

# Городской округ Лосино-Петровский



**МОИ  
документы**  
государственные  
и муниципальные услуги



Мы рады каждому заявителю!!!

Лучший универсальный специалист МФЦ





Участник конкурса  
«Лучший многофункциональный центр  
Московской области»

В номинации  
«Лучший универсальный специалист МФЦ»

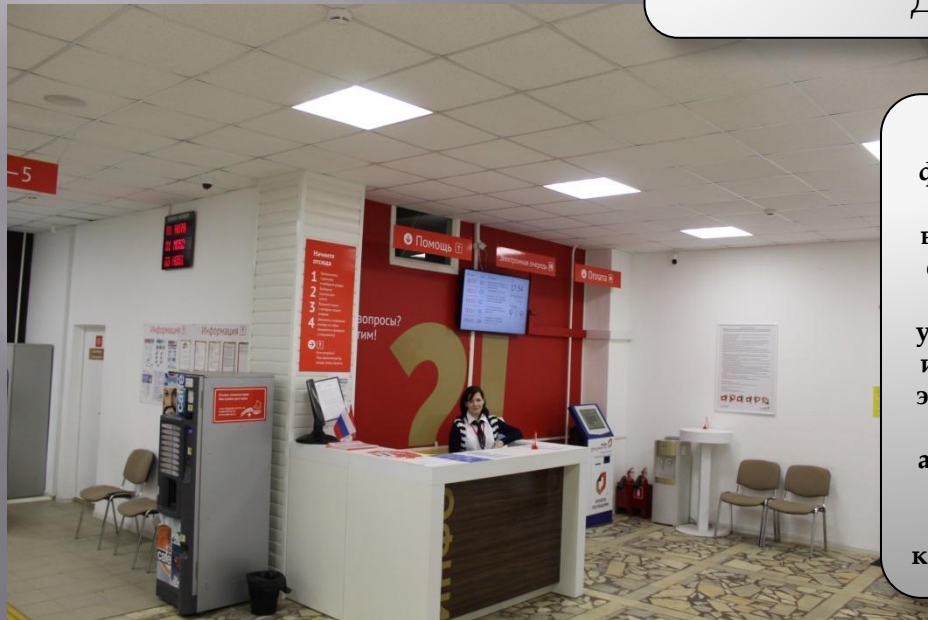
# Черников Виталий Константинович

МОЙ ДЕВИЗ-  
КОМПЕТЕНТНОСТЬ В  
КАЖДОМ ВОПРОСЕ!

Ведущий специалист  
МБУ «МФЦ городского округа Лосино-Петровский»



Главное для нас комфорт  
заявителя и доступность МФЦ  
для каждого.



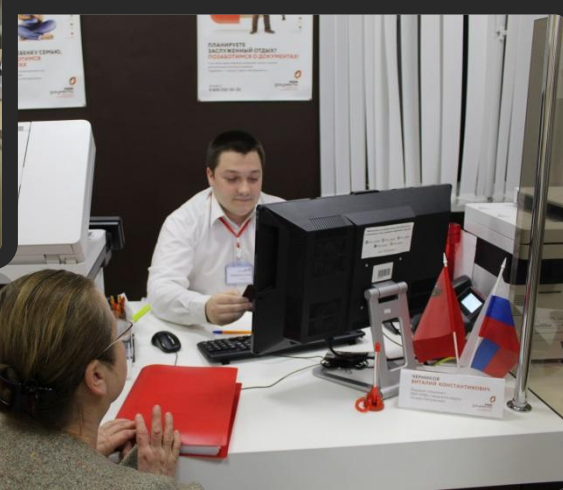
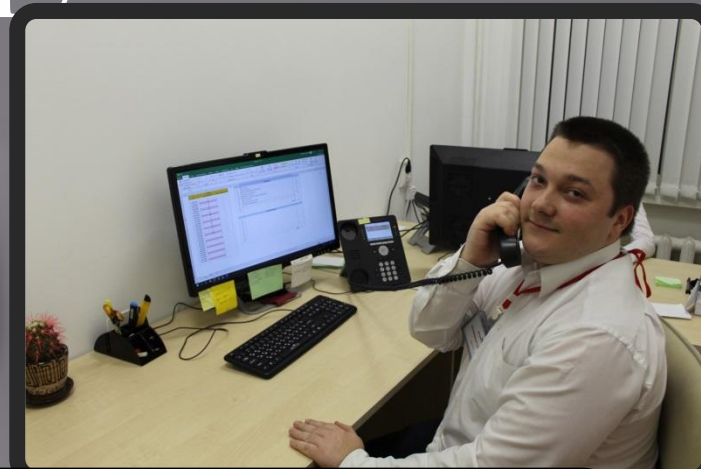
Наша формулировка задачи в том, чтобы обращаться с людьми уважительно и почетно — это не просто слова, а убеждение, которым мы живем каждый день.



