

ПОЧТА
РОССИИ



ПОЧТА РОССИИ

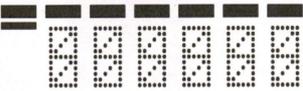
**Возврат и досыл почтовых
отправлений в ОПС.
Оформление ярлыка ф.20**

Общая информация о досылке/возврате почтовых отправлений

Досылка почтового отправления – производственная операция, заключающаяся в направлении почтового отправления по другому адресу.

Возврат почтового отправления – направление почтового отправления по адресу отправителя, по причине, повлекшей невозможность вручения его адресату.

На каждое возвращаемое/досылаемое почтовое отправление оформляется ярлык ф.20

ВОЗВРАТ / ДОСЫЛКА		ф.20
		<p>Причина возврата:</p> <p><input type="checkbox"/> Заявление отправителя</p> <p><input type="checkbox"/> Отказ адресата от получения</p> <p><input type="checkbox"/> Отсутствие адресата по указанному адресу</p> <p><input type="checkbox"/> Невозможно прочесть адрес адресата</p> <p><input type="checkbox"/> Истек срок хранения</p> <p><input type="checkbox"/> Иные обстоятельства _____ (указать, какие)</p> <p>Сотрудник ОПС _____ (должность, подпись, фамилия И.О.)</p>
	<p>Причина досылки:</p> <p><input type="checkbox"/> Заявление пользователя</p> <p><input type="checkbox"/> Засылка</p> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 100px; margin-top: 10px;"></div> <p style="text-align: center;">(оттиск КИШ)</p>	

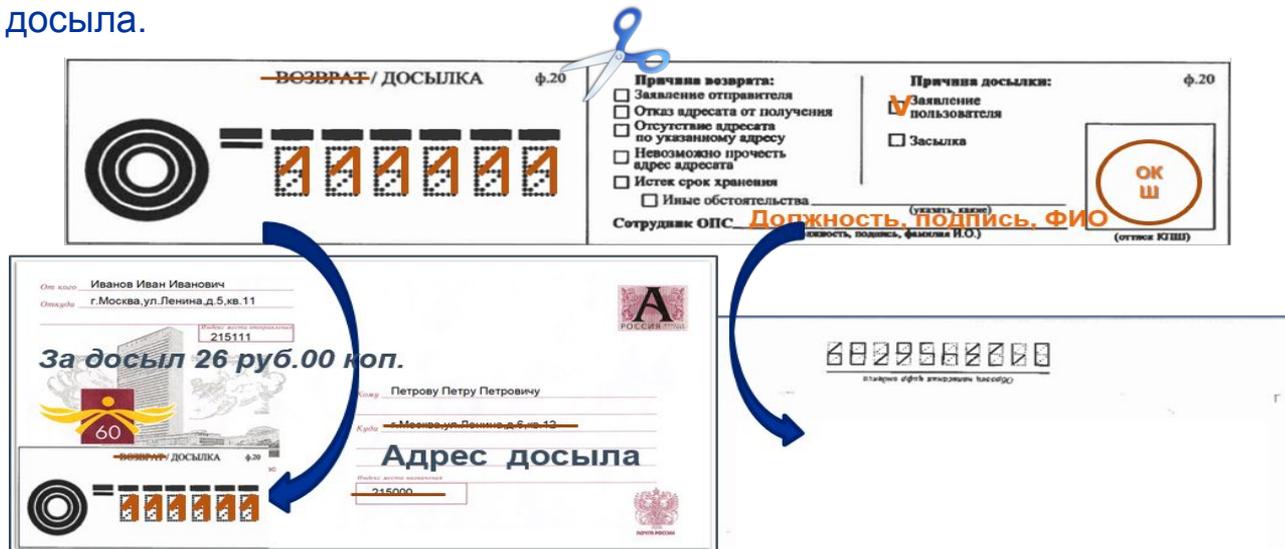
Операции «Досылка» и «Возврат» над РПО обязательно регистрировать с применением информационных систем, используемых в ОПС*, в соответствии с Руководством пользователя.

