

**Полис ОМС - обязательный документ каждого гражданина России.**

**Как бесплатно проверить свое здоровье по полису ОМС**



# Обязательное медицинское страхование (ОМС)



С 2011 года все граждане РФ имеют право выбора страховой медицинской организации.



Полис ОМС является документом, удостоверяющим право застрахованного лица на бесплатное получение медицинской помощи (в рамках базовой программы и территориальных программ).



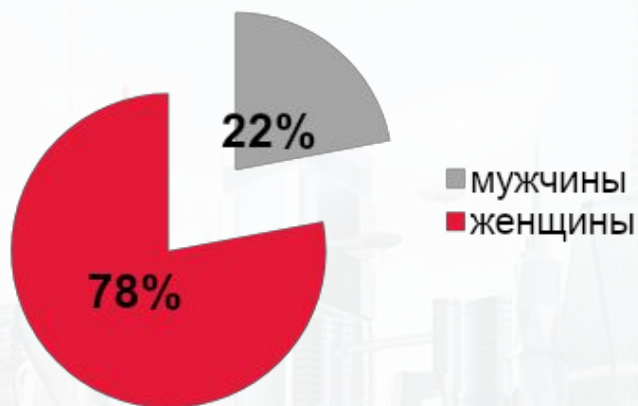
**Цель ОМС** - обеспечить всем гражданам РФ равные возможности в получении медицинской и лекарственной помощи, предоставляемой за счет средств обязательного медицинского страхования, в объеме и на условиях, соответствующих программам обязательного медицинского страхования.



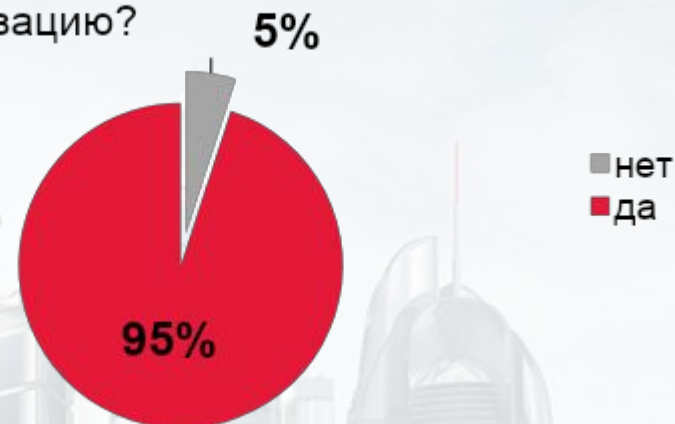
В соответствии с Правилами обязательного медицинского страхования, утверждённым Приказом Минздравсоцразвития РФ от 28.02.2011 №158н, на территории РФ действуют полисы ОМС единого образца в форме бумажного бланка (бумажный полис) или в форме пластиковой карты.

# Анкетирование застрахованных лиц. Результаты информирования 2018 г.

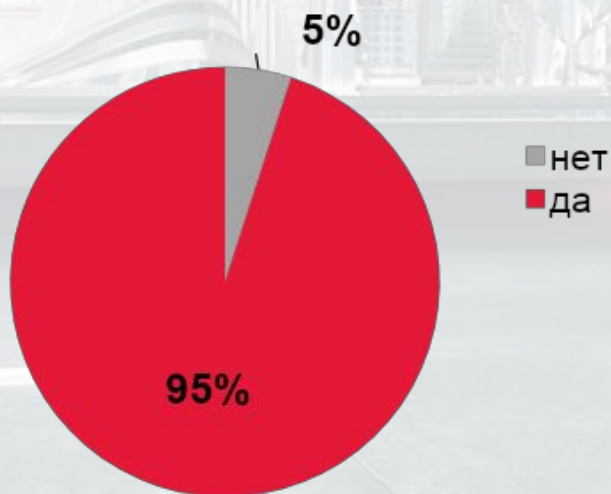
Опрошено более 500 чел.



