

Профессиональная  
переподготовка



# Продать ППП легче.

Недоверие

Дорого

## Подытожим:

1. Недоверия у клиентов, обращающихся за дополнительным высшим образованием нет, они четко понимают как работает договорная и банковская система в стране, не боятся производить оплату, вне зависимости от суммы платежа.
2. Клиенты данной воронки намного более платежеспособны, не только из-за, как правило, высоких зарплат, но в том числе и из-за умения правильно распоряжаться своими финансами, накоплениями.



Первостепенная задача

## Улучшить жизнь клиента через продажу

01

Человек **ОБЯЗАН** получить услугу именно от нашей компании

02

Чем больше клиент платит, тем выше ценит оказанную ему услугу

03

Человеческие, дружеские, партнерские взаимоотношения с клиентом

04

Вы получаете то, что продолжительно награждаете



Пример недобросовестности других УЦ, в частности организации «КУПОЛ»

# Этапы продажи ППП.

01

## Выявление потребности

Я точно и в подробностях могу описать ситуацию клиента и понять - что, когда, и для чего ему нужно.  
Могу ли я рассказать ситуацию клиента так, как будто она моя?

02

## Презентация

Я рассказываю клиенту только, в чем он нуждается. Был вопрос – я дал ответ.  
Рассказал ли я клиенту именно то, что ему нужно было узнать?

03

## Отработка возражений

Обрабатываю только те возражения клиента, которые он проговаривает, а так же пытаюсь вытянуть те, которые он скрывает! Не создаю новые!  
Сделал ли я все возможное, чтобы отработать возражения?

04

## Закрытие сделки

Я точно знаю, какое состояние сделки. Я точно уверен, что я получу решение/документы/оплату и в какой срок.

# Мой первый клиент, купивший ППП.

01

Обратился по другой профессии

04

Работа с возражениями и использование всех инструментов

02

Отправленная потребность привела к повторной заявке

05

Постоянное общение с клиентом, попытки досконально разобраться в его ситуации для того, чтобы помочь

03

Понимание ситуации клиента, возможность поставить себя на его место, своевременное согласование стоимости

06

**Итог:** улучшение жизни клиента, за счет продажи.

< ППП/Механик по выпуску  
автотранспортных средств  
РП/Машинист (оператор) КМУ 4 разряд

#29021669 Турбостраницы I

ппп/ПК  
Успешно реализовано

Основное Статистика Купил за Calltouch

Отв-ный Дамир Мухаметдинов

Бюджет 21 375 Р

Откуда поступил звонок Турбостраницы РП

Источник трафика ...

Маржа 8375

Цель ППП/ПК Поиск работы ▾



Кулюшин Валентин Валентинович ...

WhatsApp

# Почему нужно д лать упор на ППП

Профессиональная переподготовка

УСПЕШНО РЕАЛИЗОВАНО

13 сделок: 373 875 ₽

Дамир Мухаметдинов

Продолжительность: 01:22:57

Средняя продолжительность разговора для реализации сделки по ППП:

$$\frac{T}{N} = \frac{83}{13} \approx 6,4 \text{ минуты}$$

Кол-во маржи, получаемое за 1 минуту общения с клиентом, обратившимся за ППП:

$$\frac{S}{T} = \frac{240\,875}{83} \approx 2902 \text{ рубля}$$

Рабочая профессия

УСПЕШНО РЕАЛИЗОВАНО

84 сделки: 789 700 ₽

Дамир Мухаметдинов

Продолжительность: 26:11:23

Средняя продолжительность разговора для реализации сделки по ППП:

$$\frac{T}{N} = \frac{1571}{84} \approx 18,7 \text{ минут}$$

Кол-во маржи, получаемое за 1 минуту общения с клиентом, обратившимся за ППП:

$$\frac{S}{T} = \frac{471700}{1571} \approx 301 \text{ рубль}$$

# Что нам требуется знать о клиенте для успешной продажи и почему он предпочтет нас другому УЦ.

01

Есть ли опыт. Какая должность сейчас, какую хочет занять.

01

Получается потребность только в дипломе? Обучение не требуется?

02

Предложили ли ему предварительно эту должность.

02

Выходит, что вас уже ждут, вам только нужно подготовить документы? Обучение проходит 4 месяца, но мы вас включим в группу задним числом. Диплом получите в течение недели на руки, с занесением в ФИС ФРДО.

03

В какие сроки должен получить диплом.

