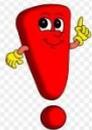


Тема: Сущность, происхождение, принципы профессиональной этики



- Вспомним, что среди отраслей этической науки выделяют профессиональную этику.
- **Профессиональная этика** – это совокупность правил поведения определенной социальной группы, обеспечивающая нравственный характер взаимоотношений, обусловленных или сопряженных с профессиональной деятельностью, а также отрасль науки, изучающая специфику проявлений морали в различных видах деятельности.

▣ **Профессиональная этика**— это наука о профессиональной морали как совокупности идеалов и ценностей, идей о должном, этических принципов и норм поведения, отражающих сущность профессии и обеспечивающих отношения между людьми, складывающиеся в процессе труда и вытекающие из содержания их профессиональной деятельности

- Профессиональная этика регулирует взаимоотношения людей в деловом общении. В основе профессиональной этики лежат определенные принципы и нормы, которые обусловлены нести дополнительную ответственность, связанную с профессиональными обязанностями.



Предметом профессиональной этики выступают:

- - качества личности специалиста, необходимые для выполнения профессионального долга;
- - нравственные взаимоотношения специалистов и объектов/субъектов их деятельности (врач – пациент, преподаватель – студент и т.д.);
- - взаимоотношения коллектива организации с обществом;
- - взаимоотношения людей внутри трудового коллектива и нормы, которые их регулируют;
- - цели и методы профессионального обучения и воспитания.



ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ

ПЭ действует не только в практической трудовой деятельности, но и в обыденных представлениях людей

Мораль в сфере труда может иметь социальный характер (мораль менеджера, врача и т.д.)

К работникам некоторых профессий предъявляются повышенные требования (медицина, психология, транспорт)

Нравственные качества человека рассматриваются как одно из условий его проф-ой пригодности

Нарушение трудовой этики несет разрушение общих моральных установок, наносит вред обществу



- Основным *содержанием профессиональной этики* выступают нормы поведения, предписывающие определенный тип нравственных отношений между людьми, необходимый для выполнения своего профессионального долга, а также обоснование, толкование кодексов, задач и целей профессии.

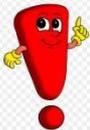


- Норма - это основа высокого профессионализма. Профессиональные моральные нормы – это руководящие начала, правила, образцы, эталоны, порядок внутренней саморегуляции личности на основе идеалов.



Основные нормы:

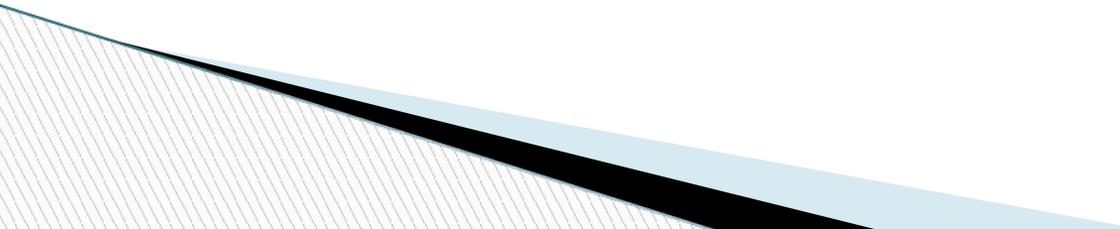
- · внимательность, вежливость;
- · выдержка, терпение, умение владеть собой;
- · хорошие манеры и культура речи;
- · способность избегать конфликтных ситуаций, а если они возникают, успешно разрешить их, соблюдая интересы обеих сторон;
- · обходительность, любезность;
- · радушие, доброжелательность;
- · тактичность, сдержанность;
- · самокритичность по отношению к себе;



- · готовность быстро реагировать, удерживая в зоне внимания несколько человек или разные операции, которые осуществляются в процессе обслуживания;
- · умение держаться спокойно и доброжелательно даже после обслуживания капризного клиента или напряженной смены;
- · умение избегать неудовольствий клиентов и конфликтов;
- · уважать право каждого человека на отдых и досуг;
- · беречь профессиональную репутацию;
- · содействовать развитию внутреннего и международного туризма;
- · принимать справедливые претензии к своей деятельности;
- · уважать моральные ценности и культурные стандарты людей, не допускать высказываний, оскорбляющих национальные, религиозные или нравственные чувства человека.



