

***Программно-аппаратный комплекс
«Фабрика Автоматизированных Продаж» На***





Фабрика продаж

Система автоматизации бизнес-процессов



ПАК «Фабрика Автоматизированных Продаж»

комплекс инструментов по работе с
информацией, позволяющий
АВТОМАТИЗИРОВАТЬ,
ОПТИМИЗИРОВАТЬ
и
ПОВЫШАТЬ
ЭФФЕКТИВНОСТЬ
бизнес-процессов





ДЛЯ КОМПАНИИ:

- Полная информация о процессах взаимодействия с клиентами;
- Прозрачная, легкоуправляемая и результативная система продаж;
- Структурированная система бизнес-процессов компании;
- Возможность увеличения объемов продаж;



ДЛЯ ВЛАДЕЛЬЦА БИЗНЕСА:

- Владельческий контроль;
- Капитализация бизнеса;
- Информационная безопасность;
- Повышение конкурентоспособности компании;





ДЛЯ КОММЕРЧЕСКОГО ДИРЕКТОРА, РУКОВОДИТЕЛЯ ОТДЕЛА ПРОДАЖ:

- Управление процессом продаж структурного подразделения и отдельного специалиста;
- Управление кадрами и эффективный контроль;
- Сокращение времени на обучение и адаптацию новых сотрудников;
- Повышение эффективности и результативности отдела продаж;



ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ:

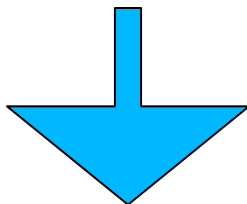
- Самоорганизация процесса продаж;
- Управление собственным процессом продаж;
- Единая клиентская база с актуальными контактами потенциальных клиентов;
- Улучшение условий работы и повышение ее эффективности;





Модуль «Контрагенты»

- ✓ Единая клиентская база с актуальными контактами;
- ✓ Комфортная система поиска и ведения клиентов, поставщиков и контрагентов;
- ✓ Удобная система хранения информации в отношении контрагентов, истории взаимодействия и записи телефонных переговоров;



ВОЗМОЖНОСТИ:

- ✓ БЕЗОПАСНОСТЬ КЛИЕНТСКОЙ БАЗЫ;
- ✓ СОХРАННОСТЬ ИНФОРМАЦИИ О КЛИЕНТАХ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯХ С НИМИ;
- ✓ КОНТРОЛЬ КАЖДОГО КЛИЕНТА И КАЖДОЙ СДЕЛКИ;
- ✓ ОПЕРАТИВНОСТЬ ДОСТУПА К ТРЕБУЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ О КЛИЕНТАХ;
- ✓ ПРОЗРАЧНОСТЬ РАБОТЫ С КЛИЕНТАМИ;
- ✓ АНАЛИЗ И КОНТРОЛЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЙ С КЛИЕНТАМИ И КОНТРАГЕНТАМИ;





Контрагенты



Поиск в Поиск

Перейти в Расширенный Поиск

А Б В Г Д Е Ж З И К Л М Н О П Р С Т У Ф Х Ц Ч Ш Щ Э Ю Я

Показано: Записи 1 - 50 из 230971

Фильтры: Все Создать фильтр | Редактировать | Удалить

1 из 4620

Удалить Массовое Изменение Отправить Почту Экспорт Почты Послать SMS

☐	Контрагент №	Контрагент	Ю/А Город	Веб сайт	Тел.	Ответственный	Действие
☐	КОНТР_1	Общество с ограниченной ответственностью "Логист-М"	Москва		+79132157350	Администратор	изменить удалить
☐	КОНТР_3	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЧАСТНОЕ ОХРАННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ "АЛЕКС-К"...	Бийск		(3854) 337062	Михайлович Елена Юрьевна	изменить удалить
☐	КОНТР_4	ООО ГК "АйПро"	Барнаул	www.iprogc.ru	+7 3852572390	Администратор	изменить удалить
☐	КОНТР_5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №188"...	Барнаул		+7 3852 46 29 05	Владимирова София Валерьевна	изменить удалить 🚩
☐	КОНТР_12	Общество с ограниченной ответственностью "БТП"		fp.rutp.ru	+79095072727	Администратор	изменить удалить
☐	КОНТР_13	Фабрика закупок, ОП Краснодар		fabrika-tender.ru	+79615844853	Администратор	изменить удалить
☐	КОНТР_14	Лицей №122	Барнаул		38-44-86	Багиров Руслан	изменить удалить
☐	КОНТР_15	Лицей № 124	Барнаул		40-79-87	Багиров Руслан	изменить удалить
☐	КОНТР_16	Лицей №117	Барнаул			Багиров Руслан	изменить удалить
☐	КОНТР_17	АНО Международная академия медиации	Барнаул	компромисс.com	88007755587	Багиров Руслан	изменить удалить
☐	КОНТР_18	КГБОУ "Барнаульский детский дом № 8"	Барнаул		+(7)(3852)240676	Багиров Руслан	изменить удалить
☐	КОНТР_19	МУЧ КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ ГОРОДА БАРНАУЛА	г. Барнаул	www.barnaul-obr.ru/	24-45-21	Багиров Руслан	изменить удалить
☐	КОНТР_20	Барнаульский завод промышленных цепей	г. Барнаул	www.bzpc.ru/	33-00-16	Багиров Руслан	изменить удалить
☐	КОНТР_21	МУП "Энергетик"	Барнаул	energetic.brn22.org/	35-91-04	Багиров Руслан	изменить удалить
☐	КОНТР_22	Котельный завод Сибири	Барнаул		555-032	Багиров Руслан	изменить удалить 🚩
☐	КОНТР_23	ГУП газета "Алтайская правда"			635412	Багиров Руслан	изменить удалить
☐	КОНТР_24	МУП "Тепловые сети" Суевского района			8(38538)22105	Багиров Руслан	изменить удалить





Информация о Контрагенте

Контрагент	Закрытое акционерное общество 'Благонадежный Поставщик'	Контрагент №	КОНТР_593
Веб сайт	http://fabrika-tender.ru/	Тел.	8-3852-555-799
Краткое Название	ЗАО 'БП'	Факс	8-3852-271-866
Входит в группу		Доп.тел.	8-903-072-97-17
Кол-во сотрудников		Адрес Email	info@rutp.ru
Доп.Email	isv@rutp.ru	Форма	Закрытое акционерное общество
Отрасль	Технологии	Рейтинг	
Тип	Партнер	Код по классификатору	72.40
Не отправлять эл.почту	нет	Годовой доход (руб)	0
Ответственный	Геннадий Черных	Уведомлять ответственного	да
Изменено	2014-05-26 16:46:50	Создано	2014-03-23 23:36:46
ИНН	2225114811	КПП	222501001
Дата отправки SMS		ОГРН	1102225014264