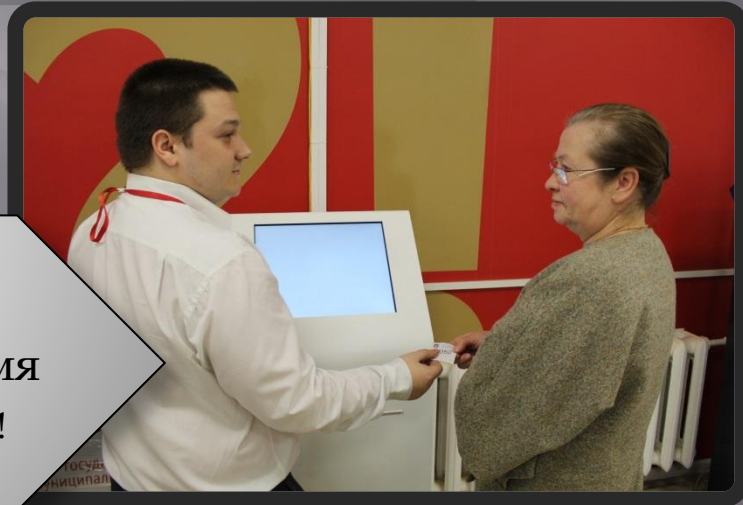
# МБУ «МФЦ городского округа Лосино-Петровский»



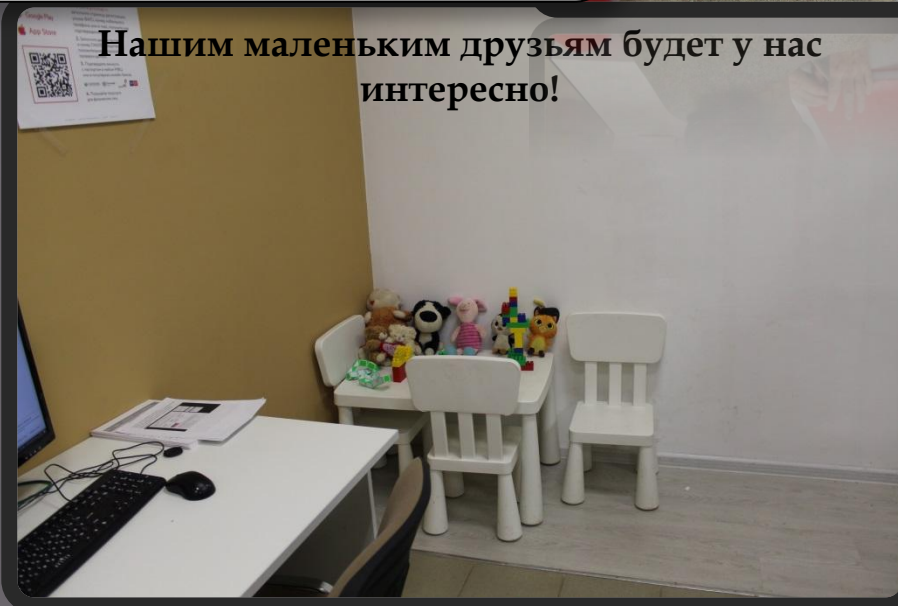
Зона информирования заявителей – для удобства посещения МФЦ



Заявитель – цель нашей работы, он не по ту сторону обращения он его часть!



Главное – беречь время заявителя!



Нашим маленьким друзьям будет у нас интересно!



Еще приятнее видеть результаты своего достижения!



Приятно учиться в комфортном и хорошо оборудованном помещении.



# МБУ МФЦ городского округа Лосино-Петровский



Сотрудник  
МФЦ  
должен  
быть  
многофунк  
циональны  
м в любом  
вопросе.

Заявители не ждут от вас идеала, но они хотят, чтобы вы могли исправить то, что пошло не так.



Вежливое общение с заявителем залог успешной работы с ним.



Спасибо за внимание.