



**АЛЬФА
СТРАХОВАНИЕ
МЕДИЦИНА**

**Добровольное медицинское
страхование сотрудников
ООО «Центр Электронных Торгов»»
ООО «АРТ СОФТ»
Программа Бизнес Н.Новгород
Программа Стандарт Н.Новгород**



АЛЬФА-ФАКТЫ



29 лет
на страховом
рынке России



Входит в **TOP 3**
крупнейших
страховщиков
России



Крупнейший
в России
инвестор
в частную медицину



Более 1 млн людей
в России имеют
медицинские полисы ДМС
«АльфаСтрахование»



Рейтинг надежности
компании на уровне
«ruAA+»



Международный рейтинг
на уровне ВВ прогноз
«Позитивный»



Лучшая страховая
компанией года в РФ

Преимущества ДМС



Помощь осуществляется на базе коммерческих и государственных ЛПУ, указанных в программе.



Возможность получить консультацию узкого специалиста, минуя терапевта. Получение помощи в специализированных центрах вне зависимости от наличия квот по ОМС.



Высокая доступность расширенных методов диагностики (расширенные анализы крови, биологических жидкостей, КТ, МРТ и др.)



Отсутствие ограничений по использованию лекарственных средств в условиях стационара и расходных материалов в стоматологии. Используются преимущественно импортные расходные материалы.



Высокое качество обслуживания в ЛПУ по оказанию медицинских и сервисных услуг, так как услуги оплачиваются по коммерческому прейскуранту ЛПУ.



Контроль и экспертиза качества оказания медицинских услуг со стороны страховой компании в режиме онлайн. Защита прав пациентов.



Страховой случай по программе ДМС

Страховым случаем является обращение Застрахованного в медицинское учреждение в связи с развитием в период действия договора страхования следующих состояний:



Острого заболевания (включая травмы, ожоги, отморожения, отравления и другие состояния, возникшие в результате несчастного случая).



Обострения хронического заболевания.



Заболевания или состояния, возникшего как осложнение в результате медицинского вмешательства.



Острого заболевания или обострения хронического заболевания из числа перечисленных в разделе «Исключения из программы добровольного медицинского страхования» до момента установления диагноза.





**АЛЬФА
СТРАХОВАНИЕ
МЕДИЦИНА**

Программа ДМС



Амбулаторно - поликлиническая помощь



Медицинская помощь на дому



Стоматологическая помощь



Экстренная и плановая госпитализация. Стационарная помощь, с вызовом скорой медицинской помощи



Оказание экстренной медицинской помощи в любом регионе Российской Федерации

Обращение по бесплатной федеральной линии

8 -800-700-33-23





Амбулаторно-поликлиническая обслуживание

- **лечебно-диагностические приемы врачей:** (первичный , повторный) согласно с программой страхования;
- **лабораторные исследования:** бактериологические, биохимические, цитологические, клинические, гормональные (включая половые гормоны (по медицинским показаниям), иммунологические и серологические, гистологические;
- **инструментальные исследования:** функциональная диагностика (ЭКГ, РВГ, ЭЭГ, фонокардиография, исследование функции внешнего дыхания, холтеровское мониторирование - ЭКГ и суточное мониторирование - АД, эндоскопические исследования, УЗИ (в т. ч. УЗДГ), рентгенологические исследования, в т.ч. маммография, флюорография, КТ, МРТ;
- **физиотерапевтическое лечение:** электрофорез; светолечение; теплолечение; дарсонвализация; магнитотерапия ; ультразвуковая терапия; ингаляции и др. (до 20 процедур по каждому заболеванию)
 - мануальная терапия,
 - лечебная физкультура - ЛФК в группе;
 - лечебный массаж – до 10 сеансов по каждому заболеванию;
- **ведение беременности сроком до 8 недель**





Помощь на дому

Помощь на дому оказывается **в пределах административной границы г. Н. Новгород** в соответствии с режимом работы конкретного лечебного учреждения.

Предоставляемые услуги:

- первичный, повторный осмотр врачом-терапевтом на дому Застрахованного, который по состоянию здоровья не может посетить поликлинику, нуждается в постельном режиме и наблюдении врача.
- экспертиза временной нетрудоспособности (оформление листков временной нетрудоспособности), оформление рецептов на лекарственные препараты (кроме льготных).





Наполнение программы



Стоматологическая помощь

Специализированная стоматология Терапевтическая стоматология, в т.ч.:

- приемы врачей стоматологов: терапевта, хирурга, пародонтолога, ортопеда (1 прием);
- лечение кариеса, лечение пульпита и периодонтита;
- терапевтические методы лечения болезней тканей пародонта ;
- лечение заболеваний слизистой оболочки полости рта и языка (стоматит, гингивит).

