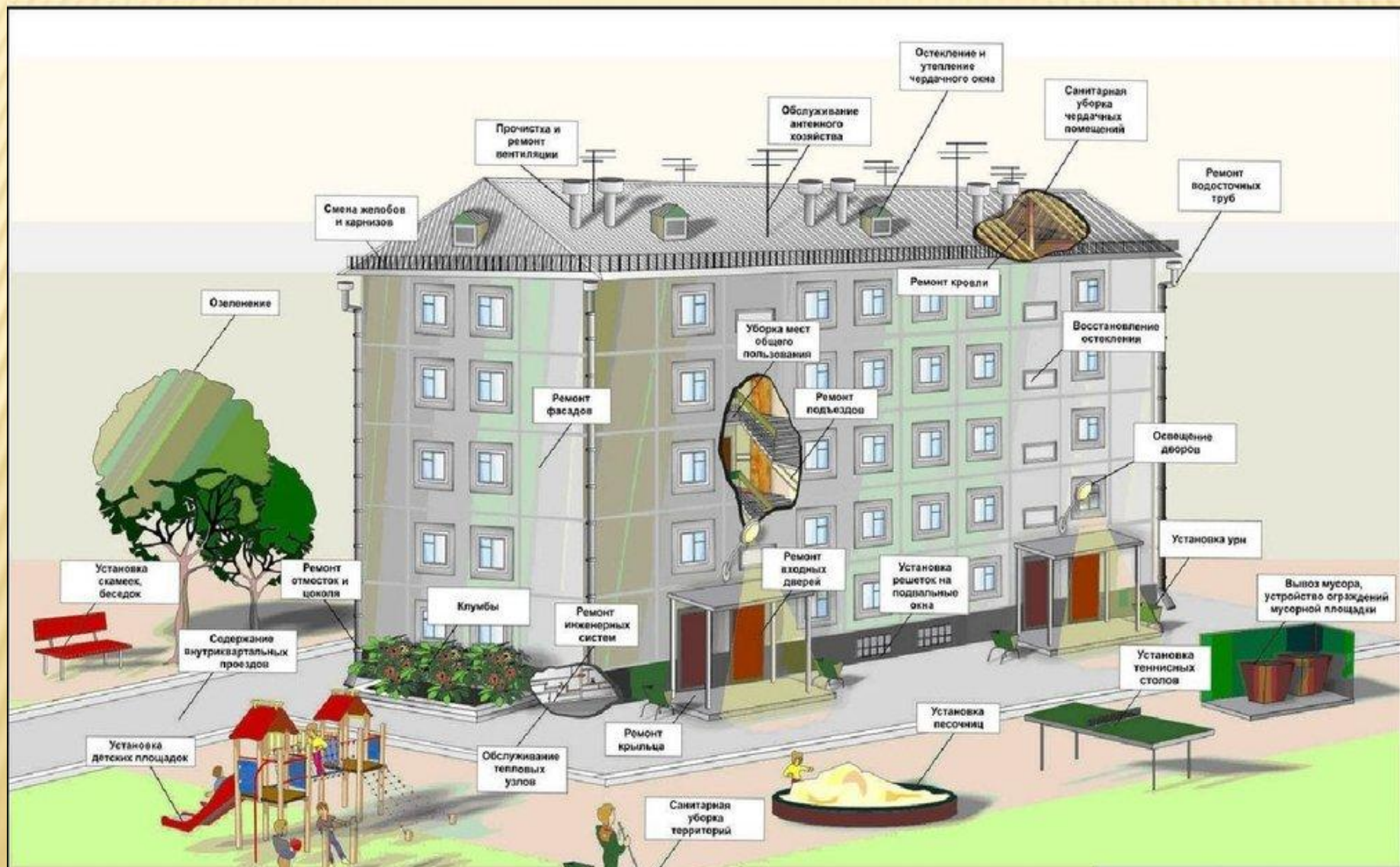


АВАРИЙНО-ДИСПЕТЧЕРСКИЕ СЛУЖБЫ



Выполнили
студенты
группы С-42
Кулешов П.
Ларионова Ю.

АВАРИЙНО-ДИСПЕТЧЕРСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ МНОГОКВАРТИРНОГО ДОМА



ДО ПОТРЕБИТЕЛЯ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ДОВЕДЕНЫ АДРЕСА И НОМЕРА ТЕЛЕФОНОВ АВАРИЙНО-ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СЛУЖБЫ СПОСОБОМ, УКАЗАННОМ В ДОГОВОРЕ (ПУТЕМ РАЗМЕЩЕНИЯ НА ДОСКАХ ОБЪЯВЛЕНИЙ, РАСПОЛОЖЕННЫХ ВО ВСЕХ ПОДЪЕЗДАХ МКД ИЛИ В ПРЕДЕЛАХ ЗЕМЕЛЬНОГО УЧАСТКА, НА КОТОРОМ РАСПОЛОЖЕН ДОМ, А ТАКЖЕ НА ДОСКАХ ОБЪЯВЛЕНИЙ, РАСПОЛОЖЕННЫХ В МЕСТЕ, ДОСТУПНОМ ДЛЯ ВСЕХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, И (ИЛИ) ПУТЕМ УКАЗАНИЯ В КВИТАНЦИЯХ НА ОПЛАТУ ОБСЛУЖИВАНИЯ МКД).

