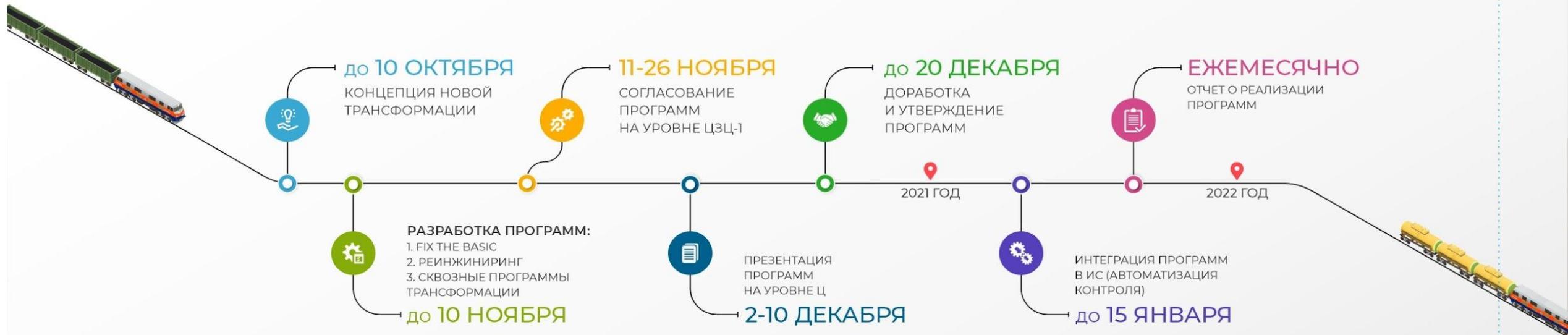




**ПРОЕКТЫ ПРОГРАММЫ ТРАНСФОРМАЦИИ  
БЛОКА ЦЗЛ ПРОГРАММЫ  
«ЭФФЕКТИВНАЯ ЛОГИСТИКА И БЕСШОВНЫЙ  
ТРАНЗИТ»**

Ноябрь, 2021.

## ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ



# КОМПЛЕКСНАЯ СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ

Ц – Председатель

ЦЗЦ-1 зам. Пред.

## Fix the basic (починить основу)

### 1. ПРОГРАММА ЭФФЕКТИВНОСТИ ПП

ЦЗД

ЦЗИ

ЦЗ-1

ЦЗЛ

ЦЗЦ-1

ЭФФЕКТИВНАЯ  
ЛОКТЯГА

ЭФФЕКТИВНОЕ  
УПРАВЛЕНИЕ ЗАПАСАМИ

АВТОМАТИЗАЦИЯ

ЭФФЕКТИВНАЯ  
ЛОГИСТИКА И  
БЕСШОВНЫЙ ТРАНЗИТ

ЭФФЕКТИВНАЯ ЖД  
ИНФРАСТРУКТУРА

ПЕРЕХОД К ЕДИНОМУ  
ЦИФРОВОМУ ОКНУ

ЭФФЕКТИВНЫЙ  
МАРКЕТИНГ

ЭФФЕКТИВНЫЙ  
ПОДВИЖНОЙ СОСТАВ

ЭФФЕКТИВНЫЕ  
ПАССАЖИРСКИЕ  
ПЕРЕВОЗКИ

## РЕИНЖИНИРИНГ

1. Технологическая  
политика  
(ЦЗ-1, ЦГ)

2. Новая учетная  
(раздельная) и тарифная  
политика. Твердые нитки  
(ЦЗД, ЦЗФ, ЦЗИ)

3. Цифровая  
трансформация  
(ЦЗЦ-1)

4. УПП. Реинжиниринг.  
(ЦЗ-1, ЦЗД, ЦЗИ и ЦЗФ)

5. Оптимизация бизнес  
процессов Блока Логистики  
(ЦЗЛ, ЦЗК)

## Сквозные программы трансформации

ЦЗК

1. Корпоративная  
культура и  
талантливые кадры

ЦЗК

2. Дебюрократизация

ЦЗЮ

3. Гармонизация НПА.