Хирургическая стоматология, в т.ч.:

- прием и консультация стоматолога –хирурга;
- лечение воспалительных заболеваний челюстно-лицевой области;
- лечение повреждений челюстно-лицевой области;
- лечение заболеваний слюнных желез;
- лечение заболеваний нервов челюстно-лицевой области;
- удаление зубов (в т.ч. ретенированных и дистопированных).

Объем услуг:

- лечение зубов при разрушении коронковой части зуба менее 50%;
- протезирование зубов в результате несчастного случая (исключая драгоценные металлы, при наличии документов, подтверждающих несчастный случай);
- физиотерапевтическое лечение;
- рентген (панорамный снимок, визиография, ОПТГ);
- анестезия (местная, инфильтрационная, проводниковая);
- снятие наддесневых зубных отложений в т.ч. методом Air flow (1 раз за период действия договора страхования по мед. показаниям);
- обработка зубов фторсодержащими препаратами (1 раз в год).



Скорая и неотложная медицинская помощь.

Скорая медицинская помощь оказывается круглосуточно в пределах административной границы г. Н. Новгорода, организуется через круглосуточный медицинский пул по телефону 8-831 202-03-27.

Предоставляемые услуги:

- выезд бригады скорой медицинской помощи, осмотр пациента.
- проведение экспресс-диагностики в объеме, определяемом оснащением автомобиля «скорой помощи».
- оказание медицинской помощи, купирование неотложных состояний.
- медицинская транспортировка в стационар при необходимости экстренной госпитализации.





Плановая и экстренная стационарная помощь

Госпитализация осуществляется по согласованию с СК по тел 8-831-202-03-27.

Предоставляемые услуги:

- пребывание в 2-3х местной палате,
- лабораторные и инструментальные диагностические исследования;
- консультации специалистов.
- анестезиологическое пособие и реанимационные мероприятия.
- консервативные и оперативные методы лечения.

С полной программой страхования можно ознакомиться в мобильном приложении **Альфа Мобайл** или в памятке к полису.



Страховой случай по программе ДМС

Страховым случаем не является :

- ✓ Услуги, организованные по желанию застрахованного, без медицинских показаний, либо с целью профилактики или диспансеризации хронических заболеваний;
- ✓ Услуги, оказываемые в медицинских и иных учреждениях, не предусмотренных программой застрахованного (перечень ЛПУ указан в памятке-приложении к полису), если это не было согласовано с представителем АО «АльфаСтрахование»;
- ✓ Услуги, не входящие в программу страхования и не согласованные с представителем АО «АльфаСтрахование»;
- ✓ Услуги, которые входят в перечень Исключений по программе (перечень не страховых услуг указан в памятке - приложении к полису).

С полным перечнем исключений из программы страхования можно ознакомиться в мобильном приложении Альфа Мобайл или в памятке к полису.



Ἐἵἡἡἡἡἡἡἡἡ ἔἡ
ἡἡἡἡἡἡἡ Ἀἡἡ





Понятие «прямого доступа» в клиники

«Прямой доступ» - самостоятельное обращение застрахованного в клинику, работающую в режиме «Прямой доступ»,

- ✓ без обращения в страховую компанию (без запроса гарантийного письма),
- ✓ при наличии острого состояния (страхового случая).

Назначенные обследования и прием смежных специалистов в рамках программы ДМС внутри данной клиники проводятся без участия СК и запроса гарантийного письма, НО

- ✓ у клиники есть право сделать запрос в СК для уточнения соответствия страховому случаю и/или согласования некоторых «узких» медицинских услуг;
- ✓ клиника делает запрос на согласование самостоятельно, при условии, что при первичном обращении в клинику застрахованный дал согласие на предоставление своих персональных данных в СК;

Застрахованный должен самостоятельно согласовать с СК направление:

- ✓ выданное в другой клинике при обращении в клинику «прямого доступа»;
- ✓ выданное в клинике «прямого доступа» при обращении в другую клинику.

Если Вы не согласны с мнением специалистов клиник прямого доступа – непременно обращайтесь в АО «АльфаСтрахование» любыми доступными Вам способами!



