

***Роль социальных работников в
повышении эффективности
деятельности организаций ПМСП***

Подготовила: Дартаева А.
М.

Исследовательский вопрос

Как стаж работы, удовлетворенность работой и образование влияет на эффективность деятельности социального работника?

Экспозиция

Стаж работы

Удовлетворенность работой
Образование

Исход

Эффективность деятельности
социального работника

№	Стаж работы (год)	Удовлетворенность работой	Образование
1	1	2	1
2	1,5	2	1
3	1,5	3	2
4	2	1	1
5	3	2	2
6	5	2	2
7	3	3	1
8	4	4	1
9	2	5	1
10	1	3	1
11	5	2	2
12	7	2	1
13	3,5	1	2
14	2	2	1
15	1,5	2	1
16	3	2	2
17	4	3	2
18	3	2	1
19	5	2	1
20	6	5	1
21	7	1	1
22	9	5	2
23	4	4	1
24	5	2	1
25	2	2	1
26	3	2	2
27	1	3	1
28	1	2	1
29	2	2	1
30	1	2	2
31	1	5	1
		1-полностью удовлетворен	
		2-скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	1-высшее
		3-скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	2-средне-специальное
		4-совсем не удовлетворен	
		5-затрудняюсь ответить	

Стаж работы - количественные
непрерывные

Удовлетворенность работой –
качественные порядковые

Образование - качественные,
категориальные номинальные

Центральная тенденция

- **Стаж работы**

1 1 1 1 1 1 1,5 **1,5** 1,5 2 2 2 2 2 3 **3** 3 3 3 3,5 4 4 4 **5** 5 5 5 6 7 7 9

Mo = 1

Me = 3

Сред.ариф. $X = \frac{1 \times 6 + 1,5 \times 3 + 2 \times 5 + 3 \times 5 + 3,5 + 4 \times 3 + 5 \times 4 + 6 + 7 \times 2 + 9}{31} = 3,2$

- **Удовлетворенность работой**

Mo = 2 (скорее удовлетворен, чем не удовлетворен)

- **Образование**

Mo = 1 (Высшее)

Показатели разброса

- **Стаж работы**

$$A = X_{\max} - X_{\min}$$

$$A = 9 - 1 = 8$$

Ненормальное распределение

$$\text{Interquartile range (IQR)} = Q3 - Q1 = 5 - 1,5 = 3,5$$

Удовлетворенность работой

полностью удовлетворен

9,68%

скорее удовлетворен, чем не удовлетворен

54,84%

скорее не удовлетворен, чем удовлетворен

16,13%

совсем не удовлетворен

6,45%

затрудняюсь ответить

12,9%

Образование

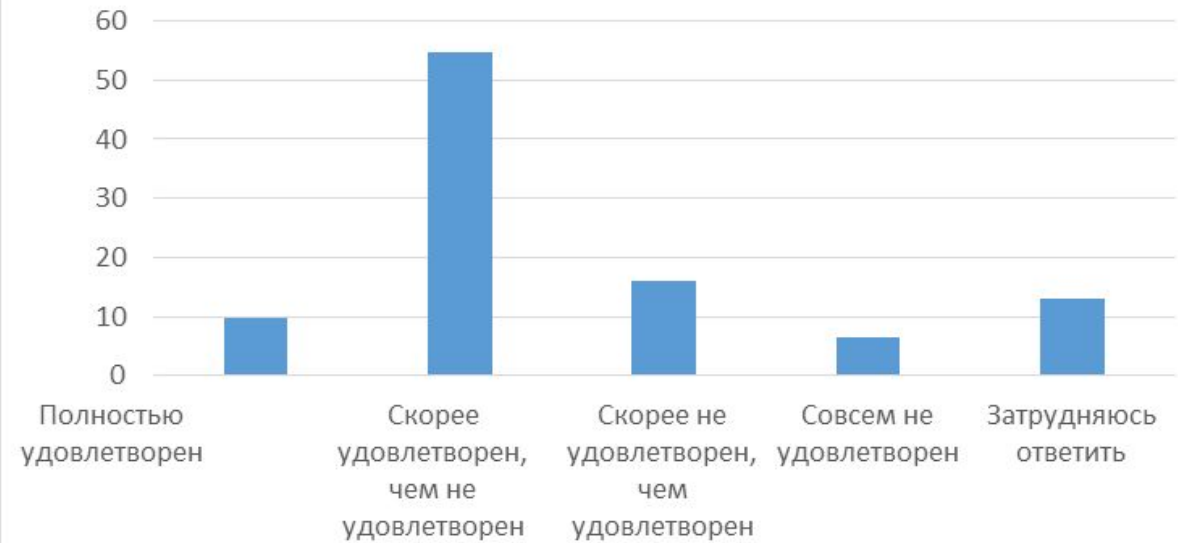
Высшее

67,74%

Средне-специальное

32,26%

Удовлетворенность работой социальных работников



Процентное соотношение в образовании у социальных работников



■ Высшее ■ Средне-специальное

Доверительный интервал для доли

- Образование

Высшее	67,74%
Среднее	32,26%

- $p = 0,677$

- $q = 0,333$

- $n = 31$

- $E = 1,96 \times \sqrt{0,677 \times 0,333 / 31} = 0,17$

$$0,677 - 0,17 < p < 0,677 + 0,17$$

$$0,507 < p < 0,847$$

$$50,7 \% < p < 84,7\%$$

$$E = z_{\alpha/2} \sqrt{\frac{\hat{p}\hat{q}}{n}}$$

Размер выборки

- $p = 0,677$

- $q = 0,333$

- $E = 0,17$

$$n = \hat{p}\hat{q} \cdot \left(\frac{Z_{\alpha/2}}{E} \right)^2$$

- $n = 0,677 \times 0,333 (1,96/0,17)^2 = 29,9$

Статистический тест

- При исследовании взаимосвязи между качественными признаками (удовлетворенность работой и образование с эффективностью деятельности социального работника) используется Коэффициент корреляции Спирмена.
- При исследовании взаимосвязи качественного признака (стаж работы) будем использовать Коэффициент корреляции Пирсона.

Материалы и методы

При проведении исследования будут использоваться:

- Социологический метод (проведение анкетирование среди социальных работников, участковых врачей и врачей общей практики);
- Статистический метод (вычисление взаимосвязи между признаками с помощью коэффициентов корреляции Спирмена и Пирсона).