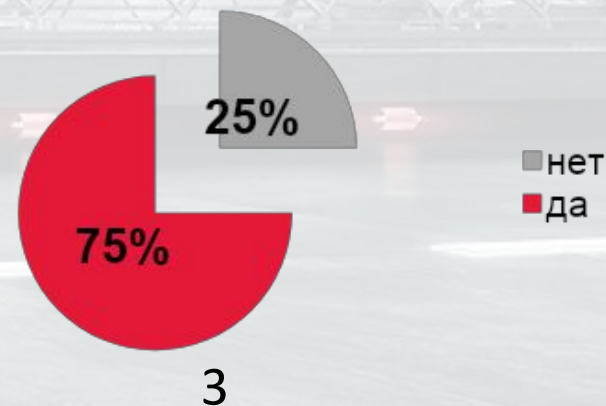
Знаете ли вы, что можно бесплатно пройти профилактический осмотр и один раз в 3 года диспансеризацию?



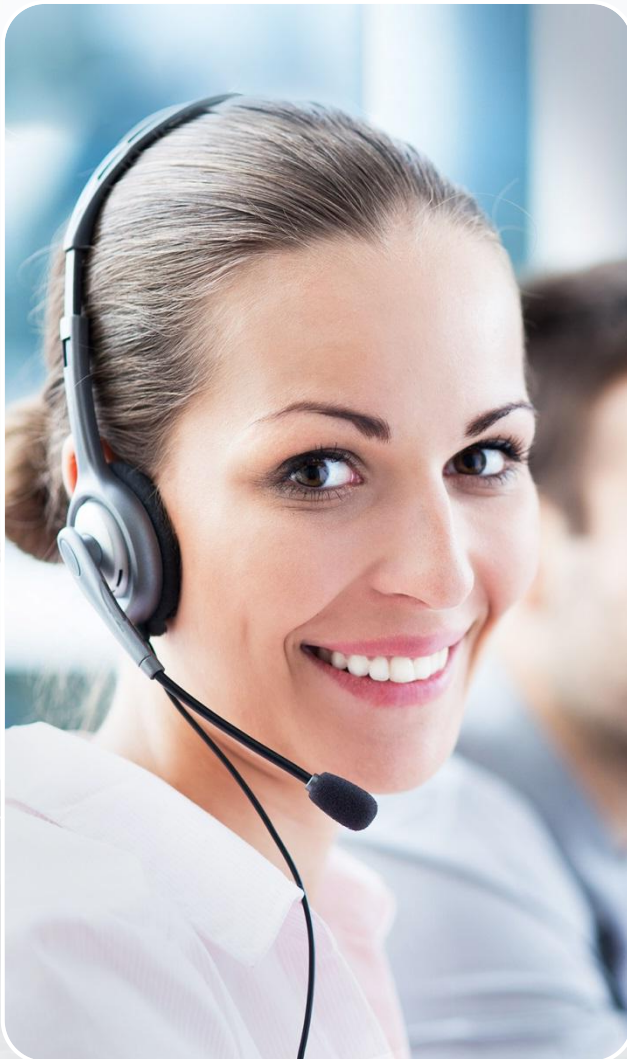
Знаете ли вы свою СМО, в которой застрахованы по ОМС?



Знаете ли вы о работе страховых представителей?



# Клиентский сервис 24/7 бесплатного медицинского обслуживания «АльфаСтрахование - ОМС»



## Профессиональная поддержка клиентов

Осуществляется страховыми представителями трех уровней на всех этапах оказания медицинской помощи



## Более 300 страховых представителей

Высококвалифицированные эксперты, в том числе практикующие врачи, занимающиеся сложными случаями



Многоканальная бесплатная горячая линия  
**8-800-555-10-01**

24 часа в сутки

7 дней в неделю

365 дней в году

## Страховые представители



Универсальные помощники, готовые оперативно проконсультировать и защитить ваши права на получение качественной бесплатной медицинской помощи

### По каким вопросам можно обращаться?



Записаться к врачу или попасть на прием быстрее



Если отказывают в лечении



Сомнения в правильности назначенного лечения



Уточнить, какие анализы, обследования, операции, процедуры физиотерапии и т. д. положены бесплатно в рамках программы ОМС

## Что входит в диспансеризацию?



### Опрос (анкетирование)

Выявление хронических заболеваний, факторов риска их развития, вредных привычек и дополнительных рисков нарушения здоровья у граждан старше 75 лет



