

*Дискуссионный
практикум:*

«Конфликты.

Разрешение

конфликтов.»

Цели практикума:

- усвоение сущности понятий «спор», «конфликт», «конфликтная ситуация», «инцидент»; рассмотрение правил;
- предупреждения конфликтов;
- развитие умений нравственного самопознания, самоанализа и самооценки.

«Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации»

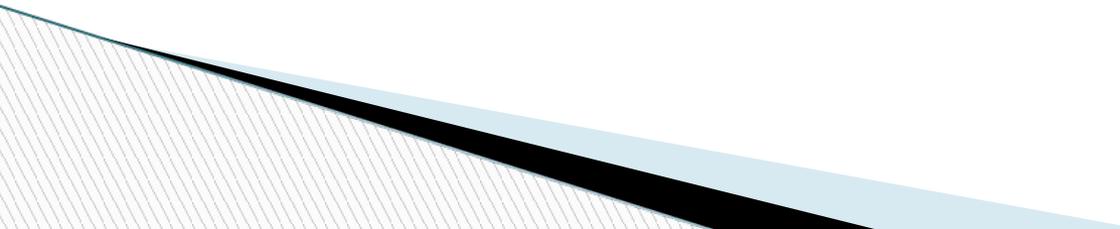
▣ ЧАСТО 3 балла;

▣ ОТ СЛУЧАЯ К СЛУЧАЮ - 2 балла;

▣ РЕДКО - 1 балл.

ВОПРОС:

«Как вы обычно ведете
себя в споре или
конфликтной ситуации?»



ОТВЕТЫ:

- 1. Угрожаю или дерусь.*
- 2. Стараюсь принять точку зрения противника, считаюсь с ней как со своей.*
- 3. Ищу компромиссы.*
- 4. Допускаю, что не прав, даже если не могу поверить в это окончательно.*

5. *Избегаю противника.*
6. *Желаю во что бы то ни стало добиться своих целей.*
7. *Пытаюсь выяснить, с чем я согласен, а с чем - категорически нет.*
8. *Иду на компромисс.*
9. *Сдаюсь.*
10. *Меняю тему...*

11. Настойчиво повторяю одну мысль, пока не добьюсь своего.

12. Пытаюсь найти исток конфликта, понять, с чего все началось.

13. Немножко уступлю и подтолкну тем самым к уступкам другую сторону.

14. Предлагаю мир.

15. Пытаюсь обратить все в шутку.

- Тип «А» - сумма баллов под номерами
1, 6, 11.
- Тип «Б» - сумма баллов под номерами
2, 7, 12.
- Тип «В» - сумма баллов под номерами
3, 8, 13.
- Тип «Г» - сумма баллов под номерами
4, 9, 14.
- Тип «Д» - сумма баллов под номерами
5, 10, 15.

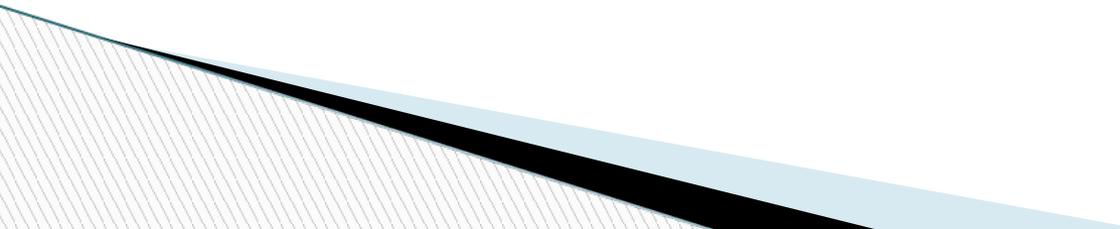
«А» - это «жесткий тип решения конфликтов и споров»

