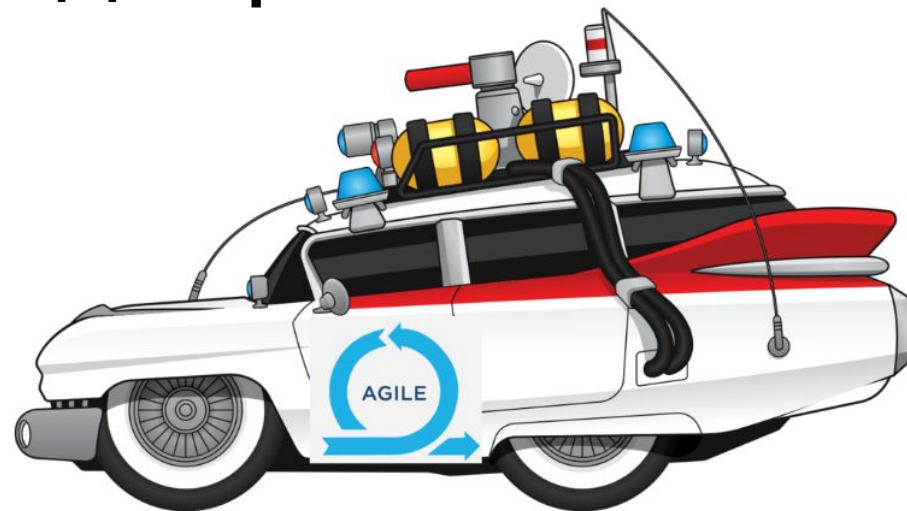


Скорая Agile Помощь

Обобщение практики

Влияние критериев эффективности на планирование команд стрима

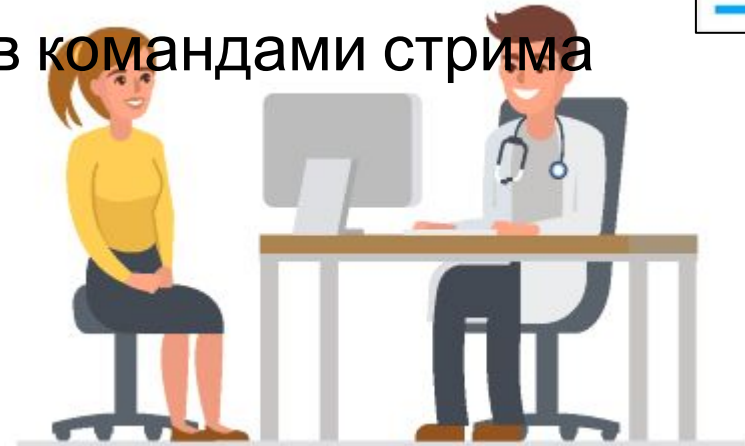
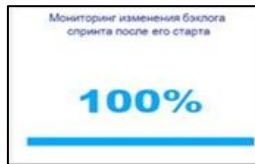


«Помощь придет!»



Критерии эффективности, влияющие на планирование

- **КЭ 10** Задачи, направленные на повышение надежности ИС, своевременно и в полном объеме реализуются в стримах (не менее 5% объема бэклога)
- **КЭ 11.2** «Выполнение квот»
- **КЭ 12** «Корректность ведения бэклога суперспринта»
- **КЭ 13** Суперспринт спланирован с учетом полного объема доступной трудоемкости стримов и входящих в него команд
- **КЭ 17** Своевременное планирование спринтов командами стрима



- ❖ Команда самостоятельно принимает решения о количестве и трудоемкости задач, принимаемых в бэклог спринта.

Оценка задач происходит на обсуждении всей командой.

