

# ПЕРЕХОД НА ЦЕНТР ОБРАБОТКИ ЗАЯВОК

## Алгоритм работы с ЦОЗ Барнаул:

Сотрудник АН направляет письмо в адрес: ЦОЗ-Барнаул [barn\\_TsOZ@vtb.ru](mailto:barn_TsOZ@vtb.ru).

! в копию ставит закрепленного менеджера и эксперта

**Тема письма:** РОО Омский\_ФИО Заемщика\_Продукт

### **В тексте письма:**

- 1.Продукт
2. Партнер, Наименование АН
3. ЗП клиент – если клиент получает зп на карту ВТБ
4. ФИО менеджера Банка

### **Продукт:**

- ГЖ/СЖ –готовое/строящееся жилье
- ГЖ/СЖ доля детям
- ГЖ/СЖ ПНФ – по двум документам
- РЕФ- рефинансирование
- Господдержка 2020 – ипотека под 6.5%
- Господдержка – ипотека 5%

### **Требования к сканированным документам:**

- Предоставлены все страницы документов. Сканы всех страниц документов читаемы. Документы отсканированы по принципу 1 документ (все страницы) = 1 файл в формате pdf
- Наименование файлов корректно (отсутствуют недопустимые символы !?:%)
- Анкеты заполнены на всех участников

