

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА (БАКАЛАВРИАТ)



Тема: «Совершенствование управления персоналом сервисной организации»

Институт менеджмента,
предпринимательства и
инжиниринга

Направление подготовки:

43.03.03 Сервис

Направленность (профиль)

Международный сервис

Студент

Козяр Полина Александровна

Группа: *МС-18*

Руководитель

Курилова Е.В., доцент к.э.н.

Цели и задачи ВКР

Цель работы – проанализировать систему управления персоналом сервисной организации и предложить пути ее совершенствования.

Задачи исследования:

- изучить понятие, сущность и задачи системы управления персоналом на предприятии;
- раскрыть методы и технологии управления персоналом;
- изучить кадровую службу предприятия как основу системы управления персоналом;
- дать организационно-экономическую характеристику ООО «Партнер Сервис»;
- провести анализ кадрового состава ООО «Партнер Сервис»;
- проанализировать действующую систему управления персоналом ООО «Партнер Сервис»;
- предложить мероприятия по совершенствованию системы управления персоналом предприятия;
- оценить эффективность предлагаемых мероприятий.

Предмет и объект исследования

Предметом исследования является персонал предприятия.

Объект исследования является процесс управления персоналом

Структура работы

Работа состоит из введения, трех глав, заключения и списка использованных источников

В первой главе изучены теоретические аспекты формирования системы управления персоналом предприятия. Раскрыто понятие, сущность и задачи системы управления персоналом на предприятии, изучены методы и технологии управления персоналом, изучена кадровая служба предприятия как основа системы управления персоналом

Во второй главе дана организационно-экономическая характеристика ООО «Партнер Сервис», проведен анализ кадрового состава предприятия, проанализирована система управления персоналом.

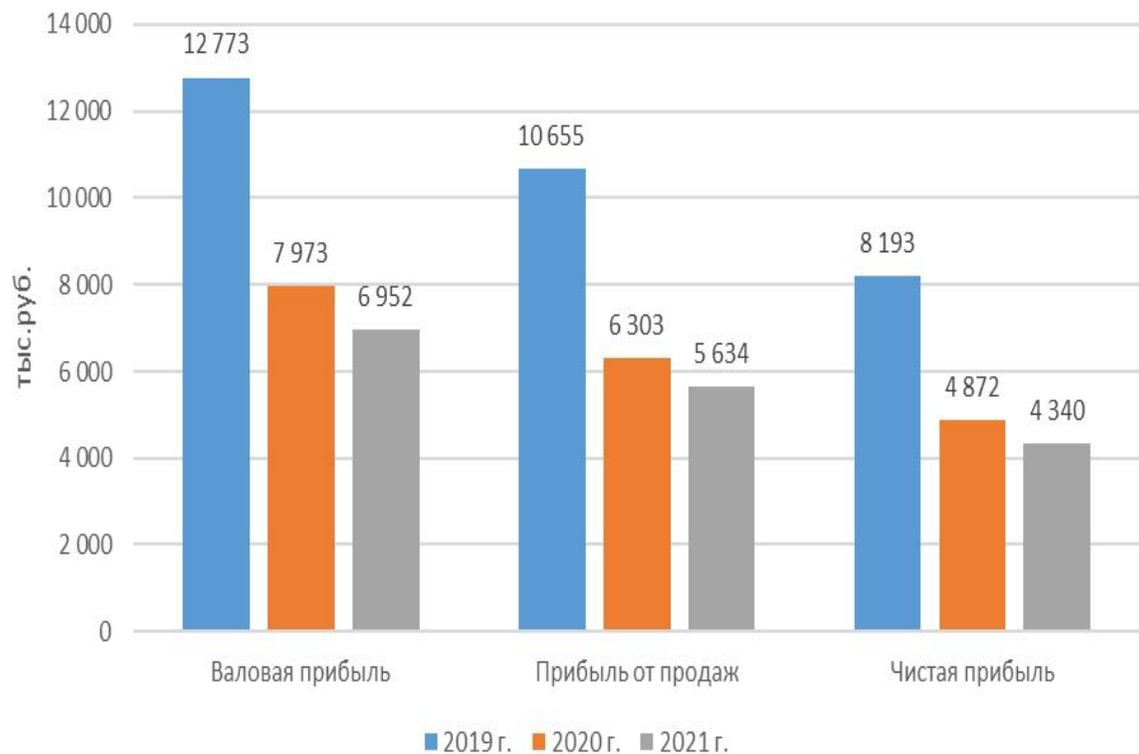
В третьей главе предложены мероприятия по совершенствованию системы управления персоналом предприятия и оценена их экономическая эффективность.

