

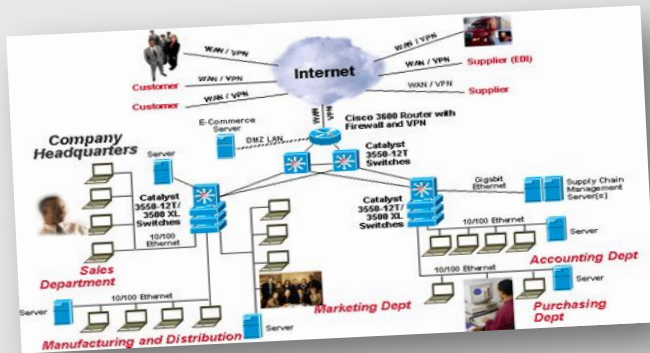


МЕТА

Метою виконання дипломної роботи є оцінка та аналіз стану інформаційної підтримки в управлінні ланцюгами поставок та розробка сукупності організаційно - управлінських рішень для удосконалення процесу інформаційної підтримки ланцюгів поставок ТОВ «Нікалоджик»

ОБ'ЄКТ

ТОВ «Нікалоджик» українська компанія міжнародного стандарту, яка займається розвитком роздрібного бізнесу в Україні. Компанія являє собою інформаційний ланцюжок, який зв'язує такі основні елементи ланцюга поставок, як постачальник та ритейлер.



ПРЕДМЕТ

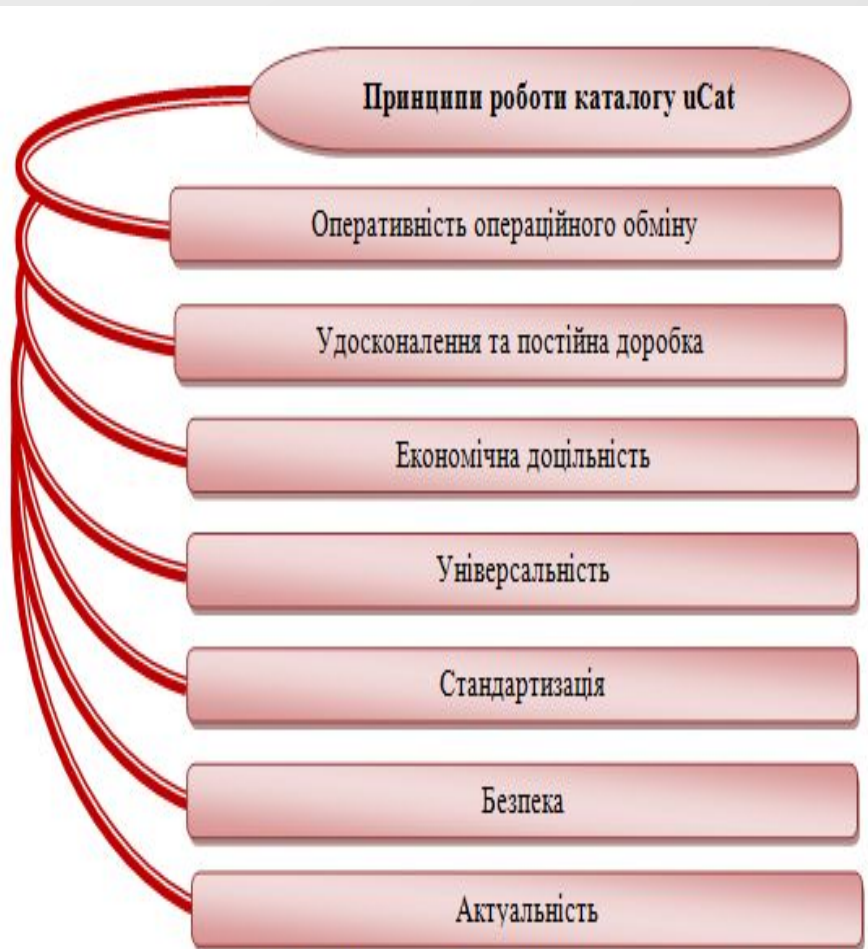
Предметом дослідження є процес управління інформаційною підтримкою в логістичних ланцюгах поставки.

