

Распространение программного обеспечения



«Свежесть бывает только одна – первая, она же и последняя.

А если осетрина второй свежести, то это означает, что она тухлая!»

М.А. Булгаков

«Мастер и Маргарита»

Что такое нелицензионное программное обеспечение?

Это не просто дешевые дистрибутивы, это сломанное, некачественное и порой вредоносное ПО. Для того чтобы операционная система запускалась и функционировала с неподтвержденной лицензией, создатели "пиратского софта" разрушают целые разделы лицензионного ПО, что не может не сказаться на работоспособности программного кода.

Опасности, связанные с нарушением условий лицензионных соглашений

1. Юридическая ответственность

Использование нелегальных копий программ является нарушением авторских прав и может повлечь за собой применение мер юридической ответственности. За нарушение авторских прав на программные продукты российским законодательством предусмотрена гражданско-правовая, административная и уголовная ответственность. Организации может быть предъявлен иск со стороны правообладателя, а ответственные сотрудники в организации могут быть привлечены к административной или уголовной ответственности.

2. Ущерб деловой репутации

Нарушение требований закона об авторских правах может негативно отразиться на репутации компании.

3. Вирусная угроза

В «пиратских» копиях программного обеспечения могут содержаться вирусы, способные поражать отдельные компьютеры и целые сети. Вирусы могут вызвать безвозвратную потерю данных, что для многих компаний чревато очень серьезными последствиями.

4. Отсутствие прав на техническую поддержку и обновление продуктов

Производитель программного обеспечения не предоставляет технической поддержки нелицензионных копий продуктов.

При возникновении технической проблемы, тормозящей работу, компании придется самостоятельно заниматься ее разрешением. Кроме того, компания не будет иметь право на приобретение версий <обновление> для имеющихся продуктов.

5. Проблемы совместимости программного обеспечения

Нелицензионные копии программного обеспечения могут стать причиной несовместимости программ, которые в обычных условиях хорошо взаимодействуют друг с другом.

6. Потеря времени

Судебные разбирательства, подорванная репутация, компьютерные вирусы, отсутствие права на техническую поддержку и проблемы совместимости программного обеспечения приводят к потерям времени, что выливается в убытки для компании.

Как подсчитать риски?

Риски:

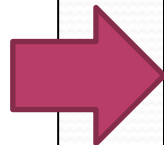
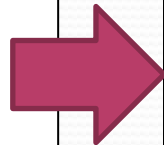
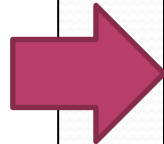
Факт использования контрафактного ПО в организации

Недоступность технической поддержки

Ограничение доступа к обновлениям

Недостаток квалифицированной консультации при покупке программ

Отсутствие гарантий качества пиратских дистрибутивов или предустановленных программ.



1. **Простои или остановка работы** сотрудников из-за сбоев в работе ПО и хакерских и вирусных атак
2. **Потери информации**
3. **Остановка работы** из-за изъятия компьютеров правоохрательными органами в ходе проверки
4. **Доступ злоумышленников** к закрытой информации
5. **Упущенная выгода** из-за невозможности работы с партнерами или клиентами, требующими использования легального ПО
6. **Угроза деловой репутации** ввиду срыва обязательств из-за сбоев ПО, обнаружения факта нарушения законодательства и т.д.

Доказательством подлинности,
чаще всего, служат:

- ✓ **Сертификат подлинности** (в том случае, если его наличие предусмотрено компанией-разработчиком).
- ✓ **Бумажная лицензия.**
- ✓ **Оригинальные носители с защитой от подделки** (если таковые предусмотрены в обязательном перечне поставки).