Перечислим недопустимые нормы поведения и личностные качества:

- · грубость, бестактность, невнимательность, черствость;
 - · нечестность, лицемерие;
 - · воровство, жадность, эгоизм;
 - · болтливость, разглашение приватной информации о клиентах, обсуждение с кем бы то ни было их недостатков и слабостей;
 - · неуступчивость, желание взять верх над клиентом, подчинить его интересы своим.
- 

- *Принципы*– это абстрагированные, обобщенные представления, которые дают возможность тем, кто на них опирается, правильно формировать свое поведение, свои действия в деловой сфере. Принципы носят универсальный характер.
- 1. Главным этическим принципом является принцип гуманизма, означающий признание человека высшей ценностью, веру в человека, его способность к совершенствованию, требование свободы и защиты достоинства личности, идею о праве человека на счастье, о том, что удовлетворение потребностей и интересов личности должно быть конечной целью общества.
- 2. Принцип беспристрастности в отношении человека и стремления к объективности при принятии различных решений.
- 3. Принцип ориентированности на человека, заботы о нем.
- 4. Принцип точного исполнения профессиональных обязанностей



- 5. Принцип проявления уважения к своей профессии и к людям, с которыми приходится вступать в контакт при выполнении профессиональных обязанностей.
- 6. Принцип стремления к совершенствованию своей профессиональной деятельности.
- 7. Принцип конфиденциальности, неразглашения личной информации, полученной в процессе профессиональной деятельности.
- 8. Принцип избегания потенциальных и явных конфликтов между сотрудниками, с руководством и в особенности с клиентом.
- 9. Принцип толерантности, т.е. терпимости.



В завершении сегодняшней лекции составьте синквейн на тему «Профессиональная этика»

- На первой строчке записывают одно слово – существительное (или словосочетание). Это и есть тема синквейна.
- На второй строчке надо написать два прилагательных, раскрывающих тему синквейна.
- На третьей строчке записывают три глагола, описывающих действия, относящиеся к теме синквейна.
- На четвертой строчке размещается целая фраза, предложение, состоящее из четырех слов, с помощью которого ученик высказывает свое отношение к теме.
- Последняя строчка – это слово – резюме, которое дает новую интерпретацию темы, позволяет выразить к ней личное отношение

Домашнее задание: составить кроссворд «Функции профессиональной этики»

Требования: материал для кроссворда нужно взять со слайдов 16-17. Кроссворд нужно зачертить в тетради, вопросы к кроссворду формулируем на основе пояснения каждой функции. В кроссворде должны быть отражены все функции. Ответы в кроссворд сразу впишите.

▣ *Функции профессиональной этики*

- ▣ .
- ▣ 1. *Оценочная*— дает возможность оценки поведения, действий, намерений, целей, задач, средств специалиста с точки зрения соответствия моральным нормам.
- ▣ 2. *Регулятивная*— вытекает из потребности регулировать поведение специалиста в соответствии с сущностью профессии.
- ▣ 3. *Организационная*— служит улучшению организации деятельности сотрудников и партнеров.
- ▣ 4. *Управляющая*— является средством управления действиями сотрудников и партнеров в ходе решения профессиональных задач.
- ▣ 5. *Мотивационная*— формирует социально и профессионально одобряемые мотивы деятельности.
- ▣ 6. *Координирующая*— обеспечивает сотрудничество всех участников процесса профессиональной деятельности.
- ▣ 7. *Регламентирующая*— направляет и обуславливает выбор целей, методов и средств в профессиональной деятельности.
- ▣ 8. *Воспроизводственная*— позволяет воспроизводить оптимальные действия в подобных ситуациях.

- 9. *Воспитательная*– воспитывает не только специалистов, профессионалов, но и клиентов, а также социальное окружение клиентов.
- 10. *Коммуникативная*– помогает организовать общение сотрудников друг с другом и с клиентами.
- 11. *Оптимизирующая*– способствует повышению эффективности профессиональной деятельности, повышению статуса профессии в обществе.
- 12. *Стабилизирующая*– способствует стабилизации профессиональных отношений на всех уровнях их проявлений.
- 13. *Рационализирующая*– облегчает специалисту выбор целей, методов и средств, принятие решений.
- 14. *Превентивная*– предостерегает профессионала от действий, приносящих вред клиенту, организации, обществу.
- 15. *Прогностическая*– позволяет прогнозировать действия и поведение отдельных сотрудников и их коллективов.
- 16. *Разрешения противоречий*– способствует разрешению, устранению и сглаживанию противоречий, возникающих в сфере профессиональной деятельности.
- 17. *Информационная*– приобщает специалистов к системе ценностей их профессии и профессиональной морали.
- 18. *Социальная*– способствует созданию условий, благоприятных для специалистов данной сферы в обществе.
- 19. *Социализирующая*– служит делу приобщения носителей данной профессии к господствующей в обществе системе ценностей и морали.