ЦУДС

4. Управление активами

# СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ КУРИРУЕМЫМИ ПРОГРАММАМИ

**ЦЗЛ**  
Спонсор Программ –  
Председатель Управляющих  
комитетов Программ  
**КОЙШИБАЕВ Е.Х.**

## Программа «Эффективная логистика и Бесшовный Транзит»

**Управляющий комитет  
Программы**

**РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОГРАММЫ  
Кожаметов Д.М.**

**Портал Услуг  
"eXpress"**

**Руководитель проекта  
Кудьярова Ж.Т.**

**Умная Логистика**

**Руководитель проекта  
Сагитов Ф.Р.**

**Внедрение ВРMS**

**Руководитель проекта  
Тулепекова А.Е.**

**Промышленная  
логистика**

**Руководитель проекта**

**Создание единого  
цифрового транзитного  
коридора**

**Руководитель проекта  
Дрозд Т.**

**Повышение эффективности  
деятельности терминалов**

**Руководитель проекта  
Айкенов Д.К.**

**Создание и внедрение  
Block Chain**

**Руководитель проекта  
Клочков А.В.**

**Внедрение  
информационной системы  
«Nomad»**

**Руководитель проекта  
Шабанов А.Н.**

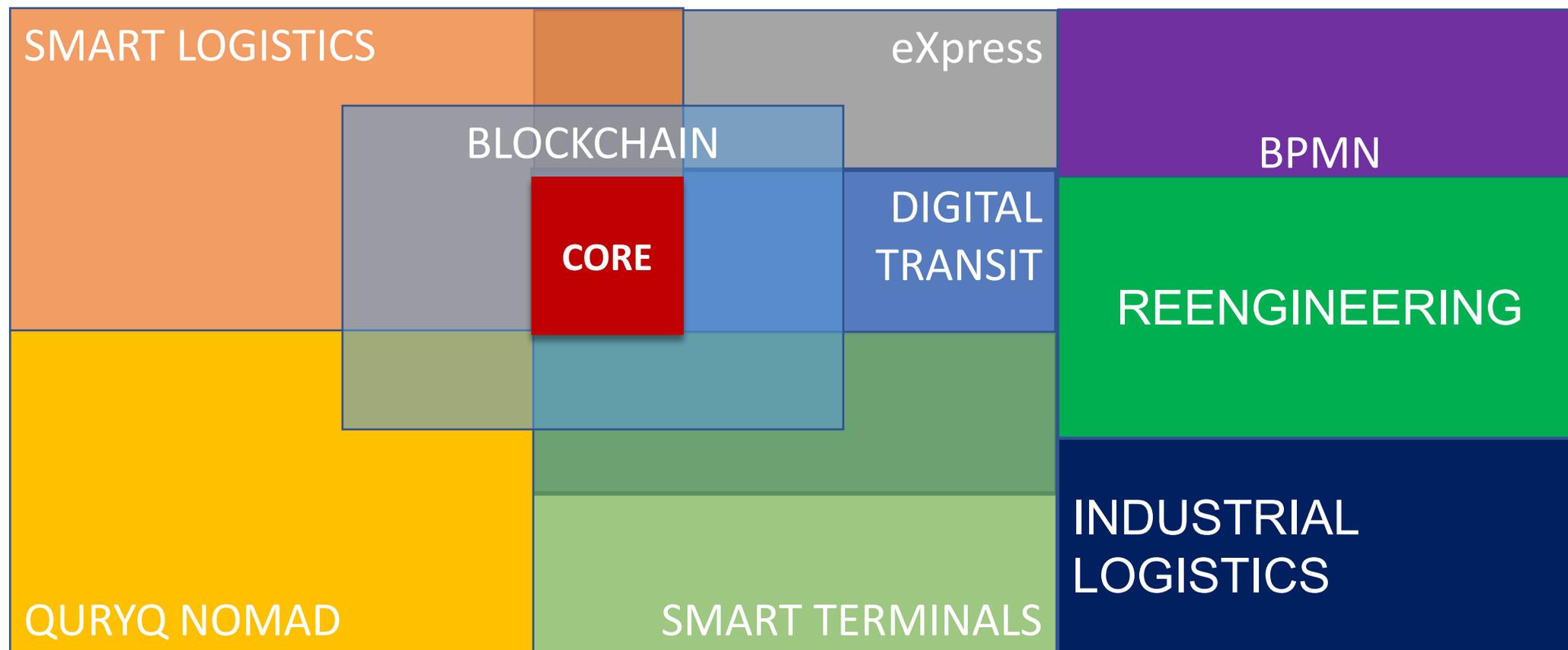
**Реинжиниринг Бизнес  
Процессов**

**Руководитель проекта  
Бигожин С. С.**

№	ПРОЕКТ	KTZE*	KDTS	Khorgos GateWay	Актау Порт	Порт Курык	КТТ/ГП
1	Умная Логистика						
2	Портал eXpress						
3	Внедрение BPMN						
4	Промышленная логистика						
5	Создание единого цифрового транзитного коридора						
6	Реинжиниринг бизнес процессов						
7	Создание Block Chain						
8	Внедрение информационной системы «Nomad»						
9	Повышение эффективности деятельности терминалов АО «Кедентранссервис»						

\* - KTZE выступает как проектный офис программы, инициатором, куратором и исполняющим органом проектов.

- КТТ / ГП (блок ЦЗ-1) в реализации программы привлекается как соисполнитель и пользователь различных инструментов, программ и проектов.



**Тепловая Карта Взаимодействия** проектов, показывает степень вовлеченности проектов между собой.

В области **CORE (Ядро)** взаимодействуют между собой сразу 5 проектов. Такое взаимодействие достигается путем внедрения системы Blockchain путем применения унифицированных и автоматизированных инструментов и смарт-контрактов и алгоритмов SLA.

Проекты в правой зоне (BPMN, Reengineering и Industrial Logistics) так же взаимодействуют со всеми

**Спонсор проекта:** Заместитель председателя правления по логистике АО «НК «КТЖ» Койшибаев Е.Х.

**Руководитель проекта:** Менеджер департамента информационных технологий АО «КТЗЕ», Сагитов Ф.Р.

**Период реализации проекта:** 2022 – 2024

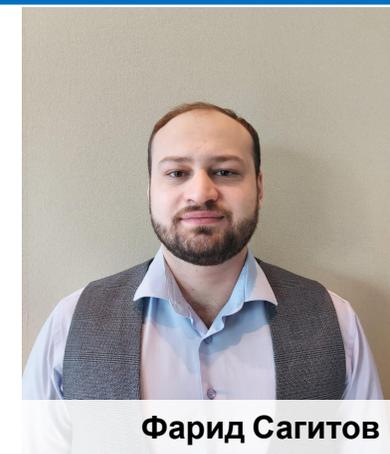
**Периметр проекта:**

АО «КТЗ Express», АО «Кедентранссервис», ТОО «КТЗ Khorgos GateWay»,

АО «НК «Актауский Морской Торговый Порт», ТОО «Порт Курык», Клиенты, Экспедиторы, АО «Казтемиртранс»

**Предпосылки реализации проекта:**

1. Отсутствует единое централизованное программное решение, которое управляет процессом о процесса для построения клиентом всей взаимодействия участников перевозочного логистической цепочки в режиме онлайн в одном окне.
2. Отсутствие Интеграционной шины для объединения систем при построении
3. Отсутствие единой платформы для осуществления взаимодействия между коммерческими блоками Общества и клиентами.
4. Длительное документальное оформление (заключение договора, таможенное оформление, финансово-расчетная документация и пр.).



**Фарид Сагитов**

**Цель проекта:**

*Создание единого централизованного программного решения, которое управляет процессом взаимодействия участников перевозочного процесса для построения клиентом всей логистической цепочки в режиме on-line.*

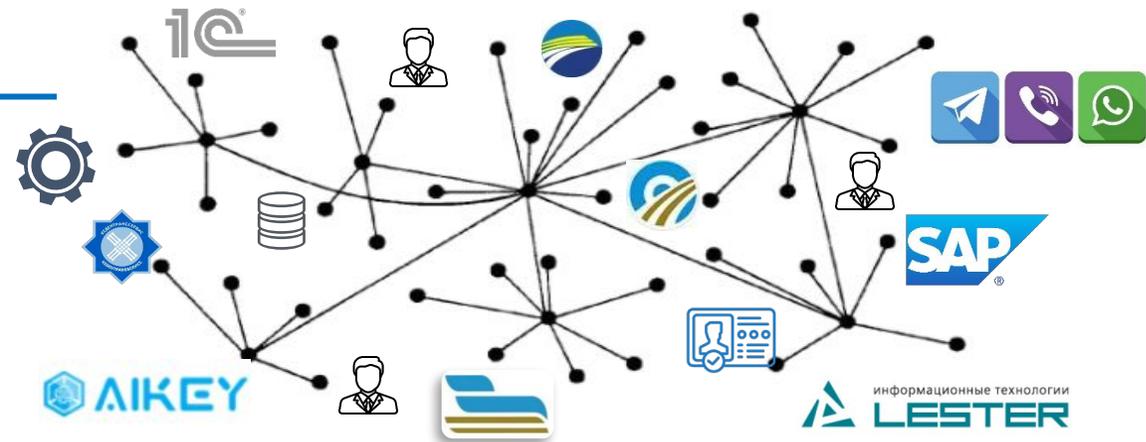
**Задачи проекта:**

1. Цифровизации перевозочного процесса (электронное оформление перевозочных документов, определение дислокации груза в реальном времени, создание личного кабинета участника перевозочного процесса, банковский on-line процессинг, внедрение безбумажной технологии на всех этапах перевозки и пр. ).
2. Создание автоматического (системного) определения типа и вида перевозок на основе начальных входных данных в рамках единой омниканальной точки обращения клиентов.
3. Сокращение времени на получение актуальных условий и стоимости перевозочного процесса по заданным параметрам в режиме on-line как при работе с соисполнителями, так и при работе с клиентами Общества.
4. Организация подсистемы взаиморасчетов с поставщиками и клиентами в on-line режиме (Банковский процессинг).

