

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»
(ННГУ)
Арзамасский филиал

Психолого-педагогический факультет
Кафедра общей и практической психологии

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ УЧАСТКОВЫМ УПОЛНОМОЧЕННЫМ В ПРОФИЛАКТИКЕ КОНФЛИКТОВ В РАБОТЕ С НАСЕЛЕНИЕМ

Выполнили: студенты 2 и 3 курса направления «Психология
служебной деятельности» Федонина Кристина, Тиханов Данил и
Коробов Дмитрий

Руководитель: доктор педагогических наук, доцент
Калинина Т.В.

Актуальность исследования

Проблема психологической помощи участковым уполномоченным в профилактике конфликтов в работе с населением состоит в том, что их профессиональная деятельность обусловлена активным взаимодействием с институтами гражданского общества и часто проходит в условиях конфликтной или предконфликтной ситуации. В результате чего повышается психологическое напряжение и эмоциональная возбудимость, что, в свою очередь, может распространяться на все области отношений, в том числе и профессиональные. Данные особенности оказывают существенное влияние на эффективность и результат деятельности субъекта профессии, что может проявляться в снижении продуктивности работы, падении показателей, ухудшении организационного процесса деятельности.



Ход исследования

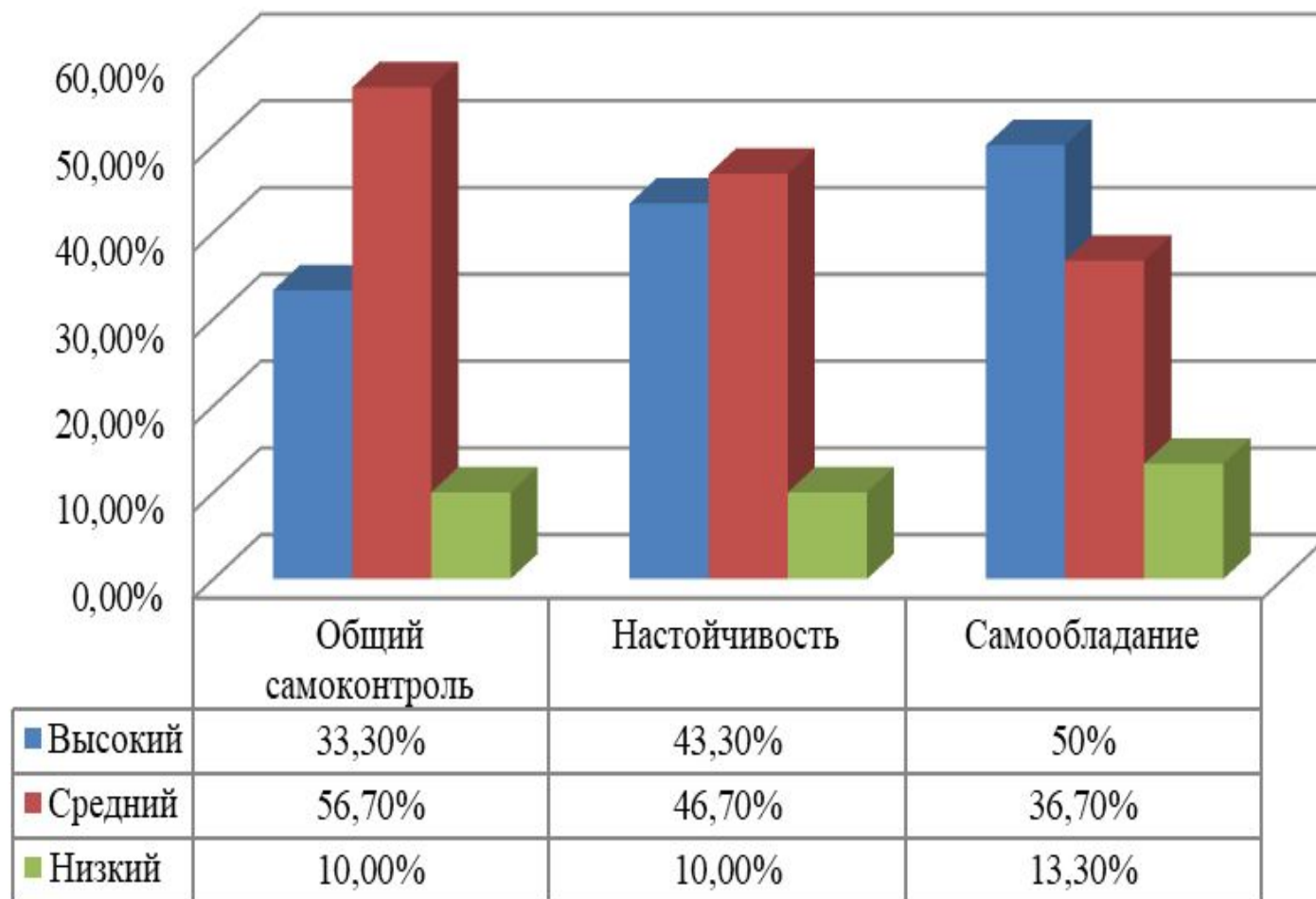
Участники - сотрудники УУП
отдела МВД России

Выборка исследования - 30 человек с различным стажем работы от 4 до 17 лет, образующие две выборки по стажу работы.