Действия

-  [Отправить](#)
-  [Добавить События](#)
-  [Добавить Задачи](#)
-  [Добавить Документ](#)
- [Иерархия Контрагента](#)
-  [Создать Реализация](#)
- [Послать SMS](#)
-  [Создать Акт](#)
- [История изменений](#)
-  [Создать платеж](#)

Выберите шаблон документа:

[Создать Шаблоны Рассылки](#)

Сценарии (Управление)

1. Фабрика закупок
 - а. П-ФЗ-С1.01 Первый звонок - Выход на презентацию - Клиент ЭТП
 - б. П-ФЗ-Эх.01 Выход на презентацию системы
 - с. П-ФЗ-Эх.01 Возражения
2. Фабрика продаж
 - а. Фабрика продаж - секретарь - первый контакт
 - б. Фабрика продаж - секретарь -



Контрагенты

[КОНТР_593] Закрытое акционерное общество 'Благонадежный Поставщик' - Контрагенты Информация Обновлено сегодня (26 Май 2014) София Валерьевна Владимирова

Контрагенты Информация

Ещё Информация

Звонки

Контакты

Сделки

Предложения

Заказ на Продажу

Крат

Вкл

Кол-во

Действия

Сообщения E-mail

Журнал Активности

Документы

Заявки

Товары

Кампании

Сервисные Контракты

Услуги

Активы

Проекты

SMS-Уведомления

Платежи

Юридическая

Ю/А Город

Ю/А Область

Ю/А Индекс

акционерное общество

ый Поставщик'

-tender.ru/

Контрагент № КОНТР_593

Тел. 8-3852-555-799

Факс 8-3852-271-666

Доп.тел. 8-903-072-97-17

Адрес Email info@rutp.ru

Форма Закрытое акционерное общество

Рейтинг

Код по классификатору 72.40

Годовой доход (руб) 0

Уведомлять ответственного да

Создано 2014-03-23 23:36:46

КПП 222501001

ОГРН 1102225014264

Карта

Изменить Дублировать Удалить

Действия

- Отправить
- Добавить События
- Добавить Задачи
- Добавить Документ
- Иерархия Контрагента
- Создать Реализация
- Послать SMS
- Создать Акт
- История изменений
- Создать платеж

Выберите шаблон документа:

Создать Шаблоны Рассылки

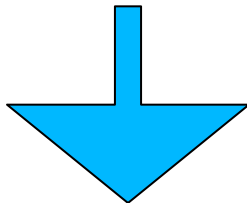
Сценарии (Управление)

- Фабрика закупок
 - П-ФЗ-С1.01 Первый звонок - Выход на презентацию - Клиент ЭТП
 - П-ФЗ-Эх.01 Выход на презентацию системы
 - П-ФЗ-Эх.01 Возражения
- Фабрика продаж
 - Фабрика продаж - секретарь - первый контакт
 - Фабрика продаж - секретарь -



Модуль «Динамические базы»

- ✓ Актуальная обновляемая база клиентов и контактов;
- ✓ Автоматизированный запрос сведений из базы ФНС и информации о ведомственных проверках компаний;
- ✓ Настраиваемая загрузка контактов и информации с желаемого ресурса;



ВОЗМОЖНОСТИ:

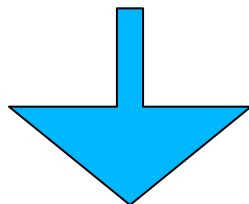
- ✓ РАСШИРЕННАЯ КЛИЕНТСКАЯ БАЗА;
- ✓ ДИНАМИЧЕСКИ ОБНОВЛЯЕМАЯ БАЗА КОНТАКТОВ;
- ✓ ДОСТУП К ТРЕБУЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ О КЛИЕНТАХ;
- ✓ УВЕЛИЧЕНИЕ БАЗЫ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ КЛИЕНТОВ – УВЕЛИЧЕНИЕ ОБЪЕМА ПРОДАЖ;
- ✓ КАЧЕСТВЕННАЯ БАЗА КОНТАКТОВ – СОКРАЩЕНИЕ ПУСТЫХ ЗВОНКОВ;





Модуль «Планировщик»

- ✓ Удобная система планирования задач, звонков, встреч в личном планировщике;
- ✓ Удобный модуль управления проектами, приоритетностью и сроками выполнения;



ВОЗМОЖНОСТИ:

- ✓ РАСПЕРЕДЕЛЕНИЕ ЗАДАЧ И ПЛАНОВ НА СОТРУДНИКОВ И ОТДЕЛЫ;
- ✓ АНАЛИЗ ЗАГРУЖЕННОСТИ И ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ СОТРУДНИКА И ОТДЕЛОВ;
- ✓ НАДЕЖНАЯ СИСТЕМА НАПОМИНАНИЯ О ПОСТАВЛЕННЫХ ЗАДАЧАХ И СРОКАХ;
- ✓ ПОСТОЯННОЕ ВЛАДЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ О ПЛАНАХ СПЕЦИАЛИСТОВ КОМПАНИИ;





Календарь



Календарь

Все События и Задачи

День НЕДЕЛЯ Месяц Год 30 Июнь 2014 - 6 Июль 2014

События Задачи

Добавить

Мои события : 53, 14 В ожидании

Вид : Вид календаря пи из : Мои

	30 - Понедельник	1 - Вторник	2 - Среда	3 - Четверг	4 - Пятница	5 - Суббота	6 - Воскресенье
08:00							
09:00		09:00 - 09:05 КП по Фабрике закупок (Елена Юрьевна Михайлович Проведено Высокий)	09:30 - 09:35 КП по Фабрике закупок (Елена Юрьевна Михайлович Проведено Высокий)	09:00 - 09:05 КП по Фабрике закупок (Елена Юрьевна Михайлович Проведено Высокий)	09:30 - 10:30 Установка ФЭ (Елена Юрьевна Михайлович Проведено Высокий)		
			09:55 - 10:00 КП переход с Селдон (Елена Юрьевна Михайлович Проведено Высокий)				
10:00		10:00 - 10:05 получил КП? (Елена Юрьевна Михайлович Проведено Высокий)	10:00 - 10:05 Презентация удаленно была проведена (Елена Юрьевна Михайлович Проведено Высокий)				





Фабрика продаж

Система автоматизации бизнес-процессов

Календарь

Все События и Задачи

[465316] Презентация удаленно была проведена - Событие Информация

Обновлено 2 дней назад (02 Июл 2014) Елена Юрьевна Михайлович

Изменить

Дублировать

Удалить

Информация о Событии

Дополнительная Информация

Тип События	Звонок	Видимость	Личное
Название События	Презентация удаленно была проведена		
Описание	тест. Не участвуют, но планируют. Зарегила, отправила доступ, настроила фильтры. Реквизиты получила.		
Место проведения			
Статус	Проведено	Ответственный	Елена Юрьевна Михайлович
Приоритет	Высокий	Отправить Уведомление	Нет
Время Создания	30-06-2014 16:59:49	Время Изменения	02-07-2014 16:26:52