Проверка легальности использования программного продукта осуществляется соответствующими правоохранительными органами. Подтверждением легальности приобретенного ПО, помимо названных выше атрибутов подлинности, может служить следующий *перечень документов*:

- ✓ **Лицензионное соглашение с конечным пользователем** (может поставляться в бумажном либо электронном виде).
- ✓ **Оригинальное руководство пользователя** (если таковой предусмотрен в комплекте поставки).
- ✓ **Оригинальная коробка, в которой был куплен продукт** (если была приобретена коробочная версия продукта).
- ✓ **Накладная/Акт приема-передачи неисключительных прав, Счет-фактура, а также Лицензионный договор с поставщиком.**
- ✓ **Любая другая документация, приложенная к продукту**

В чем преимущества лицензионного программного обеспечения?

1. Оперативная техническая поддержка фирмы-разработчика.

В процессе эксплуатации приобретенных продуктов у пользователей могут возникнуть те или иные вопросы. Легальные пользователи имеют право воспользоваться технической поддержкой от производителя, которая поможет разрешить возникшие проблемы. Сотрудники технической поддержки обладают не только квалификацией, но и имеют достаточный опыт в решении тех или иных вопросов.

2. Установка обновлений.

Легальным пользователям такие обновления предоставляются бесплатно, а об их выпуске приходят оперативные уведомления. Например, пользователи Антивируса Касперского имеют возможность ежесуточного обновления информационных баз, что гарантирует практически 100 % безопасность вашего компьютера, т.к. каждый день появляется несколько десятков новых вирусов. А фирма «1С» разработала систему технологического сопровождения своих продуктов. Она отслеживает все изменения в законодательстве и доводит их до сведения всех пользователей. Эта функция доступна только лицензионным пользователям.

3. Надежность и защищенность.

Производители программного обеспечения гарантируют промышленное качество продукта. Это значит, что диск будет читаться на любом компьютере, на нем записан полный оригинальный код программы и не содержится вирусов. Пиратские же копии могут работать неустойчиво или же просто не устанавливаться, при этом всегда существует вероятность заполучить с купленным на рынке диском откровенную «халтуру», а то и вовсе случайно (или умышленно) зараженное вирусами программное обеспечение. Ответственности за содержание пиратских дисков никто не несет. Фактор надежности имеет вполне конкретное денежное выражение. В большинстве компаний отказ информационных систем означает приостановку основной деятельности предприятия, а, следовательно, прямые денежные потери. Обычно такие потери, даже за несколько часов простоя, превышают стоимость необходимых лицензий.

4. Только пользователи лицензионного программного обеспечения имеют **возможность оформить Подписку (Subscription)**. Подписка дает возможность постоянно использовать самые последние версии программного обеспечения с максимумом функциональных возможностей, которые помогут Вам решать поставленные задачи эффективнее конкурентов, использующих пиратское ПО и получающих новые версии только после официального выхода продукта и появления его на пиратских развалах.

5. Престиж вашей компании.

Лицензирование используемого программного обеспечения становится как бы пропуском в круг цивилизованных руководителей, работающих по мировым стандартам. Говоря "Я использую только лицензионные программы", вы демонстрируете современность и надежность компании, подчеркиваете заботу об эффективной организации труда сотрудников, уважение к интеллектуальной собственности, что особенно важно при сотрудничестве с международными организациями, т.к. использование пиратского программного обеспечения не допустимо. Это обусловлено тем, что все иностранные партнеры требуют наличия сертификатов на используемое программное обеспечение, в связи с чем наличие хотя бы на одном рабочем месте пиратского программного обеспечения может стать основанием для разрыва отношений и потери выгодных контрактов.

6. Соответствие требованиям ISO.

Если вашей компании необходима сертификация на соответствие требованиям международных стандартов ISO, то работа с лицензионным программным обеспечением является обязательным требованием для ее прохождения.

7. Юридическая чистота.

Помните, что работа с нелицензионным программным обеспечением противоречит требованиям законодательства о соблюдении прав интеллектуальной собственности и может привести к уголовной ответственности.

8. Уверенность в завтрашнем дне.

Пользователи лицензионного программного обеспечения могут быть полностью уверены в устойчивости его работы, что дает возможность спокойной работы в серьезных проектах.

9. Необходимая литература.