### Антропометрия

Измерение роста, массы тела, окружности талии, а также расчет индекса массы тела



### Прием врача-терапевта

Установление диагноза; определение группы здоровья и группы диспансерного наблюдения; определение показаний для обследований и консультаций на втором этапе диспансеризации

## Какие органы и системы организма проверят бесплатно?



### Сердце и сосуды

Измерение артериального давления, ЭКГ\*



### Легкие

Флюорография



### Кровь

Определение уровня общего холестерина и глюкозы



### Репродуктивная система

Первичное обследование мужчин и женщин на онкозаболевания\*



### Зрение

Измерение глазного давления\*

\* Для граждан определенных возрастных категорий проводится ряд дополнительных исследований. При необходимости врач направит вас на дополнительные обследования.

С полным перечнем можно ознакомиться в Приказе Министерства здравоохранения РФ № 869н от 26.10.2017 г. «Об утверждении порядка проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения» на [alfastrahoms.ru/medical-examination](http://alfastrahoms.ru/medical-examination)



Одним из приоритетных направлений социальной политики является совершенствование качества медицинской помощи в области онкологических заболеваний, поэтому появились исключения для людей возрастной группы повышенного риска, которые имеют право проходить осмотр и ряд обследований чаще:

**Диагностика колоректального рака:  
анализ на скрытую кровь**

**Все пациенты в возрасте 49–74 года –  
каждые два года**

**Диагностика рака груди:  
маммография**

**Женщины в возрасте 51–69 лет –  
каждые два года**

## Что входит в скрининг?

<b>Скрининговые исследования в 2019 году – зависят от пола и возраста</b>		
<b>Исследование</b>	<b>Женщины</b>	<b>Мужчины</b>
Электрокардиография	45 лет и старше	36 лет и старше
Цитологическое исследование мазка шейки матки	30-60 лет	–
Флюорография	всегда	всегда
Маммография	39-70 лет	–
Исследование кала на скрытую кровь	49-73 года	49-73 года
Определение простат-специфического антигена в крови	–	В 45 и в 51 год
Измерение внутриглазного давления	60 лет и старше	60 лет и старше



## Что входит во второй этап диспансеризации?

Исследования второго этапа в 2019г. зависят от пола, возраста и результатов скрининга		
Исследование	Женщины	Мужчины
Консультация невролога	всегда	всегда
Дуплексное сканирование брахицефальных артерий	от 54 до 72 лет	от 45 до 72 лет
Консультация уролога	–	В 45 и 51 год
Осмотр проктолога Ректороманоскопия Колоноскопия	49 лет и старше	49 лет и старше
Спирометрия	всегда	всегда
Консультация гинеколога	30-69 лет	–
Консультация оториноларинголога	75 лет и старше	75 лет и старше
Консультация офтальмолога	60 лет и старше	60 лет и старше

# Диспансеризация: забота о вашем здоровье



## Кому необходима диспансеризация

Если Вам больше 21 года и ваш возраст делится на три, обратитесь в поликлинику, к которой вы прикреплены, и пройдите бесплатное обследование



## Зачем необходима диспансеризация

Для раннего выявления таких заболеваний, как ишемическая болезнь сердца, злокачественные новообразования, сахарный диабет, хронические болезни легких

## Итоги всеобщей диспансеризации:

**50%**

взрослых уже имеют хронические заболевания

**20%**

находятся в группе риска по развитию хронических заболеваний

**70%**

обнаруженных злокачественных опухолей — операбельные

## Также было выявлено:

**100**

тысяч случаев заболеваний сахарным диабетом

**1,6**

млн случаев — заболеваний сердца и сосудов

**200**

тысяч случаев — заболеваний дыхательной системы

## Итоги профилактических мероприятий 2018 г.

Наименование показателя	План	Факт	%
Численность ЗЛ, включенных в списки к прохождению 1 этапа профилактических мероприятий	384 865	384 865	100%
Численность ЗЛ, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий в текущем квартале в МО, к которой они прикреплены	384 865	384 865	100%
Численность ЗЛ, прошедших 1 этап профилактических мероприятий	<b>384 865</b>	<b>380 566</b>	<b>98,8%</b>
Численность ЗЛ, направленных на 2 этап профилактических мероприятий		91 828	24,1% (от числа прошедших 1 этап)
Численность ЗЛ, прошедших 2 этап профилактических мероприятий		76 066	82% (от числа направленных)
Численность ЗЛ, повторно проинформированных о необходимости прохождения профилактических мероприятий		163 310	42% (от включенных в список)
Численность ЗЛ, индивидуально проинформированных о необходимости прохождения профилактических мероприятий в рамках 2 этапа		15 316	16,6% (от числа направленных на 2 этап)

