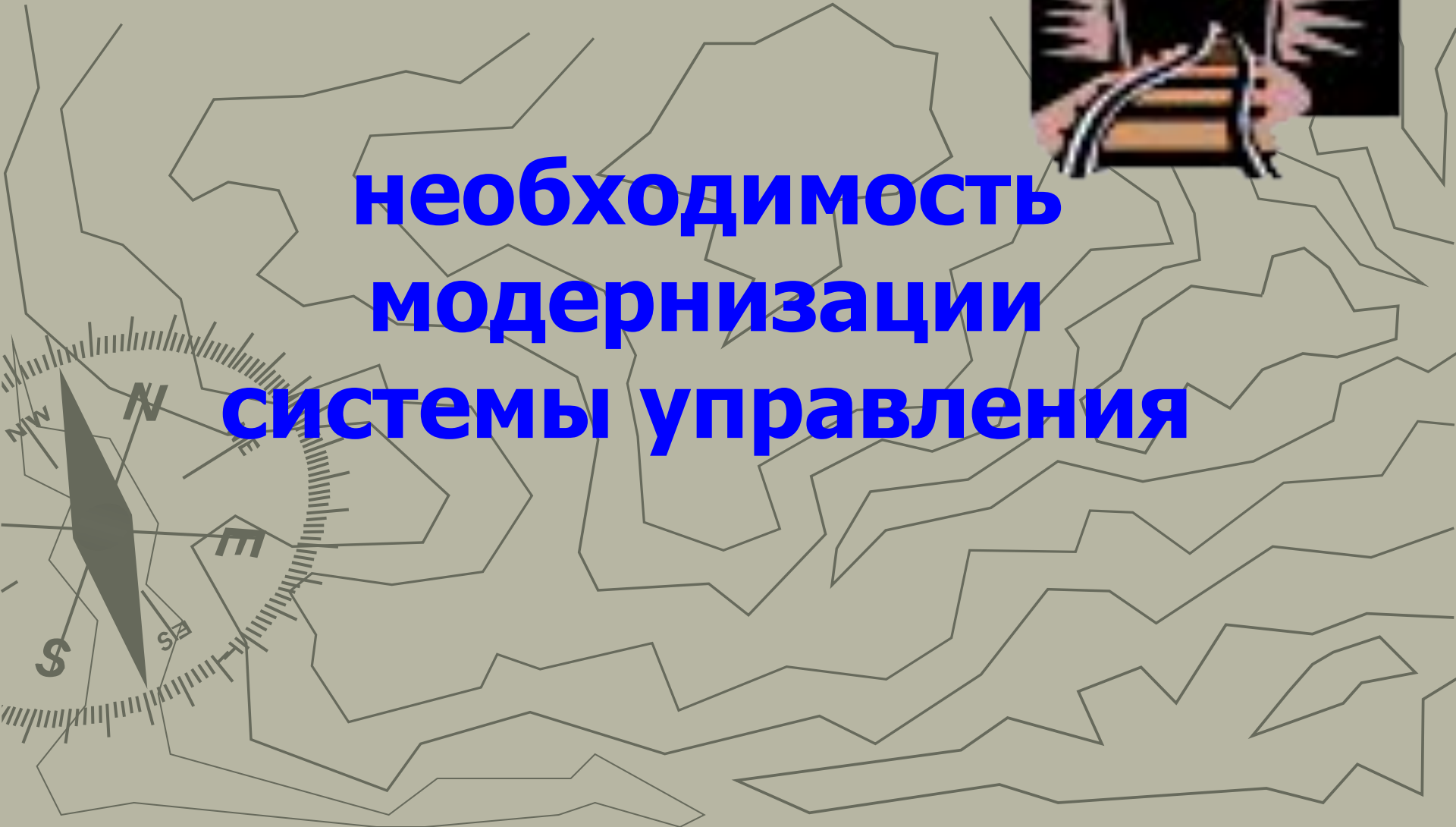
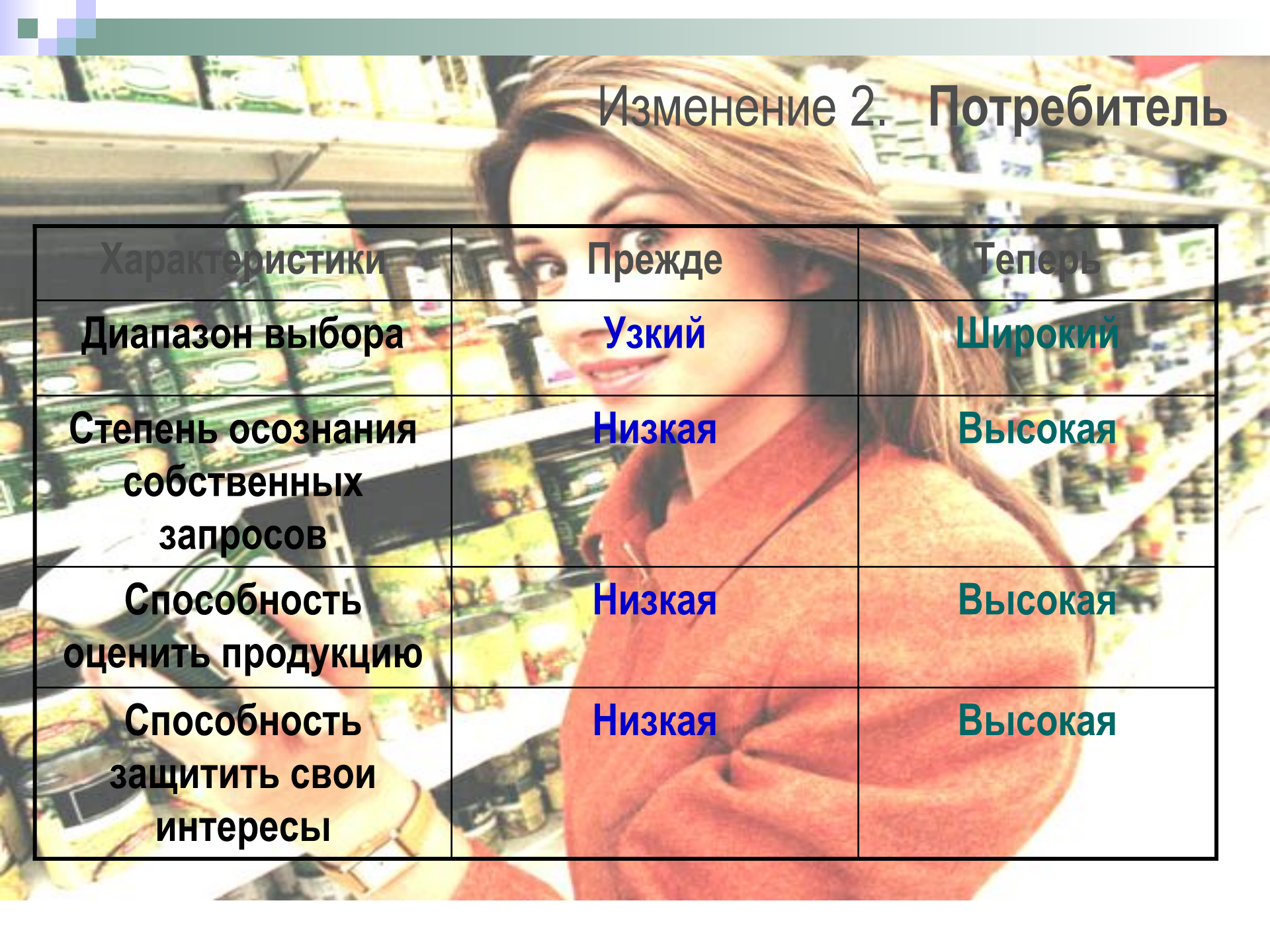