НАУКОВА НОВИЗНА

Наукова новизна одержаних результатів дослідження полягає у тому, що на основі аналізу і узагальнення теоретико-методологічних положень та прикладних аспектів розроблено концептуальну модель управління інформаційною підтримкою ланцюгів поставок, яка дає можливість істотно підвищити ефективність діяльності компанії.



ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА ТОВ "НІКАЛОДЖИК"



Компанія «Нікалоджик» є українською компанією міжнародного стандарту, яка займається розвитком роздрібного бізнесу в Україні. Мета компанії стати єдиним джерелом актуальної і точної інформації про всі товари на українському ринку. Офіційно компанія розпочала свою діяльність з 2010 року.

Основним продуктом компанії є платформа з управління товарними даними – електронно-інформаційний каталог uCat, який дозволяє повністю автоматизувати процеси по введенню, отриманню та оновленню товарної інформації при здійсненні поставок продукції.

Зовнішнє середовище ТОВ

«Нікалоджик»

Zakaz.ua

ONIX



Конкуренти

Партнери



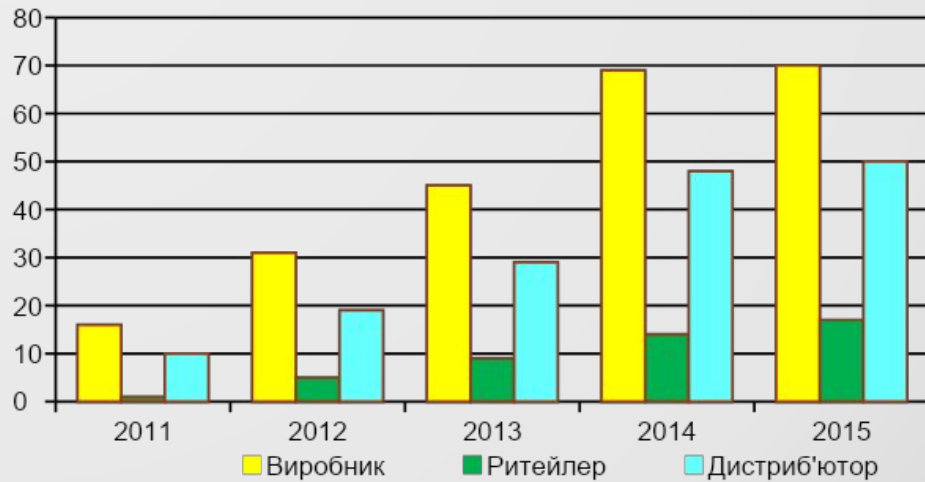
Виробники

Дистриб'ютори

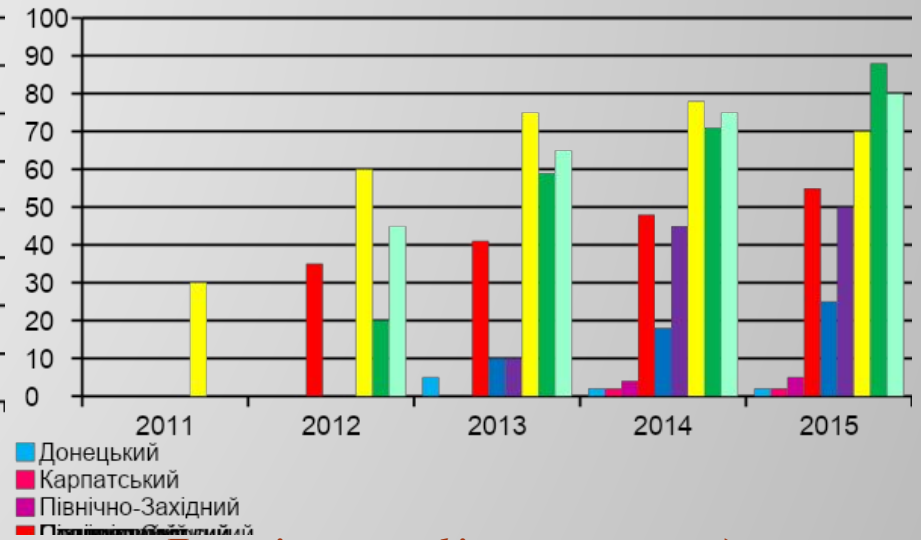
Ритейлери



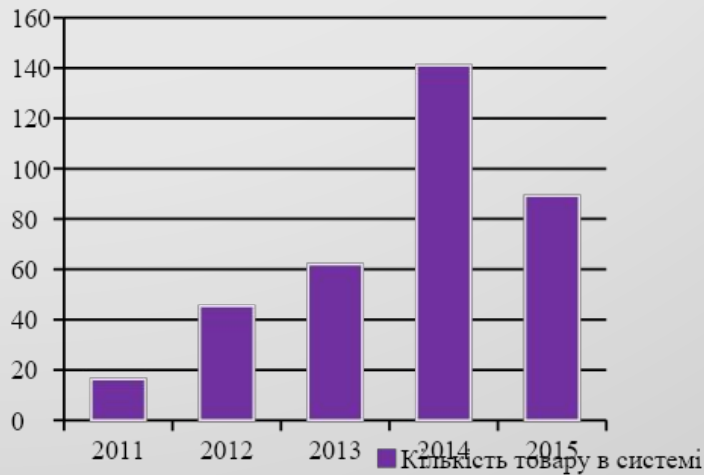
Основні виробничі показники ТОВ «Нікалоджик»