# ПРОЕКТ « SMART LOGISTICS PLATFORM »

## AS IS

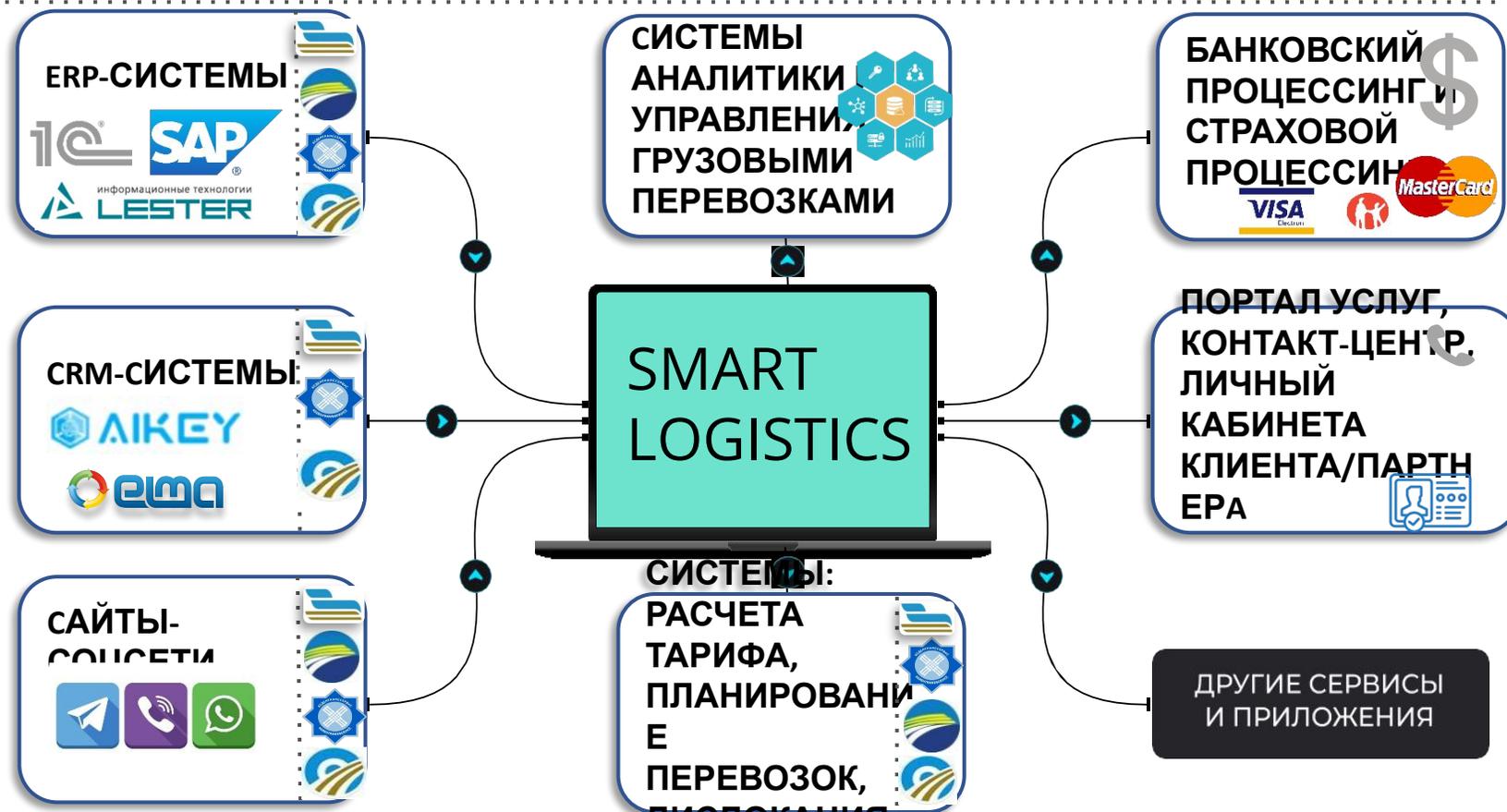
- ❑ Отсутствует интеграционное решение для объединение информационных систем.
- ❑ Отсутствует портал услуг и пространство для работы партнеров.
- ❑ Отсутствует функционал банковского и таможенного процессинга, страхования грузов.
- ❑ Нет функционала для заключение типовых/публичных договоров онлайн.



**❌ Децентрализация информационных систем**

## TO BE

- ❑ Интеграционная шина. Функционал, позволяющий подключать системы контрагентов путем АПИ интеграции.
- ❑ Построение процесса всей цепочки интермодальной перевозок путем DRAG & DROP.
- ❑ Электронный обмен заказами, заявки и документами с контрагентами.
- ❑ Калькулятор для расчета комплексной ставки перевозки и выдачи КП.
- ❑ Банковский процессинг. Обмен расчётно-финансовыми документами и прием оплаты.
- ❑ Дислокация. Отслеживание местонахождения груза в режиме реального времени.
- ❑ Заключение типовых/публичных договоров онлайн.
- ❑ Электронная цифровая подпись (ЭЦП).
- ❑ Таможня. Оформление таможенных документов необходимых для перевозки.
- ❑ Мобильное приложение



**Спонсор проекта:** Заместитель председателя правления по логистике АО «НК «КТЖ» Койшибаев Е.Х.

**Руководитель проекта:** Менеджер департамента информационных технологий АО «КТЗЕ», Кудьярова Ж.Т.

**Период реализации проекта:** 2022 – 2024

**Периметр проекта:**

АО «KTZ Express», АО «Кедентранссервис», ТОО «KTZ Khorgos GateWay», АО «НК «Актауский Морской Торговый Порт», ТОО «Порт Курык»,

**Предпосылки реализации проекта:**

1. Низкий уровень клиентоориентированности
2. Сложный порядок взаимодействия с Клиентом в части планирования, предоставления услуг и обратной связи
3. Отсутствие гибкой ценовой политики на услуги перевозок
4. Недостаточная информативность Клиента по предоставляемым услугам
5. Внутрихолдинговая дочерними организациями Компании



Жумагуль Кудьярова

**Цель проекта:**

*Увеличение объема перевозок за счет автоматизации операций, прозрачности процессов и привлечение международных грузоперевозок*

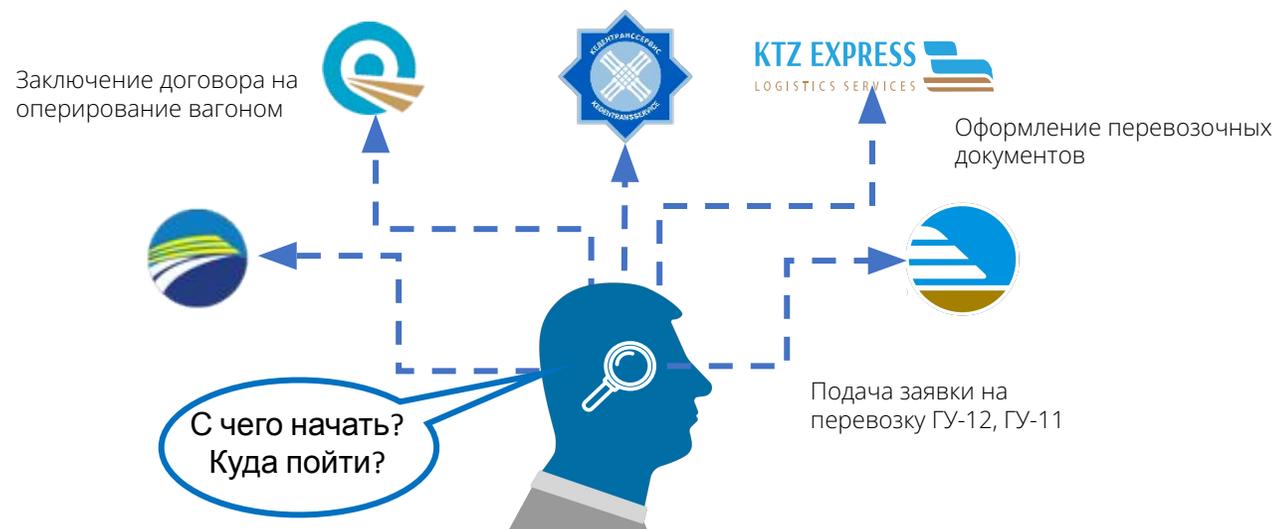
**Задачи проекта:**

1. Осуществление продаж транспортно-логистических услуг группы компаний АО «НК «КТЖ» по принципу «одного окна»;
2. Повысить качество оказываемых услуг за счет внедрения SLA\* между ДЗО и ЕЦО
3. Внедрение единой CRM системы по всем ДЗО для сокращения времени предоставления обратной связи по расчёту ставок услуг.
4. Разработка новых логистических продуктов/услуг. Работа менеджеров по ключевым клиентам (КАМ).
5. Формирование гибкой ценовой политики
6. Исключение внутрихолдинговой конкуренции.