*Если ОПС без каналов связи или не механизировано – информацию об операции «Досылка» и/или «Возврат» направлять в ИП почтамта для ее создания

Досылка почтовых отправлений производится в следующих случаях:

- по заявлению пользователя (кроме почтовых отправлений разряда «Судебное»);
- при засылке почтового отправления

При осуществлении досылки почтового отправления адрес адресата, расположенный в правой нижней части почтового отправления, перечеркивается и на свободном месте лицевой стороны РПО пишется новый подробный адрес места досыла.



ВОЗВРАТ / ДОСЫЛКА ф.20

Причина возврата:

- Заявление отправителя
- Отказ адресата от получения
- Отсутствует адресата по указанному адресу
- Невозможно прочесть адрес адресата
- Истек срок хранения
- Иные обстоятельства

Причина досылки: ф.20

- Заявление пользователя
- Засылка

Сотрудник ОПС: **Должность, подпись, ФИО** (указать, кем)
(подпись, фамилия И.О.)

ОК Ш (отпуск КШМ)

Иванов Иван Иванович
г. Москва, ул. Ленина д. 5, кв. 11
215111

За досыл 26 руб.00 коп.

Петрову Петру Петровичу
г. Москва, ул. Ленина д. 5, кв. 12

Адрес досыла
215000

При досыле почтового отправления ШПИ, нанесенный на почтовое отправление, изменять и клеивать **запрещено**.

Возврат неврученных почтовых отправлений производится в следующих случаях:

- по истечении срока хранения
- по заявлению отправителя
- при отказе адресата (законного представителя) от получения
- при иных обстоятельствах, исключающих возможность выполнения оператором почтовой связи обязательств по договору об оказании услуг почтовой связи
- при отсутствии адресата по указанному адресу
- при невозможности прочтения адреса

ВОЗВРАТ / ДОСЫЛКА ф.20

Причина возврата:

- Заявление отправителя
- Отказ адресата от получения
- Отсутствие адресата по указанному адресу
- Невозможно прочесть адрес адресата
- Истек срок хранения
- Иные обстоятельства

Причина досылки:

- Заявление пользователя
- Засылка

Сотрудник ОПС: Должность, подпись, ФИО (указать, если известно, подпись, фамилия И.О.)

ОКШ (оттиск КШМ)

От кого: Иванов Иван Иванович
Откуда: г.Москва, ул.Ленина, д.5, кв.11
Индекс: 215111

За возврат 35 руб. 00 коп.

Кому: Петрову Петру Петровичу
Куда: г.Москва, ул.Ленина, д.6, кв.12

Индекс: 214000

ВОЗВРАТ / ДОСЫЛКА ф.20

При возврате почтового отправления ШПИ, нанесенный на почтовое отправление, изменять и заклеивать **запрещено**.

Оформление ярлыка ф.20 при досылке/возврате неврученных посылок и отправлений EMS в ОПС



ВОЗВРАТ / ДОСЫЛКА ф.20		Причина возврата:		Причина досылки: ф.20	
	<input type="checkbox"/> Заявление отправителя <input type="checkbox"/> Отказ адресата от получения <input type="checkbox"/> Отсутствии адресата по указанному адресу <input type="checkbox"/> Невозможно прочесть адрес адресата <input type="checkbox"/> Истек срок хранения <input type="checkbox"/> Иные обстоятельства _____ <small>(указать, какие)</small>	<input type="checkbox"/> Заявление пользователя <input type="checkbox"/> Засылка	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



При досылке и возврате неврученных посылок или отправлений EMS ярлык ф. 20 не разрезается – обе части ярлыка ф.20 клеятся на адресную сторону отправления.



Спасибо за
внимание!



131000, г. Москва,
Варшавское шоссе, д.37



+7 (495) 956-20-67



www.russianpost.ru