

Проводник на железнодорожном транспорте



Выполнила :Лаврентьева Вероника
Студентка группы ПВ-927
Железнодорожного техникума

Наша будущая профессия «Проводник на железнодорожном транспорте».

Проводник пассажирского вагона - это человек, не только сопровождающий пассажиров в пути, но и готовый оказать им помощь при любых затруднениях. Он является полноправным хозяином вагона, в котором пассажиры на время поездки обретают дом. Поэтому должен ограничить их от всяких неожиданностей при посадке в вагон, в пути следования и в конце рейса.



Проводник- главный человек в вагоне

На протяжении всего времени поездки он несет ответственность за порядок в вагоне, за вашу безопасность, за то, чтобы поездка была комфортной для пассажиров.

Обязанности проводника закреплены в Типовой инструкции для проводника пассажирского вагона, утвержденной Министерством путей сообщения СССР от 02.10.89 года. Эта инструкция действует и поныне.

Обязанности проводника

- Порядок в вагоне
- На дверях служебного купе проводник обязан вывесить табличку со своей фамилией, именем и отчеством. Вагон во время следования должен поддерживаться в чистоте и температура в вагоне должна соответствовать санитарным нормативам. Не менее двух раз в сутки проводник должен проводить влажную уборку в вагоне, а убирать туалеты по мере необходимости, но не менее четырех раз в сутки с обязательным мытьем полов.
- Чай
- В вагонах пассажирских поездов не менее трех раз в день с 8 до 10, с 15 до 17 и с 20 до 22 часов по местному времени обеспечивать пассажиров чаем, кофе, кондитерскими изделиями по установленной цене, а в фирменных поездах и в вагонах СВ поездов всех категорий - по требованию пассажиров в любое время суток. При обслуживании пассажиров чаем проводник должен быть в белой куртке или фартуке.
- В каждом вагоне должна постоянно находиться кипяченая охлажденная вода для пассажиров дальнего следования, межобластного сообщения и в детских вагонах пригородных поездов.

Обязанности проводника



Обязанности проводника

- Билеты

- Собирая у пассажиров проездные документы перед началом рейса или в пути следования проводник должен надорвать их, не нарушая компостерные знаки. Исключения составляют проездные документы транзитных пассажиров, желающих в пути сделать остановку с продлением срока годности билета. Эти документы гасятся перед прибытием пассажиров на станцию назначения.

- Постель

- Проводник обязан в вагонах со спальными местами выдавать постельные принадлежности пассажирам на весь путь следования за отдельную плату; по желанию пассажира при возможности заменить использованные постельные принадлежности в пути следования за плату; доставлять комплекты спальных принадлежностей на места пассажиров, а также застилать постели инвалидам, больным, престарелым, пассажирам с малолетними детьми; за 30 минут до прибытия пассажира на станцию назначения или пересадки убрать постельное белье. Комплект постельных принадлежностей состоит из матраса, подушки, одеяла, двух простыней, одной наволочки и полотенца.

Поддерживать чистоту внутри вагона и снаружи



Следить за своим внешним видом
Быть вежливым с пассажирами



Современная форма для проводников



проверка билетов и документов во время посадки на поезд;

оказание помощи пассажирам при посадке/высадке из вагона;

выдача постельных принадлежностей и их сбор не ранее, чем за 30 минут до прибытия на станцию следования;

продажа чая, кофе, кондитерских изделий и пр. Проводник обязан не менее трех раз в сутки пройти по вагону и предложить пассажирам вышеуказанные товары. Также и чай, и кофе, и все остальное можно купить в любое время суток, причем работник вагона обязан принести заказ на место пассажира;



Счастливого
пути!!!