Событие начинается в

10:00

02-07-2014

Событие заканчивается в

10:05

02-07-2014

Заметки Пользователя

Телефон	Коментарий	ещё не обсуждали с топ-менеджерами. К концу недели созвон на 4 июля
---------	------------	---

Пригласить

Напоминание

Повторить

Относится к

Пользователи

Действия

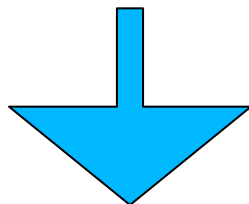
История изменений





Модуль «Аналитика и Статистика»

- ✓ Простой конструктор создания отчетов по любым требуемым показателям;
- ✓ Удобная система хранения записей входящих и исходящих звонков;



ВОЗМОЖНОСТИ:

- ✓ СОЗДАНИЕ ОТЧЕТОВ ПО ЛЮБЫМ ПОКАЗАТЕЛЯМ;
- ✓ ОПЕРАТИВНЫЙ МОНИТОРИНГ ОСНОВНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ;
- ✓ АНАЛИЗ ПРОВЕДЕННЫХ ПЕРЕГОВОРОВ;
- ✓ ПРОВЕРКА КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ;
- ✓ АНАЛИЗ ИСПОЛНИТЕЛЬНОСТИ И ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ;
- ✓ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ПАДЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ;





Отчеты

Отчеты по Контактам и Контрагентам - Отчеты по Контактам и Контрагентам

#	Название Отчета	Описание	Инструменты
1	Контакты по Контрагентам	Контакты, относящиеся к Контрагентам	
2	Контакты без Контрагентов	Контакты, не относящиеся к Контрагентам	
3	Контакты по Сделкам	Контакты относящиеся к Сделкам	
4	Звонки		
5	Звонки		

Отчеты по Обращениям - Отчеты по Обращениям

#	Название Отчета	Описание
1	Обращения по Источникам	Обращения по Источникам
2	Отчет по Статусу Обращения	Отчет по Статусу Обращения

Отчеты по Сделкам - Отчеты по Сделкам

#	Название Отчета	Описание
1	Конвейер Сделок	Конвейер Сделок
2	Закрытые Сделки	Сделки с Выигрышем

Отчеты по Деятельности - Отчеты по Деятельности

#	Название Отчета	Описание
1	Деятельность за прошлый месяц	Деятельность за прошлый месяц
2	Деятельность за этот месяц	Деятельность за этот месяц

Отчеты по Заявкам в Поддержку - Отчеты по Заявкам в Поддержку

#	Название Отчета	Описание
---	-----------------	----------

Результативность - Отчеты о результативности работы сотрудников

Создать Отчёт...		Переименовать Папку	Удалить Папку
Название Отчета	Описание		Инструменты
☐ Отчет о количестве исходящих звонков	Количество исходящих звонков		
☐ Звонки1			

Создать Отчёт

Пользовательские Отчеты

1. Детали Отчета

Детали Отчета

Введите название и Описание отчета

2. Связанный Модуль

3. Тип Отчета

4. Выберите колонки

5. Укажите группирование

6. Расчеты

7. Фильтры

8. Доступ

9. Запланировать отправку Email

Название Отчета:

Папка для отчетов:

Описание:

< Назад

Следующее >

Отменить

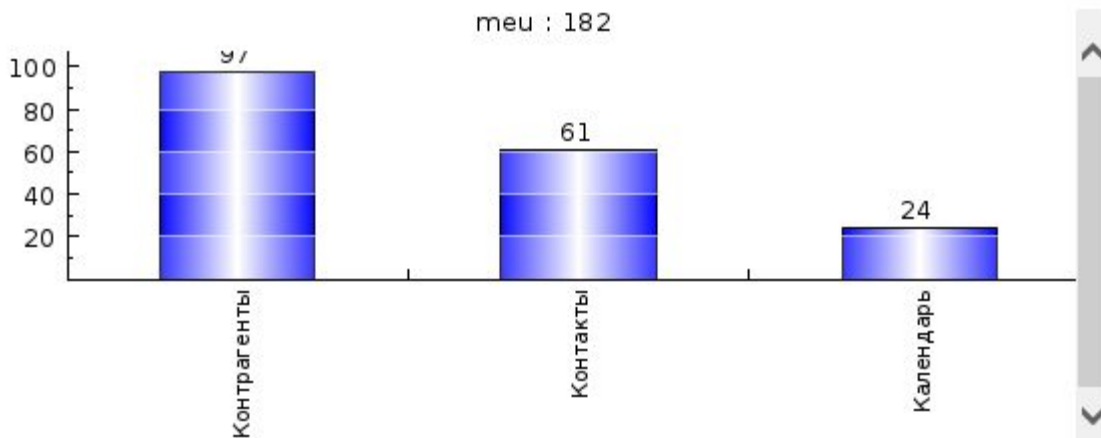


Ключевые Показатели

Показатель	Модуль	Сумма
Перспективные Контра... (Администратор)	Контрагенты	3088
Открытые заявки (Администратор)	Заявки	4
Активные Обращения (Администратор)	Обращения	1
Удачные Сделки (Администратор)	Сделки	8344
Открытые Предложения (Администратор)	Предложения	1

Развернуть

Активность пользователя





Сложные фильтры

Новая Группа

Ответственный:

Статус звонка:

Содержит:

Соответствует:

Нет

Детализация звонка

- Название
- Ответственный
- Кто звонил
- Создано
- Кому звонили
- Именено
- Статус звонка
- Дата/Время звонка
- Тип звонка
- Обращение
- Время ожидания (сек)
- Контакт
- Длительность разговора (сек)
- Контрагент
- Источник
- Файл записи
- Кем изменено
- Оценка оператора

Сформировать Сохранить

Всего : 62 Записи

Звонки	Кому звонили	Звонки Тип звонка	Звонки Дата/Время звонка	Звонки Длительность разговора (сек)	Звонки Контрагент	Действие
668748	Исходящий	2014-07-01 09:34:03	0	-	Просмотр Деталей	
668748	Исходящий	2014-07-01 09:35:52	53	-	Просмотр Деталей	
388535	Исходящий	2014-07-01 09:40:23	44	-	Просмотр Деталей	