Наименование ЛПУ	Адрес	Контактная информация	Контактная информация
ООО "Тонус"	г Нижний Новгород, ул. Ижорская, д. 50, к 2		
ООО "Тонус +"	г. Нижний Новгород, ул. Коминтерна, д. 139		
ООО "Центр лучевой диагностики "ТОНУС ПРЕМИУМ"	г. Нижний Новгород, ул. Большая Покровская, д. 62, корп. 5		
ООО "Центр эндоскопической хирургии "ТОНУС ПРЕМИУМ"	г. Нижний Новгород, ул. Большая Покровская, д. 62, корп. 5	8(831) 411 11 22	https://www.tonus.nnov.ru/
ООО "ТОНУС-АЛЬФА"	г. Нижний Новгород, ул. Октябрьской революции, д. 65		
ООО "ТОНУС-АЛЬФА"	г Нижний Новгород, ул. Сергея Есенина, д 36		
ООО "ТОНУС-АЛЬФА"	г Нижний Новгород, ул. Веденяпина, д. 8		
ООО "Группа Компаний Персона"	г. Н. Новгород Б. Печерская, д. 26		
ООО "Группа Компаний Персона"	г. Н. Новгород ул. Комсомольская, д.2, пом.П16	8 (831)416 20 80	https://personaclinic.ru/
ООО "Группа Компаний Персона"	г. Н. Новгород , ул. Алексеевская, д. 26		
ООО "Клиника семейного врача+"	г. Н. Новгород ,ул. Костина, д. 4	8 (831)212 77 77	https://www.klsv.ru/



Ἰδιὰδαίια,
ἀδὰ÷αῖῦ ΕἶΟ Ἀεῖαῖ

Доступ в клиники, не входящие в перечень прямого доступа, осуществляется по гарантийным письмам через обращение в СК АО «АльфаСтрахование».



Наименование ЛПУ	Адрес	Контактная информация	Контактная информация
Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД медицина» г. Н. Новгород	г. Н. Новгород , ул. Шлиссельбургская, д.24	8 (831)2 284 284	https://www.dkb-nnov.ru/
ФБУЗ "Приволжский окружной медицинский центр ФМБА России"	г. Н. Новгород , ул. Нижневолжская набережная, 2	8 (831) 428 81 88	https://pomc.ru/
ФБУЗ "Приволжский окружной медицинский центр ФМБА России"	г. Н. Новгород , ул. Маршала Воронова 20 а		
ФБУЗ "Приволжский окружной медицинский центр ФМБА России"	г. Н. Новгород , ул. Тропина, д		
ГБУЗ НО "Городская больница №13" Автозаводского района	г. Н. Новгород , ул. Патриотов, дом 51	(831) 294-33-20	http://bolnica13nn.ru/
ООО "Клиника современных технологий "Садко"	г. Нижний Новгород ,Сормовское шоссе, д.20	8 (831) 4120 888	https://sadkomed.ru/
ООО "Клиника современных технологий "Садко"	г. Нижний Новгород , ул. Бекетова, д.13		
ООО "Клиника современных технологий "Садко"	г. Нижний Новгород , пр.Ленина, 67/1		
ООО "Клиника современных технологий "Садко"	г. Нижний Новгород , ул.Родионова, д.199		

Доступ в клиники, не входящие в перечень прямого доступа, осуществляется по гарантийным письмам через обращение в СК АО «АльфаСтрахование».



Наименование ЛПУ	Адрес	Контактная информация	Контактная информация
ООО "Центр развития стоматологии "Садко"	г. Н. Новгород ,Сормовское шоссе, д.20		
ООО "Центр развития стоматологии "Садко"	г. Н. Новгород ,ул. Бекетова, д.13		
ООО "Центр развития стоматологии "Садко"	г. Н. Новгород ,ул. Белинского 71/1		
ООО "Центр развития стоматологии "Садко"	г. Н. Новгород , Проспект Ленина, д.67/1	8(831) 4120 120	https://sadkomed.ru/
ООО "Нижегородское отделение клиники "Садко"	г. Н. Новгород ,ул. Родионова, д.199		
ООО "Нижегородское отделение клиники "Садко"	г. Н. Новгород ,ул. Варварская д.22		
ООО "Нижегородское отделение клиники "Садко"	г. Н. Новгород ,ул. Новая, д. 51		
ООО " Группа компаний Персона""	г. Н. Новгород ,ул.Б.Печерская, д. 26	8 (831)416 20 90	https://personaclinic.ru/
ООО "Стомат-Люкс"	г. Нижний Новгород, пр-кт Кораблестроителей, д. 6	8 (831) 271 02 11	
ООО "Стомат-Люкс"	г. Нижний Новгород, пр-кт Молодежный, д. 2, корп. Б	8 (831) 295 77 38	стомат-люкс.рф
ООО "Стомат-Люкс"	г. Нижний Новгород, ул. Белинского, д. 53/6	8 (831) 428 13 03	

Доступ в клиники, не входящие в перечень прямого доступа, осуществляется по гарантийным письмам через обращение в СК АО «АльфаСтрахование».

