

Программа повышения квалификации

Тестировщик программного обеспечения

Итоговый проект

“Проведение тестирования платформы <https://bumbleby.ru>”

Выполнил: Крымова Г.И.

2022 год

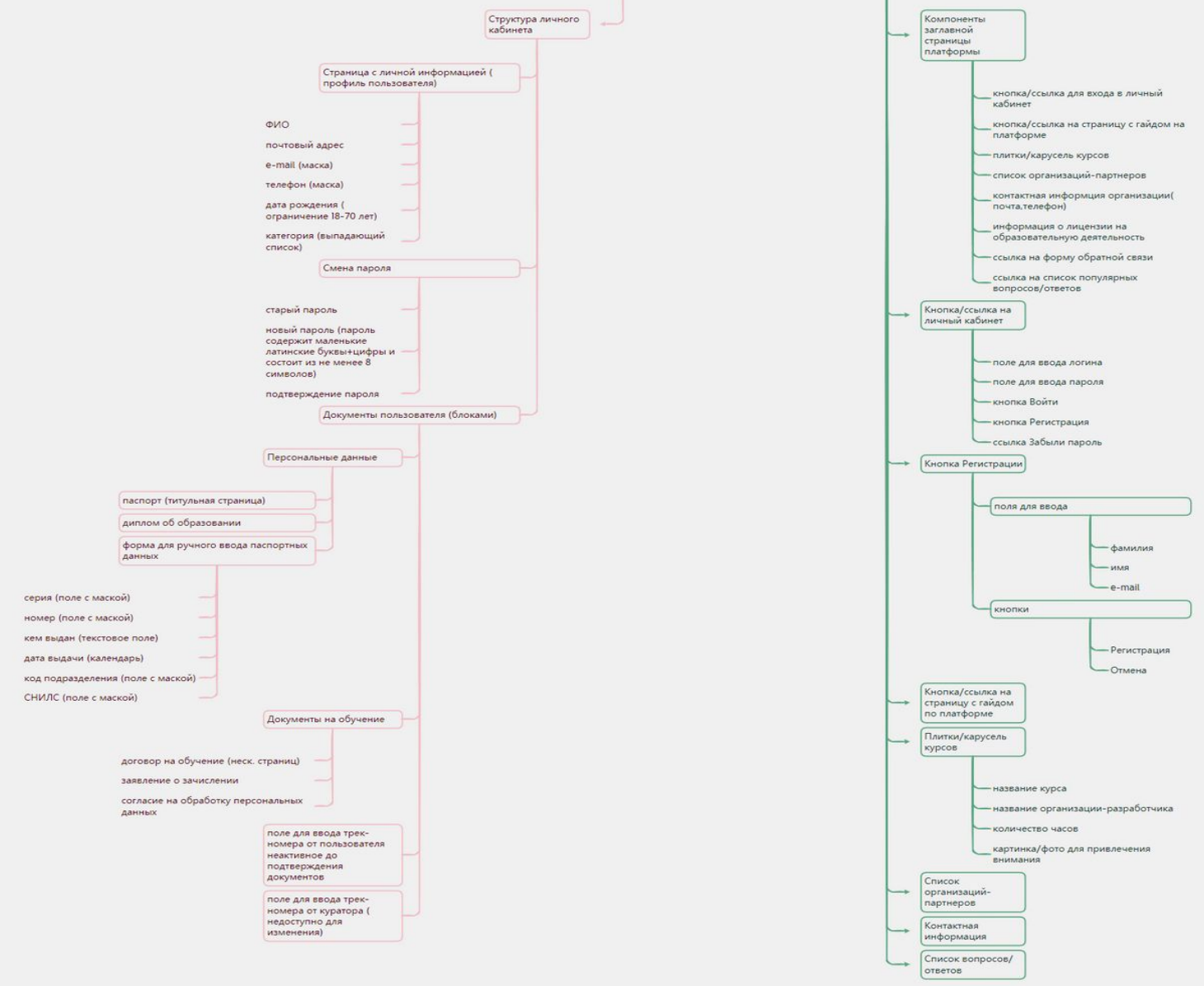
СОДЕРЖАНИЕ

- Введение в тестирование ПО
 - - базовая терминология
 - - составление интеллект-карты (XMind) для подготовки и тестирования ПО
- Классификация тестирования ПО
 - - анализ требований к ПО
 - - составление интеллект-карты (XMind) видов тестирования
- Тестовая документация
 - - чек-лист
 - - тест-кейс
 - - баг-репорт
 - - отчет о тестировании
- Техники тестирования ПО

