

НАСТРОЙКА УДАЛЕННОГО ДОСТУПА (Проект ЕПГУ)





rostelecom-cc.ru



Если на вашем ПК не установлено ПО, то

УСТАНОВКА ОРЕΝУР

скачивания)

Ростелеком 🔒 Организация новости Лента новостей 🔎 Опросы 🖶 ЗАРПЛАТА O 07.1 🕒 Мониторинг: Оператор Инсталляционный пакет настройки удаленного доступа для специалистов. Про Ростелеком Для первоначальной полной установки (если пакет OpenVPN MIIHTT равее Профиль Скачать и запустить OpenVPN_EPGU_b1_v1 При установки будет запрошен пароль пароль: 12846105 Обратная связь 🖒 Выйти Пакет с обновлениями OpenVPN (если ранее уже был установлен OpenVPN MIЦНТТ): 1. Скачать и запустить Update_OpenVPN_EPGU_b1_v1 2. При установки будет запрошен пароль пароль: 12846105 После успешной установки на рабочем столе появятся папка Rostelcom-cc содержаща 1. инструкции Список инструкций: Запуск приложения WRTC Краткое-руководство-по-работе-с-Web-клиентом-контакт-центра-Iskratel-1.3 Подключение к удаленному рабочему столу v.1 OpenVPN GUI (Ярлыки для создания VPN подключения к 2 VPN серверам МЦН WRTC Chrome 80.0 (Для обслуживания голосовых обращений по WRTC) Agent MCNTT (Агент для возможности осуществления удаленной технической DeskTop Ярлык для подключения к удаленному APM по RDP. **↑**1 **↓**0 **♀**0





-{)

Запускаем скаченный дистрибутив (**OpenVPN_EPGU_b1v1**) и вводим пароль: **12846105**

🚖 Избранное	Имя	Дата изми
🚺 Загрузки	DpenVPN_EPGU_b1_v1	06.10.2020
🔢 Недавние места 💻 Рабочий стол	OpenVPN_EPGU_b1_v1	
🏹 Библиотеки	Введите пароль:	
🏴 Компьютер 🏭 Локальный диск (С:)	ОК Отмена]



После установки на рабочем столе появится папка Rostelecom-cc, которая содержит: Набор инструкций для работы с ПО) MCNTT_EPGU_VPN_SRV1 МЦ НТТ Инструкции ((Для создания VPN подключения к серверу 1) MCNTT_EPGU_VPN_SRV2 (Для создания VPN подключения к серверу 2) O WRTC Chrome 80.0 (Для обслуживания голосовых обращений по WRTC) DeskTop (Для подключения к удаленному рабочему столу)

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕТИ МЦНТТ



Для того чтобы подключиться к сети МЦНТТ необходимо для начала установить vpn соединение, дважды щелкаем на значок MCNTT_EPGU_VPN_SRV1 или MCNTT_EPGU_VPN_SRV2, который расположены в папке Rostelecom-cc, после чего введите логин/пароль и нажмите ОК

Логин и пароль будут предоставлены ведущим специалистом/системным

администратором. В случае неработоспособности MCNTT_EPGU_VPN_SRV1 используйте MCNTT_EPGU_VPN_SRV2 и наоборот









Если соединение установлено успешно иконка изменит свой цвет на зеленый



ПОДКЛЮЧЕНИЕ К УДАЛЕННОМУ РАБОЧЕМУ СТОЛУ



Для того чтобы подключиться к удаленному рабочему столу, необходимо **два раза щелкнуть на значок DeskTop**, расположенный в **Rostelecom-cc**



После чего в поле Компьютер указать IP адрес APM(будет предоставлен ведущим специалистом/системным администратором), к которому необходимо подключиться и нажать кнопку Подключить



Нажать подключиться





подключение к УДАЛЕННОМУ РАБОЧЕМУ СТОЛУ

04

Ввести логин и пароль

от вашей рабочей учетной записи Windows(Будет предоставлена ВС/сисадмином)





езопасность	Windows			
Введите у Эти учетные 192.168.113.2	четные данн данные будут ис 25.	ЫС пользоваться	при подключе	нии к
	Пользовател Пароль Домен: ccntt	анные		
	,		ОК	Отмена
Подключение	к удаленному рабо ся проверить под	очему столу пинность удал		8
Подключение Не удает компьют любом сл не удалось прови роблем с сертик ебезопасным. Имя сертифика	к удаленному рабо ся проверить под ара. Вы хотите ус урить подлинность уд рить подлинность уд рикатом безопаснос та	очему столу пинность удал гановить поди таленного компь ти. Продолжени	енного спочение в ютера из-за е может быть	
Подключение Компьют компьют кобом ся не удалось прови роблем с сертия безопасьтым. Имя сертифика комп в сертифика комп в сертифика	к удаленному раби ся проверить под ара, Вы хотите ус учае? эрить подлинность уд ижкатом безопаснос та этификате от удалене -001.contl.lan	очему столу линность удал тановить поди даленного компь ти. Продолжени ного компьютер	енного спючение в котера из-за е может быть а:	
 Подключение Не удает компьют любом сг Компьют любом сг Компьют любом сг Компьют любом сг Компьют любом сертичних Мия сертичних Мия сертичних Ошибки сертич Ошибки сертич Ошибки сертич Сертичних Сертичних 	к удаленному рабо ся проверить под ра, Вы хотите ус учае? рить подлинность уз рикатом безопаснос та отничкате от удален- иката сертификате от удален- иката сертификата удален- ибки: ат выдан не имеющи ания	очему столу пинность удал наненного компь даленного компьютер ного компьютер ного компьютеря ного компьютеря	енного слючение в ютера из-за е может быть а: а обнаружены ром	
 Подключение Не удает компьют любом ср не удалось прое роблем с сертиченке сертиченке Имя сертиченке Имя в сертиченке Имя в сертиченке Имя в сертиченке Ошибки сертиче ургняти? Ошибки сертиче при проверке с следующие ош сертиченке Сертиченке Сертиченке Кортиченка 	к удаленному раби ся проверить под ара, Вы хотите ус учае? урить подлинность уд урить подлинность уд урить подлинность уд урить совдинение нес области. ат выдан не имеющи ации.	очему столу пинность удал гановить поди даленного компь ти. Продолжени ного компьютер ного компьютер ти доверия цент мотря на эти оц	ненного спиочение в ыотера из-за е может быть а: а обнаружены ром	
Подключение Компьют побом сг Компьют побом Ко	к удаленному рабо ся проверить подл ра. Вы хотите ус учае? рить подлинность уд рить подлинность уд рить подлинность уд рить подлинность уд алификате от удален- оби.ccntt.lan иката сертификата удален- ибки: ат выдан не имеющи ации. вить соединение нес водить запрос о под	очему столу пинность удал нанеить поди даленного компь ти. Продолжени ного компьютер ного компьютер ного компьютер но компьютер но скомпьютер но скомпьютер но скомпьютер компьютер но скомпьютер	еннного спочение в эютера из-за е может быть а: а обнаружены ром иибки	





Чтобы выйти из учетной записи

на удаленном рабочем столе нажмите:



Пуск -> Завершение

сеанса



Windows 10

Пуск -> иконка человечка ->









<u> 0 (400) EEO 11</u>