Клиники прямого доступа по амбулаторно – поликлинической помощи Программа Стандарт Нижний Новгород



Наименование ЛПУ	Адрес	Контактная информация	Контактная информация
ООО "Тонус"	г Нижний Новгород, ул. Ижорская, д 50, к 2		
ООО "Тонус +"	г. Нижний Новгород, ул. Коминтерна, д. 139		
ООО "Центр лучевой диагностики "ТОНУС ПРЕМИУМ"	г. Нижний Новгород, ул. Большая Покровская, д. 62, корп. 5		
ООО "Центр эндоскопической хирургии "ТОНУС ПРЕМИУМ"	г. Нижний Новгород, ул. Большая Покровская, д. 62, корп. 5	8(831) 411 11 22	https://www.tonus.nnov.ru/
ООО "ТОНУС-АЛЬФА"	г. Нижний Новгород, ул. Октябрьской революции, д. 65		
ООО "ТОНУС-АЛЬФА"	г Нижний Новгород, ул. Сергея Есенина, д 36		
ООО "ТОНУС-АЛЬФА"	г Нижний Новгород, ул. Веденяпина, д 8		
ООО "Группа компаний Персона"	г. Нижний Новгород ,ул. Б. Печерская д.26		
ООО "Группа компаний Персона"	г. Нижний Новгород ,ул.Комсомольская, д.2, пом.П1б	8 (831)416 20 80	https://personaclinic.ru/
ООО "Группа компаний Персона"	г. Нижний Новгород , ул. Алексеевская, д. 26		



Ἰδιὰδαίια,
ἕα-αἰῦ ΕἶΟ Νοαῖαα

Доступ в клиники, не входящие в перечень прямого доступа, осуществляется по гарантийным письмам через обращение в СК АО «АльфаСтрахование».

**Клиники прямого доступа по амбулаторно –
поликлинической помощи
Программа Стандарт Нижний Новгород**



Наименование ЛПУ	Адрес	Контактная информация	Контактная информация
ООО "Клиника семейного врача"	г. Нижний Новгород , ул. Костина, д. 4	8 (831)212 77 77	https://www.klsv.ru/
ГБУЗ НО "Городская больница №13" Автозаводского района	г. Нижний Новгород ,ул. Патриотов, дом 51	(831) 294-33-20	http://bolnica13nn.ru/
ООО "Клиника современных технологий "Садко"	г. Нижний Новгород ,Сормовское шоссе, д.20	8 (831) 4120 888	https://sadkomed.ru/
ООО "Клиника современных технологий "Садко"	г. Нижний Новгород ,ул. Бекетова, д.13		
ООО "Клиника современных технологий "Садко"	г. Нижний Новгород ,пр.Ленина, 67/1		
ООО "Клиника современных технологий "Садко"	г. Нижний Новгород ,ул.Родионова, д.199		
Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-медицина» г. Н. Новгород	г. Нижний Новгород , ул. Шлиссельбургская , д.24	8 (831)2 284 284	https://www.dkb-nnov.ru/
ФБУЗ "Приволжский окружной медицинский центр ФМБА России"	г. Нижний Новгород ,ул. Нижневолжская набережная, 2	8 (831) 428 81 88	https://pomc.ru/
ФБУЗ "Приволжский окружной медицинский центр ФМБА России"	г. Нижний Новгород ,ул.Маршала Воронова д.22 а	8 (831) 428 81 88	https://pomc.ru/

Доступ в клиники, не входящие в перечень прямого доступа, осуществляется по гарантийным письмам через обращение в СК АО «АльфаСтрахование».

Клиники прямого доступа по стоматологической помощи Программа Стандарт Нижний Новгород



Наименование ЛПУ	Адрес	Контактная информация	Контактная информация
ООО "Центр развития стоматологии "Садко"	г. Н. Новгород ,Сормовское шоссе, д.20	8(831) 4120 120	https://sadkomed.ru/
ООО "Центр развития стоматологии "Садко"	г. Н. Новгород ,ул. Бекетова, д.13		
ООО "Центр развития стоматологии "Садко"	г. Н. Новгород ,ул. Белинского 71/1		
ООО "Центр развития стоматологии "Садко"	г. Н. Новгород , Проспект Ленина, д.67/1		
ООО "Нижегородское отделение клиники "Садко"	г. Н. Новгород ,ул. Родионова, д.199		
ООО "Нижегородское отделение клиники "Садко"	г. Н. Новгород ,ул. Варварская д.22		
ООО "Нижегородское отделение клиники "Садко"	г. Н. Новгород ,ул. Новая, д. 51		
ООО " Группа компаний Персона""	г. Н. Новгород , ул.Б.Печерская, д. 26	8 (831)416 20 90	https://personaclinic.ru/

Доступ в клиники, не входящие в перечень прямого доступа, осуществляется по гарантийным письмам через обращение в СК АО «АльфаСтрахование».