# Портал экспедиторских услуг «eXpress»

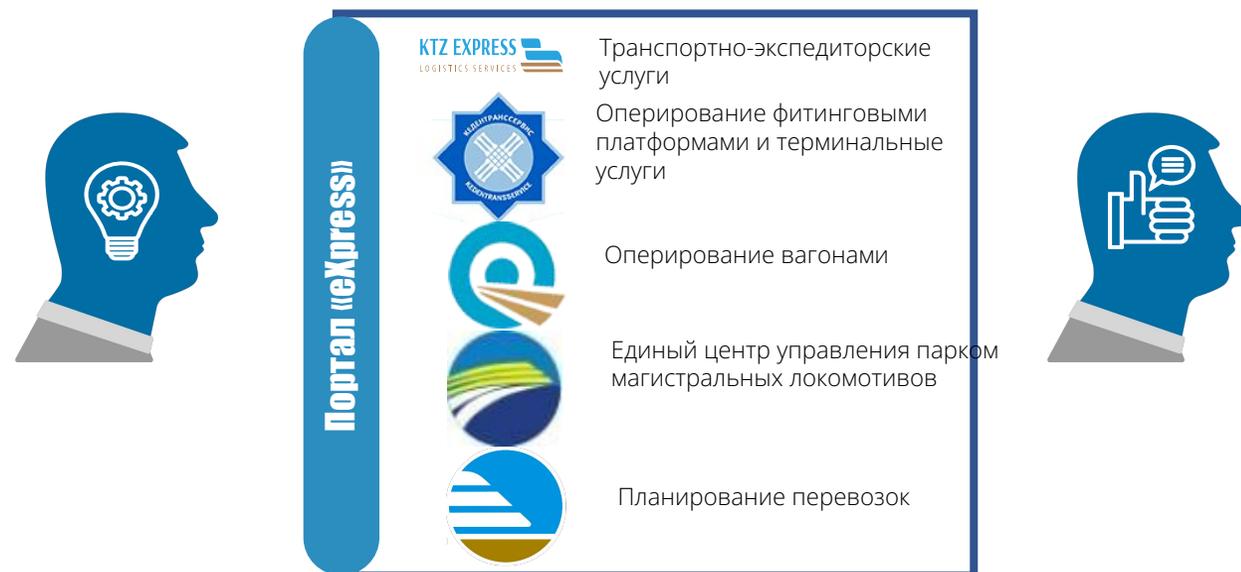
## AS IS

- ❑ Заказы на перевозку принимают все ДЗО, в некоторых не автоматизированы бизнес-процессы
- ❑ Низкий уровень клиентоориентированности
- ❑ Усложненный порядок взаимодействия с Клиентом в части планирования, предоставления услуг и обратной связи
- ❑ Большой порожний пробег
- ❑ Отсутствие гибкой ценовой политики на услуги перевозок
- ❑ Недостаточная информативность Клиента по предоставляемым услугам
- ❑ Внутренняя конкуренция между дочерними организациями Компании
- ❑ Учет деятельности по ж/д перевозкам ведется «вручную»
- ❑ Учет деятельности и расчетов по автотранспорту ведется в системе 1С



## TO BE

- ❑ Осуществление продаж транспортно-логистических услуг группы компаний АО «НК «КТЖ» по принципу «одного окна»;
- ❑ Повысить качество оказываемых услуг за счет внедрения SLA\* между ДЗО и порталом «eXpress»
- ❑ Внедрение единой CRM системы по всем ДЗО для сокращения времени предоставления обратной связи по расчёту ставок услуг.
- ❑ Разработка новых логистических продуктов/услуг. Работа менеджеров по ключевым клиентам (КАМ).
- ❑ Формирование гибкой ценовой политики
- ❑ Исключение внутрихолдинговой конкуренции
- ❑ Формирование протокола договорной цены на портале «eXpress»
- ❑ Выставление отчетных финансовых документов (акт выполненных работ, реестр) на портале «eXpress»



**Спонсор проекта:** Заместитель председателя правления по логистике АО «НК «КТЖ» Койшибаев Е.Х.

**Руководитель проекта:** Менеджер департамента маркетинга и стратегического развития АО «KTZE», Тулепекова А.Е.

**Период реализации проекта:** 2022 – 2024

**Периметр проекта:**

АО «KTZ Express», ТОО «KTZ Khorgos GateWay», АО «НК «Актауский Морской Торговый Порт», ТОО «Порт Курык»,

**Предпосылки реализации проекта:**

1. Отсутствие автоматизации в текущих внутренних бизнес-процессах ДЗО;
2. Отсутствие современного документооборота в текущих внутренних бизнес процессах;
3. Отсутствие четких зон ответственности и утвержденных SLA между департаментами и структурными подразделениями;
4. Отсутствие единой платформы для осуществления взаимодействия между работниками и клиентами Общества



**Алданыш  
Тулепекова**

**Цель проекта:**

*Оптимизация и автоматизация внутренних бизнес-процессов на всех этапах перевозки.*

**Задачи проекта:**

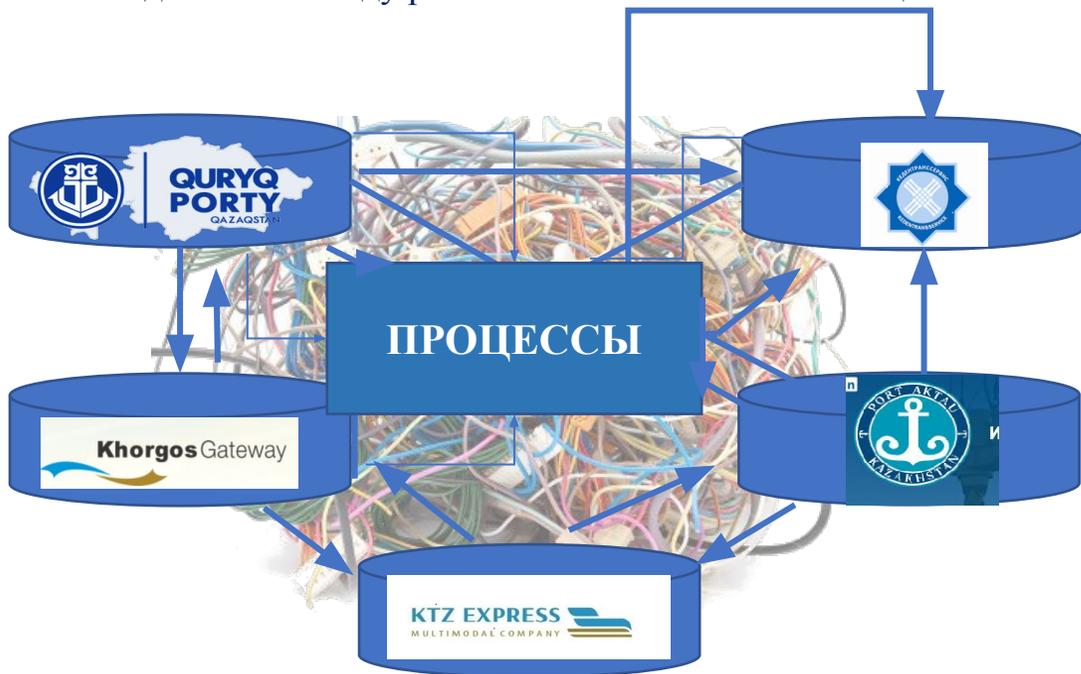
1. Внедрение документооборота и обеспечение сохранности данных.
2. Оптимизация операционных затрат.
3. Исключение фактов допущения ошибок.
4. Создание единой информационной платформы для управления всеми процессами ДЗО.