«Б» - это «демократичный» стиль

«В» - «компромиссный» стиль

«Г» - «мягкий» стиль

«Д» - «уходящий» стиль

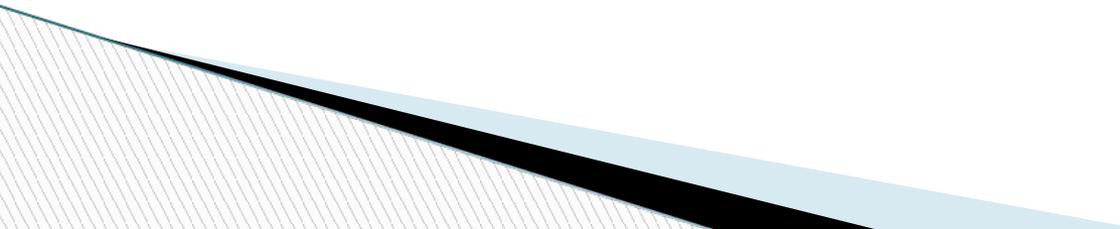


Обсуждение вопросов

- Что такое конфликтная ситуация?
- Приходилось ли вам попадать в
конфликтную ситуацию?
- С какими людьми вы чаще всего конфликтуете? Почему?
- Что чаще всего является для вас причиной конфликта?
- Можно ли разрешить конфликт, не ущемляя права и
чувства достоинства всех людей,
задействованных в конфликте?
- Были ли вы свидетелями такого успешного
разрешения конфликта?
- Что мешает вам или другим людям разрешать
конфликты с пользой для обеих сторон?

СПОР - это словесное состязание, обсуждение чего-нибудь, в котором каждый отстаивает свое мнение. Это конфликт, где существует противоречие во мнениях и точках зрения, В жизни противоречий между людьми возникает больше в силу того, что все люди разные.

ПРОТИВОРЕЧИЯ- это рассогласования



КОНФЛИКТ — это процесс резкого обострения противоречия и борьбы двух или более сторон в решении проблемы, имеющей личную значимость для каждого из участников.

Для возникновения конфликта необходимо наличие ряда факторов: наличие проблемы (противоречия), конфликтной ситуации, участников конфликта и инцидента.

КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ - это ситуация скрытого или явного противоборства сторон

ИНЦИДЕНТ - это действие или совокупность действий участников конфликта, провоцирующие резкое обострение противоречия и начало борьбы между ними.

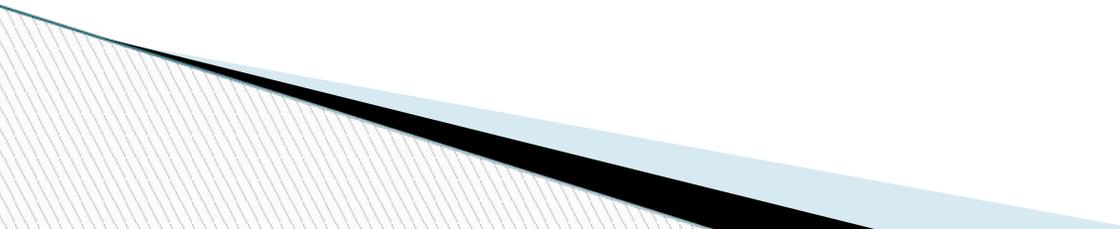
Правила поведения для конфликтных людей

- *Не стремитесь доминировать во что бы то ни стало. Будьте принципиальны, но не боритесь ради принципа. Помните, что прямолинейность хороша, но не всегда. Критикуйте, но не критиканствуйте. Чаще улыбайтесь.*
- **Будьте справедливы и терпимы к людям. Не переоценивайте свои способности и возможности и не умаляйте способности и возможности других.**

**- Не проявляйте инициативу там, где в ней не
нуждаются.**

**- Реализуйте себя в творчестве,
а не в конфликтах.**

**- Проявляйте выдержку,
овладейте умениями саморегуляции.**



Разрешение конфликта — это процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющего общую значимость для участников конфликта, и на этой основе гармонизация их отношений.

Правила разрешения конфликта

- ▣ Анализ конфликтной ситуации
- ▣ Разрешение конфликта

**Разрешить конфликт –
это значит найти решение,
приемлемое для
обеих конфликтующих сторон**