Введение в тестирование ПО

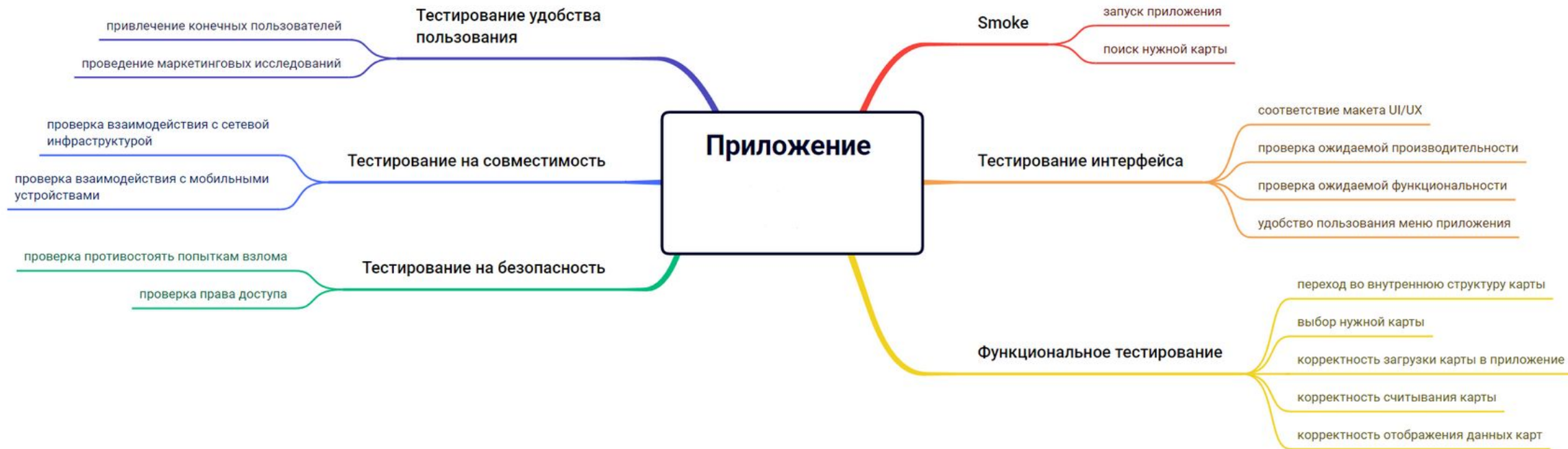
- 1. Ознакомились с платформой <https://bumbleby.ru>, с ее компонентами, кнопками, ссылками.
 - 2. Определили входные данные.
 - 3. Ознакомились с Техническим заданием объекта тестирования.
- 3. Составили интеллект-карту (XMind) входных данных для подготовки и тестирования платформы <https://bumbleby.ru>

Личный кабинет слушателя Заглавная страница платформы



Классификация и тестирование ПО

- 1. Ознакомились с классификацией ПО.
- 2. Определились со списком тестирования, которое можно будет провести для выбранного приложения.
- 3. Оформили список в интеллект-карте (XMind).