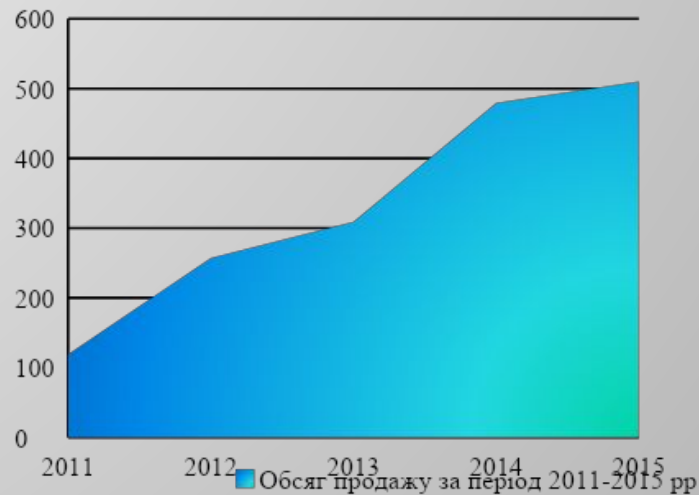
Динаміка кількості клієнтів



Динаміка географічного розповсюдження

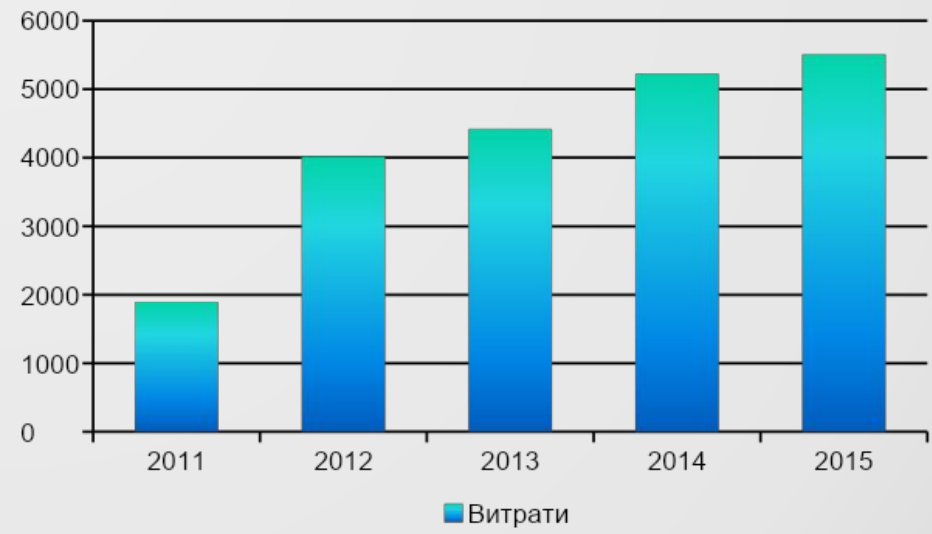


