



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЮРИДИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ (ВЫПУСКНАЯ)
РАБОТА

**ТЕМА: «ПОНЯТИЕ И ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ, КАК ВИДА СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ»**

Обучающийся: Малахова Полина Николаевна
3 курс, ЗВ.2019.09.К.с.О.Кл/2
Руководитель: Мироненко Игорь Михайлович

ОДИНЦОВО
2022

АКТУАЛЬНОСТЬ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

вызвана тем, что в социальной защите граждан, социальное обслуживание как вид социального обеспечения на сегодняшний день играет важнейшую роль, так как оно направлено на удовлетворение основных потребностей населения. В нашей стране с каждым годом организация социальных услуг становится все больше значимой, поскольку рассматривается как обязательное дополнение к денежным выплатам, которые в свою очередь повышают эффективность государственной системы социального обеспечения.

Объектом исследования дипломной работы являются общественные отношения, складывающиеся в области социального обеспечения, связанные с социальным обслуживанием.

Предмет исследования дипломной работы в рамках, заявленной темы выступают правовые нормы, регулирующие порядок и условия социального обслуживания, как вида социального обеспечения.

**ЦЕЛЮ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ ЯВЛЯЕТСЯ ИЗУЧЕНИЕ И АНАЛИЗ ПРАВОВЫХ
ОСНОВ РЕГУЛИРОВАНИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ФОРМ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ,
КАК ВИДА СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГРАЖДАН.**

Для достижения поставленной цели, определены **следующие задачи исследования:**

- - Определить понятие и принципы социального обслуживания;
- - Определить нормативно-правовое регулирование социального обслуживания;
- - Изучить виды и формы социального обслуживания;
- - Изучить стандарты социального обслуживания и перечни гарантированных услуг.

- **Социальное обслуживание** – это деятельность по предоставлению социальных услуг. Оно представляет собой регламентированную систему социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, социально-правовых и иных услуг для граждан, находящихся в трудной сложившейся ситуации.

Основные принципы социального обслуживания:

- равный и свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, а также возраста и национальности, языка, места жительства, отношения к религии;
- адресность предоставления социальных услуг; приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг;
- сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;
- конфиденциальность;

- Социальное законодательство в нашей стране направлено на всестороннюю, эффективную, немедленную поддержку населения в случае возникновения любой трудной жизненной ситуации. Идеи социальной политики государства, выраженные в нормативно-правовых актах призваны подстраховывать граждан Российской Федерации от случившихся трудностей. основополагающими идеями и принципами правового положения сформулированы в главном законе нашей страны – **Конституции Российской Федерации.**

В развитии системы социального обслуживания большим изменением стало принятие Федерального Закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 №442 (ред. 11.06.2021) который позволил внедрить принцип адресности при оказании определенных социальных услуг, а также вывел из оборота понятие видов социального обслуживания.

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 №442 выделяются такие **формы социального обслуживания**, как:

1. Социальное обслуживание на дому;
2. Социальные услуги в стационарной форме;
3. Социальные услуги в полустационарной форме;

Также существуют и **виды социального обслуживания**:

- Социально-бытовые
- Социально-медицинские
- Социально-психологические
- Социально-педагогические
- Социально-трудовые
- Социально-правовые
- Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг
- Срочные социальные услуги.

Перечень гарантированных социальных услуг включает: материально-бытовое обслуживание; организация быта, досуга и питания; организация учебного процесса для инвалидов с их физическими возможностями и умственными способностями; оказание содействия в получении необходимых санитарно-гигиенических и социально-медицинских услуг; всестороннее содействие при социально-трудовой реабилитации и иные услуги.

Данный перечень может дополняться рядом работ в виде **платных услуг**.

Государственный стандарт – это образец социальных услуг, специальный нормативно-правовой документ, который предписывает требования к объему, видам, качеству социальных услуг. Он устанавливает гарантии защиты граждан и работников сферы социальных услуг. Введение стандартов является эффективным инструментом повышения качества социальных услуг и снижения их рисков. Стандарты, устанавливаются в целях формирования эффективной системы социальных служб.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе исследования темы дипломной работы были сделаны **следующие выводы:**

- **Во-первых**, социальное обслуживание граждан – это деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам. На соблюдении определенных основополагающих принципов должно основываться проведение последовательной и эффективной государственной политики социального обслуживания населения и основными из них являются: равный и свободный доступ к социальному обслуживанию, независимо о пола, расы, возраста, национальности и языка; адресность предоставления социальных услуг; сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде; добровольность и конфиденциальность.
- **Во-вторых**, Конституция как основной закон государства и нормативно-правовые акты, конкретизирующие и наполняющие реальным содержанием социальные права, свободы и обязанности граждан (Указы Президента РФ, Федеральные законы, Постановления Правительства, правовые акты, принимаемые субъектами Федерации, муниципальными органами власти) составляют и образуют то правовое пространство, в котором функционирует социальный механизм защиты интересов человека.

- В-третьих, сфера услуг включает множество видов и форм социального обслуживания, которые повышают благосостояние граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и помогает им преодолеть их материальные трудности. Система предоставления социальных услуг является очень сложным процессом, требующих эффективных механизмов и инструментов управления, взвешенной и четко обдуманной последовательности со стороны государства по реализации социального обслуживания граждан, оказавшихся в непростой ситуации.

- В-четвертых, перечень гарантированных социальных услуг включает в себя различные виды как бесплатной, так и платной помощи. Существуют тарифы на социальные услуги, предоставляемые гражданам в формах социального обслуживания на дому, в стационарной и полустационарной форме организациями социального обслуживания в целях повышения эффективности социального обеспечения граждан. Государственные стандарты предоставляют государственные услуги на определенный срок. Требованиями стандартов социального обслуживания в субъектах являются обеспечение повышения уровня жизни людей и использование их в работе социальных служб.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!