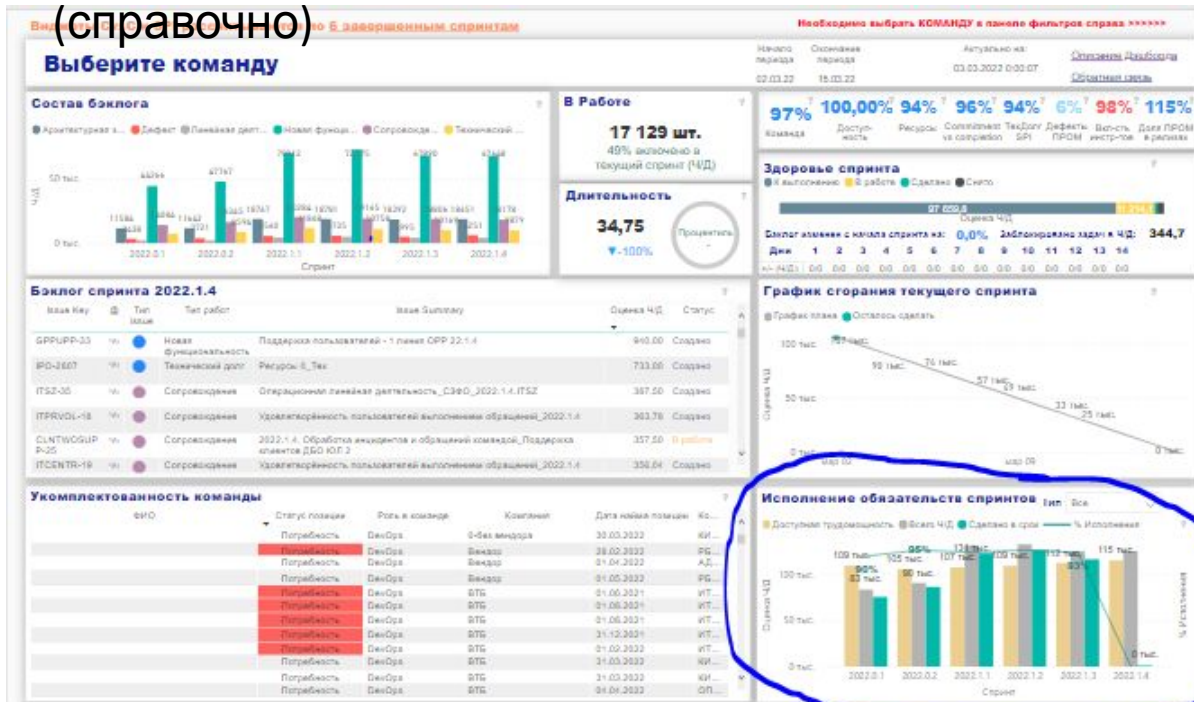
- ❖ Не рекомендуем искусственно увеличивать трудоемкость эпиков и задач или создавать контейнеры (искл. дефект-контейнер), т.к. это снижает прозрачность бэклога для команды, СМ и владельца продукта, влияет на эффективность работы участников команды и повышает **риск проверки всего бэкдога.**

- ❖ Рекомендуем планировать трудоемкость задач, взятых в работу, лучше, чтобы была **меньше** доступной трудоемкости на 5 - 10% - **это поможет сконцентрироваться на задачах в работе и быть готовыми к неожиданному добавлению задач с высоким приоритетом в течении спринта**

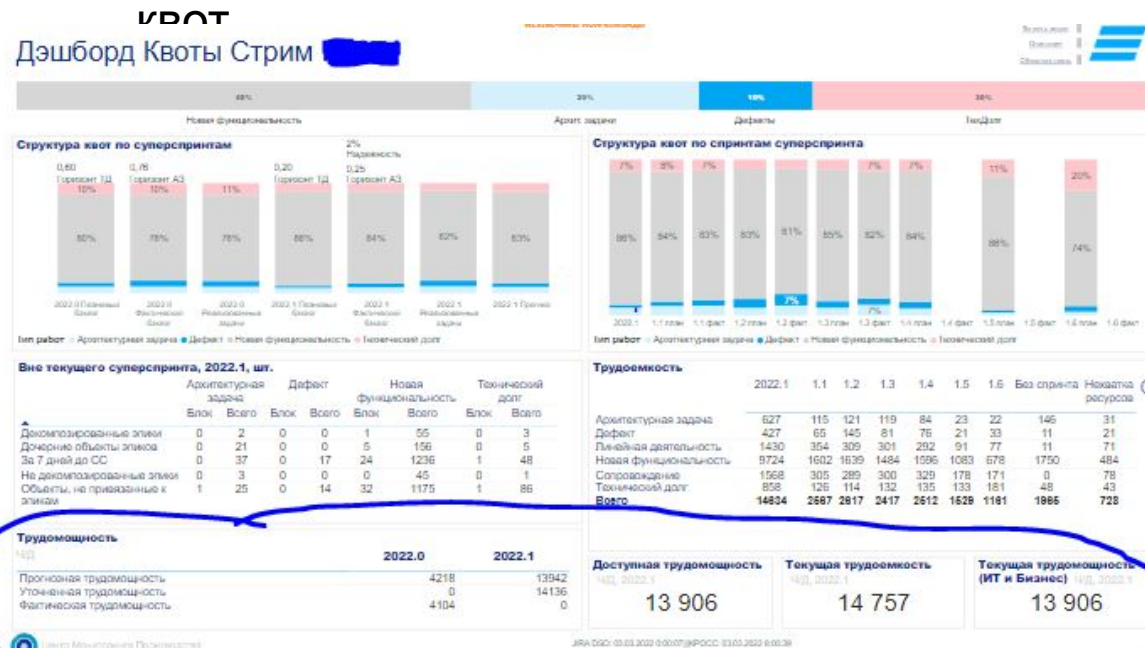
Отслеживать текущий статус по соотношению трудоемкость\трудоёмность можно