Тестовая документация

- 1. Составление чек-листа проверки, необходимой для тестирования части функционала <https://bumbleby.ru>.
- Структура чек-листа:
 - - проверка
 - - результат
 - - комментарии

Проверка	Результат	Комментарии
Поиск адреса в поле "Регион / адрес / индекс" в разделе "Личный кабинет"		
1. Ввод данных		
1.1. Доступность текстового ввода в поле	ok	
1.2. Появление выпадающего списка адресов при буквенном вводе (названия объектов)	ok	
1.2.1. Появление выпадающего списка при вводе на кириллице	ok	
1.2.2. Появление выпадающего списка при вводе на латинице	ok	
1.3. Появление выпадающего списка адресов при числовом вводе (индекс)	ok	
2. Отображение данных		
2.1. Соответствие вариантов в выпадающем списке текстовому вводу	ok	
2.2. Максимальная длина выпадающего списка - 10 вариантов при любом вводе	ok	
2.3. Последовательное отображение адреса (субъект -> город -> улица ...)	ok	
3. Функциональные особенности		
3.1. Определение актуальных адресов из <u>ФИАС</u>	bug	Большинство адресов, которые есть в <u>ФИАС</u> определяются корректно. Однако, некоторые "сложные" адреса в поле "Регион / адрес / индекс" личного кабинета найти не получается, либо они указаны с ошибкой. Пример: Адрес по <u>ФИАС</u> - Республика Крым, городской округ Алушта, поселок <u>Семидворье</u> , километр 4а; Адрес в поле "Регион / адрес / индекс" в ЛК - Респ Крым, г Алушта, км 4а (поселок <u>Семидворье</u>)
3.2. Определение неактуальных адресов регистрации из паспорта пользователя	bug	Определяются только актуальные адреса из <u>ФИАС</u> . Для неактуальных адресов регистрации пользователей можно предусмотреть отдельное текстовое поле со свободным текстовым вводом.
3.3. Нахождение адреса иностранного государства (не Россия) в строке поиска	Fail	Система определяет только адреса РФ
3.4. Наличие выбранного из выпадающего списка адреса в строке поиска	ok	Выбранный из выпадающего списка вариант корректно сохраняется в строке поиска
3.5. Нахождение объектов по сокращенным названиям (<u>Мск</u> , <u>Спб</u> , <u>пр-кт</u> , <u>ул</u> и т.д.)	ok	
Всего проблем	1	

2. Составление тест-кейсов проведенного тестирования

Структура тест-кейса:

- предварительные условия
- шаги
- ожидаемый результат

Тест-кейсы оформлены по трем разделам:

ввод данных
отображение данных
функциональные особенности

Ввод данных

Ю-1.1 (позитивный)

Заголовок: Ввод текста в адресной строке в «Личных данных» в «Личном кабинете»

Действия
Когда вхожу в «Личный кабинет»
Когда начинаю вводить «Личные данные»
Когда начинаю набор текста в адресной строке

Ожидаемый результат
Тогда набранный текст отображается в строке

Ю-1.2 (позитивный)

Заголовок: Ввод текста в адресной строке в «Личных данных» в «Личном кабинете»

Действия
Когда вхожу в «Личный кабинет»
Когда начинаю вводить «Личные данные»
Когда ввожу текст в адресной строке

Ожидаемый результат
Тогда появляется выпадающий список адресов субъектов РФ

Ю-1.3 (позитивный)

Заголовок: Ввод адреса в адресной строке в «Личных данных» в «Личном кабинете»

Действия
Когда вхожу в «Личный кабинет»
Когда начинаю вводить «Личные данные»
Когда ввожу адрес в адресной строке

Ожидаемый результат
Тогда появляется выпадающий список адресов субъектов РФ

Ю-1.4 (позитивный)

Заголовок: Ввод адреса Латиницей в «Личных данных» в «Личном кабинете»

Действия
Когда вхожу в «Личный кабинет»
Когда начинаю вводить «Личные данные»
Когда ввожу адрес Латиницей

Ожидаемый результат
Тогда выпадет список субъектов РФ

D-1.2.2 (позитивный)

Заголовок: Ввод адреса Латиницей в «Личных данных» в «Личном кабинете»

Действия
Когда вхожу в «Личный кабинет»
Когда начинаю вводить «Личные данные»
Когда ввожу адрес Латиницей

Ожидаемый результат
Тогда выпадет список субъектов РФ

Ю-1.2 (негативный)

Заголовок: Ввод адреса в адресной строке в «Личных данных» в «Личном кабинете»

Действия
Когда вхожу в «Личный кабинет»
Когда начинаю вводить «Личные данные»
Когда ввожу адрес в адресной строке

