«Проблемы личностного, социальнопсихологического свойства, качества личности, вызывающие дефицитное общение и их профилактика»



Общение —

специфическая форма воздействия человека с другими людьми как членами общества, в общении реализуются социальные отношения людей.

В общении выделяют три взаимосвязанных стороны:

- коммуникативная сторона общения состоит в обмене информацией между людьми;
- интерактивная сторона в организации взаимодействия между людьми;
- *перцептивная сторона* в процессе восприятия друг друга партнерами по общению и установление на этой основе взаимопонимания.









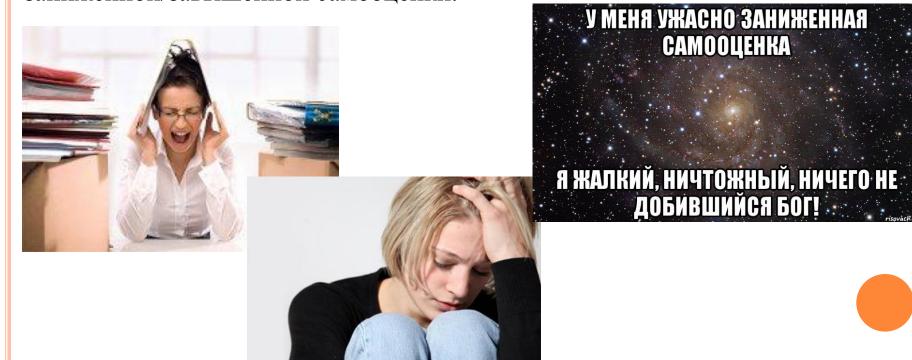
Когда у жены Геннадия было плохое настроение, он отходил на безопасное расстояние и кидался в неё кошельком.

В течение всей нашей жизни мы сталкиваемся с возрастными кризисами, ощущаем неблагоприятные эмоциональные переживания, нас одолевают страхи, фобии, мы переживаем потерю интереса в жизни... Все это — личностные проблемы, которые могут приводить к ухудшению психологического состояния, эмоциональному выгоранию, депрессиям и к дефициту общения.

Дефицит общения –

это его недостаток по количеству и качеству, вызывающий довольно устойчивые трудности в налаживании и поддержании контактов. Это сопровождается переживаниями, чувством одиночества. Такое состояние характеризуется необщительностью, неумением проявлять свои эмоции, правильно выходить из сложившихся жизненных ситуаций.

□Проблемы могут возникать из-за природных свойств личности, могут быть результатом различных психологических травм, стрессов, переживаний, заниженной/завышенной самооценки.







- □Еще одной причиной дефицита общения может стать неумение или неспособность устанавливать контакты.
- □Дефицит общения может возникать из-за стойких стереотипов, предубеждений и склонностью искать скрытый негативный подтекст там, где его нет.
- □Одним из наиболее важных факторов, влияющих на уровень общительности, является социализация человека.

Первый вид дефицита общения

Подразумевает под собой полное отсутствие вербальной коммуникации. И уже даже спустя несколько дней, в сознании человека, находящегося в полной изоляции, и лишенного какого-либо контакта с другими людьми, происходят существенные негативные изменения. Состояние, которое испытывает человек при отсутствии общения с другими людьми, Э. Берн назвал «голодом на стимуляцию».



Второй вид дефицита общения

В психологии имеет название *«голод на узнавание»*. Этот голод общения человек испытывает, оказавшись в незнакомой обстановке. Даже будучи окруженным людьми, он в состоянии удовлетворить свою потребность в общении.



Третий вид дефицита общения

Не предполагает отсутствие общения как такового, однако он характерен отсутствием необходимого качества. Если общение на работе или в любой другой обстановке носит исключительно формальный характер, человек испытывает *«голод на удовлетворение потребностей в качественном общении»*.



Четвертый вид дефицита общения

Даже если человека окружают люди, приятные в общении и интересные ему, даже в этой благоприятной ситуации своеобразный дефицит общения может иметь месть быть. Так как людям, как правило, недостаточно просто общаться на отвлеченные темы, им нужны свежие события, новые темы для обсуждения. Это так называемый *«голод на события»*, который люди удовлетворяют всевозможными слухами и сплетнями.



Пятый вид дефицита общения

Называется *«голод на признание»*. Каждый, или почти каждый человек пытается достигнуть высоких результатов в какой-либо области. И это он делает не только для собственной удовлетворенности. Как правило, люди стремятся к высоким достижениям, дабы после поговорить об этом и получить высокую оценку своей деятельности у собеседников.



СПАСИБО 3A BHIMAHIE