Организационная структура управления ООО «Партнер Сервис»

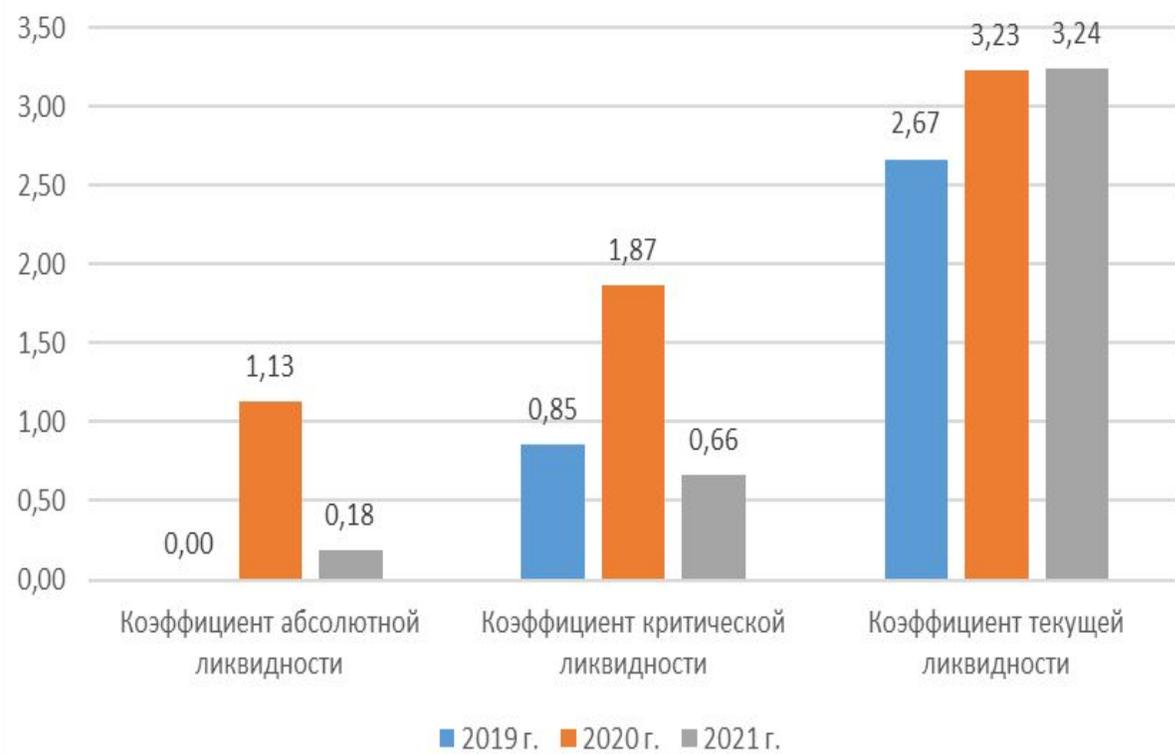


Экономические показатели ООО «Партнер Сервис»

