

ПЕРЕХОД НА ЦЕНТР ОБРАБОТКИ ЗАЯВОК

Алгоритм работы с ЦОЗ Барнаул:

Сотрудник АН направляет письмо в адрес: ЦОЗ-Барнаул barn_TsOZ@vtb.ru.

! в копию ставит закрепленного менеджера и эксперта

Тема письма: РОО Омский_ФИО Заемщика_Продукт

В тексте письма:

- 1.Продукт
2. Партнер, Наименование АН
3. ЗП клиент – если клиент получает зп на карту ВТБ
4. ФИО менеджера Банка

Продукт:

- ГЖ/СЖ –готовое/строящееся жилье
- ГЖ/СЖ доля детям
- ГЖ/СЖ ПНФ – по двум документам
- РЕФ- рефинансирование
- Господдержка 2020 – ипотека под 6.5%
- Господдержка – ипотека 5%

Требования к сканированным документам:

- Предоставлены все страницы документов. Сканы всех страниц документов читаемы. Документы отсканированы по принципу 1 документ (все страницы) = 1 файл в формате pdf
- Наименование файлов корректно (отсутствуют недопустимые символы !?:%)
- Анкеты заполнены на всех участников