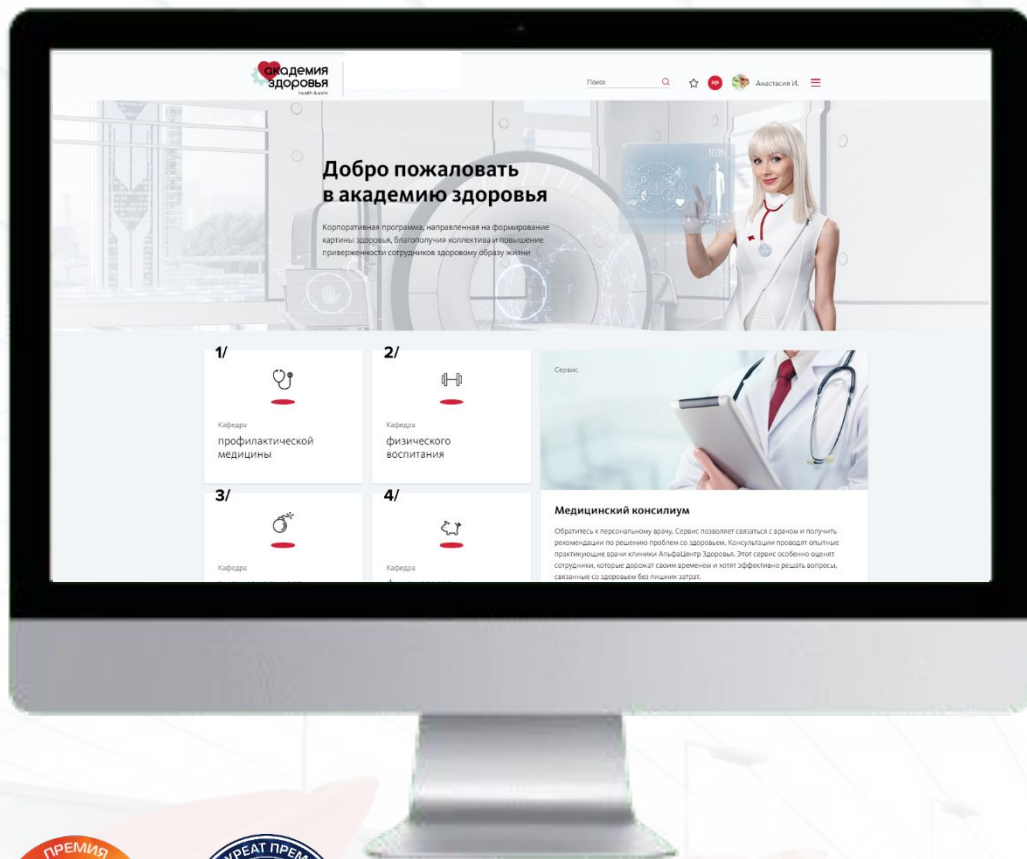
Бонусы базовые



- Бесплатное подключение к порталу «Академия Здоровья» (4 кафедры + бесплатная психологическая поддержка)
- Бесплатный Личный Кабинет и мобильное приложение «Альфа Мобайл»
- Страховые продукты WSM (КАСКО, имущество, ипотека и т.д. по спец. ценам)
- Персональный клиентский менеджер Договора
- **Круглосуточный медицинский пульт** страховой компании: запись на прием к врачам – специалистам; консультации по телефону; организует вызов врача на дом, вызов специализированной бригады скорой медицинской помощи для оказания экстренной медицинской помощи; запись на консультации в ведущие научные центры; экстренную и плановую госпитализацию.
- Экстренная помощь **на территории РФ** в рамках программы страхования. Обращение по бесплатной федеральной линии 8-800-700-33-23

Портал «Академия здоровья»

Все о том, как создать приятную атмосферу на рабочем месте, быть здоровым, успешным и счастливым.



Современный инструмент-помощник в реализации программ по Управлению Здоровьем Персонала / Health программ



Основная задача «Академии Здоровья» — информирование сотрудников о методах и техниках поддержания своего физического и **эмоционального здоровья**, здоровом образе жизни, правильном питании, а также о том, как оставаться здоровым не только на работе, но и дома.



На портале постоянно обновляется контент от ведущих авторов в различных сферах.



Скрининги позволяют пользователям оценить свое состояние здоровья.



Интерактивный контент – опросы, квесты, вебинары, Health-игры – стимулируют вовлеченность в ЗОЖ и корпоративные программы здоровья.