Телефоны экстренных служб



ПОЖАРНАЯ ОХРАНА **01**

ПОЛИЦИЯ **02**

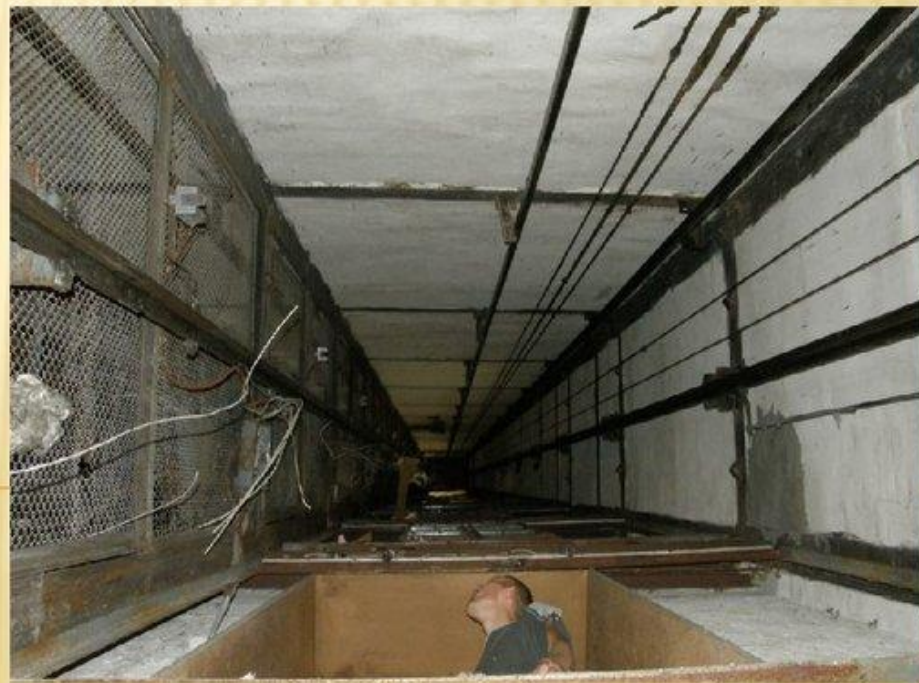
СКОРАЯ ПОМОЩЬ **03**

ГАЗОВАЯ СЛУЖБА **04**



АВАРИЙНАЯ СИТУАЦИЯ

Аварийная ситуация — состояние потенциально опасного объекта, характеризующееся нарушением пределов и условий безопасной эксплуатации, не перешедшее в аварию, при котором все неблагоприятные влияния источников опасности на персонал, население и окружающую среду удерживаются в приемлемых пределах посредством соответствующих технических средств, предусмотренных проектом.



АВАРИЙНЫЕ СЛУЖБЫ

Аварийная служба ЖКХ призвана обеспечивать беспроблемную и бесперебойную работу всевозможных объектов жилищно-коммунального предназначения (электросетей, водоснабжения, газовых сетей, канализации и так далее).



■ Аварийные службы

ЗОНЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СЛУЖБ



СТОИМОСТЬ РАБОТ

Практически все коммунальные аварии должны устраняться бесплатно. Исключения – внутриквартирные аварии у собственников жилья и иногда – внутридомовые аварии на объектах с формой непосредственного управления.



Нормативы устранения аварий и неисправностей в ЖКХ

Неисправность в системе освещения
общедомовых помещений
7 суток

Протечка в перекрытиях, вызванная
нарушением водонепроницаемости
гидроизоляции полов в санузлах
3 суток

Повреждение электрокабеля,
питающего жилой дом
Не более 2-х часов

Отслоение штукатурки потолка или верхней
части стены, угрожающее ее обрушению
5 суток
(с немедленным принятием мер безопасности)

Неисправности аварийного порядка
трубопроводов и их сопряжений
Незамедлительно

Неисправности мусоропроводов
1 сутки

Короткое замыкание в элементах
внутридомовой электрической сети
Незамедлительно

Сотрудники аварийной службы выполняют
устранение аварийных ситуаций только
общедомового имущества. Ремонт в квартирах
собственники выполняют за свой счет
(кроме общих стояков).



Неисправность лифта
1 сутки

Разбитые стекла и сорванные створки
оконных переплетов, форточек,
балконных дверных полотен
1 сутки зимой
3 суток летом

Неисправности входных дверей
в подъезд
1 сутки

ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Коммунальные аварии предотвращаются регулярным проведением планово-предупредительных ремонтных работ, профилактических осмотров инженерных коммуникаций.

Аварийные службы должны участвовать в организационно-технических мероприятиях при угрозе стихийных бедствий с целью предотвращения катастроф и аварий.