Елена Юрьевна Михайлович 2029

Звонки

Создано	Звонок от	Звонок кому	Запись	Детализация звонка
2014-06-30 10:14:54	2049	+79095072727	Прослушать	Перейти
2014-06-24 14:44:55	2049	+79095072727	Прослушать	Перейти
2014-06-19 20:22:34	+79095072727	1011	Прослушать	Перейти
2014-06-19 20:22:28	+79095072727	2040	Прослушать	Перейти
2014-06-19 14:45:35	2044	+79095072727	Прослушать	Перейти
2014-06-18 19:52:02	+79095072727	1011	Прослушать	Перейти
2014-06-18 19:51:54	+79095072727	2040	Прослушать	Перейти
2014-06-18 14:44:44	2040	+79095072727	Прослушать	Перейти

Звонит:

Ответственный: Администратор

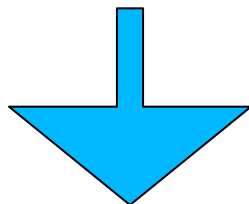
Длительность: 12

Оценка:



Модуль «Документооборот»

- ✓ Автоматизированный документооборот компании;
- ✓ Единые корпоративные стандарты взаимодействия с клиентом;



ВОЗМОЖНОСТИ:

- ✓ УСКОРЕНИЕ ПРОЦЕССА ДОКУМЕНТООБОРОТА;
- ✓ СОКРАЩЕНИЕ ВРЕМЕНИ НА СОЗДАНИЕ И ОТПРАВКУ ИНФОРМАЦИИ КЛИЕНТАМ;
- ✓ ПРОСТАЯ СИСТЕМА СОЗДАНИЯ БУХГАЛТЕРСКИХ ДОКУМЕНТОВ, БЕЗ ПРИВЛЕЧЕНИЯ БУХГАЛТЕРА;
- ✓ ВЕДЕНИЕ ЕДИНОГО РЕЕСТРА ДОГОВОРОВ С КЛИЕНТАМИ И ПОСТАВЩИКАМИ;
- ✓ ИНТЕГРАЦИЯ С БАЗОЙ 1С;





Календарь Заявки Контрагенты Контакты Сделки Товары Услуги ДОКУМЕНТЫ Сообщения E-mail Отчеты Ещё Быстрое Созд

Документы

Поиск: [Поиск] [Документ №] [Поиск]

А Б В Г Д Е Ж З И К Л М Н О П Р С Т У Ф Х Ц Ч Ш Щ Э Ю Я

Фильтры: Все Создать фильтр | Редактировать | Удалить

Удалить Переместить Добавить Папку Просмотр Пустых Папок

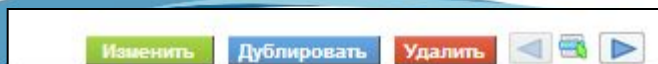
Для партнеров Показано: Записи 1 - 2 из 2

Документ №	Оглавление	Название Файла	Время Изменения	Ответственный	Размещение	Активен	Действие
ДОК_6	Ценовая политика по Фабрике закупок	ценовая_политика_фз_веро_4_о_продлонгацией.pdf	2014-03-10 22:38:49	Администратор	Внутри	да	изменить удалить
ДОК_7	Ценовая политика по Электронной подписи	ценовая_политики_рц_электронные_подписи_29.01.14.pdf	2014-03-10 22:39:21	Администратор	Внутри	да	изменить удалить

Для клиентов Показано: Записи 1 - 13 из 13

Документ №	Оглавление	Название Файла	Время Изменения	Ответственный	Размещение	Активен	Действие
ДОК_1	КП по Электронной подписи	Коммерческое_предложение_ЭП.doc	2014-03-10 22:28:07	Администратор	Внутри	да	изменить удалить
ДОК_2	КП по Фабрике закупок	коммерческое_предложение_фз_общий_(1).doc	2014-03-10 22:34:14	Администратор	Внутри	да	изменить удалить
ДОК_3	КП по Фабрике закупок реестр оделок	кп_модуль_реестр_оделок.doc	2014-03-10 22:35:21	Администратор	Внутри	да	изменить удалить
ДОК_4	Письмо по Фабрике закупок	письмо_для_руководителя_по_фабрике_закупок.doc	2014-03-10 22:36:36	Администратор	Внутри	да	изменить удалить
ДОК_5	Письмо по Фабрике закупок Запрос цен	письмо_по_фз_для_модуля_запроса_цен.doc	2014-03-10 22:37:19	Администратор	Внутри	да	изменить удалить
ДОК_8	КП по Фабрике продаж	КП_Фабрика_Продаж.pdf	2014-03-10 22:39:49	Администратор	Внутри	да	изменить удалить
ДОК_9	КП по сопровождению Заказчиков	КП_для_Заказчиков.pdf	2014-03-10 22:42:08	Администратор	Внутри	да	изменить удалить
ДОК_10	КП по сопровождению Поставщиков	КП_по_сопровождению_Поставщики.pdf	2014-03-10 22:42:29	Администратор	Внутри	да	изменить удалить
ДОК_11	Ценовая политика по сопровождению Поставщиков	Прайс_цен_44ФЗ.pdf	2014-03-10 22:43:11	Администратор	Внутри	да	изменить удалить
ДОК_12	Ценовая политика по сопровождению Заказчиков (реги)	Прайс_цен_223ФЗ_Регион.pdf	2014-03-10 22:43:42	Администратор	Внутри	да	изменить удалить
ДОК_13	Ценовая политика по сопровождению Заказчиков (Москва)	Прайс_цен_223ФЗ_Москва_Питер.pdf	2014-03-10 22:44:03	Администратор	Внутри	да	изменить удалить
ДОК_14	КП обучение Информационная безопасность	Информационная_безопасность.zip	2014-03-10 22:46:24	Администратор	Внутри	да	изменить удалить
ДОК_15	КП обучение Электронный аукцион	Контрактная_система_в_сфере_закупок_товаров_работ_услуг_для_обеспечения_гос_и_муниципальных_нужд....	2014-03-10 22:47:00	Администратор	Внутри	да	изменить удалить





Действия

[Отправить](#)

[Добавить События](#)

[Добавить Задачи](#)

[Добавить Документ](#)

[Иерархия Контрагента](#)

[Создать Реализация](#)

[Послать SMS](#)

[Создать Акт](#)

[История изменений](#)

[Создать платеж](#)

Выберите шаблон докум

[Создать Шаблоны Расс](#)



Действия

[История изменений](#)

Вывод на печать

Форма:

[Экспорт в PDF](#)

[Отослать PDF по e-mail](#)

Общество с ограниченной ответственностью "БТП"

Адрес: 656043, Барнаул, ул. Интернациональная, 110, тел.: 8800100945

Акт № ПК450 от 18 Ноября 2013 г.

