

ГЛУБОКОЕ ИНТЕРВЬЮ

Тема 2

Виды интервью:

1. Формализованное (однократно со многими и многократно с одними и теми же респондентами) – неформализованное (подготовительное и независимое)
2. Активное – пассивное (поведение интервьюера)
3. Управляемое – свободное (поведение респондента)
4. Направленное – ненаправленное (кто определяет ход интервью)
5. Интервью с точной и неточной формулировкой вопроса
6. Глубокое (фокусированное, глубинное) интервью – самофокусирующееся интервью.

Глубокое интервью: выбор респондентов

1. Целесообразная численность – 20 человек
2. Простой случайный отбор
3. Метод формирования равных по численности квот (внутри квот сохраняется принцип простого случайного отбора)
4. Метод «снежного кома»
5. Метод фильтрующего опроса

Глубокое интервью: типы респондентов

1. Ключевые информаторы – предоставляют информацию, касающуюся стратегических проблем исследования, помогают сориентироваться
2. Специальные респонденты - предоставляют информацию, непосредственно касающуюся проблемы исследования
3. Типичные представители – их большинство и представляют они мнение большинства.

Обязательно должны быть респонденты, занимающие разное положение в иерархии, потивостоящие или конфликтующие ролевые позиции, активные и пассивные

Глубокое интервью: вопросник

1. Вопросник – тема
2. Вопросник – дерево (3-4 ступени детализации)
3. Вопросник – воронка (прямая и обратная)
4. Тематическая последовательность
5. Воронка Гэллапа (осведомлен ли опрашиваемый о проблеме, как он в общем относится к проблеме, какова его точка зрения по конкретным аспектам проблемы, почему она такая, насколько он уверен в своих взглядах)

Типичные ошибки вопросника:

1. Неучтенные логические развилки
2. Неучтенные основания деления темы
3. Неполнота заданной типологии
4. Неточные ранги значимости элементов тем

Типичные ошибки свободной части интервью:

1. Мутация темы
2. Отсутствие контроля релевантности
3. Отсутствие контроля полноты
4. Отсутствие конкретизации темы
5. Отсутствие логического контроля
(противоречия, ошибки в повествовании,
описании, рассуждении)
6. Быстрые переходы
7. Чрезмерная активность

№	Основной вопрос	Глубинная часть (уточняющие вопросы)	Свободная часть
1	Действительно ли шизофрения – самое распространенное психическое заболевание?	Где все-таки больше? В Африке? В Европе? В Америке?	
2	Природа шизофрении?	Механика какова?	Кто делает прививку от ш-и?
3	Как определить форму шизофрении		Что такое шубообразная шизофрения?
4	Шизофрения - слабоумие?	Это временное слабоумие?	Имбецил – тот человек, который не умеет воспринимать информацию? А дебилность?
5	Шизофреник может быть человеком гениальным? Грамотным?		Аутизм – тоже вид шизофрении? Как это – метафизическая ш-я?
6	Причины возникновения шизофрении известны?	Наследственность?	
7	В чем выражается шизофреническое отклонение личности?	Может ли шизофрения способствовать творческому росту человека? То есть шизофрения – продуктивное состояние?	А всякие навязчивые мысли возможны при шизофрении? Голоса, запахи? Если шизофрению можно вызвать искусственно, то может быть просто стать гениальным?