03

ВАЖНО

Кузин Александр Николаевич:  
Дата начала обучения 25.03.2021  
Дата конца обучения 10.08.2021

Рекомендация

Выбрать ▾

Гражданство

Россия ▾



Кузин Александр Николаевич ...

WhatsApp

ВАЖНО

Аглямов Ильдар Маликович:  
Дата начала обучения 15.03.2021  
Дата конца обучения: 01.08.2021

Рекомендация

Выбрать ▾

Гражданство

Россия ▾



Аглямов Ильдар Маликович ...

# Как я готовлюсь к первому звонку с ЛИДОМ.

01

Узнать всевозможные программы по направлению, на которое оставил заявку клиент. Для этого можно зайти в папку, с учебными планами по ППП (находится в сетевой папке)

нты > Учебные планы > Учебные планы ППП > УП Горное, полезные ископаемые, взрывные работы

Имя	Дата изменения	Тип	Размер
 Горный инженер	18.01.2022 14:22	Документ Micros...	110 КБ
 УП Взрывные работы 512 ч	20.09.2021 12:52	Документ Micros...	16 КБ
 УП Горное дело 516 часов	27.01.2020 11:35	Документ Micros...	15 КБ
 УП Горное дело 252	10.07.2019 12:43	Документ Micros...	18 КБ
 УП Горное дело 520 Актуализированный	08.03.2022 13:47	Документ Micros...	17 КБ
 УП Горное дело 520 Актуализированный	08.03.2022 13:47	Документ Adobe ...	202 КБ
 УП Горное дело 1002 час	24.09.2021 17:26	Документ Micros...	17 КБ
 УП Горное дело 1002 час	24.09.2021 17:26	Документ Adobe ...	207 КБ
 УП Горное дело и электроснабжение г...	09.11.2021 11:22	Документ Micros...	19 КБ
 УП Горные машины и оборудование 2...	09.11.2021 12:10	Документ Micros...	19 КБ
 УП Маркшейдерское дело 504	06.08.2020 14:07	Документ Micros...	33 КБ
 УП Обогащение полезных ископаемы...	13.06.2019 9:53	Документ Micros...	16 КБ
 УП Открытые горные работы 252	19.08.2021 10:16	Документ Micros...	17 КБ
 УП Открытые горные работы СПЕКТР ...	24.01.2020 17:15	Документ Micros...	15 КБ
 Учебный план Горный инженер (откр...	18.01.2022 14:22	Документ Adobe ...	480 КБ

# А если во время звонка выясняется, что ему нужна какая-то специализированная программа?

02

В таких ситуациях я либо задаю отвлекающий вопрос, во время которого ищущий формулировку по данному направлению в поисковике, либо делаю это непосредственно во время его рассказа. Для этого можно написать примерный запрос (как на скриншоте) и зайти в картинки, посмотреть какие дипломы выдают другие УЦ по такому направлению.

The screenshot shows a Google search interface with the query "горные машины профпереподготовка". The search results are displayed in a grid of image thumbnails. One of the thumbnails is significantly larger than the others, showing a detailed view of a diploma. The diploma is from the "Институт Профессионального образования" (Institute of Professional Education) in Moscow. It certifies that Ivan Ivanovich Ivanov completed a professional retraining program for "Горные машины и оборудование" (Mining machines and equipment) from November 20, 2020, to January 20, 2021. The diploma is signed by M.I. Borodina and A.N. Petrova.

Google горные машины профпереподготовка

Картинки

горный инженер заогп открытые горные работы горное дело сестринское дело диплом маркшейдерское дело курсы переподготовки удостоверение

Обучение по программе Горные машины и оборуд...  
Горные машины и оборудование - профессиональ...  
Обучение по программе Горные машины и оборуд...  
ДИПЛОМ  
Курс профессиональной переподготовки Горные...  
Горные машины и оборудование - дистанционны...  
Курс горные машины и оборудование. Профессио...  
Горные машины и оборудования курс профессио...  
Горные машины и оборудование для открытых горны...  
Горные машины и оборудование - професс...