Заказчик: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №186"

№	Наименование работы (услуги)	Ед. изм.	Количество	Цена	Сумма
1	Изготовление сертификата электронной подписи	Incidents	1,000	1 500,00	1 500,00
2	Добавление свойства в сертификат для участия в эле	Incidents	1,000	3 000,00	3 000,00
3	Неисключительные права использования Лицензии СКЗИ	Incidents	1,000	1 000,00	1 000,00
Итого:					5 500,00
Без налога (НДС):					-
Всего (с учетом НДС):					5 500,00

Всего оказано услуг на сумму: Пять тысяч пятьсот рублей 00 копеек

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

Исполнитель: _____ (Басаргин Андрей Валерьевич)

Заказчик: _____ (_____)

подпись

подпись

М.П.

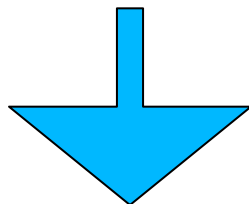
М.П.





Модуль «Почтовый сервер и Уведомления»

- ✓ Единые стандартные шаблоны писем;
- ✓ Автоматическая рассылка;
- ✓ Оперативное смс-уведомление;



ВОЗМОЖНОСТИ:

- ✓ УСКОРЕНИЕ ПРОЦЕССА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛИЕНТОМ В ОДНОМ ОКНЕ;
- ✓ ОПЕРАТИВНАЯ ОТПРАВКА ПИСЕМ, УВЕДОМЛЕНИЙ И СМС-РАССЫЛОК;
- ✓ СОКРАЩЕНИЕ ПОТЕРИ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ ИСПОЛЬЗУЯ ШАБЛОНЫ ПИСЕМ И БАЗУ АКТУАЛЬНЫХ ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ДОКУМЕНТОВ;



Поиск...

София Валерьевна Владимирова

КОНТРАГЕНТЫ | Контакты | Сделки | Товары | Документы | **Сообщения E-mail** | Заявки | Графики | Ещё ▾ | Быстрое Создан ▾

ионерное общество 'Благонадежный Поставщик' - Контрагенты Информация Обновлено сегодня (26 Май 2014) София Валерьевна Владимирова

Ещё Информация

Контрагент	Закрытое акционерное общество 'Благонадежный Поставщик'	Контрагент №	КОНТР_593
Веб сайт	http://fabrika-tender.ru/	Тел.	8-3852-555-799
раткое Название	ЗАО 'БП'	Факс	8-3852-271-666
Входит в группу		Доп.тел.	8-903-072-97-17
-во сотрудников		Адрес Email	info@rutp.ru
Доп.Email	isv@rutp.ru	Форма	Закрытое акционерное общество
Отрасль	Технологии	Рейтинг	72.40
Тип	Партнер	Код по классификатору	0
авлять эл.почту	нет	Годовой доход (руб)	0
Ответственный	Геннадий Черных	Уведомлять ответственного	да
Изменено	26-05-2014 16:46:50	Создано	23-03-2014 23:36:46
ИНН	2225114811	КПП	222501001
та отправки SMS	26-05-2014 19:19:08	ОГРН	1102225014264

Карты

Действия

- ✉ Отправить
- 📅 Добавить События
- 📅 Добавить Задачи
- 📄 Добавить Документ
- Иерархия Контрагента
- 📄 Создать Реализация
- Послать SMS
- 📄 Создать Акт
- История изменений
- 📄 Создать платеж

Выберите шаблон документа:

Создать Шаблоны Рассылки

Сценарии



ено сегодня (26 Май 2014) София Валерьевна Владимирова

Изменить
Дублировать
Удалить
◀
▶

ит №	КОНТР_593	
Тел.	8-3852-555-799	Изменить
Факс	8-3852-271-666	
тел.	8-903-072-97-17	
Email	info@rutp.ru	
орма	Закрытое акционерное общество	
итинг		
тору	72.40	
(руб)	0	
ного	да	
дано	23-03-2014 23:36:46	
КПП	222501001	
ОГРН	1102225014264	

[Карта](#)

Действия

Выберите тип адреса электронной Почты

Закрытое акционерное общество 'Благонадежный Поставщик' имеет следующие адреса Почты. Пожалуйста, выберите адрес, на который должна быть отправлена почта.

☒

Адрес Email
info@rutp.ru

☒

Доп.Email
isv@rutp.ru

Выбрать
Отменить

Выберите шаблон документа:

[Создать Шаблоны Рассылки](#)

Сценарии





Модуль «Почтовый сервер и Уведомления»

[illegible]

Изменить Дублировать Удалить

Контрагент №	КОНТР_593
Тел.	8-3852-555-799
Факс	8-3852-271-666
Доп.тел.	8-903-072-97-17
Адрес Email	info@rutp.ru
Форма	Закрытое акционерное общество
Рейтинг	
Код по классификатору	72.40
Годовой доход (руб)	0
Уведомлять ответственного	да
Создано	2014-03-23 23:36:46
КПП	222501001
ОГРН	1102225014264

Карта

Фактический адрес	Барнаул Интернациональная 110

Действия

-  [Отправить](#)
-  [Добавить События](#)
-  [Добавить Задачи](#)
-  [Добавить Документ](#)
- [Иерархия контрагента](#)
-  [Создать Реализация](#)
- [Послать SMS](#)
-  [Создать Акт](#)
- [История изменений](#)
-  [Создать платеж](#)

Выберите шаблон документа:

[Создать Шаблоны Рассылки](#)

Сценарии (Управление)

1. Фабрика закупок

- а. П-ФЗ-С1.01 Первый звонок - Выход на презентацию - Клиент ЭТП
- б. П-ФЗ-Эх.01 Выход на презентацию системы



Ещё Информация

ИЗ

Контрагент	Закрытое акционерное общество 'Благонадежный Поставщик'	Контрагент №	КОНТР_503
Веб сайт	http://fabrika-tender.ru/		799
Полное Название	ЗАО 'БП'		866
Код в группу			7-17
Количество сотрудников			акционерное общество
Доп. Email	isv@rutp.ru		
Отрасль	Технологии		
Тип	Партнер		
Иметь эл. почту	нет		
Ответственный	Геннадий Черных		
Изменено	2014-05-26 16:46:50	Создано	2014-03-23 23:36:46
ИНН	2225114811	КПП	222501001
Отправка SMS		ОГРН	1102225014264

Выбор телефонного номера

Пожалуйста, выберите тип телефонного номера для отправки 1 SMS

☐ Тел.
8-3852-555-799

☐ Факс
8-3852-271-666

☒ Доп.тел.
8-903-072-97-17

Выбрать

Отменить

Карта

Юридический адрес	Барнаул Интернациональная 110	Фактический адрес	Барнаул Интернациональная 110
Юридический а/я		Фактический а/я	
Ю/А Город	Барнаул	Ф/А Город	Барнаул