Ожидаемый результат
Тогда выпадет список адресов в регионе
Тогда выбираю из списка нужный адрес
Тогда в адресной строке адрес размещается без изменений

Отображение данных

02-2.1 (поисковый)
Заголовок: Соответствие вариантов в выпадающем списке тестовому вводу в адресной строке в «Личных данных» в «Личном кабинете»
Действия
Когда ввести в «Личный кабинет»
Когда навести курсор «Личные данные»
Когда ввести адрес в адресной строке
Ожидаемый результат
Тогда выведет список городов и республик
Тогда варианты в списке соответствуют тестовому вводу

02-2.2 (поисковый)
Заголовок: Максимальная длина выпадающего списка при любом вводе в адресной строке в «Личных данных» в «Личном кабинете» 10 вариантов
Действия
Когда ввести в «Личный кабинет»
Когда навести курсор «Личные данные»
Когда ввести адрес в адресной строке
Ожидаемый результат
Тогда выведет список городов и республик 10 вариантов

02-2.3 (поисковый)
Заголовок: Последовательное отображение (субъект-город-улица) в адресной строке в «Личных данных» в «Личном кабинете»
Действия
Когда ввести в «Личный кабинет»
Когда навести курсор «Личные данные»
Когда ввести адрес в адресной строке
Ожидаемый результат
Тогда выведет список городов и республик в последовательности субъект-город-улица

Функциональные особенности

Ф.1.1 (значимый)
Заголовок: Сформировать иерархиче адреса из ВУАС с выпадающим списком адресов при вводе адреса в адресной строке в «Личных данных» в «Личном кабинете»
Действие:
Когда ввести в «Личный кабинет»
Когда нажать кнопку «Личные данные»
Когда ввести адрес в адресной строке
Специальный результат:
Тогда система не предлагает варианты для выбора из выпадающего списка

Ф.1.2 (значимый)
Заголовок: Сформировать иерархиче адреса на основе пользовательских выпадающего списка адресов при вводе адреса в адресной строке в «Личных данных» в «Личном кабинете»
Действие:
Когда ввести в «Личный кабинет»
Когда нажать кнопку «Личные данные»
Когда ввести иерархиче адрес в адресной строке
Специальный результат:
Тогда система не предлагает варианты для выбора из выпадающего списка

Ф.1.3 (значимый)
Заголовок: Ввод адреса в поле в «Личных данных» в «Личном кабинете»
Действие:
Когда ввести в «Личный кабинет»
Когда нажать кнопку «Личные данные»
Когда ввести адрес: подмосковья, сплениво от России
Специальный результат:
Тогда система не предлагает варианты для выбора из выпадающего списка
Тогда нет ни возможности ввода адреса подмосковья, сплениво от России.

Ф.2.1 (значимый)
Заголовок: Ввод адреса в адресной строке в «Личных данных» в «Личном кабинете»
Действие:
Когда ввести в «Личный кабинет»
Когда нажать кнопку «Личные данные»
Когда ввести адрес в адресной строке
Специальный результат:
Тогда выведет список субъектов РФ
Тогда выберет из списка адресный вариант
Тогда выведет из выпадающего списка варианты подбора в строке поиска

Ф.2.2 (значимый)
Заголовок: Нахождение адреса по сокращенным названиям (Мск, Сиб,) в адресной строке в «Личных данных» в «Личном кабинете»
Действие:
Когда ввести в «Личный кабинет»
Когда нажать кнопку «Личные данные»
Когда ввести адрес с использованием сокращения Сиб в адресной строке
Специальный результат:
Тогда выведет список субъектов РФ

3. По подготовленному чек-листу и тест-кейсам провели тестирование части функционала <https://bumbleby.ru>.

4. Оформили найденные дефекты в баг-репорт.

ID - 3.1.