# ВНЕДРЕНИЕ BPMS

**BPMS –(Business Process Management System )** система для управления бизнес процессами. Является одним из важнейших компонентов для достижения согласованности между бизнес процессами и IT системами

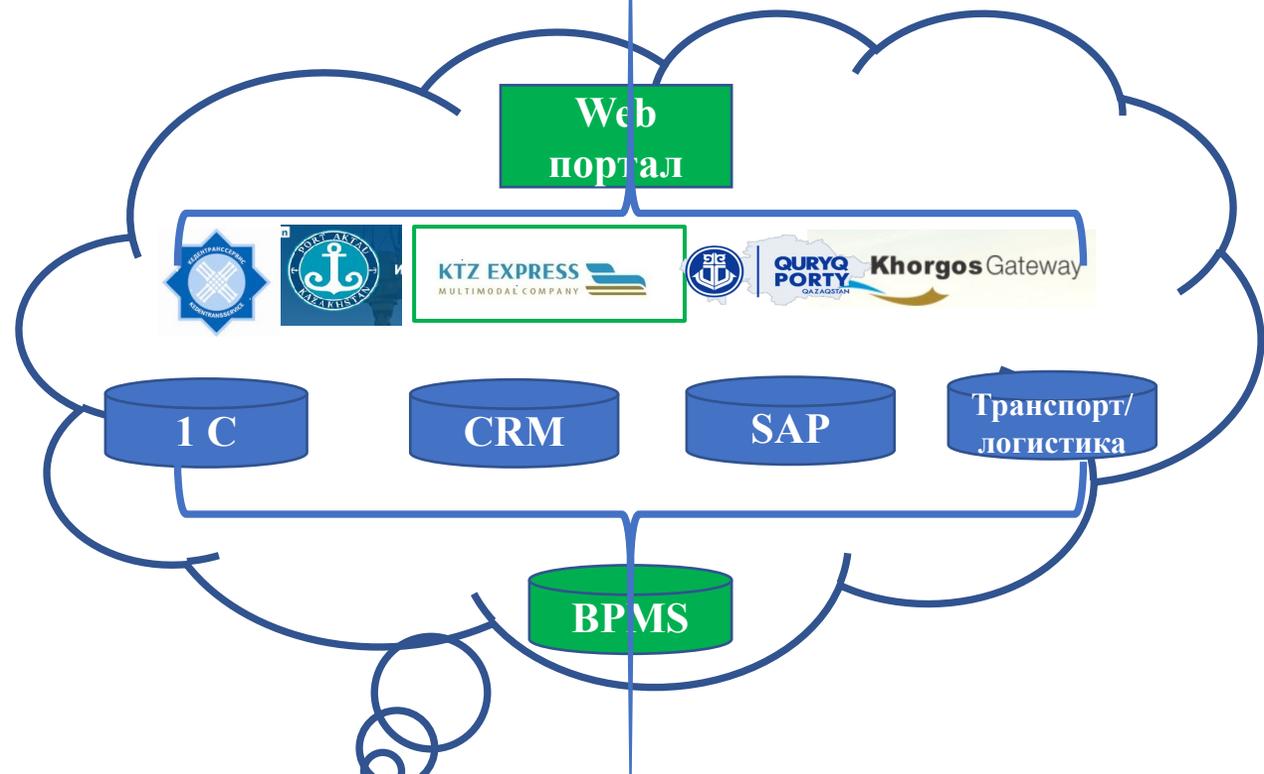
## AS IS

- ❑ Отсутствие автоматизации в текущих внутренних бизнес-процессах ДЗО;
- ❑ Отсутствие современного документооборота в текущих внутренних бизнес процессах;
- ❑ Отсутствие четких зон ответственности и утвержденных SLA между департаментами и структурными подразделениями;
- ❑ Отсутствие единой платформы для осуществления взаимодействия между работниками и клиентами Общества.



## TO BE

- ❑ Внедрение документооборота и обеспечение сохранности данных;
- ❑ Оптимизация операционных затрат;
- ❑ Исключение фактов допущения ошибок;
- ❑ Создание единой информационной платформы для управления всеми процессами ДЗО.



**Спонсор проекта:** Заместитель председателя правления по логистике АО «НК «КТЖ» Койшибаев Е.Х.

**Руководитель проекта:** Главный менеджер департамента маркетинга и стратегического развития АО «КТЗЕ», Дрозд Т.В.

**Период реализации проекта:** 2022 – 2024

**Периметр проекта:**

АО «КТЗ Express», АО «Кедентранссервис», ТОО «КТЗ Khorgos GateWay», АО «НК «Актауский Морской Торговый Порт», ТОО «Порт Курык»

**Предпосылки реализации проекта:**

1. Отсутствие оперативной предварительного информирования участников транзитного перевозочного процесса
2. Длительное таможенное оформление
3. Отсутствие оперативных данных в открытом доступе о местоположении груза
4. Отсутствие системности и оперативности в разрешении споров по сохранности груза
5. Наличие ошибок и человеческого фактора при обработке и передаче информации при организации транзитных перевозок
6. Разрозненность данных



Татьяна Дрозд

**Цель проекта:**

*Повышение привлекательности транзитных перевозок по за счет сокращения времени и упрощения процедуры оформления провозных документов.*

**Задачи проекта:**

1. Оптимизация ресурсов на оформление груза путем ускорения оформления перевозочных документов
2. Внедрение технологии безбумажного документооборота между участниками транзитных маршрутов, для оптимизации ресурсов на оформление грузоперевозочных документов
3. Внедрение блок чейн системы для автоматической генерации перевозочных документов различных ж/д администраций и участников перевозки
4. Реализация единого инструмента отслеживания/мониторинга груза в рамках единого цифрового коридора
5. Разработка и внедрение веб-сервиса по распознаванию образов, который с помощью набора нейронных сетей производит распознавание и оцифровку образов (pdf, изображения), переводит их в формат xml или json, и дальше передает для обработки. Позволяет в кратчайшие сроки обрабатывать максимальное количество перевозных документов;
6. Создание единого клиентского сервиса (мобильное приложение, web-приложение) для проведения любых операций связанных с перевозками