История диплома свидетельствует о том, что  
Иванов Иван Иванович  
за время обучения в период  
с 20 ноября 2020 года по 20 января 2021 года  
прошел профессиональную переподготовку в  
Научно-автономной некоммерческой организации  
«Институт профессионального образования»  
по программе «Горные машины и оборудование»  
Решением  
от 18.01.2021 г., протокол №5697  
Диплом предоставляет право на ведение  
профессиональной деятельности в сфере  
«Горные машины и оборудование»  
и подтверждает присвоение квалификации  
«Инженер горный»  
Регистрационный номер  
0000  
Город  
Москва  
Дата выдачи  
Подпись  
Бородина М.И.  
Петрова А.Н.  
Институт Профессионального образования  
Горные машины и оборудование - профессиональная переподготовка  
Изображения могут быть защищены авторским правом. Подробнее...

# Зачем это делать?

03

Вопрос с направлениями по ППП очень сложный и неоднозначный. Если по рабочим профессиям есть ЕТКС, где четко прописано название профессии, то в области высшего образования существуют миллионы разных направлений, миллионы их формулировок, так же в комбинации с квалификацией.

# Пример успешной продажи, при таком подходе

← ППП/Оборудование и технология  
сварочного производства в нефтегазовой  
отрасли (520 ч.)  
Инженер сварочного производства

#31343247 #ТЕГИРОВАТЬ

ППП/ПК  
Успешно реализовано

Основное Статистика Купил за Calltouch

Отв-ный	Дамир Мухаметдинов
Бюджет	36 000 ₽
Откуда поступил звонок	...
Источник трафика	...
Маржа	26000
Цель ППП/ПК	Ждет/требуется работодатель ▾
Доп. услуга ППП/ПК	Выбрать ▾
Отрасль и курс ППП/ПК	Сварочное производство ▾
Источник	Турбосайт ▾
Количество человек	1
Номер договора	798-22 МД-ППП
Трек Удостоверения	...
Трек АКТ	...
Обл/Край/Респ/АО	Ханты-Мансийский-Югра ▾

Добрый день!!!

✓ Сделка успешно реализована 15.04.2022, Татьяна Афонина

18.04.2022

18.04.2022 09:13 От: Евгений Дементьев кому: Татьяна Афонина ✓  
ответь клиенту

Сабилов Рамиль Фаридович

18.04.2022 10:16 ✓ Прочитано  
Рамиль, добрый день! Изготовление макетов идет в течении двух рабочих дней. Направим их Вам на согласование иил сегодня, или завтра.

18.04.2022 17:17 Татьяна Афонина ✓ Прочитано

Сабилов Р.Ф..pdf

Рамиль, направляю Вам макеты документов на согласование, прошу проверить ФИО и профессию. Если возражений не будет, то прошу уточнить адрес доставки оригиналов.

18.04.2022 17:58 Сабилов Рамиль Фаридович  
Мне сказали , что ещё будет отметка по направлению НГДО

Беседа № A24676

18.04.2022 18:00 От: Дамир Мухаметдинов кому: Татьяна Афонина ✓  
Таня, в направлении должно быть указано "Оборудование и технология сварочного производства В НЕФТЕГАЗОВОЙ ОТРАСЛИ", согласовывал это с Семеном

# Пример успешной продажи, при таком подходе

01

Разговор длился 06:07, закончился договоренностью о том, что он прямо сейчас пришлет документы для заключения договора

02

После составления договора, согласия и счета, оплата должна была быть произведена в течение 2-ух часов (во время обеда). Предварительно попросил жену, находящуюся дома, распечатать все документы и направить подписанные сканы.

03

Первый разговор состоялся в 8:40. Подписанные документы пришли в 12:29. Платежка пришла в 12:33. Цикл сделки составляет 3 часа 53 минуты. Маржи заработано – 26000 рублей.

# Что получил клиент, обратившись к нам.

Фамилия, имя, отчество Сабиров

Рамиль

Фаридович

имеет документ об образовании Диплом о высшем профессиональном  
(высшем, среднем профессиональном)  
образовании (КТ № 35316 от 19.02.2013)

С " 12 " января 2022 г. по " 14 " апреля 2022 г.

дополнительного профессионального образования)

по программе Оборудование и технология сварочного производства в  
(наименование программы

нефтегазовой отрасли

дополнительного профессионального образования)

# Подведем итоги

01

Продавать ППП можно и нужно, если хочешь достичь высокого результата.

02

Продавать ППП легче, ввиду отсутствия 2-ух основных

НИЙ

03

Продажа происходит быстрее и является более выгодной по маржинальности

04

Два ключевых инструмента для продажи ППП – это экспертность и срок выдачи диплома.

СПАСИБО



*Мухаметдинов  
Дамир*