Динамика прибыли

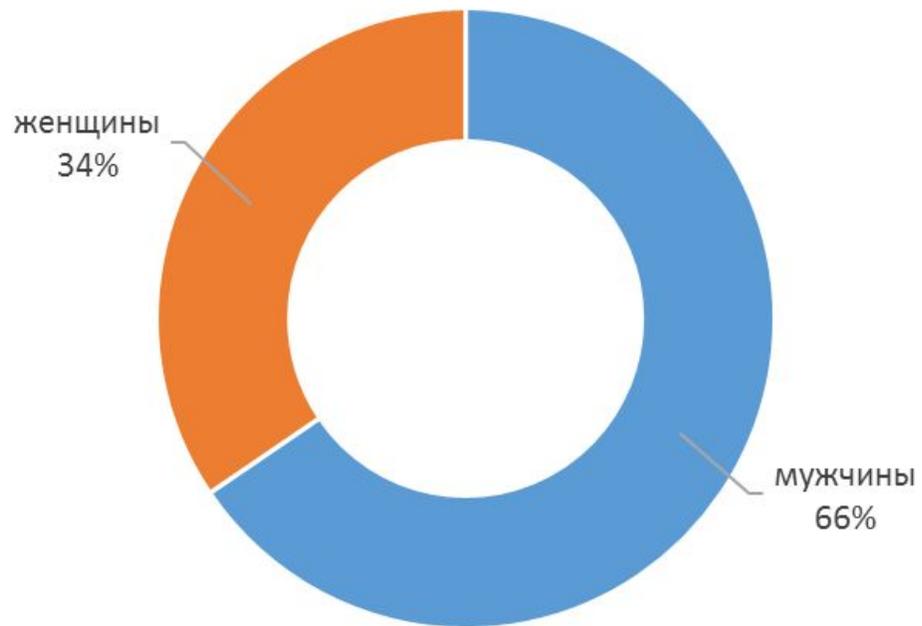


Показатели ликвидности баланса

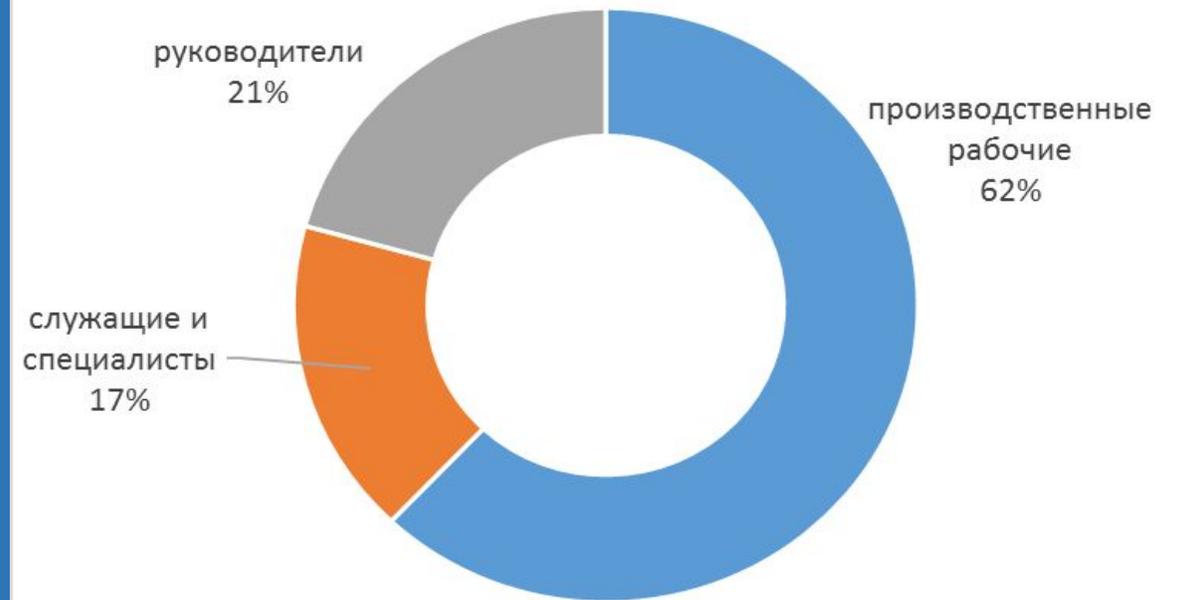


Анализ состава и структуры персонала ООО «Партнер Сервис»