на уровне команды на дашборде команд

(справочно)



на уровне стрима на дашборде





Проверить показатель «Выполнение квот» (11.2)

Бизнес описание:

Обеспечить прогнозируемость для стрима и его команд объема котируемого бэклога на планируемый суперспринт за счет фиксации в дэшборде квот объектов, подлежащих рассмотрению для включения в бэклог (т.н. «задачи за периметром СС») на дату старта на дату старта суперспринта +3 дня

Обеспечить отражение в дэшборде команды структуры квоты команды на суперспринт и котируемых задач за его периметром для своевременного мониторинга выполнения квот на уровне команды

Что показывает ?

Эффективность планирования суперспринта и корректность распределения задач в суперспринте по типу работ.

Как интерпретировать ?

Распределение задач по типам работ является важным, с точки зрения доставки качественного продукта до конечного пользователя, и его дальнейшего сопровождения. В случае низкого значения необходимо удостовериться в том, что:

- В бэклоге суперспринта есть корректно оцененные задачи
- Задачи взятые в текущий суперспринт распределены в соответствии с квотами (Новая функциональность $\geq 40\%$, Архитектурная задача $\geq 15\%$, Техдолг $\geq 15\%$, Дефекты $\geq 8\%$)

Правильное планирование дефектов – позволяет обеспечивать необходимое качество продукта.

Правильное планирование технического долга – позволяет соответствовать целевой реализации продукта.

Правильное планирование архитектурных задач – обеспечивает непрерывность производства продукта.

Правильное планирование новой функциональности – обеспечивает фокус на доставке продукта до конечного пользователя.

Служит для индикации эффективности планирования и показывает корректность планирования СС в разрезе различных типов работ. Расчет производится исходя из оценки Original Estimate задач в суперспринте.