Динаміка кількості товару в системі

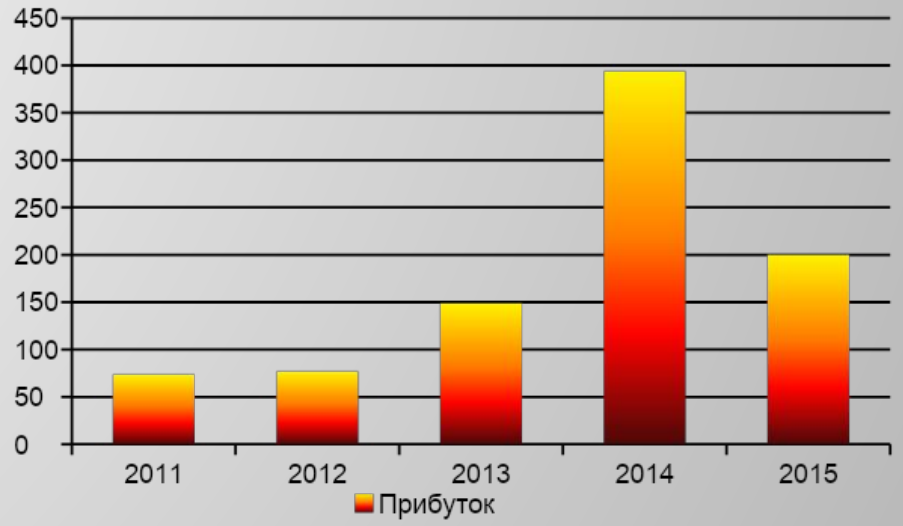


Динаміка обсягу продажів

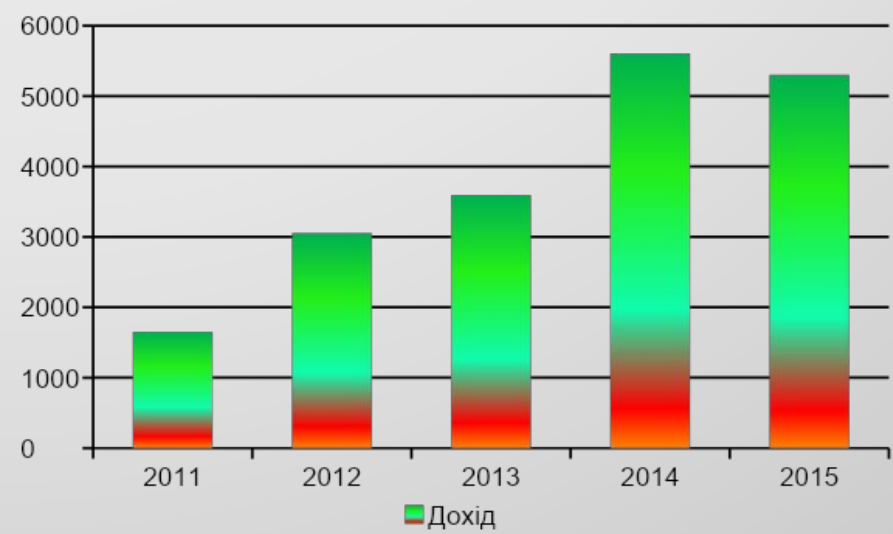
Фінансові показники ТОВ "Нікоподжик"