Ещё Информация

Изменить

Контрагент	Закрытое акционерное общество 'Благонадежный Поставщик'	Контрагент №	КОНТР_502
Веб сайт	http://fabrika-tender.ru/		799
Название	ЗАО 'БП'		866
г в группу			7-17
трудников			акционерное общество
Доп.Email	isv@rutp.ru		
Отрасль	Технологии		
Тип	Партнер		
ь эл.почту	нет		
ответственный	Геннадий Черных	Уведомлять ответственного	да
Изменено	2014-05-26 16:46:50	Создано	2014-03-23 23:36:46
ИНН	2225114811	КПП	222501001
правки SMS		ОГРН	1102225014264

Отправка сообщения

Пожалуйста, введите текст сообщения:

Добрый день! Мы рады сообщить Вам, что

44 символов

Отправить Отменить

Карта

фактический адрес	Барнаул Интернациональная 110	Фактический адрес	Барнаул Интернациональная 110
фактический а/я		Фактический а/я	
Ф/А Город	Барнаул	Ф/А Город	Барнаул

Действие

✉ От

📧 До

📧 До

📧 До

Иерархи

📧 С

Послать

📧 С

История

📧 Со

Выберите

Создать

Сценарии

1. Фа

2. Фа



 **Фабрика продаж**
Система автоматизации бизнес-процессов

Поиск...

Календарь Обращения Контрагенты Контакты Сделки Товары Документы Сообщения E-mail Заявки Графики **SMS-УВЕДОМЛЕНИЯ** Ещё Быстрое Создан

SMS-Уведомления

Поиск
Перейти в Расширенный Поиск

Поиск в Сообщение Поиск

А Б В Г Д Е Ж З И К Л М Н О П Р С Т У Ф Х Ц Ч

Показано: Записи 1 - 16 из 16

Фильтры: Все Создать фильтр | Редактировать | Удалить

Удалить

☐ Сообщение	Кому Назначено	Время Создания	Время Изменения
☐ Добрый день! Мы рады сообщить Вам, что	Администратор	2014-05-26 19:19:08	2014-05-26 19:19:08
☐ Добрый день!	Владимирова София Валерьевна	2014-05-26 16:02:55	2014-05-26 16:02:55
☐ test	Карягин Андрей Георгиевич	2014-05-23 10:49:15	2014-05-23 10:49:16
☐ Привет!	Администратор	2014-05-14 16:03:32	2014-05-14 16:03:32
☐ Привет!	Администратор	2014-04-07 12:47:03	2014-04-07 12:47:04
☐ Привет!	Администратор	2014-03-17 21:17:24	2014-03-17 21:17:25

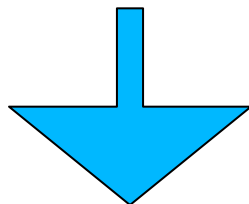
ТЕЛЕФОН





Модуль «IP-телефония и Автодозвон»

- ✓ Встроенная IP-телефония;
- ✓ Система автоматического совершения звонков;



ВОЗМОЖНОСТИ:

- ✓ ИНТЕГРАЦИЯ С IP-ТЕЛЕФОНИЕЙ;
- ✓ СОХРАНЕНИЕ ЗВОНКОВ В КАРТОЧКЕ КОНТРАГЕНТОВ;
- ✓ АВТОМАТИЧЕСКОЕ РАСПОЗНОВАНИЕ ВХОДЯЩИХ ВЫЗОВОВ;
- ✓ СОВЕРШЕНИЕ ЗВОНКОВ ИЗ КАРТОЧКИ КОНТРАГЕНТА 1 КЛИКОМ;
- ✓ АВТОМАТИЧЕСКОЕ СОВЕРШЕНИЕ ЗВОНКОВ ИСХОДЯ ИЗ КОЛИЧЕСТВА ЗАДЕЙСТВОВАННЫХ ОПЕРАТОРОВ;



[КОНТР_593] Закрытое акционерное общество 'Благонадежный Поставщик' - Контрагенты Информация Обновлено сегодня (26 Май 2014) София Валерьевна Владимировна

Контрагенты Информация Ещё Информация

Действия

- Отправить
- Добавить События
- Добавить Задачи
- Добавить Документ
- Иерархия Контрагента
- Создать Реализация
- Послать SMS
- Создать Акт
- История изменений
- Создать платеж

Выберите шаблон документа:

Создать Шаблоны Рассылки

Сценарии (Управление)

- Фабрика закупок
 - П-ФЗ-С1.01 Первый звонок - Выход на презентацию - Клиент ЭТП
 - П-ФЗ-Эх.01 Выход на презентацию системы
 - П-ФЗ-Эх.01 Возражения
- Фабрика продаж
 - Фабрика продаж - секретарь - первый контакт
 - Фабрика продаж - секретарь - возражения
 - Фабрика продаж - ЛПР - первый контакт
- Банковская гарантия
 - Выход на продажу банковской гарантии

Информация о Контрагенте

Контрагент	Закрытое акционерное общество 'Благонадежный Поставщик'	Контрагент №	КОНТР_593
Веб сайт	http://fabrika-tender.ru/	Тел.	8-3852-555-799
Полное Название	ЗАО 'БП'	Факс	8-3852-271-866
Входит в группу		Доп.тел.	8-903-072-97-17
Количество сотрудников		Адрес Email	info@rutp.ru
Доп. Email	isv@rutp.ru	Форма	Закрытое акционерное общество
Отрасль	Технологии	Рейтинг	
Тип	Партнер	Код по классификатору	72.40
эл.почту	нет	Годовой доход (руб)	0
ответственный	Геннадий Черных	Уведомлять ответственного	да
Изменено	2014-05-26 16:46:50	Создано	2014-03-23 23:36:46
ИНН	2225114811	КПП	222501001
Дата отправки SMS		ОГРН	1102225014264

Карта

Юридический адрес Барнаул Интернациональная 110 Фактический адрес Барнаул Интернациональная 110

Юридический а/я Барнаул Фактический а/я Барнаул

Ю/А Город Барнаул Ф/А Город Барнаул

Ю/А Область Алтайский край Ф/А Область Алтайский край

Ю/А Индекс 656049 Ф/А Индекс 656049

Ю/А Страна Россия Ф/А Страна Россия

Описание Контрагента

Позвонить

ТЕЛЕФОН

1 2 3

4 5 6

7 8 9

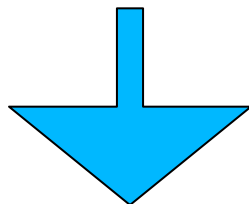
* 0 #





Модуль «Сценарии»

- ✓ Инструмент создания сценариев звонков и переговоров;
- ✓ Автоматизированные подробные сценарии по направлениям и продуктам компании;
- ✓ Конструктор создания каталогов возражений, типажей и потребностей клиентов;