Структура персонала по гендерной принадлежности на конец 2021 год

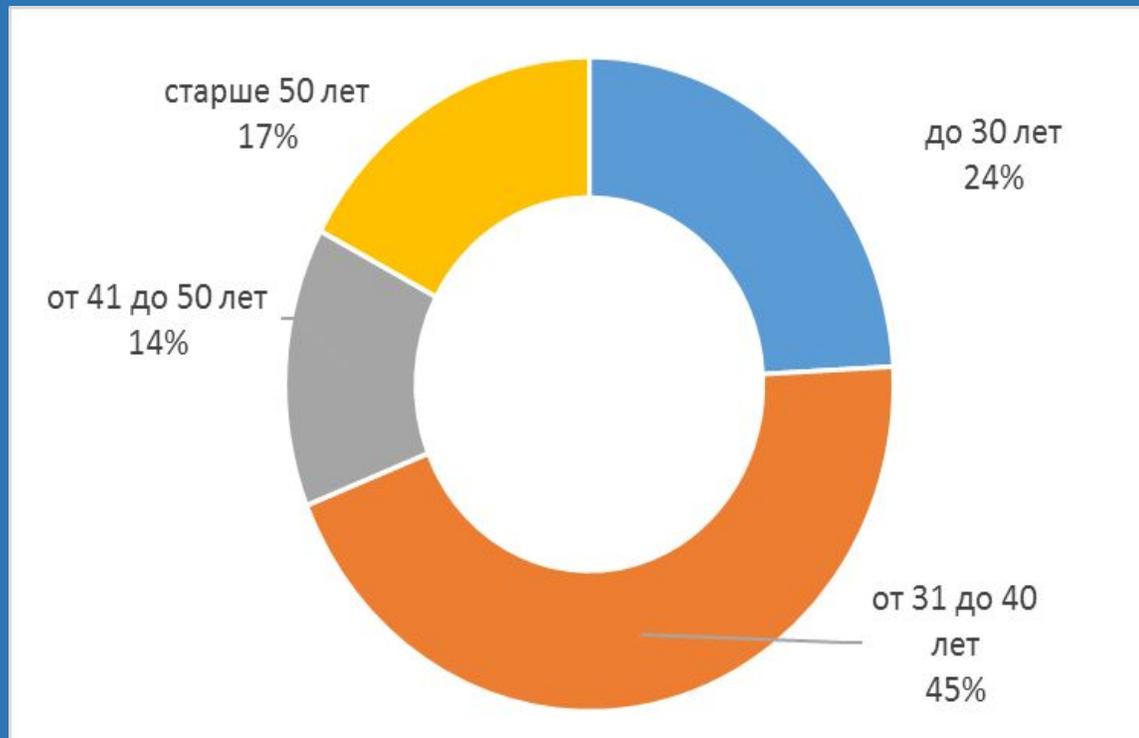


Доля персонала в разрезе профессиональной структуры на конец 2021 года

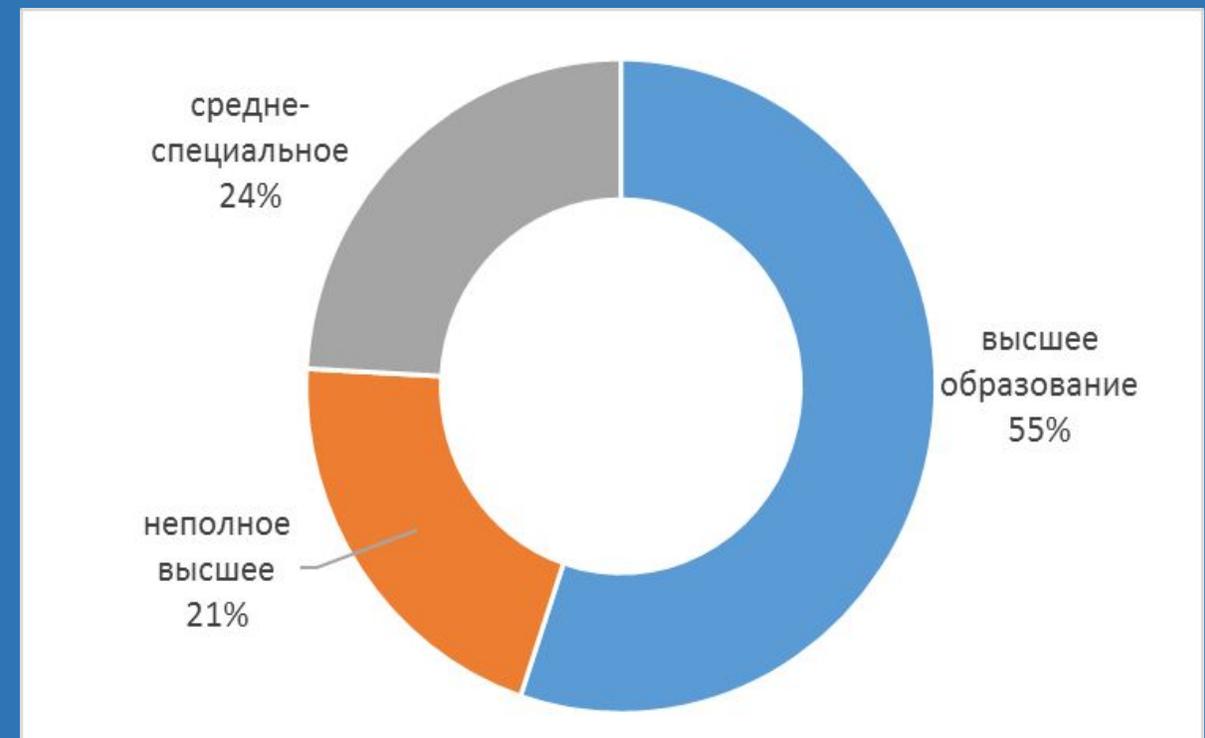