Динаміка витрат за 2011-2015 рр



Динаміка прибутку за 2011-2015 рр

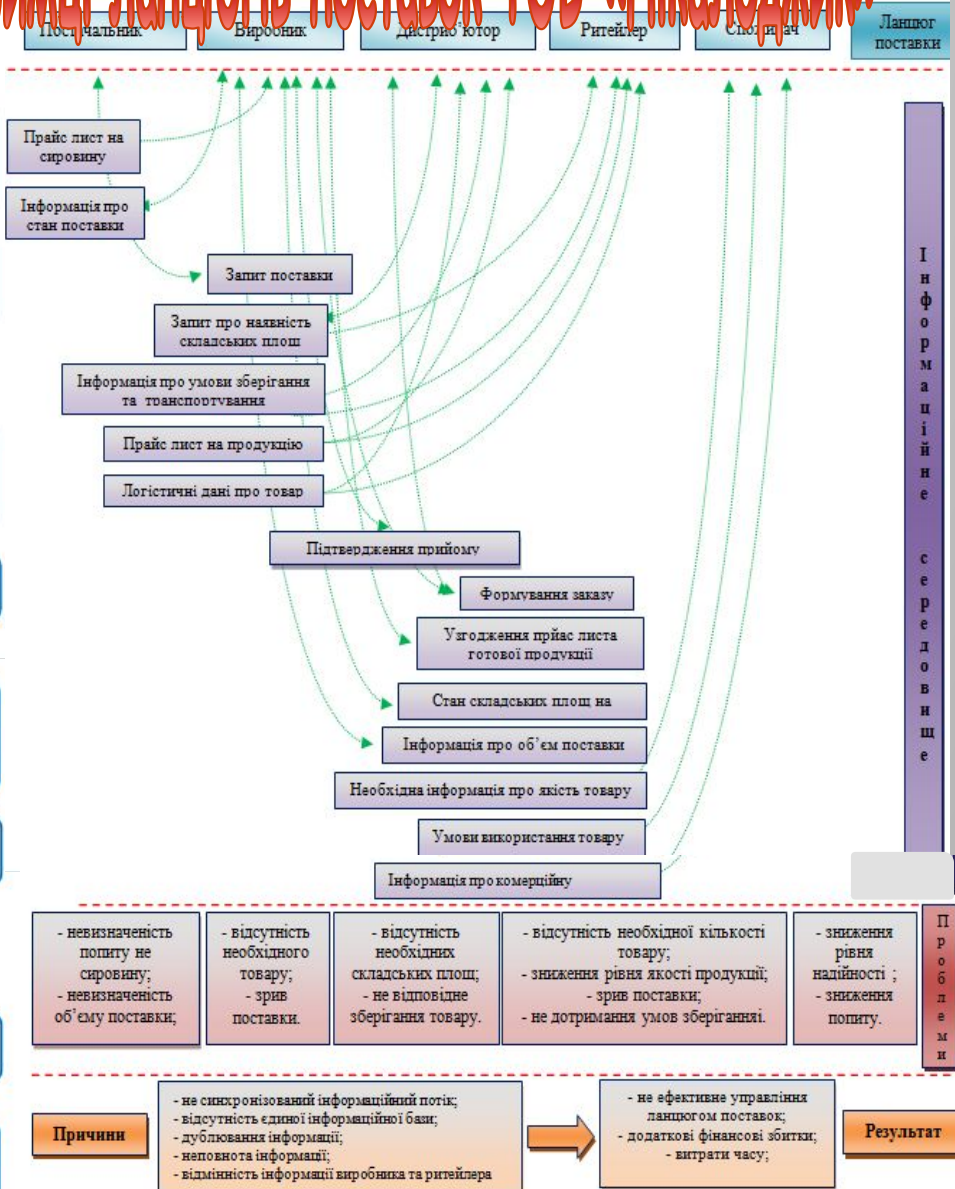


Динаміка доходу за 2011-2015 рр



Виявлені недоліки в інформаційній підтримці ланцюгів поставок ТОВ «Нікалоджик»