ВОЗМОЖНОСТИ:

- ✓ СОЗДАНИЕ СОВЕРШЕННЫХ СЦЕНАРИЕВ ЗВОНКОВ И ПЕРЕГОВОРОВ;
- ✓ ПРОВЕРКА ИМЕЮЩИХСЯ СКРИПТОВ ЗВОНКОВ;
- ✓ АНАЛИЗ ПРОХОЖДЕНИЯ СЦЕНАРИЯ;
- ✓ ЕДИНАЯ БАЗА ЗНАНИЙ В ВИДЕ ОТРАБОТАННЫХ ВОЗРАЖЕНИЙ, ТИПАЖЕЙ И ПОТРЕБНОСТЕЙ КЛИЕНТОВ ПО КАЖДОМУ ПРОДУКТУ И УСЛУГЕ;





Сценарий: Выход на продажу банковской гарантии

— Выход на продажу банковской гарантии

Шаг: Звоню по вопросу закупки

— Я менеджер компании, звоню по вопросу закупки (наименование закупки и сумма закупки), с кем могу переговорить?

Следующий Шаг сценария

Нас не интересует Ваши предложения!

Нас не интересует Ваши предложения!

ФИО — должность (называют к кому обратиться)

Сейчас я Вас переключу, его нет на месте

Перейти

Прервать выполнение

Каталог

Фабрика закупок (общие)

- | | |
|--|--|
| ☐ Безопасность | ☐ Финансист |
| ☐ Экономика и финансы | ☐ Технолог |
| ☐ Функциональность | ☐ Пользователь |
| ☐ Комфорт | ☐ Консультант |
| ☐ Престиж | ☐ Прохожий |
| ☐ Новинка | ☐ Покупатель |
| ☒ Привычка | ☐ Постоянный покупатель |
| ☐ Эстетичность | ☐ Приверженец |
| ☐ Информация | ☐ VIP |
| ☐ Чудо | |

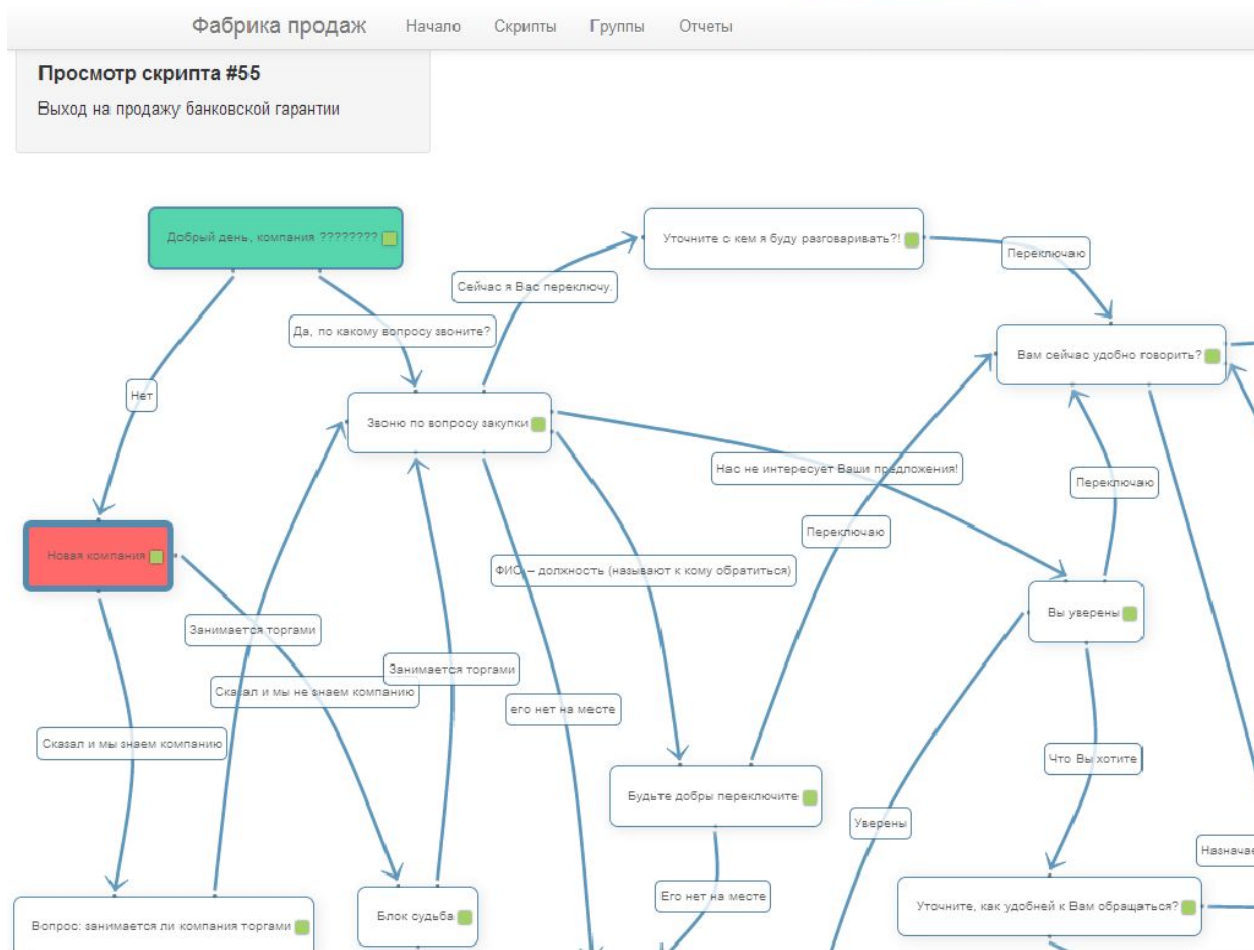
Элементы 1—3 из 3.

Название

Содержание

За что я заплачу деньги?

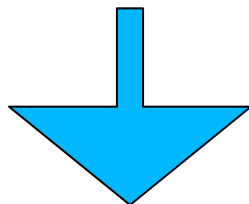
Видю вы деловой человек сразу отвечу 5 основных вещей за что вы будете платить денежные средства.