# Создание единого цифрового транзитного коридора

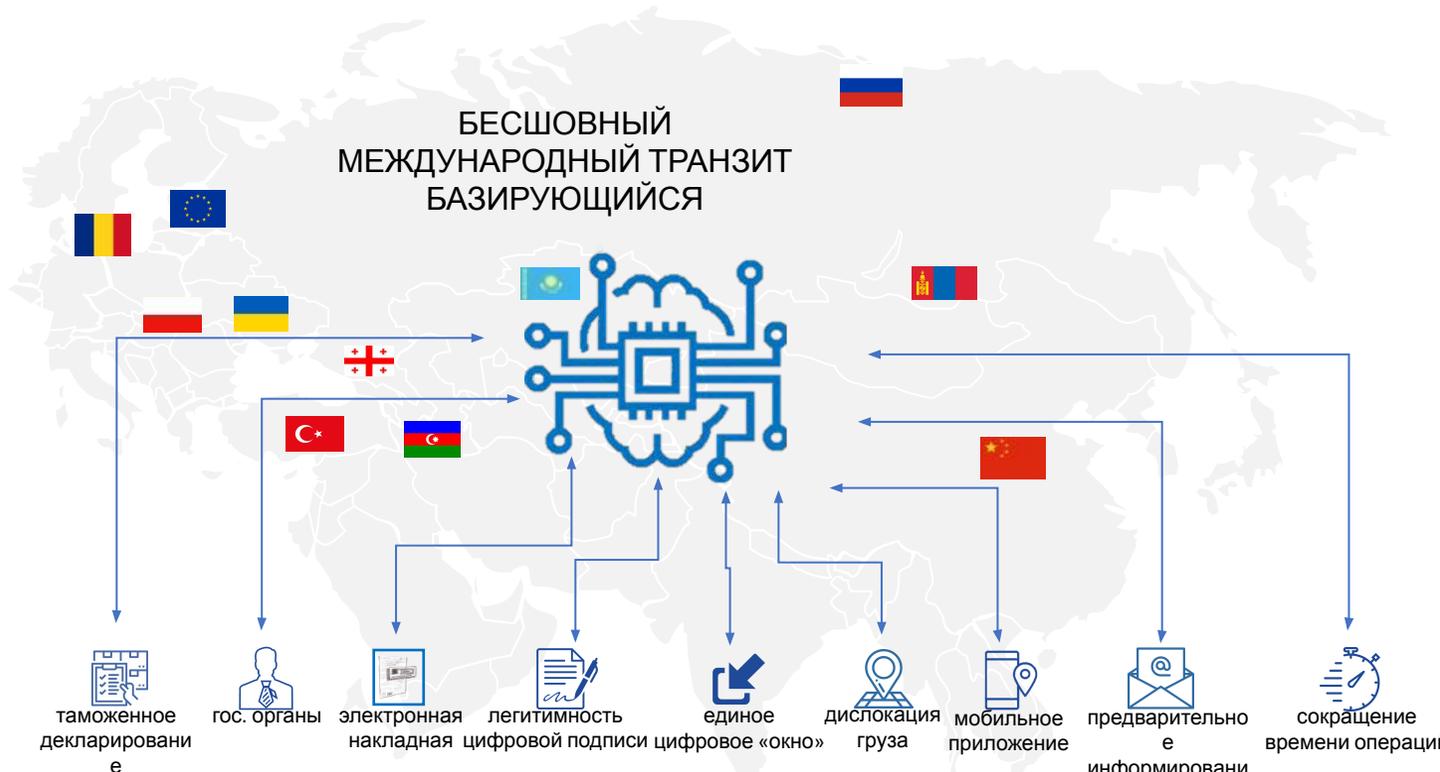
## AS IS

- ❑ Отсутствие единого информационного пространства
- ❑ Нелегитимность электронных перевозочных документов
- ❑ Длительная и ресурсо-затратная процедура обработки грузоперевозочных документов на погранпереходах
- ❑ Отсутствие системности и оперативности в разрешении споров по сохранности груза
- ❑ Отсутствие системы предварительного информирования и планирования перевозки



## TO BE

- ❑ Создание единого информационного пространства
- ❑ Внедрение технологии безбумажного документооборота между участниками, для оптимизации ресурсов на оформление грузоперевозочных документов
- ❑ Создание единого «окна» для организации перевозок на всем транзитном маршруте для всех участников процесса
- ❑ Сокращение простоя груза под таможенными операциями за счет предварительного информирования о грузах
- ❑ Разработка и внедрение алгоритма распознавания образов
- ❑ Реализация единого инструмента отслеживания/мониторинга груза в рамках единого цифрового коридора



**Спонсор проекта:** Заместитель председателя правления по логистике АО «НК «КТЖ» Койшибаев Е.Х.

**Руководитель проекта:** Директор департамента маркетинга АО «KTZE», **Клочков А.В.**

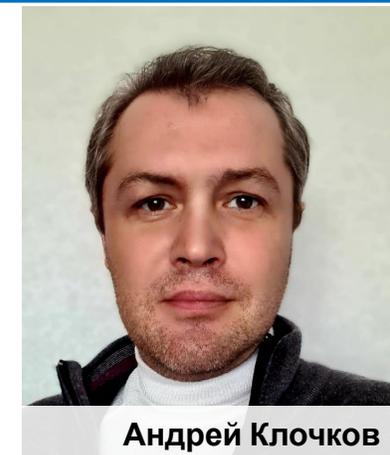
**Период реализации проекта:** 2022 – 2023

**Периметр проекта:**

АО «KTZ Express», АО «Кедентранссервис», ТОО «KTZ Khorgos GateWay», АО «НК «Актауский Морской Торговый Порт», ТОО «Порт Курык», Клиенты, Экспедиторы, АО «Казтемиртранс»

**Предпосылки реализации проекта:**

1. Отсутствие автоматизированной системы для общего и полностью прозрачного доступа к информации в неизменном реестре перевозочного процесса в единой среде ;
2. Отсутствие единых баз данных и инструментов для отслеживания заказов, дислокации, перевозок, совершения определенных операций, платежей и транзакций с открытым источником API для интеграции и обмена данными.
3. Использование ручного ввода данных на всех этапах перевозок и бизнес-процессах (долгое время на ввод обработку данных, допущение ошибок, и пр.), использование нескольких систем не связанных между собой (отсутствие единых протоколов интеграции), отсутствие единых справочников и унифицированных форм документов.
4. Разрозненность участников административно и территориально на всех этапах бизнес-процессов и международных перевозок.



**Андрей Клочков**

**Цель проекта:**

*Обеспечение информационного взаимодействия всех участников перевозок внутри группы компании АО «НК «КТЖ» и клиентов, путем внедрения программного обеспечения и интеграции систем.*

**Задачи проекта:**

1. Разработать децентрализованную сеть обмена данными любого характера, для обеспечения и организации перевозочного процесса.
2. Внедрить систему смарт-контрактов для обеспечения бесперебойной работы обмена данных в едином для всей цепи представлении.
3. Внедрить систему баз данных и справочников для масштабирования идентификационной информации и бесшовной интеграции.
4. Разработать системы автоматизации процедур ручной обработки документов и классификации документов при распознавании необходимого содержимого, с возможностью непрерывного обучения систем искусственного интеллекта.
5. Интеграция с другими общедоступными, корпоративными, частными блокчейн-сетями и инструментами (открытые API, интеграция с любыми операционными системами)

# ПРОЕКТ «BLOCKCHAIN»

## AS IS

- ❑ Все ДЗО АО «НК «КТЖ» используют различные системы для формирования перевозочных процессов, внутреннего документооборота, взаимоотношениями с клиентами и прочее.
- ❑ Отсутствие единых централизованных справочников и баз данных, отсутствие доверия к информации..
- ❑ Множественность этапов в согласовании и разрешительной документации, в том числе с использованием ручного труда и человеческого фактора .
- ❑ Взаимодействие с большим количеством стран участников и государственных органов при оказании перевозочного процесса, без унифицированных форм документации в том числе и на бумажном носителе.
- ❑ Отсутствует возможность эффективно и вовремя предоставлять информацию конечному потребителю.
- ❑ Сложные процедуры контрактования и оказания услуг.