Анализ состава и структуры персонала ООО «Партнер Сервис»

Возрастная структура персонала
на конец 2021 года



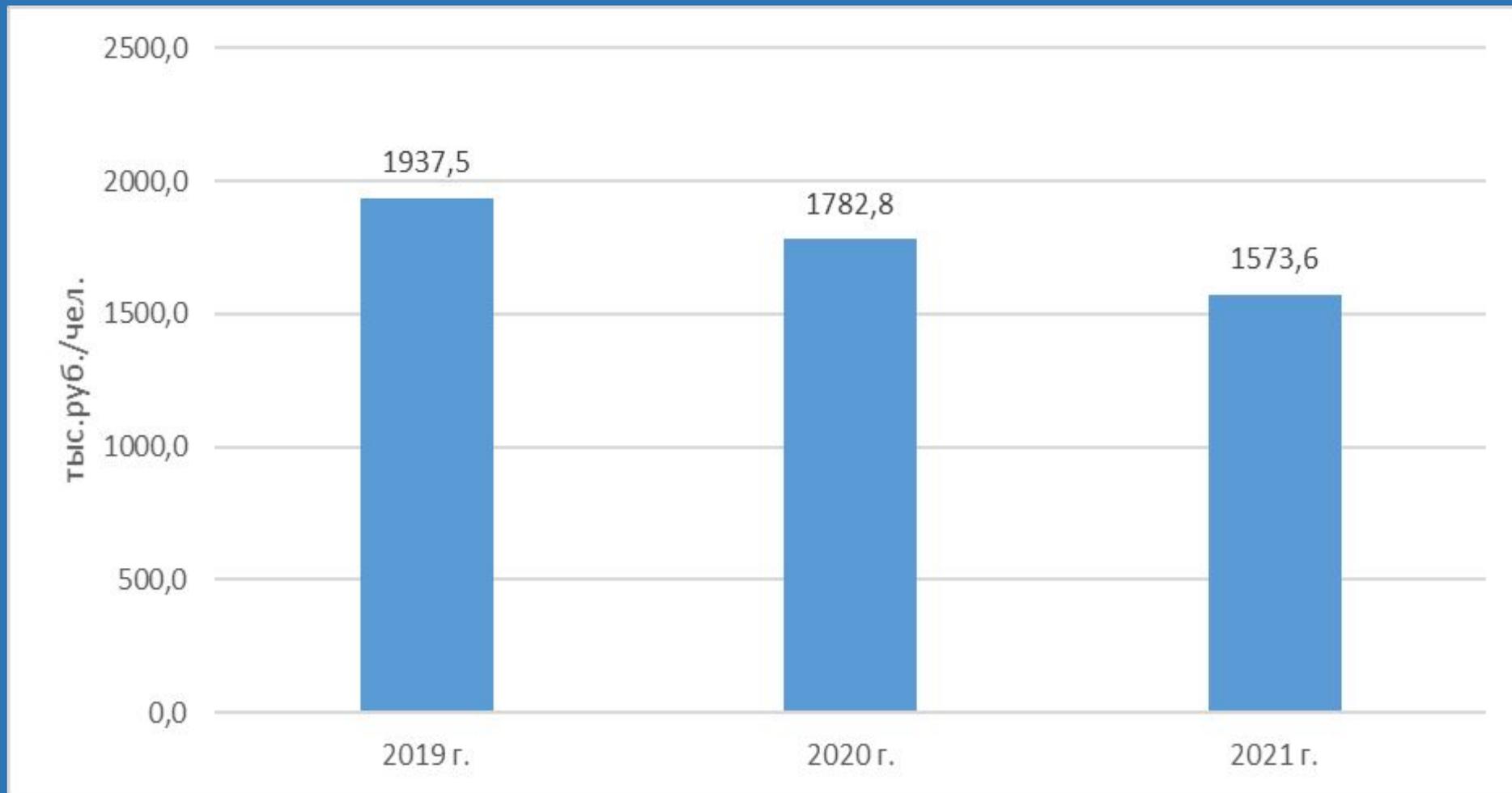
Образовательная структура персонала
на конец 2021 года