Модуль «Обучение и Аттестация»

- ✓ Единая база знаний компании по направлениям деятельности, специализации отделов;
- ✓ Автоматизированная система обучения и аттестации сотрудников;



ВОЗМОЖНОСТИ:

- ✓ НЕЗАВИСИМОСТЬ ОТ «ТЕКУЧКИ КАДРОВ»;
- ✓ УСКОРЕННЫЙ ПРОЦЕСС АДАПТАЦИИ И ВХОЖДЕНИЯ В ДОЛЖНОСТЬ СПЕЦИАЛИСТОВ;
- ✓ СОХРАННОСТЬ ЗНАНИЙ И НАРАБОТОК ПО ПРОДУКТАМ И УСЛУГАМ КОМПАНИИ;





Пробный курс

[В начало](#) ▶ [Курсы](#) ▶ [Разное](#) ▶ [Пробный курс](#)

Навигация

[В начало](#)

- [Моя домашняя страница](#)
- ▶ [Страницы сайта](#)
- ▶ [Мой профиль](#)
- ▼ [Текущий курс](#)
 - ▼ [Пробный курс](#)
 - ▶ [Участники](#)
 - ▶ [Значки](#)
 - ▶ [Общее](#)
 - ▶ [Тема 1](#)
 - ▶ [Тема 2](#)
 - ▶ [Тема 3](#)
 - ▶ [Тема 4](#)
 - ▶ [Тема 5](#)
 - ▶ [Тема 6](#)
 - ▶ [Тема 7](#)
 - ▶ [Тема 8](#)

 [Новостной форум](#)

Тема 1

 [Технология продаж](#)

Тема 2

Тема 3

Меню лекции

[Технология продаж](#)

Навигация

[В начало](#)

- [Моя домашняя страница](#)
- ▶ [Страницы сайта](#)
- ▶ [Мой профиль](#)
- ▼ [Текущий курс](#)
 - ▼ [Пробный курс](#)
 - ▶ [Участники](#)
 - ▶ [Значки](#)
 - ▶ [Общее](#)
 - ▼ [Тема 1](#)
 - ▶ [Технология продаж](#)
 - ▶ [Тема 2](#)
 - ▶ [Тема 3](#)
 - ▶ [Тема 4](#)
 - ▶ [Тема 5](#)
 - ▶ [Тема 6](#)
 - ▶ [Тема 7](#)
 - ▶ [Тема 8](#)

Технология продаж ?

[Просмотр](#)

[Редактировать](#)

[Отчеты](#)

[Оценить эссе](#)

Текущий балл отображается только для студента. Зайдите под именем какого-нибудь студента, чтобы протестировать текущий балл.

Технология продаж

ТЕХНОЛОГИЯ ПРОДАЖИ.

Технология – комплекс организационных мер, последовательные технологические этапы, техники, методы, операции, действия, направленные на удовлетворение определенных потребностей.

В данном случае актуальна технология продажи услуг и продуктов нашей компании.

1. ВИДЫ ПРОДАЖ в НАШЕЙ КОМПАНИИ.

«Продажи» – это взаимно полезный и выгодный обмен: «я тебе ... ты мне ...».

Существуют различные виды продаж: «пассивные» и «активные», «розничные» и «оптовые», «корпоративные», «региональные», «сетевые»... и др.

Каждый бизнес использует определенные виды продаж, которые имеют свои технологические и технические особенности.

В нашем случае эффективно могут использоваться следующие виды продаж:

1. «Активные корпоративные продажи».

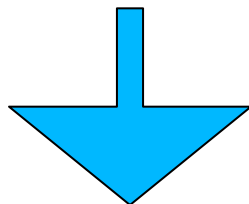
Особенностью «активных» продаж является то, что специалист по продажам не ждет, когда потенциальный клиент позвонит или придет к нему и заявит о себе и своих потребностях. Он сам ведет поиск клиента, выходит на него, создает с ним контакт и инициирует коммерческие переговоры. «Корпоративные» - это когда потенциальным клиентом, а в дальнейшем, в результате успешных переговоров, - покупателем, является юридическое лицо – компания, с её бюджетом, из которого производится оплата сделки «купли-продажи». Как правило, этот вид продаж сопровождается активными рекламными кампаниями. Таким образом привлекается внимание потенциального клиента, происходит активное и позитивное, но, желательно, ненавязчивое информирование о продуктах и услугах компании; мотивирование и стимулирование, побуждение и привлечение клиента к контакту и ведению коммерческих переговоров, а далее к совершению сделки «купли-продажи». Одновременно с этим, специалисты по продаже услуг и продуктов компании активно ведут поиск и информационную разработку





Модуль «Удостоверяющий центр»

- ✓ Защищенная аутентификация посредством использования электронной подписи, выпущенной собственным удостоверяющим центром;



ВОЗМОЖНОСТИ:

- ✓ ЗАЩИТА КЛИЕНТСКОЙ БАЗЫ И ВАЖНОЙ ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ КОМПАНИИ;
- ✓ КОНТРОЛЬ ПРАВ ДОСТУПА К СИСТЕМЕ;
- ✓ ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ОТ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ДОСТУПА;
- ✓ ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ КОМПАНИИ;
- ✓ УДАЛЕННЫЙ КОНТРОЛЬ ИЗ ЛЮБОЙ ТОЧКИ МИРА;





ПАК «Фабрика Автоматизированных Продаж»

✓ ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ БИЗНЕСА:

- Надежная защита клиентской базы и важной информации для компании.
- Владение ситуацией в компании;
- Предупреждение возникающих проблем;

✓ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ВЫГОДА:

- Предотвращение потери доходов, повышение эффективности работы;
- Автоматизация рутинных операций – предотвращение потери времени;
- Увеличение объемов продаж;
- Уменьшение потери потенциальных клиентов;
- Снижение издержек;
- Повышение сервиса и удовлетворенности клиентов;





ПАК «Фабрика Автоматизированных Продаж»

✓ ВЛАДЕЛЬЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ:

- Прозрачный, устойчивый бизнес;
- Анализ работы компании во всех сферах деятельности;
- Управление основными процессами компании и показателями;
- Оценка эффективности и прибыльности по менеджерам, клиентам и направлениям;



✓ УПРАВЛЕНИЕ КАДРАМИ:

- Свобода от манипуляций и влияния человеческого фактора;
- Грамотная организация рабочих процессов и взаимодействия сотрудников;
- Анализ эффективности работы сотрудников, перераспределение обязанностей, оценка временных затрат на каждую задачу;
- Аккумуляция и сохранность базы знаний по продуктам и направлениям;
- Проверка качества обслуживания клиентов;





ПАК «Фабрика Автоматизированных Продаж»

✓ ЭФФЕКТИВНОСТЬ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ:

- Единое информационное пространство компании, с актуальными контактами;
- Корпоративные стандарты общения и взаимодействия с клиентами и контрагентами;
- Автоматизация работы сотрудников и рутинных операций;
- Ускорение процесса документооборота и взаимодействия с клиентами;
- Грамотная и удобная организация внутренних бизнес-процессов;
- Улучшение условий работы сотрудников, повышение эффективности;

✓ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ:

- Повышение эффективности бизнеса и конкурентоспособности за счет внедрения информационных технологий;
- Усиление позиций на рынке за счет инноваций в бизнесе.





Благодарю за внимание!