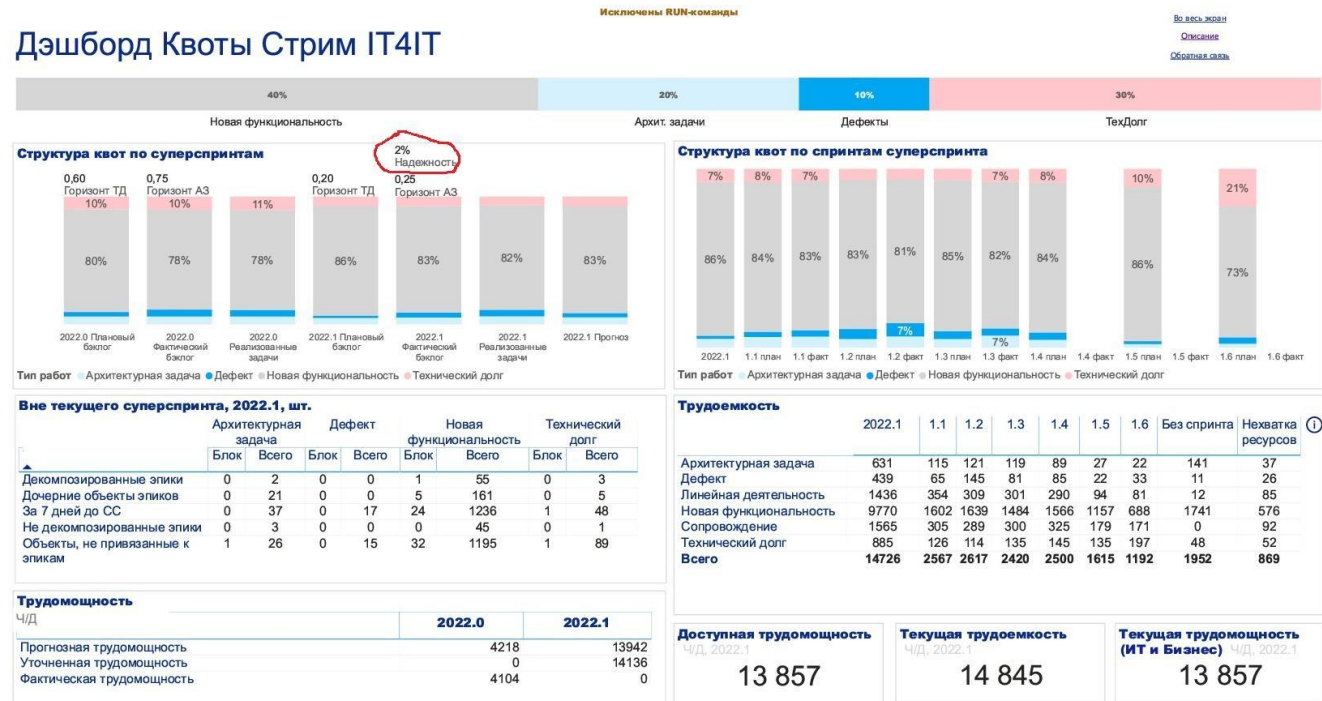


Проверить показатель «Надежность»

11.03.2022

Power BI

Дэшборд Квоты Стрим IT4IT



JIRA DSO: 11.03.2022 0:00:03|KPOCC: 11.03.2022 8:00:21

Согласно КЭ 10 Подтип "Надежность" для объектов с типом работ "Архитектурная задача" определяется по значению поля "Причины Арх.задачи" = "Надежность и Производительность", для объектов с типом работ "Технический долг" по значению поля "Причина Тех. долга" = "Архитектура" и "Класс причина" = "Нарушение паттернов надежности".

•Фактический бэклог текущего суперспринта рассчитывается ежедневно с четвертого дня начала текущего суперспринта по всем дочерним оцененным объектам эпика и/или фичи, входящим в суперспринт (см. полное описание в п. f) и в спринты суперспринта (все зависимости от статуса объекта, за исключением снятых п. c). Подсчет производится по оценкам объектов в ч/д (поле Original Estimate), с типом работ "Архитектурная задача" и "Технический долг" с подтипом "*"Надежность".

•"Надежность" = (Na/Ra)*100%

•Na - сумма Original Estimate в ЧД у объектов с типом работ "Архитектурная задача" и "Технический долг" с подтипом "*"Надежность".

•Ra - сумма Original Estimate в ЧД у объектов с типом работ "Архитектурная задача", "Технический долг", "Новая функциональность" и "Дефекты"

Критерий считается выполненным (=1), если «Надежность» >= 5%, либо, при отсутствии в необходимом объеме задач соответствующего типа, выполнено 100% элементов бэклога с подтипом «Надежность»



Оценить соотношение доступной трудоемкости к текущей трудоемкости.

В соответствии с описанием КЭ 13 **Критерий считается выполненным (=1)**, если значение $\geq 85\% \leq 115\%$, (лучше, чтобы было $<100\%$)

На СС2022.1 - Сумма оценки трудоемкости эпиков, запланированных стримом на суперспринт, указанная в поле «Original Estimate», разделенная на Показатель «Доступной трудоемкости» стрима на суперспринт.



