

«Как повысить эффективность команды?»

Спикер: Крылова Лилия

Сегодня говорим о:

- Команда и коллектив? В чем отличие?
- Отношения с ответственностью в команде
- Почему говорят, что нужно мотивировать? Нужно ли?
- Инструменты развития сотрудников

В чем отличие КОМАНДЫ ОТ КОЛЛЕКТИВА?



В чем отличие?

Команда

- Общая цель
- Схожие ценности
- Ориентация на результат
- Интерес, само-мотивация
- Традиции

Коллектив

- Общая цель
- Могут быть разные ценности
- Ориентация на доход
- Перекладывание ответственности, «когда домой?»

Отношения с ответственностью

- Почему люди боятся ответственности и что с этим можно сделать?
- Как возвращать ответственность без манипуляций и угроз?

«Вы ко мне придираетесь!»

Люди боятся ответственности, когда не умеют за себя постоять, не умеют справляться со страхом оценки, осуждения, боятся неодобрения со стороны окружающих.

Именно поэтому выбирают
«Лучше не высываться, делать только то, что
требуется»

К сожалению, многие этого не осознают.



Что делать?

Самому руководителю

- Учиться понимать людей: активное слушание, вставать на место другого человека
- Учиться видеть свои ограничения, прорабатывать их
- Быть примером для сотрудников в отношениях с ответственностью

Работа с сотрудником

- Показывать ограничения
- Давать возможности развития
- Поддержка
- Задачи под уровень развития сотрудника (опыт не равно знает что делать)
- Прямая коммуникация
«Взрослый-взрослый»

Мотивация

Роль руководителя: направить, вдохновить на решение задачи, донести задачу на языке сотрудника, учитывая мотив.

Не нужно мотивировать.

Человек изначально приходит работать со своей мотивацией.

ОСНОВНЫЕ МОТИВЫ

Деньги
Стабильность
Карьера
Команда
Новизна
Безопасность
Развитие

Инструменты развития сотрудника

- Личная беседа – раз в месяц
- Индивидуальный план развития
- Зона ближайшего развития
- Тренинги, вебинары, семинары и тд
- Проработка литературы
- Традиции команды



Спасибо вам за
внимание!

Вопросы