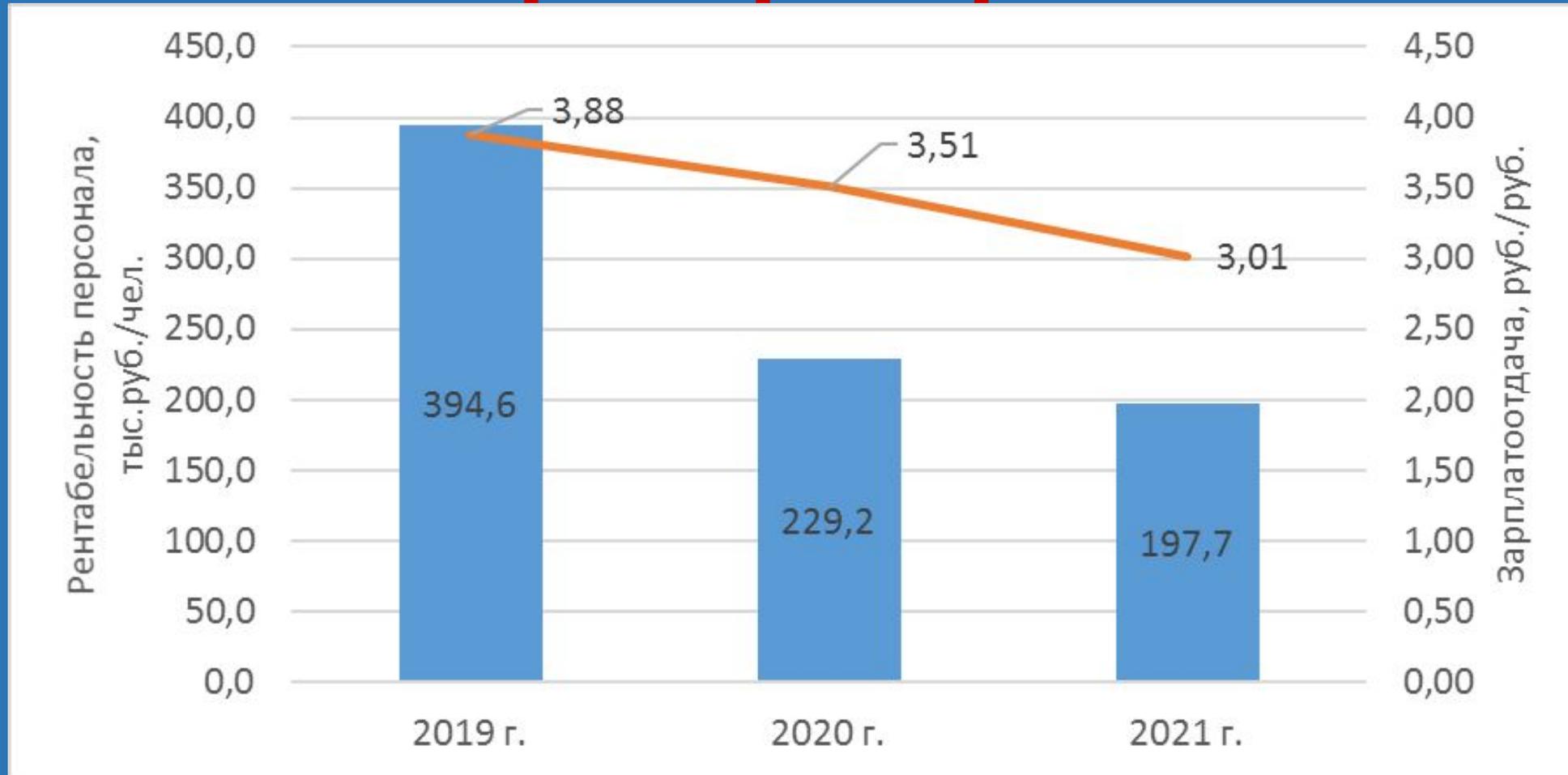
Движение персонала ООО «Партнер Сервис»

