



УНИВЕРСИТЕТ  
ПРАКТИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

# Поиск решения, план консультации

Биография клиента: 2 брака, 2 сына, бизнес в Германии, рассказ о своих достижениях

Запрос: хочу страсти от жены

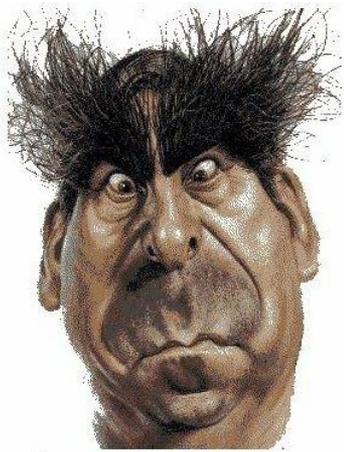
Диалог / препирательство с психологом о формате отношений с женой

- Рекомендации психолога:
1. Следить за интонациями в разговоре с женой,
  2. На следующую консультацию привести жену



60 минут  
работы  
консультанта

# Бестолковый клиент

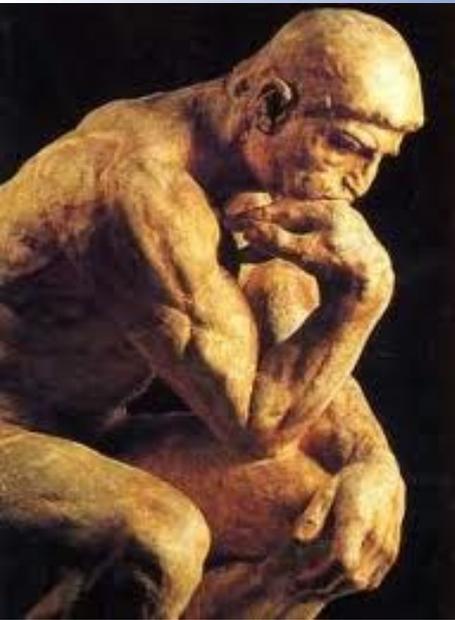


Теща

Жена

Дочка

# Клиенты жалуются на все подряд



Мы  
ругаемся

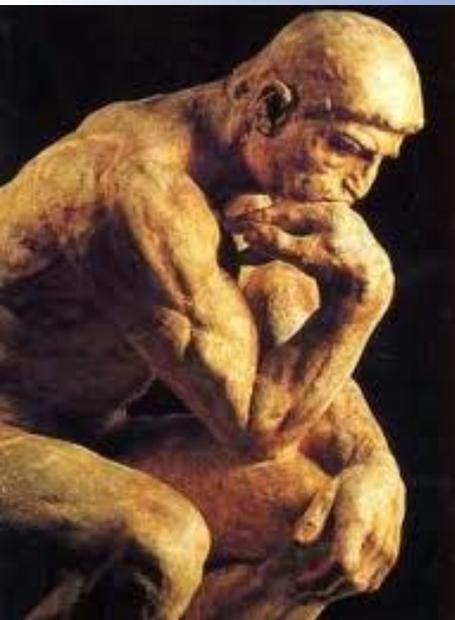
Он не  
ценит...

Нет денег!

Она не  
ГОТОВИТ!!

Одна консультация –  
одна тема

# Клиенты жалуются на все подряд



Мы  
ругаемся

Он не  
ценит...

Нет денег!

Она не  
ГОТОВИТ!!

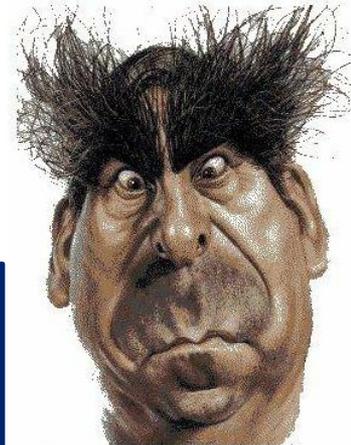
Если клиент  
предоставляет выбор,  
консультант выбирает  
задачу сам.

Ориентирьы?



## ОРИЕНТИРЫ ВЫБОРА ТЕМЫ:

- **С чем справится консультант**  
Не беритесь за задачи, которые не знаете как решать.
- **С чем справится клиент**  
Берите самую простую для клиента задачу.
- **Где результат будет более очевидным**  
Близким, наблюдаемым, на который можно позже опереться.





Соглашаться на коучинг,  
когда на него настроен  
мудрый клиент – радость.

Устраивать коучинг и вестись за  
бестолковым клиентом – глупо. Он  
вас заведет только в болото!



К - чувствую вину, что сказала «да» не будучи уверенной в том, что хочу за него замуж.

Я - и что в этом страшного?

К - я должна этому следовать

Я – а если не будешь этому следовать что случиться?

К – это его сломает. Он не устроит свою личную жизнь, он не жениться, покончит жизнь самоубийством.