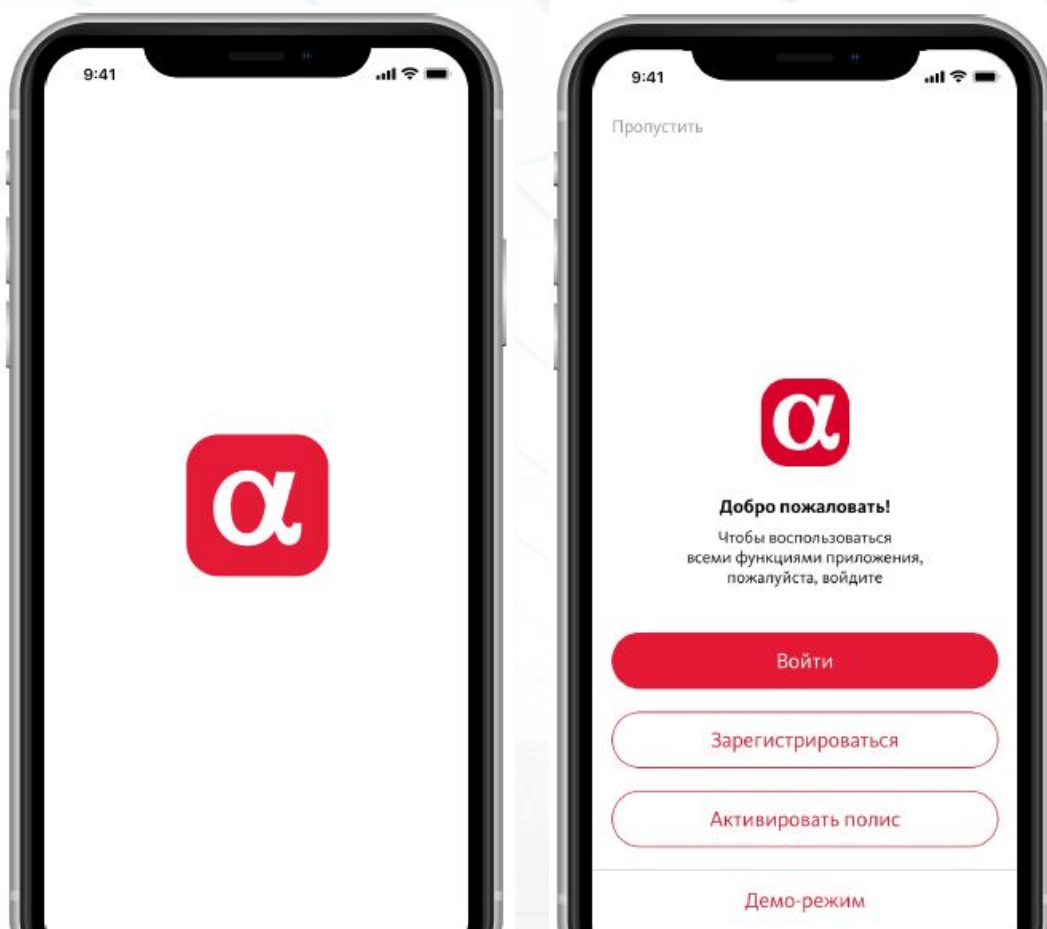
История успеха
Успешный опыт





Мобильное приложение «АльфаСтрахование Мобайл»

это ваш верный помощник в чрезвычайной ситуации и надёжный хранитель знаний обо всех страховых полисах.



При первом запуске «АльфаСтрахование Мобайл» просмотрите обучающие экраны, демонстрирующие основной функционал приложения.

После завершения обучения будет открыт стартовый экран приложения со следующими доступными действиями:

- «Пропустить»;
- «Войти»;
- «Зарегистрироваться»;
- «Активировать полис»;
- «Демо-режим».



Приложение работает в 2 режимах:

- авторизованный.
- неавторизованный



Регистрация пользователя

Для зарегистрированных пользователей доступен полный набор функций приложения. Если вы еще не имеете аккаунта в информационной системе «АльфаСтрахование», нажмите на кнопку «Регистрация» на стартовом экране приложения.

The image shows two smartphones side-by-side, both displaying the registration screen of the Alpha application. The left phone shows the empty registration form with the following fields: Фамилия, Имя, Отчество, a checkbox for 'У меня нет отчества', Номер телефона, Дата рождения (дд/мм/гггг), Эл. почта, and Номер полиса (необязательно для заполнения...). The right phone shows the same form filled with example data: Фамилия: Иванов, Имя: Иван, Отчество: Иванович, checkbox: 'У меня нет отчества', Номер телефона: +7 123 456 78 9, Дата рождения: 01/01/2001, Email: ivanov@ivan.com, and Номер полиса. The bottom button on the right phone is labeled 'ПРОДОЛЖИТЬ'.