## TO BE

- ❑ Создание экосистемы которая объединяет всех участников в цепочке поставок (перевозчики, экспедиторы, наземные транспортные средства, порты и терминалы, таможни и другие гос. органы) на Блокчейн-платформе
- ❑ Безопасное совместное использование информации о цепочке поставок для всех участников и на всех этапах
- ❑ Внедрение системы смарт-контрактов (набор правил, договоров, соглашений и алгоритмом) для обеспечения бесперебойной работы обмена данных в едином для всей цепи представлении
- ❑ Легитимность информации для всех участников перевозочного процесса
- ❑ Интеграция с другими общедоступными, корпоративными, частными блокчейн-сетями и инструментами (открытые API, интеграция с операционными системами)
- ❑ Обеспечение цифровизации кросс-организационных бизнес-процессов



**Спонсор проекта:** Заместитель председателя правления по логистике АО «НК «КТЖ» Койшибаев Е.Х.

**Руководитель проекта:** Заместитель генерального директора по экономике и финансам ТОО «Порт Курык» **Шабанов А.Н.**

**Период реализации проекта:** 2022 – 2023

**Периметр проекта:** ТОО «Порт Курык»

**Предпосылки реализации проекта:**

1. Отсутствие информационной системы для автоматизации и интеграции в процессе организации перевозок и логистических
2. схем взаимодействий.
3. Отсутствие своевременной и структурированной предварительной информации, о планируемых и осуществляемых
4. перевозках по направлению порта.
5. Отсутствие интеграции с системами АО «НК «КТЖ»



**Арман Шабанов**

**Цель проекта:**

*Объединение, унификация и стандартизация данных о цепочках поставок грузов со всеми соседними транспортными узлами, портами, станциями примыкания, операторами вагонного парка.*

**Задачи проекта:**

1. Ускорение бизнес-процессов и технологических процессов порта Курык и станции примыкания
2. Ускорение процессов получения и обработки первичных документов, переработки и оформления автотранспортных средств;
3. Обеспечение конфиденциальности, целостности, доступности, подлинности, защищенности информации;
4. Автоматизация логистических схем взаимодействия, оптимизация расходов и ускорения подвода грузов/вагонов к подходящим судам в соответствии с планируемой нагрузкой на паромные средства

# ВНЕДРЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ «НОМАД»

## AS IS

- ❑ Планирование выполняется полностью «вручную»
- ❑ Диспетчеризация выполняется «вручную»
- ❑ Учет деятельности по ж/д перевозкам ведется «вручную»
- ❑ Учет деятельности и расчетов по автотранспорту ведется в системе 1С



## TO BE

- ❑ Ускорение бизнес-процессов и технологических процессов
- ❑ Объединение, унификация и стандартизация данных о цепочках поставок грузов со всеми соседними транспортными узлами
- ❑ Ускорение процессов получения и обработки первичных документов
- ❑ Обеспечение конфиденциальности, целостности, доступности, подлинности, защищенности информации



**Спонсор проекта:** Заместитель председателя правления по логистике АО «НК «КТЖ» Койшибаев Е.Х.

**Руководитель проекта:** Директор департамента корпоративного развития АО «KTZ Express» **Бигожин С.С.**

**Период реализации проекта:** 2022 – 2024

**Периметр проекта:**

АО «KTZ Express», АО «Кедентранссервис», ТОО «KTZ Khorgos GateWay», АО «НК «Актауский Морской Торговый Порт», ТОО «Порт Курык»,

**Предпосылки реализации проекта:**

Изменение и оптимизация бизнес-процессов ДЗО АО «НК «КТЖ» входящих в периметр проектов блока логистики.



**Саян Бигожин**

**Цель проекта:**

*Формирование оптимальных бизнес-процессов группы компаний АО «НК «КТЖ» для оказания транспортно-логистических услуг с учетом консолидированных изменений, внедряемых при реализации проектов блока ЦЗЛ. Основопологающими факторами архитектуры планируемых бизнес-процессов определены как клиентоориентированность, оптимизация трудовых и временных ресурсов, внедрение безбумажной технологии.*

**Задачи проекта:**

1. Разработка системы критериев и алгоритмов, на основании которых будет производиться оценка качества бизнес-процессов и их соответствия стратегическим целям предприятия;
2. Разработка НПД и Регламентирующих процессы документов, регулирующих деятельность блока логистики для организации процесса перевозок и взаимодействия участников процесса перевозки;
3. Оптимизация бизнес-процессов ДЗО АО «НК «КТЖ» при условии внедрения автоматизированных и роботизированных систем

# Реинжиниринг бизнес-процессов

## AS IS

- ❑ Отсутствие регламентированного взаимодействия ДЗО КТЖ при оказании комплексных транспортно-экспедиционных услуг
- ❑ Отсутствие общих IT продуктов для взаимодействия ДЗО КТЖ
- ❑ Не эффективное использование имеющихся активов и ресурсов ДЗО КТЖ
- ❑ Низкий уровень клиентоориентированности
- ❑ Документооборот и обмен данными на бумажном носителе между ДЗО



## TO BE

- ❑ Внедрение общих IT продуктов для оптимизации временных ресурсов
- ❑ Регламентирование бизнес-процессов взаимодействия ДЗО КТЖ
- ❑ Эффективное использование имеющихся активов и ресурсов за счет создания единого информационного окна для оказания комплексных транспортно-экспедиционных услуг КТЖ
- ❑ Увеличение уровня удовлетворенности клиентов
- ❑ Исключение дублирования функций ДЗО КТЖ
- ❑ Оптимизация трудовых и временных ресурсов



**Спонсор проекта:** И.О. Генерального директора АО «Кедентрассервис» Султанов А.Т.

**Руководитель проекта:** Руководитель Сектора по трансформации бизнеса АО «Кедентранссервис» Айкенов Д.К.

**Период реализации проекта:** 2022 – 2024

**Периметр проекта:**

АО «Кедентранссервис» - действующий проект, находится на фазе «Реализация»

**Предпосылки реализации проекта:**

1. Высокий уровень ручного труда и учета оказываемых услуг терминала
2. Отсутствие системы планирования, учета и контроля операционной деятельности терминалов
3. Низкий уровень эффективности работы коммерческой функции филиалов
4. Отсутствие единой платформы обработки и учета коммерческих обращений клиентов



**Дархан Айкенов**

**Цель проекта:**

*Повышение эффективности работы терминальной сети на 30% и уровня клиентского сервиса (индекс CSI) до 85% по итогам 2025 года.*

