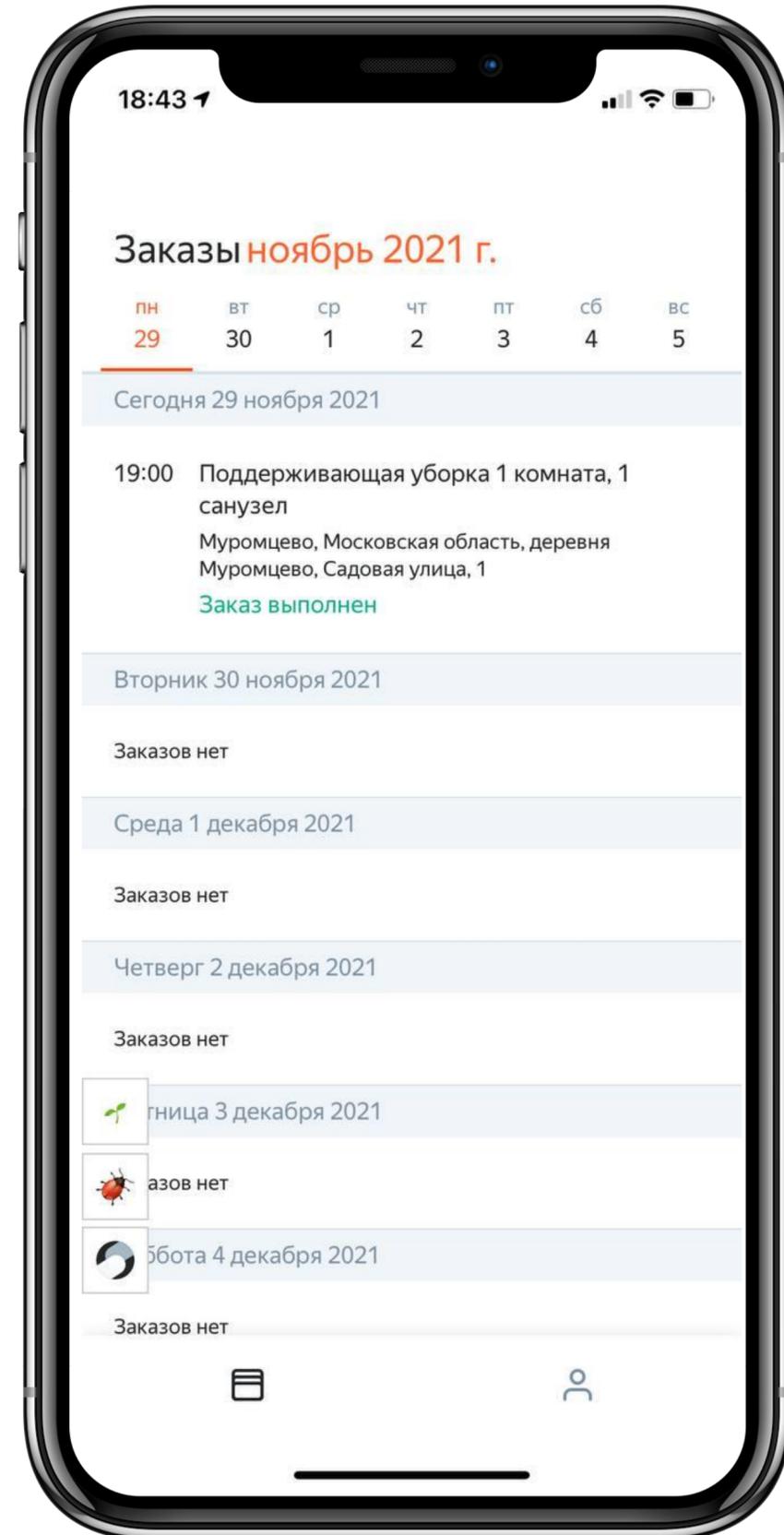
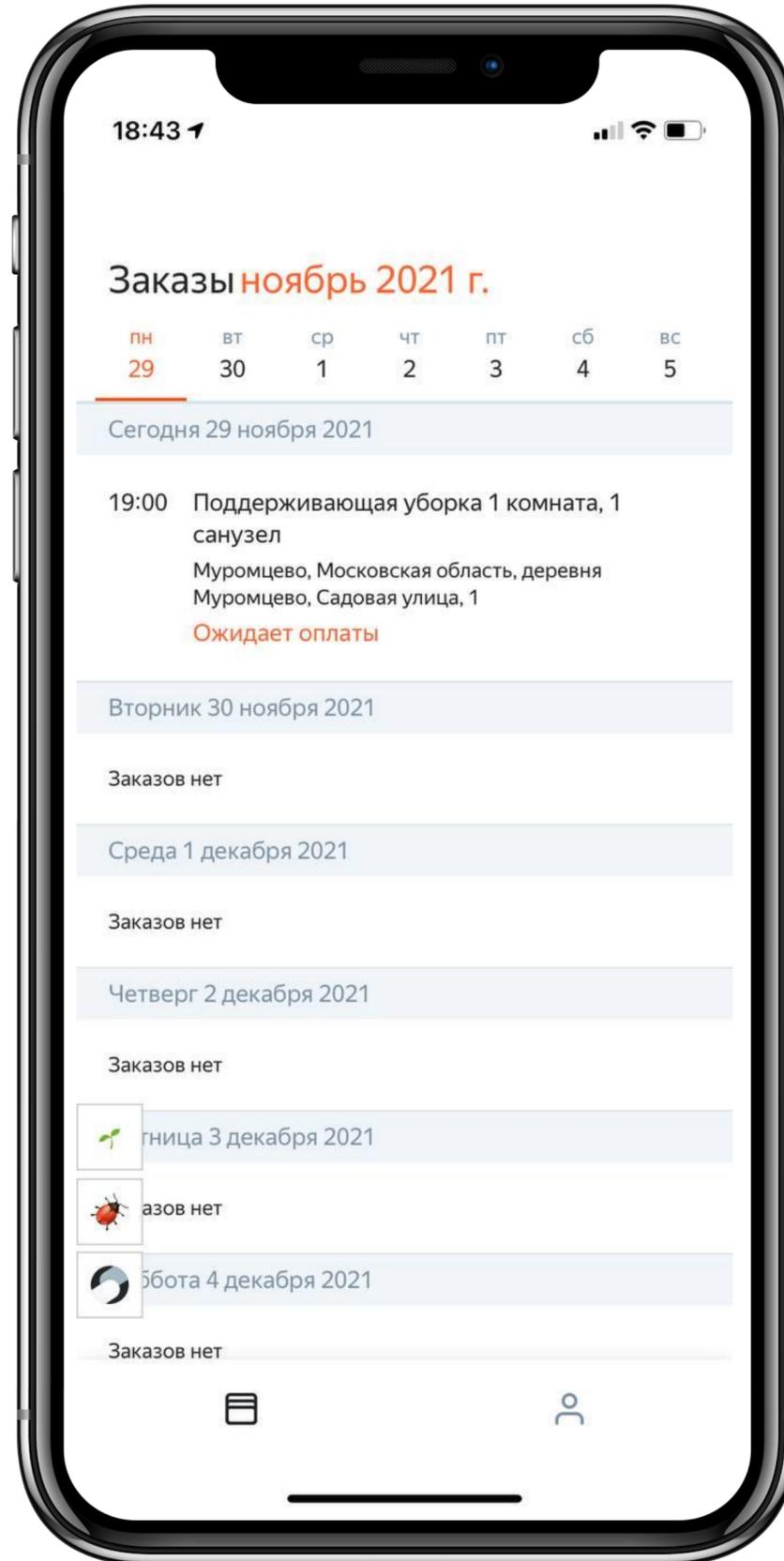
При оплате наличными — приложение покажет сумму заказа, которую должен заплатить клиент.

Нажмите Готово! Заказ выполнен и оплачен.



Статус оплаты

На главном экране исполнитель может проверить статус оплаты заказа – **Ожидает оплаты** и **Заказ выполнен**



Подтверждение графика работы

Подтверждение графика

Клинерам нужно подтвердить график работы на завтра.

В 10 утра приходит пуш уведомление и/или СМС, при переходе на него открывается приложение и необходимо подтвердить свой график работы на завтра или указать выходной.



Спасибо