Для успешной регистрации необходимо заполнить следующие поля:

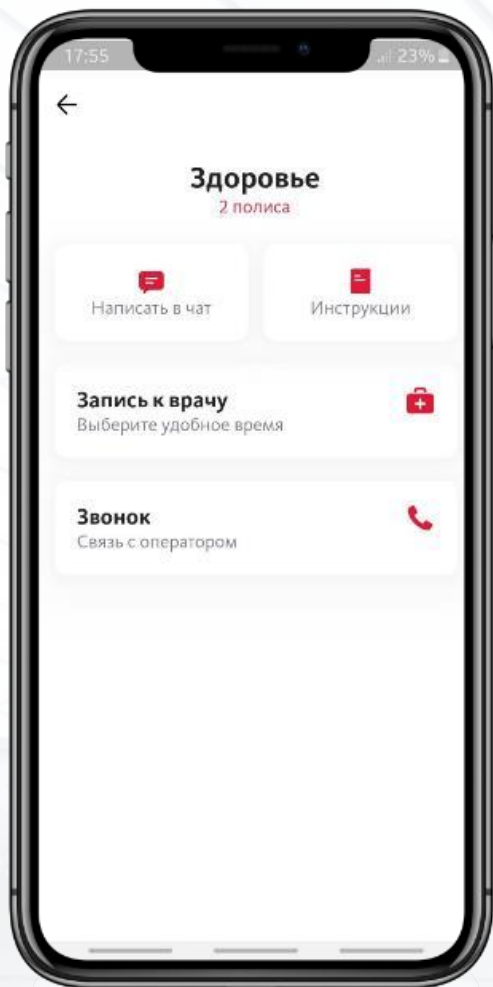
- Фамилия,
- Имя,
- Отчество (можно указать отсутствие отчества),
- Номер телефона,
- Дата рождения,
- Эл. почта.

Если у вас уже есть полис «АльфаСтрахование», вы также можете указать его номер.



Кнопка **SOS** – раздел «Здоровье»

В случае возникновения страхового случая по полису дополнительного медицинского страхования, вы можете получить следующую помощь:



Инструкции

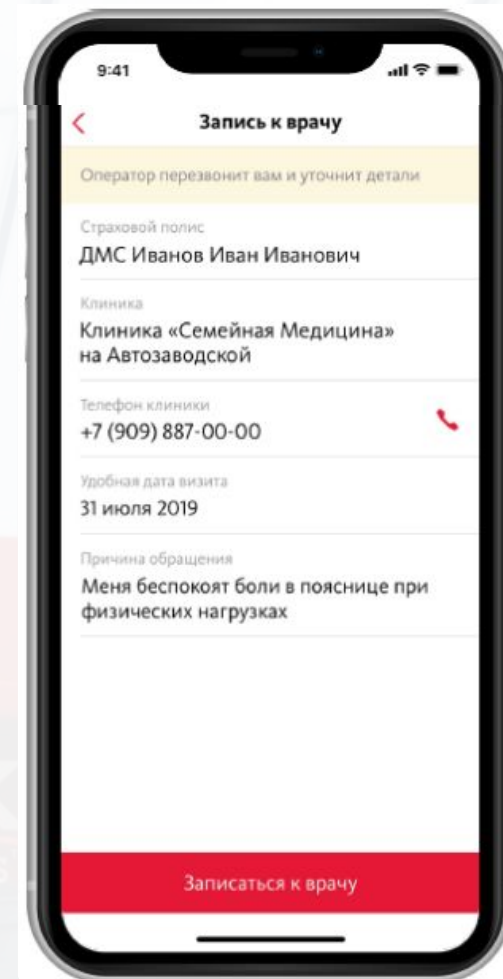
(перечень инструкций зависит от типа страхового полиса).

Запись к врачу

Запишитесь к врачу, выбрав нужный страховой полис (с выбором клиники из списка доступных медицинских учреждений по полису ДМС).

Звонок

Совершите звонок в страховую компанию или напишите обращение к оператору через чат

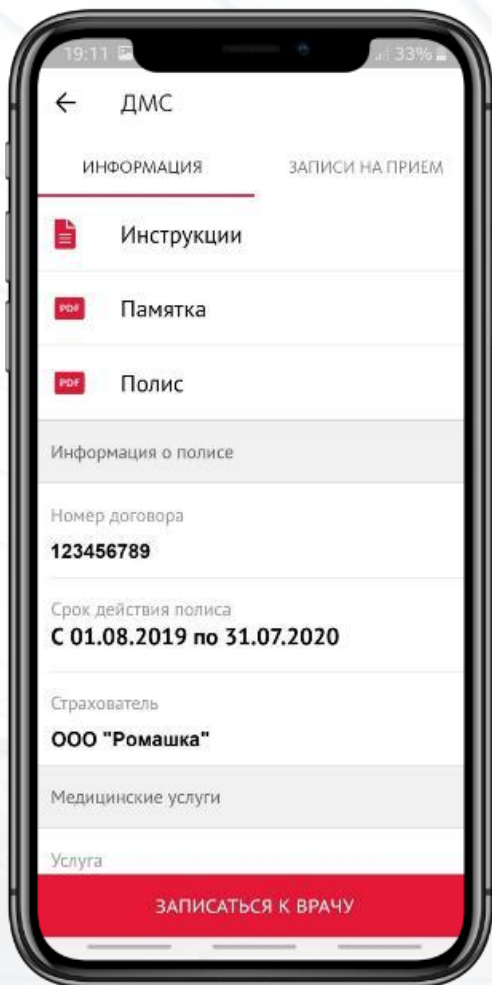




Полис страхования ДМС

На стартовой странице указан список полисов. Полисы сгруппированы по застрахованному объекту - автомобилю, человеку, имуществу.