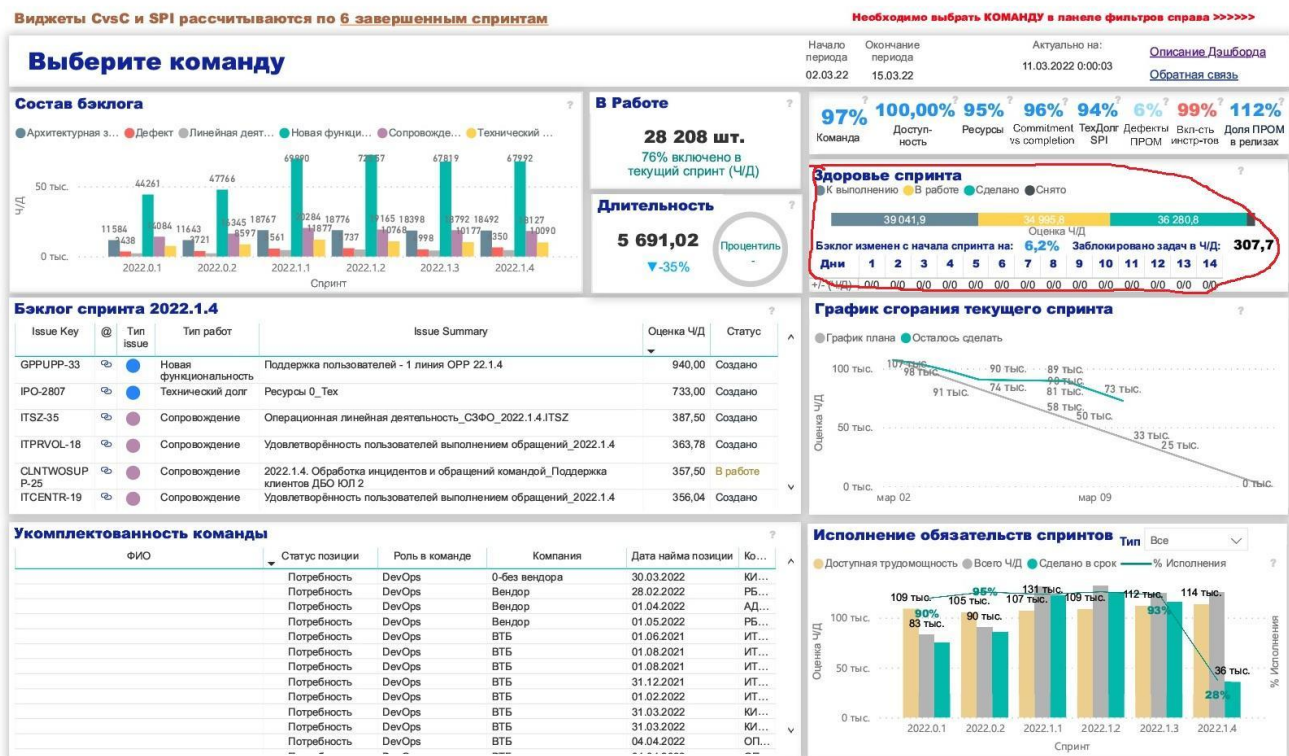
- **Проверить соответствие КЭ 12** «Корректность ведения бэклога суперспринта» (12) перейдя в витрину данных из дашборда соблюдения стандартов.
- на дату старта суперспринта +3 **дня*** $\geq 90\%$ команд стрима - обязательных участников планирования, выполняют требование к минимальному количеству элементов бэклога нижнего уровня декомпозиции, а именно:
 - не менее 7 элементов бэклога нижнего уровня декомпозиции – **Истории и/или Задачи** - на 1й спринт суперспринта для команд типа change, не менее 1 элемента нижнего уровня декомпозиции – **Истории и/или Задачи** - для команд типа «Сервисная команда», а также для команды типа «Сквозные процессы и клиентские сценарии»;
 - суммарно не менее 6 элементов бэклога нижнего уровня декомпозиции – **Истории и/или Задачи** - на 2-6 й спринты суперспринта для команд типа change, **при этом не менее 1 элемента бэклога на каждый спринт 2-6;**



Проверить соответствие КЭ 17. Своевременное планирование спринтов командами стрима

11.03.2022

Power BI



Описание критерия: по итогам суперспринта показатель здоровья спринтов команд стрима имеет среднее отклонение по суперспринту не более 20% (**Дашборд команды**)

Расчет показателя: среднее арифметическое показателя "Бэклог изменен с начала спринта на:" виджета «Здоровье спринта» Дашборда Команды по всем командам стрима за 6 спринтов суперспринта при условии, что в каждом спринте есть не менее 1 объекта (сумма значений показателя "Бэклог изменен с начала спринта на:" за все спринты суперспринта по всем командам стрима, разделенная на произведение количества участвующих в расчете команд стрима, умноженного на 6 (спринтов)). Для целей расчета показателя в случае, если в периметре суперспринта отдельные команды стрима проработали менее 6 спринтов, в знаменателе по таким командам учитывается фактическое количество спринтов.



От того, насколько качественно вы спланируете бэклог может зависеть выполнение КП, КЭ, КПЭ. И точно зависит эмоциональный фон команды, ее выгорание и текучка.

Рекомендуем уделить достаточное время для проведения качественного планирования, т.к. при планировании закладывается основа для эффективной работы команд и стрима на длительный период времени.

Для того, чтобы в течении СС\спринта не было неожиданных обращений от заказчика с просьбой взять срочную задачу в работу – активно взаимодействуйте с заказчиком! Информировать его сами об этапах работы по задачам, интересуйтесь средне и долгосрочными планами заказчика, ведь от него будет зависеть, как будет работать ваша команда\стрим.