В комплект лицензионного программного обеспечения входит также и необходимая литература, которая поможет вам самостоятельно изучить данный продукт и позволит использовать весь его потенциал.

Лицензия как разрешение компетентного государственного органа на осуществление определенного вида деятельности выдается на основании Федерального закона «О лицензировании отдельных видов деятельности» и ряда других федеральных законов. Использование лицензий-разрешений на использование объектов интеллектуальной собственности регулируется законодательством об интеллектуальной собственности, в частности, законами РФ

- ✓ «Об авторском праве и смежных правах»,
- ✓ «О правовой охране программ для ЭВМ и баз данных»,
- ✓ «О товарных знаках, знаках обслуживания и наименованиях мест происхождения товаров»,
- ✓ Патентным законом РФ.

Просто анекдот

Три способа, которыми советские программисты достают программное обеспечение:

- ❖ воровство,
- ❖ грабеж,
- ❖ и обмен награбленным.

Версии распространения программ

Дисковые версии

«Коробочные версии»
(Retail или Box)

«OEM – версии»

«Upgrade – версии»

«Bundle – версии»

«Slim- версии»

Коробочные версии продуктов

Коробочные версии (FPP — Full Packaged Product, полностью упакованный продукт) предназначены для организаций или частных пользователей и доступны в розничной продаже, в интернет-магазинах или у партнёров.

Коробочные версии продуктов, наверное, более всего соответствуют представлениям о том, как должен выглядеть программный продукт.

Состав продукта

Обычно покупатель в составе коробочной версии получает все необходимые компоненты для установки и использования продукта, а именно: лицензионное соглашение, сертификат подлинности, дистрибутив с программным продуктом, регистрационную карточку и документацию в печатном виде.

Состав коробочной версии может сильно отличаться от продукта к продукту, от версии к версии. Обязательными составляющими являются только коробка, сертификат подлинности на ней и Лицензионное соглашение конечного пользователя, которое часто представлено в электронном виде.

Плюсы покупки коробочных версий:

- быстро (получение лицензий в день покупки);
- легко (не нужно заполнять никаких форм и ждать ответа);
- доступно (можно просто придти и купить в любом магазине, продающем лицензионное программное обеспечение);
- выгодно (если необходимо приобрести лицензию только на 1 компьютер).

Минусы покупки коробочной версии:

- дорого. Каждая коробочка содержит 1 лицензию, дистрибутив, инструкции, возможно, другие материалы.
- как правило, нет возможности дозакупки лицензий на другие компьютеры организации в течение срока действия коробочной лицензии.

Например, Вы купили коробку антивируса 1 мая на 1 компьютер. Вы помните, что 30 апреля следующего года Вам нужно продлить лицензию. Через 2 месяца, 1 июля, Вы купили еще 1 коробку антивируса на другой компьютер. Теперь Вы помните, что, что 30 июня следующего года Вам нужно купить еще одну коробку. Затем в Вашей компании появился еще 1 компьютер.....

OEM (Original Equipment Manufacturer)

Ключевое отличие между **ОЕМ-версиями** продуктов и «коробочными» версиями программного обеспечения заключено в том, что **ОЕМ-версии** продуктов поставляются **предустановленными на компьютер сразу при его покупке**.

Как правило, покупка компьютеров с предустановленными **ОЕМ-версиями** – это самый экономичный вариант приобретения ПО для всех типов заказчиков.

ОЕМ версии могут использоваться **ТОЛЬКО** на том компьютере, на который они были **ИЗНАЧАЛЬНО** установлены. Продукт привязывается к компьютеру, материнской плате (как правило). В то же время «коробочные» версии могут переноситься на другие компьютеры без ограничения.

Splim – версии

Разновидность OEM программ

Продукт в максимально эстетичном оформлении, сходным с «одеждой» пиратских компакт дисков. Продажа этих программ производится не изготовителем, а потребителем.

Bundle – версии (наборы программ)

Чаще всего предлагаются наборы утилит

Версия Обновление или Upgrade

- это специальная полная версия программного обеспечения, предлагаемая со значительными скидками (до 50%), предоставляемым владельцам предыдущих версий.