Полис ДМС включает в себя общую информацию:



Раздел «Информация»

Инструкции, памятка, полис

Доступ к материалам, содержащим полную информацию по вашей программе.

Информация о полисе

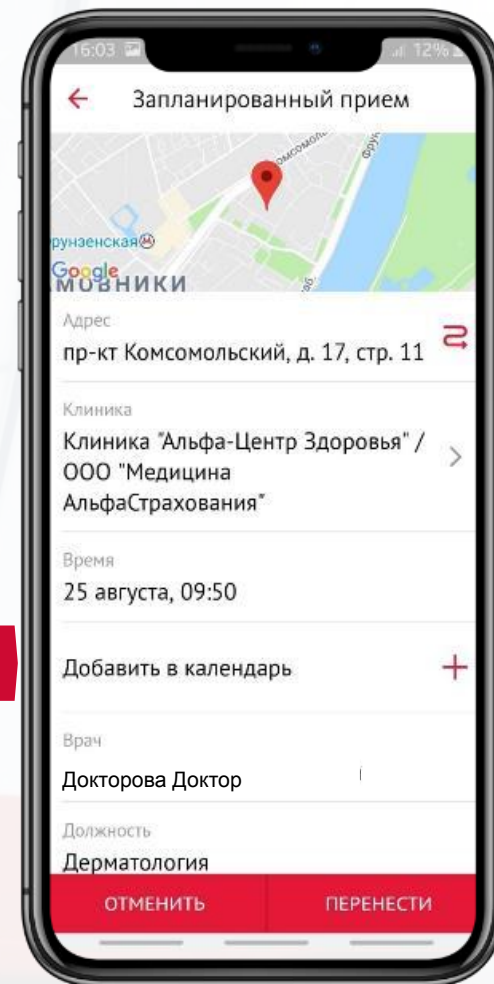
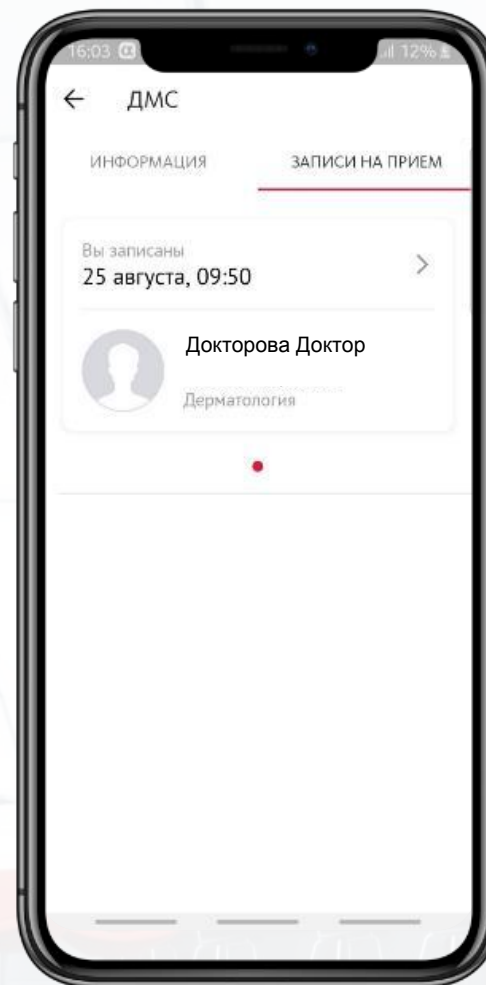
Содержит номер полиса, срок его действия и страхователя, а также мед.услуги включенные в программу страхования

Раздел «Записи на прием»

Записи на прием

Данный раздел содержит информацию о текущих записях в клиники онлайн. При успешной записи выведет push-уведомление.

При нажатии на запись, можно увидеть детализацию, а также возможно добавить прием в календарь.





АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ МЕДИЦИНА

Нижегородский филиал
АО "АльфаСтрахование"

8 (831)202-03-27 круглосуточно
4196808@alfastrah.ru

ЗДОРОВЬЕ ВАМ И ВАШЕМУ БИЗНЕСУ!

www.alfastrah.ru