Я – что из этого цепляет больше всего?

К – что он не жениться

Я – что страшного в том что он не жениться?

К – я буду чувствовать себя виноватой.



Как эту консультацию сделать более конструктивной?

# Что должен получить клиент?

С чем будем работать:

- Навыки?
- Знания?
- Верования?
- Состояния?

- Нужное состояние
- Новое видение
- Новые убеждения
- Практичные знания
- Упражнения
- Обязательства

Все это – нужно продать!

# Психотерапия и синтон-подход

Искать проблему в нем  
или  
Искать упражнения и  
приемы для него?



**Позицию «Это определяют обстоятельства» переводим в авторскую позицию: «Что здесь зависит от меня?»**

- «Почему это происходит?» - в вопрос «Что мы хотим?» и «Как это получить?»

**Разговоры о чувствах, вт. блоках, травмах и программах, обо всем «внутреннем» - переводим в разговор о поведении. «Что планируем делать?»**

- Как вариант – о внутреннем поведении: какие могут наши решения или наш образ мыслей



Когда мой молодой человек обсуждает наши отношения с подругами, я ужасно злюсь, даже если знаю, что он ничего плохого не имеет в виду. Почему это вызывает во мне такие чувства?

?



Мой молодой человек сам мне никогда не звонит. Что во мне такого, если он так поступает?

?

# 10 разрозненных советов - плохо



Задания простые.  
Захочет - сделает!



# 3 рекомендации под одну главную задачу – отлично!

Рекомендация =

- Продажа...
- Задание
- Упражнение!

# Когда ты выйдешь замуж?



Все родственники, и особенно тетья, меня терроризируют: «Когда ты выйдешь замуж?» Только приеду, сразу вопросы: «Ты почему одна? Когда познакомишь с избранником?» А то и прямо «Давай познакомлю, достойный мужчина!» Мне 27 лет, вообще я о семье думаю, но сейчас у меня совсем другие планы. Что мне делать, как научиться всем им отвечать, чтобы они не приставали, а я не расстраивалась каждый раз? Они должны меня уважать! Совсем ссориться с тетей и другими родственниками я не хочу, я их люблю, но они меня уже достали.

# С каким запросом вы будете работать?

- Как не раздражаться и не расстраиваться?
- Как им отвечать?
- Что сделать, чтобы они не приставали?
- Что сделать, чтобы они меня уважали и согласились с моей позицией?
- ??

# Что будем продавать? Как?

1

Своих родственников нужно принять. Прими их с их особенностями, и тогда перестанешь раздражаться на них и из-за них расстраиваться!

2

Со своими родственниками и с тетей ты должна прямо, открыто и серьезно поговорить по-взрослому, объяснить свою позицию. А если они не захотят тебя понять, потребовать к себе уважения! Ты просто боишься разрыва отношений с родственниками!

3

?

# Принятие не продается

Что вы можете предложить делать, чтобы человек «принял»?

Каков алгоритм, какая технология?

Если алгоритма вы предложить не можете, эта рекомендация рабочей не является

## Принятие не решает поведенческих проблем

Если вы «приняли» поведение окружающих и относитесь к нему без протестов, спокойно, вы тем самым разрешаете им продолжать их поведение. В данном случае вы даёте тете разрешение влезать в жизнь племянницы. А именно это девушку – не устраивает.

# Когда ты выйдешь замуж?

1

Своих родственников нужно принять. Прими их с их особенностями, и тогда перестанешь раздражаться на них и из-за них расстраиваться!

2

Со своими родственниками и с тетей ты должна прямо, открыто и серьезно поговорить по-взрослому, объяснить свою позицию. А если они не захотят тебя понять, потребовать к себе уважения! Ты просто боишься разрыва отношений с родственниками!

3

?

# Просто разговор результата не даст

У тети свои убеждения, её переубедить – практически не реально. Тетя – трактор, который прет, не взирая на препятствия.

Разрыв с тетей – это разрыв со всеми родственникам

А это, похоже, слишком дорогая плата.

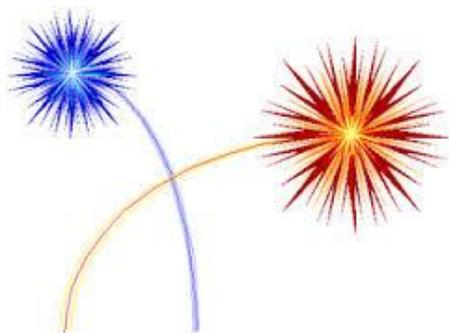


Стрекоза:  
«Скоро! Скоро! Не волнуйся,  
тетя, тебя познакомлю первую!»

1

Печаль в стиле замедленной  
флегмы:  
«Тетя, может быть мы  
поссорились, я переживаю, а ты  
пристаешь!»

2



И просто смены темы, перевод  
разговора на другое,  
отвлечение...

3