Некоторые разъяснения по Upgrade:

Upgrade версия не имеет функциональных отличий от полной версии продукта.

Право на приобретение версии Upgrade не распространяется на версии для учебных заведений, OEM-версии, а также пробные версии.

Не существует Upgrade версий для CorelDRAW Home&Student Suite и продуктов для учебных заведений.

При приобретении Upgrade версии пользователь должен предоставить подтверждения наличия легального продукта, с которого осуществляется Upgrade.

Допускается приобретение Upgrade версии коробочных продуктов с лицензий и наоборот.

Наличие Upgrade версии не запрещает использование продукта, с которого сделан Upgrade, тем же самым пользователем (кроме WinZip).

Нумерация версий программного обеспечения

Жизненный цикл успешной компьютерной программы может быть очень долгим; изменения в программе бывают разными — от исправления ошибки до полного переписывания. В большинстве случаев название программы остаётся тем же, изменяется подназвание — так называемая версия.

Версия программы может быть целым числом (Corel Draw 11),
дробным числом (Windows 3.11),
последовательностью чисел (JDK 1.0.3),
годом (Windows 2000) или
текстом (Embarcadero Delphi XE).

Этапы разработки

Версии программ

```
graph TD; A[Версии программ] --- B[Альфа]; A --- C[Бета]; A --- D["RC (Release Candidate)"]
```

Альфа

Бета

RC
(Release
Candidate)

Существуют разные схемы обозначения стадий разработки.

Например, третье число может означать:

0 — альфа

1 — бета

2 — релиз-кандидат

3 — публичный релиз

Например:

1.2.0.1 вместо 1.2-а

1.2.1.2 вместо 1.2-b2 (бета с несколькими исправленными ошибками)

1.2.2.3 вместо 1.2-rc3 (релиз кандидат)

1.2.3.0 вместо 1.2-r (для коммерческого распространения)

1.2.3.5 вместо 1.2-r5 (для коммерческого распространения со многими исправленными ошибками)

Пре-альфа

Начальная стадия разработки — Период времени со старта разработки до выхода стадии Альфа. Также так называются программы, не вышедшие еще в стадию альфа или бета, но прошедшие стадию разработки, для первичной оценки функциональных возможностей в действии. В отличие от альфа и бета версий, пре-альфа может включать в себя не весь спектр функциональных возможностей программы. В этом случае, подразумеваются все действия выполняемые во время проектирования и разработки программы вплоть до тестирования. К таким действиям относятся — разработка дизайна, анализ требований, собственно разработка приложения, а также отладка отдельных модулей.

Альфа

Внутреннее тестирование — Стадия начала тестирования программы в целом специалистами-тестерами, обычно не разработчиками программного продукта, но, как правило, внутри организации или сообществе разрабатывающих продукт. Также это может быть стадия добавления новых функциональных возможностей. Программы на данной стадии могут применяться только для ознакомления с будущими возможностями.

Бета

Публичное тестирование — Стадия активного тестирования и отладки программы, прошедшей *альфа-тестирование* (если таковое было). Программы этого уровня могут быть использованы другими разработчиками программного обеспечения для испытания совместимости. Тем не менее, программы этого этапа могут содержать достаточно большое количество ошибок. Поскольку бета-продукт не является финальной версией, и публичное тестирование производится на страх и риск пользователя, производитель не несёт никакой ответственности за ущерб, причинённый в результате использования бета-версии. Таким образом, многие производители уходят от ответственности, предоставляя пользователям только бета-версии продукта.

Релиз

Релиз или **RTM** (англ. *release to manufacturing* промышленное издание) — издание продукта, готового к тиражированию. Это стабильная версия программы, прошедшая все предыдущие стадии, в которых исправлены основные ошибки, но существует вероятность появления новых, ранее не замеченных, ошибок. RTM предшествует общей доступности (GA), когда продукт выпущен для общественности.