необходимость модернизации системы управления



Изменение 1. Рынки

Характеристики	Прежде	Теперь
Уровень конкуренции	Низкий	Высокий
Объем рынка	Безграничный	Насыщенный
Сырье	Легкодоступно, дешево	Труднодоступно, дорого
Ограничения	Малочисленные и слабые	Многочисленные и сильные
Характер рынка	Однородный	Сегментированный

A woman with long brown hair, wearing a red coat, is looking at shelves in a grocery store. The shelves are filled with various products, including canned goods and packaged items. The background is slightly blurred, focusing on the woman and the shelves she is looking at.

Изменение 2. Потребитель

Характеристики	Прежде	Теперь
Диапазон выбора	Узкий	Широкий
Степень осознания собственных запросов	Низкая	Высокая
Способность оценить продукцию	Низкая	Высокая
Способность защитить свои интересы	Низкая	Высокая

Изменение 3. Продукция

Характеристики	Прежде	Теперь
Жизненный цикл	Большой	Маленький
Ассортимент	Узкий	Широкий
Составляющие себестоимости	Материало- и энергоемкая	Наукоемкая
Размер партий	Крупные	Мелкие, вплоть до единичных изделий

Изменение 4. Организация

Характеристики	Прежде	Теперь
Персонал	Неквалифицированный	Квалифицированный
Внутренние взаимодействия	Простые и немногочисленные	Сложные и многочисленные
Оборудование	Громоздкое, скоростное	Гибкое, компактное, быстроперенастраиваемое
Объем применяемых знаний	Сравнительно невелик	Чрезвычайно велик

Изменение 5. Рабочее место

Характеристики	Раньше	Теперь
Выполняемые операции	Несколько простых часто выполняемых действий	Много сложных разнообразных действий
Смена деятельности	Редкая, работа по графику	Частая, выполнение поступающих заданий
Оборудование	Простое, с небольшим числом функций	Сложное, многофункциональное
Стабильность производственной среды	Умение правильно совершать повторяющиеся действия	Умение решать возникающие проблемы
Результат	Одномерный, просто измеряемый	Многомерный, трудноизмеряемый

Изменение 6. Управление

Характеристики	Прежде	Теперь
Стиль руководства	Администратор	Лидер
Отношение к работнику	Свысока, патернализм	Партнерство равных
Стиль общения	Монолог	Диалог
Способ постановки задания	Приказ	Постановка целей
Основной метод обучения	Делай, как я говорю!	Делай, как я!
Качество выполнения	Контроль	Доверие и ответственность
Материальное вознаграждение	Заработная плата (сдельная/повременная)	Участие в прибыли

Изменение 7. Мышление

Характеристики	Прежде	Теперь
Отношение к человеку	Как к функции	Как к личности
Ключевые экономические категории	Затраты, издержки	Потери
Подход к решению проблем	Линейные алгоритмы	Спиралевидные алгоритмы