Показатели	2019 г.	2020 г.	2021 г.	Темп роста, %	
				2020 к 2019 гг	2021 к 2020 гг
Среднесписочная численность работников, чел.	27	27,5	28,5	101,9	103,6
Численность на начало периода, чел.	27	27	28	100,0	103,7
Численность на конец периода, чел.	27	28	29	103,7	103,6
Выбыло работников чел.	2	2	3	100,0	150,0
в т.ч. по собственному желанию	2	2	3	100,0	150,0
Принято работников течение года, чел.	2	3	4	150,0	133,3
Численность работников проработавших в течение года, чел.	25	25	26	100,0	104,0
Коэффициент оборота персонала по приёму, %	7,4	10,9	14,0	147,3	128,7
Коэффициент оборота персонала по выбытию, %	7,4	7,3	10,5	98,2	144,7
Коэффициент текучести персонала, %	7,4	7,3	10,5	98,2	144,7
Коэффициент постоянства кадров, %	92,6	90,9	91,2	98,2	100,4

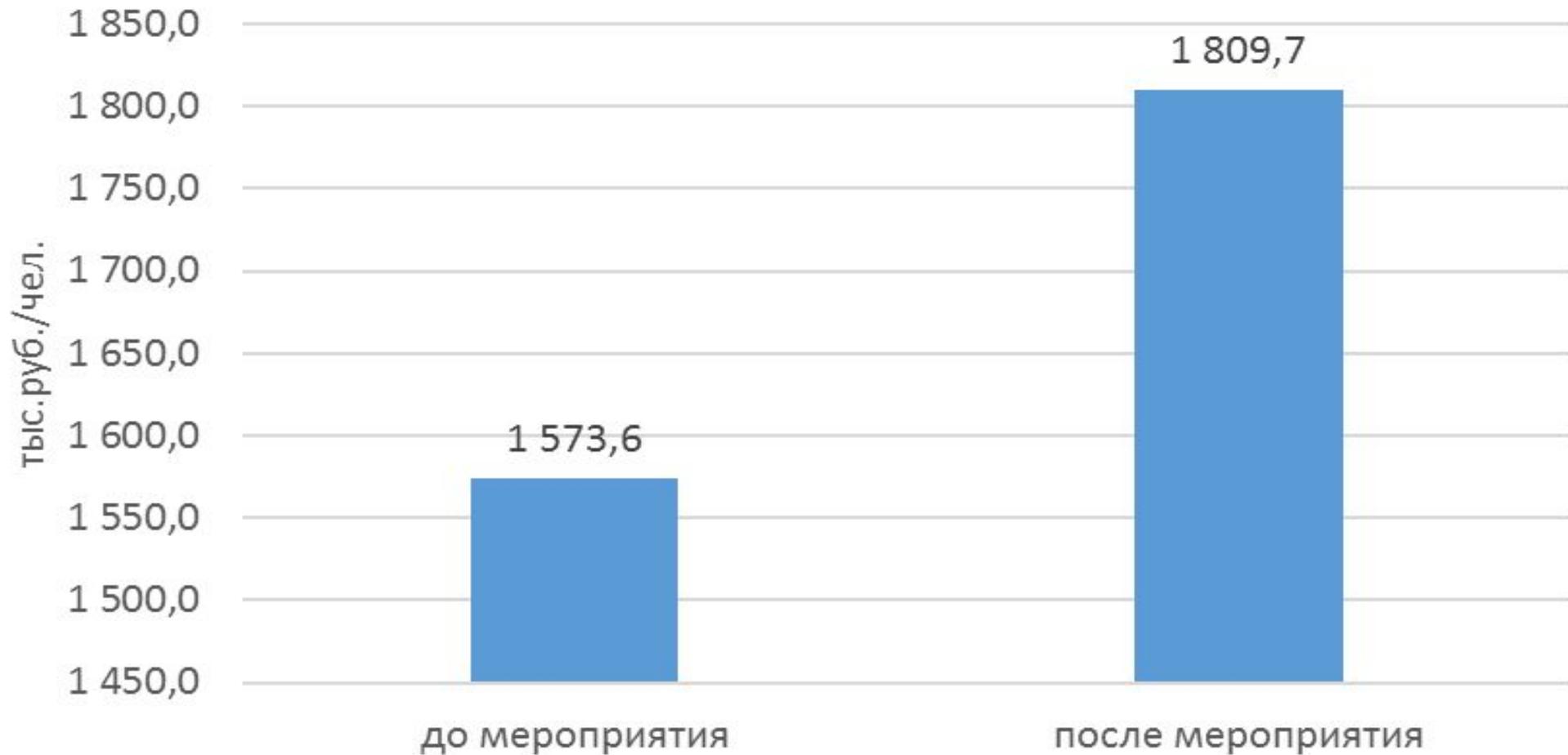
Динамика производительности персонала ООО «Партнер Сервис»

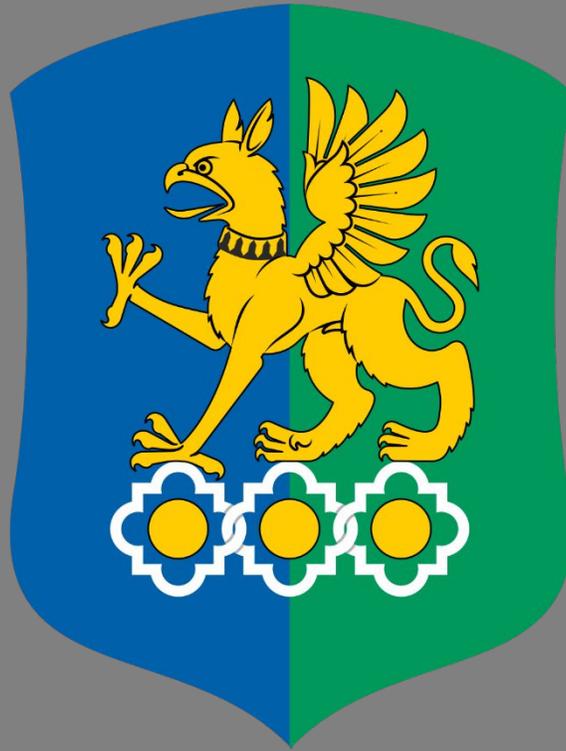


Динамика зарплатоотдачи и рентабельности персонала ООО «Партнер Сервис»



Динамика среднегодовой выработки одного работника ООО «Партнер Сервис» в результате мероприятий





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!