Заголовок

Некоторые актуальные адреса из ФИАС не определяются, либо определяются некорректно при вводе в поле "Регион / адрес / индекс" в разделе "Личный кабинет" на сайте <https://bumbleby.ru/>

Окружение

<https://bumbleby.ru/cabinet/setting>

Действия (Шаги)

Открываю страницу личного кабинета <https://bumbleby.ru/cabinet/setting>

Копирую и вставляю в поле "Регион / адрес / индекс" блока "Данные" личного кабинета адрес из системы ФИАС, например, Республика Крым, городской округ Алушта, поселок Семидворье, километр 4а

Ожидаемый результат

Адрес должен корректно отобразиться в выдаваемом списке

Фактический результат

Адрес не отобразился в поле. При внесении корректировок адрес отобразился с ошибкой - Респ Крым, г.Алушта, км 4а (поселок Семидворье). Правильный вариант - Республика Крым, городской округ Алушта, поселок

Семидворье, километр 4а

Приоритет / Серьезность

ID — 3.2

Заголовок

Неактуальные (упраздненные/измененные) адреса не отображаются в выдаваемом списке при вводе в поле "Регион / адрес / индекс" в разделе "Личный кабинет" на сайте <https://bumbleby.ru/>

Окружение

<https://bumbleby.ru/cabinet/setting>

Действия (Шаги)

Открываю страницу личного кабинета <https://bumbleby.ru/cabinet/setting>

Ввожу в поле "Регион / адрес / индекс" реальный адрес, указанный в паспорте пользователя, например, Московская область, городской округ Электросталь, пгт. Ногинск-5.

Ожидаемый результат

Адрес должен корректно отобразиться в выдаваемом списке

5. Составили отчет о тестировании части функционала
<https://bumbleby.ru>.

Отчет о выполнении тестирования адресной строки раздела «Личные данные» «Личного кабинета» Главной страницы платформы Vumblby

Версия 1.0

Автор: Крымова Г.И.

Дата: 22.05.2022 г.

**Специалист по тестированию
Крымова Г.И.**

Выполняемые функции:

- подготовка чек-листа
- проведение тестирования
- написание тест-кейсов
- составление баг-репортов
- написание отчета о тестировании

Описание процесса тестирования

Тестирование проводилось на ОС Windows10.

Проведено функциональное тестирование.

Все тестирование проведено по чек-листу, описанному в документе «Чек-лист».

Тестирование (испытание) проводилось на соответствие Техническому заданию следующей функциональности

-веб интерфейс — главная страница

-веб интерфейс — личный кабинет

-веб интерфейс — личные данные

-веб интерфейс — строка «регион/адрес/индекс»

Других видов тестирования не проводилось.

заголовок	описание	критичность	Ссылка на дефект
D 3.1 Определение актуальных адресов из ФИАС	Действия Когда вхожу в «Личный кабинет» Когда нажимаю кнопку «Личные данные» Когда ввожу «сложный» адрес в адресной строке Ожидаемый результат Тогда выпадает список адресов Фактический результат Тогда не выпадает список адресов	средняя	https://bumbleby.ru/cabinet/setting/
ID 3.2 Определение неактуальных адресов из паспорта пользователя	Действия Когда вхожу в «Личный кабинет» Когда нажимаю кнопку «Личные данные» Когда ввожу неактуальный адрес в адресной строке Ожидаемый результат Тогда выпадает список адресов Фактический результат Тогда не выпадает список адресов	низкая	https://bumbleby.ru/cabinet/setting/

Краткое описание

Платформа Vumbleby - «Главная страница» - «Личный кабинет» - «Личные данные»- строка «регион/адрес/индекс» прошла тестирование.

Выявленные проблемы с критичностью «средний» 1 шт. с критичностью «низкий» 1 шт.

Рекомендации

Платформа Vumbleby - «Главная страница» - «Личный кабинет» - «Личные данные»- строка «регион/адрес/индекс» требует дополнительной доработки.

Требуется исправить дефекты, указанные в отчете.

Техники тестирования ПО

- 1. Определили понятия и цели тест-дизайна.
- 2. Ознакомились с техниками тест-дизайна: техника граничных значений, техника эквивалентного разбиения, техника попарных значений.
- 3. Ознакомились с удобным инструментом для фиксирования требований и описания функциональности приложения: таблицей принятия решений.
- 4. Используя полученные знания о технике эквивалентного разбиения, создали таблицу принятия решений.
- 5. Расширили созданный ранее чек-лист проверки, необходимой для тестирования части функционала <https://bumbleby.ru>
- и провели повторное тестирование.