## Профессиональное сопровождение



### Если у вас есть вопросы:



Окажут ли бесплатную медпомощь в вашем случае



Заставляют заплатить в медицинской организации



Вам непонятны принципы работы системы ОМС

### Обратитесь к страховым представителям «АльфаСтрахование-ОМС»:



Разъясним, как решить ваши вопросы по получению качественной медпомощи



Проверим обоснованность предлагаемых и оказанных платных услуг



Проконсультируем, как лечиться бесплатно

## Как выглядит процесс взаимодействия с нами?



Обращаетесь в компанию по удобному вам каналу связи и озвучиваете свою проблему\*



Лично в офисе или пункте выдачи полисов



Форма обратной связи на [alfastrahoms.ru](http://alfastrahoms.ru)



Горячая линия  
**8-800-555-10-01**



Почта, e-mail



Фиксируем обращение и берем на контроль его решение



Подключаем к решению наших специалистов (юридическую службу, службу медицинской экспертизы, службу по защите прав застрахованных)



Проводим необходимые проверки, экспертизы



Страховой представитель держит вас в курсе хода разрешения проблемы\*

\* В отдельных случаях требуется личное присутствие застрахованного для оформления обращения.

## 2018. Результаты и достижения



**АльфаФоны** - внедрение быстрого с помощью одной кнопки и бесплатного канала связи со страховыми представителями (СП) на территории медицинской организации (МО). Организация защиты прав и законных интересов застрахованных граждан.



**Информирование о необходимости прохождения диспансеризации и профилактического медицинского осмотра:** статьи в СМИ, выступления на радио и ТВ, распространение информационных листовок, СМС-оповещение, автообзвоны, рассылка почтовых карточек, сообщение по вайберу.



## Позвоните по АльфаФону



Размещение возле регистратур  
поликлиник, в местах  
повышенной проходимости



Для разрешения спорной ситуации  
с помощью одной кнопки можно  
связаться со страховым  
представителем на территории  
медицинской организации



### **Первая обратная связь:**

- доступность медицинской помощи (нет талонов)
- организация медицинской помощи (очереди в поликлинике)



Популяризация поводов обратиться к  
страховому представителю –  
шаг в сторону повышения грамотности  
населения в вопросах получения  
бесплатной медицинской помощи.

## Перед отпуском



- Обязательно возьмите полис ОМС, отправляясь в любую поездку по России.
- Если вы давно не использовали полис, позвоните на горячую линию своей страховой компании (телефон указан на полисе) и уточните, действует ли документ.
- Обязательно оформите новый полис, если вы узнали, что старый оказался недействительным. Для этого достаточно обратиться в любую страховую компанию, работающую в системе ОМС. В этом случае спланируйте свой визит в страховую компанию за 1,5 месяца до предполагаемой поездки.
- Внесите телефон горячей линии своей страховой компании в записную книжку мобильного телефона, чтобы при необходимости оперативно получить квалифицированную консультацию специалистов.



# Как получить полис обязательного медицинского страхования от «АльфаСтрахование-ОМС»



В офисах или пунктах выдачи полисов компании «АльфаСтрахование-ОМС»



Оформите заявку на получение полиса ОМС на сайте **alfastrahoms.ru**

Застрахованные лица обязаны уведомить страховую медицинскую организацию об изменении:

- фамилии, имени, отчества,
- данных документа, удостоверяющего личность,
- места жительства в течение одного месяца со дня, когда эти изменения произошли.

## Доставка полиса ОМС

Курьерская доставка полиса осуществляется для определенных групп граждан:

- Инвалидов 1 группы
- Лиц с ограниченными возможностями
- Граждан старше 80 лет
- Ветеранов ВОВ
- Одиноких матерей, имеющих детей до 1 года



**Спасибо за внимание!**