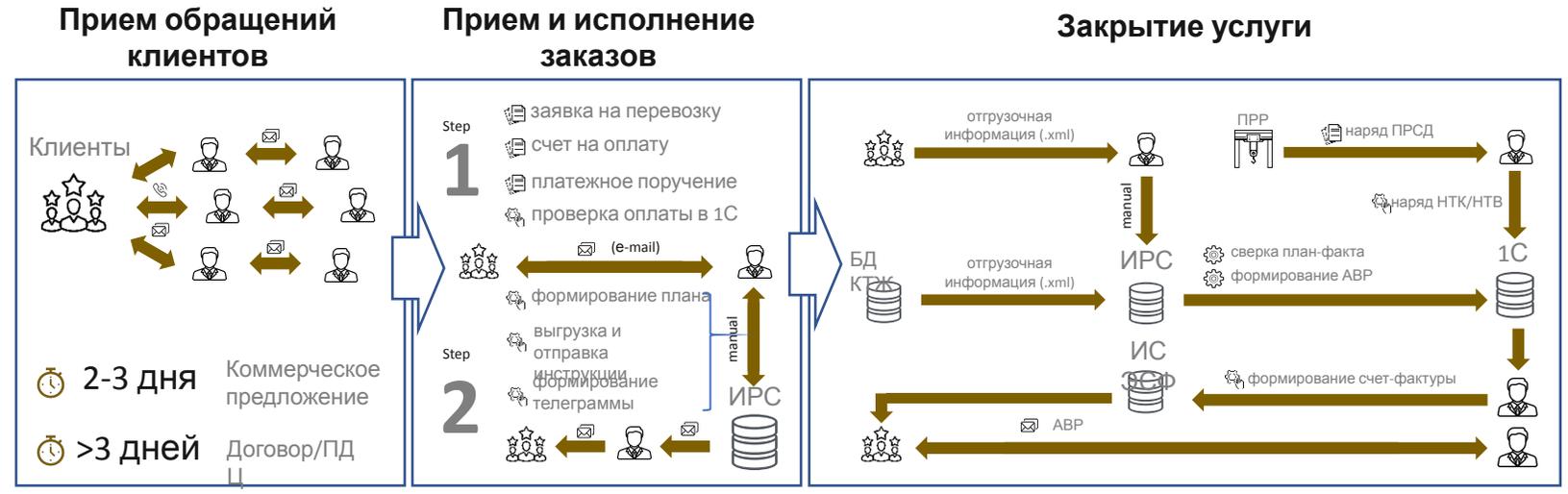
**Задачи проекта:**

1. Внедрение автоматизированной системы управления терминалами
2. Выстраивание эффективной модели процессов коммерческой функции и взаимодействия с клиентами в онлайн сервисах

# Проект «Повышение эффективности деятельности терминалов АО «Кедентранссервис»»

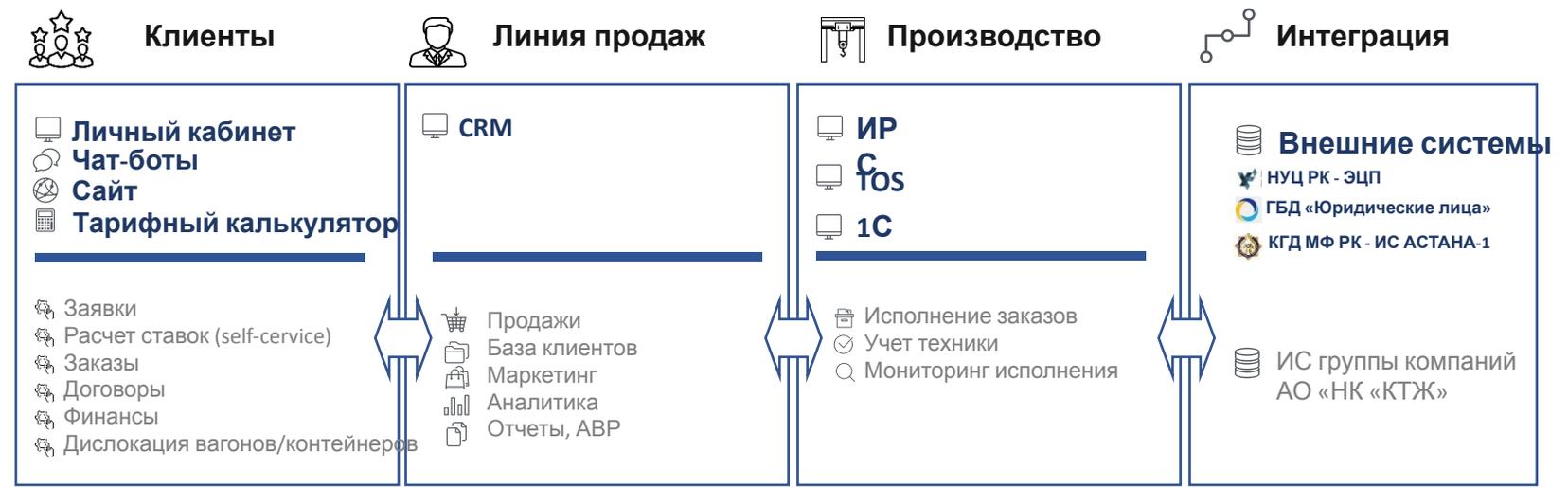
## AS IS

- ❑ Высокий уровень ручного труда и учета оказываемых услуг
- ❑ Отсутствие системы планирования, учета и контроля операционной деятельности терминалов
- ❑ Низкий уровень эффективности работы коммерческой функции
- ❑ Отсутствие единой платформы обработки и учета коммерческих обращений клиентов



## TO BE

- ❑ Омниканальный канал обращения клиентов
- ❑ Повышение уровня удовлетворенности клиентов
- ❑ Повышение объема переработки вагонов/контейнеров
- ❑ Автоматизация учета и контроля предоставляемых услуг на терминале
- ❑ Повышение точности планирования работы терминала
- ❑ Прозрачность выполняемых процессов/операций
- ❑ Исключение коррупционных рисков



**Спонсор проекта:** Заместитель председателя правления по логистике АО «НК «КТЖ» Койшибаев Е.Х.

**Руководитель проекта:** не назначен

**Период реализации проекта:** 2022 – 2023

**Периметр проекта:**

АО «KTZ Express», АО «Кедентранссервис»

**Предпосылки реализации проекта:**

1. Высокий уровень затрат на транспорт и логистику промышленного предприятия, повышение производительности труда;
2. Децентрализованные системы и технологии логистики (планирования, завоза сырья, обслуживания складов и внутривозвездской транспортной инфраструктуры, погрузочно-разгрузочных работ ) промышленного сектора.

**Цель проекта:**

*Организовать комплексный индивидуальный набор сервисов уровня 3PL от долгосрочного производственного планирования, завоза сырья, обслуживания складов и внутривозвездской транспортной инфраструктуры, погрузочно-разгрузочных работ до организации ритмичных отправок готовой продукции промышленного предприятия, взаимодействия со станциями, портами, перевалки и фрахта.*

**Задачи проекта:**

1. Моделирование баланса входящих и исходящих грузопотоков и транспортных активов.
2. Управление движением транспортных средств и инфраструктурой.
3. Разработка новой логистической модели промышленного предприятия.
4. Операционный контроль.
5. Совершенствование технологии логистики.

# Проект «ПРОМЫШЛЕННАЯ ЛОГИСТИКА»

TO BE

- Обслуживание транспортной инфраструктуры
- Погрузочно-разгрузочные работы
- Завоз сырья / вывоз готовой продукции

- Совершенствование логистической технологии
- Консалтинг и аудит любого звена цепи поставок



## Оптимизация и координация логистической цепочки