Проверка	Результат	Комментарии						
Поиск адреса в поле "Регион / адрес / индекс" в разделе "Личный кабинет"								
1. Ввод данных								
1.1. Доступность текстового ввода в поле	ok							
1.2. Появление выпадающего списка адресов при буквенном вводе (названия объектов)	ok							
1.2.1. Появление выпадающего списка при вводе на кириллице	ok							
1.2.2. Появление выпадающего списка при вводе на латинице	ok							
1.3. Появление выпадающего списка адресов при числовом вводе (индекс)	ok							
2. Отображение данных								
2.1. Соответствие вариантов в выпадающем списке текстовому вводу	ok							
2.2. Максимальная длина выпадающего списка - 10 вариантов при любом вводе	ok							
2.3. Последовательное отображение адреса (субъект -> город -> улица ...)	ok							
3. Функциональные особенности								
3.1. Определение актуальных адресов из <u>ФИАС</u>	bug	Большинство адресов, которые есть в <u>ФИАС</u> определяются корректно. Однако, некоторые "сложные" адреса в поле "Регион / адрес / индекс" личного кабинета найти не получается, либо они указаны с ошибкой. Пример: Адрес по <u>ФИАС</u> - Республика Крым, городской округ Алушта, поселок <u>Семидворье</u> , километр 4а; Адрес в поле "Регион / адрес / индекс" в <u>ЛК</u> - Респ Крым, г Алушта, км 4а (поселок <u>Семидворье</u>)						
3.2. Определение неактуальных адресов регистрации из паспорта пользователя	bug	Определяются только актуальные адреса из <u>ФИАС</u> . Для неактуальных адресов регистрации пользователей можно предусмотреть отдельное текстовое поле со свободным текстовым вводом.						
3.3. Нахождение адреса иностранного государства (не Россия) в строке поиска	Fail	Система определяет только адреса РФ						
3.4. Наличие выбранного из выпадающего списка адреса в строке поиска	ok	Выбранный из выпадающего списка вариант корректно сохраняется в строке поиска						
3.5. Нахождение объектов по сокращенным названиям (<u>Мск</u> , <u>Спб</u> , <u>пр-кт</u> , <u>ул</u> и т.д.)	ok							
Всего проблем	1							
На основе чек-листа были выделены следующие классы эквивалентности:								
1. Ввод корректного индекса в строку поиска								
2. Ввод корректного адреса в строку поиска								
3. Ввод некорректного индекса в строку поиска								
4. Ввод некорректного адреса в строку поиска								
Далее было проведено тестирование программного обеспечения с помощью техники тест-дизайна: тестирование по классам эквивалентности								
Условие	Значение 1	Значение 2	Значение 3	Значение 4	Значение 5	Значение 6	Значение 7	Значение 8
Введен корректный индекс	+	+	+	-	-	-	-	-
Введен корректный адрес	-	+	-	+	-	-	+	-
Введен некорректный индекс	-	-	-	-	+	-	+	+
Введен некорректный адрес	-	-	+	-	-	+	-	+
Поведение программы								
Отработала успешно	✓	✓		✓				
Не отработала			✓		✓	✓	✓	✓

Рефлексия

Проект позволяет получить необходимые для успешного старта в профессию Тестировщик ПО знания и навыки. Разработанная программа содержит материал и для освоения ручного тестирования, и для более продвинутого — автотестирования. Учебный материал очень интересный, создавался со знанием дела. Понятно, что не хватило времени на вдумчивое обучение, особенно в теме Автотестирование. Но, поскольку доступ к материалам есть до конца года, то будем осваивать самостоятельно то, что прошло мимо, в чем не успели разобраться.

После прохождения обучения нашего потока организаторы учтут все недочеты именно в организации учебного процесса.

Отдельное спасибо хочется сказать за непредвзятость в оценках практических заданий: скромно выполненные задания высоко оценивались.



спасибо