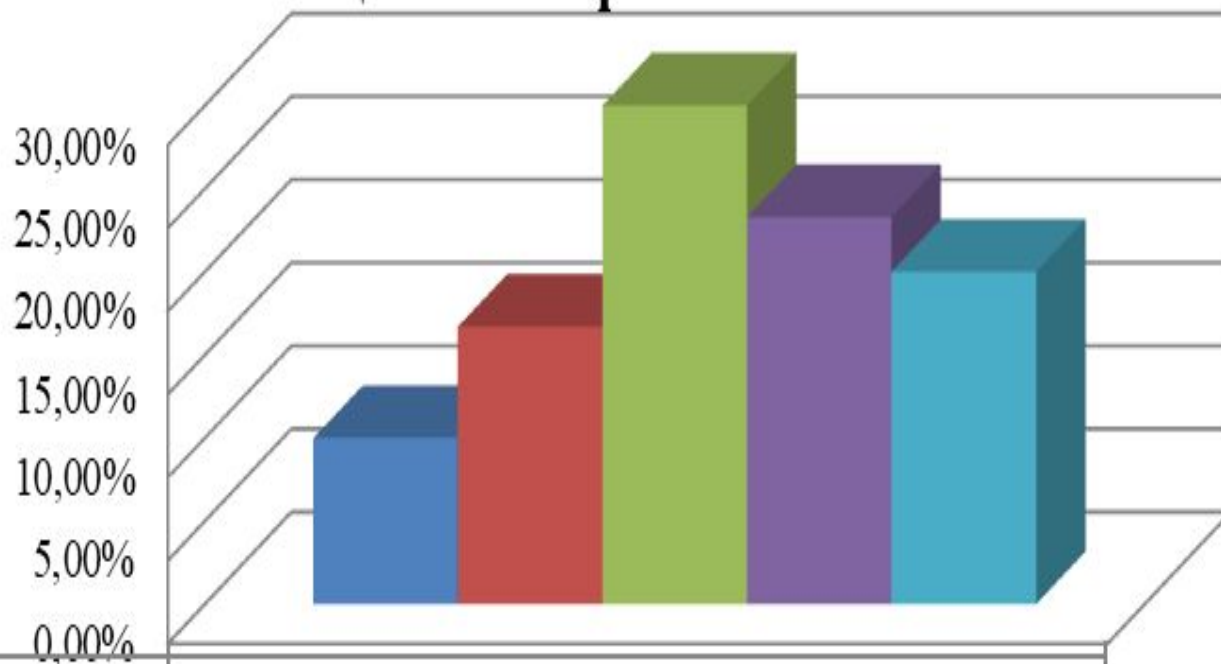


"Оценка уровня волевого самоконтроля"

А.Г. Зверьков, Е.В. Эйдман



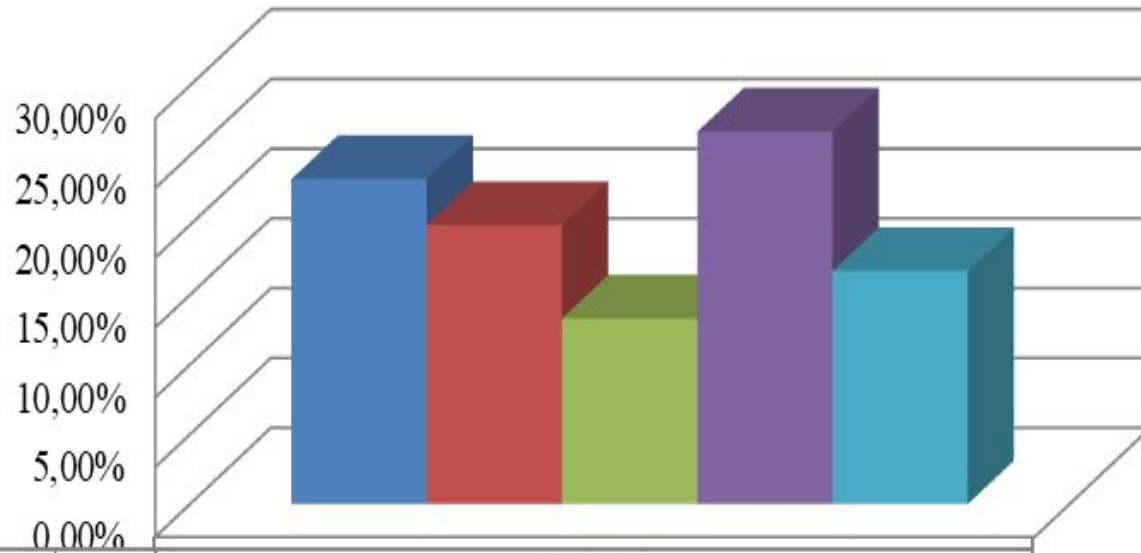
"Самооценка конфликтности" С.М. Емельянов



■ высокая	10,00%
■ выраженная	16,70%
■ склонность	30,00%
■ не выражена	23,30%
■ избегание	20,00%

«Стиль поведения в конфликте»

К. Томас



■ Соперничество	23,30%
■ Сотрудничество	20%
■ Компромисс	13,30%
■ Избегание	26,70%
■ Приспособление	16,70%

Программа психологической ПОМОЩИ

Цель программы – психологическая помощь участковым уполномоченным в профилактике конфликтов в работе с населением.

Задачи программы:

1. Освоение эффективных коммуникативных навыков.
2. Освоение навыков саморегуляции, способствующих преодолению конфликтных ситуаций.
3. Формирование бесконфликтного поведения.
4. Сплочение трудового коллектива.



Программа включает в себя 3 блока:

Информационно
-
просветительски
й

- Направлен на просвещение участковых уполномоченных по вопросу проблемы профилактики конфликтного поведения.

Коррекционно -
развивающий

- Программа тренинговых занятий, направленная на профилактику конфликтов в работе с населением посредством обучения эффективных коммуникационных навыков, освоения навыков саморегуляции, способствующих преодолению конфликтных ситуаций, формирования бесконфликтного поведения и сплочения трудового коллектива.

Диагностический

- Направлен на выявление динамики результатов по итогу прохождения программы.

Спасибо за
внимание!