

Социальные технологии

Тема: Содержание социальных технологий



Тезарус (словарь):

- **Социальная технология** – это совокупность методов и средств, позволяющих добиваться результатов при решении задач по обеспечению эффективного взаимодействия между людьми.
- **Технология** – это строго упорядоченная последовательность (алгоритм) организационных мер и операций с целью воздействия на предмет труда.
- **Технологии коммуникации** – это совокупность методов и средств обмена сведениями при передаче информации.
- **Коммуникация** – это передача сведений (информации) от кого-то или чего-то кому-то, или чему-то при помощи языка или других знаковых систем.
- **Корреспондент** – это источник информации.
- **Респондент** – это приёмник информации.

Социальные технологии позволяют осуществлять управление обществом, людьми



Социальные технологии осуществляются по таким направлениям:

- Социальное планирование;
- Разработка комплексных программ развития городов, регионов, отраслей;
- Социальное проектирование решения стандартных проблем;
- Управление



- Социальные технологии, могут быть связаны с работой с обществом в целом, с семьёй
- подрастающим поколением, пенсионерами
- с технологиями социального предвидения, адаптации, творческого развития
- с экономической поддержкой людей, а также социально – педагогические, социально – психологические, социально – медицинские.



К социальным технологиям относятся и **технологии общения или коммуникации.**

- **Коммуникация** – это передача сведений (информации) от кого – то или чего – то кому – то, или чему – то при помощи языка или других знаковых систем.



Коммуникация может осуществляться в следующих четырёх вариантах:

1. Обмен сведениями между людьми;
2. Передача информации от человека к машине, например, введение программ в компьютер;
3. Передача информации от машины к человеку, например, показ фильма по телевизору или чтение на планшете, электронной книге;
4. Обмен информацией между машинами, например, между компьютером и принтером.



Коммуникации заключаются в **обмене сведениями** между источником и приёмником информации.

- Источник информации еще называют **«корреспондент»**.
- Приёмник информации – **«респондент»** – тем или иным образом реагирует на переданное корреспондентом сообщение.
- В процессе коммуникации респондент и корреспондент могут меняться местами.



- Общаясь друг с другом, люди пользуются речью, мимикой, жестами.
- Когда непосредственно общение невозможно, применяются такие средства связи как почта, телефон, телеграф, телевидение, электронная почта, Интернет.



Существует множество профессий, связанных с технологией коммуникации:

- Это почтальоны, телефонисты, модераторы, операторы связи и другие.
- Одна из старейших профессий, связанных с передачей информации – почтальон, ей более 300 лет.



Ответить на вопросы (письменно):

1. Что является целью глобальных соцтехнологий ?
2. Определите по картинке кто (что), в данном случае, является респондентом, а кто (что) корреспондентом коммуникации?