Етап	Проблеми	Можливі наслідки
Заповнення постачальником базових даних про товар	Невідповідальне ставлення до заповнення даних в каталозі uCat	- додаткові фінансові витрати для постачальника, ритейлера; - розірвання договору між сторонами; - погіршення ділових відносин; - додаткові витрати часу.
Проведення замірів та фото товару постачальник	Отримання некоректних даних про габарити товару постачальників, які знаходяться за межами Київської області	- додаткові фінансові витрати для ТОВ «Нікалоджик»; - додаткові витрати для постачальника; - втрата потенційних клієнтів за межами Київської області.
Заповнення додаткових даних про товар спеціалістом	Допускання помилок в процесі заповнення даних	- додаткові фінансові витрати для ТОВ «Нікалоджик»; - додаткові витрати для ритейлера; - втраг клієнтів; - погіршення репутації.
Запис даних про товар на портал uCat	Існуючих та потенційних проблем не виявлено	-
Перевірка на коректність записаних даних	Низький рівень сконцентрованості спеціалістів відділу вводу даних, пропущення помилок	- виникнення хибних даних про товар; - збитки для ритейлера; - витрати часу на виправлення помилок; - погіршення ділових відносин з клієнтом; - розірвання договору з клієнтом.
Надання постачальнику доступу в каталог uCat та проведення інструктажу по користуванню порталом	Складний інтерфейс каталогу uCat, не зрозумілий у користуванні	- низький рівень користування каталогом; - низький рівень оновлення інформації;
Передача даних по інтеграції торгових мереж	Збої в програмі під час передачі даних	- зниження рівня довіри до ТОВ «Нікалоджик»; - додаткові витрати часу.
Перевірка даних про товар на коректність та відповідність ритейлером	Невідповідність даних каталогу uCat дійсності	- додаткові фінансові витрати для постачальника, ритейлера, ТОВ «Нікалоджик»; - витрати часу на розбирання виявленої проблеми; - зниження впевненості в якості інформації яку надає ТОВ «Нікалоджик»



Рекомендації для вирішення виявлених недоліки в інформаційній підтримці ланцюгів поставок ТОВ «Ніколаджик»

ДО

Товари (32 шт.)

Клиент(GLN) : 4829900016319

(31) Опубликованные Неопубликованные (1) Опубликованные... Неопубликованные... (3) Удаленные

(Все) КАМПАРИ ЮК. Штрих-код. Наименование Е.М. Публикация Сертификаты

КАМПАРИ ЮКРЕЙН	8000040500012	✓	Бурбон Wild Turkey 81 0.7л	Штука	✓	Фудмарке...
КАМПАРИ ЮКРЕЙН	18000040500019	✓	Бурбон Wild Turkey 81 0.7л	Коробка	✓	Фудмарке...
КАМПАРИ ЮКРЕЙН	080432402979	✓	Black Glen Grant 10 рокив 0.7л	Штука	✓	Фудмарке...
КАМПАРИ ЮКРЕЙН	10080432402976	✓	Black Glen Grant 10 рокив 0.7л	Коробка	✓	Фудмарке...

ПІСЛЯ

Товари (32 шт.)

Клиент(GLN) : 4829900016319

(31) Опубликованные Неопубликованные (1) Опубликованные... Неопубликованные... (3) Удаленные

Все товары С ошибкой публикации Изменённые В процессе публикации Ожидают проверки Ожидают применения замера

(Все) КАМПАРИ ЮК. Штрих-код. Наименование Е.М.

КАМПАРИ ЮКРЕЙН	8000040500012	✓	Бурбон Wild Turkey 81 0.7л	Штука	<input type="checkbox"/>	Без сертификата
КАМПАРИ ЮКРЕЙН	18000040500019	✓	Бурбон Wild Turkey 81 0.7л	Коробка	<input type="checkbox"/>	С сертификатом
КАМПАРИ ЮКРЕЙН	080432402979	✓	Black Glen Grant 10 рокив 0.7л	Штука	<input type="checkbox"/>	Не проверено менеджером
КАМПАРИ ЮКРЕЙН	10080432402976	✓	Black Glen Grant 10 рокив 0.7л	Коробка	<input checked="" type="checkbox"/>	Проверено менеджером
КАМПАРИ ЮКРЕЙН	080432402993	✓	Black Glen Grant Меджорс Резерв 0.7л	Штука	<input checked="" type="checkbox"/>	Внесены изменения
КАМПАРИ ЮКРЕЙН	10080432402990	✓	Black Glen Grant Меджорс Резерв 0.7л	Коробка	<input type="checkbox"/>	

Показать

uCat Полное описание украинских товаров

Поиск

Логин

Товары Поставщики Дистрибуторы

Параметры фильтра: Товары

Сбросить все фильтры

Поставщики: Камис-ПриправыЖ

ПОСТАВЩИКИ

Соль морская Kamis с травами мельница 78г

Шофран Kamis рыльца 0,5г

Приправа Хит Продукт к рыбе 17г

Смесь трав Kamis Карри 25г

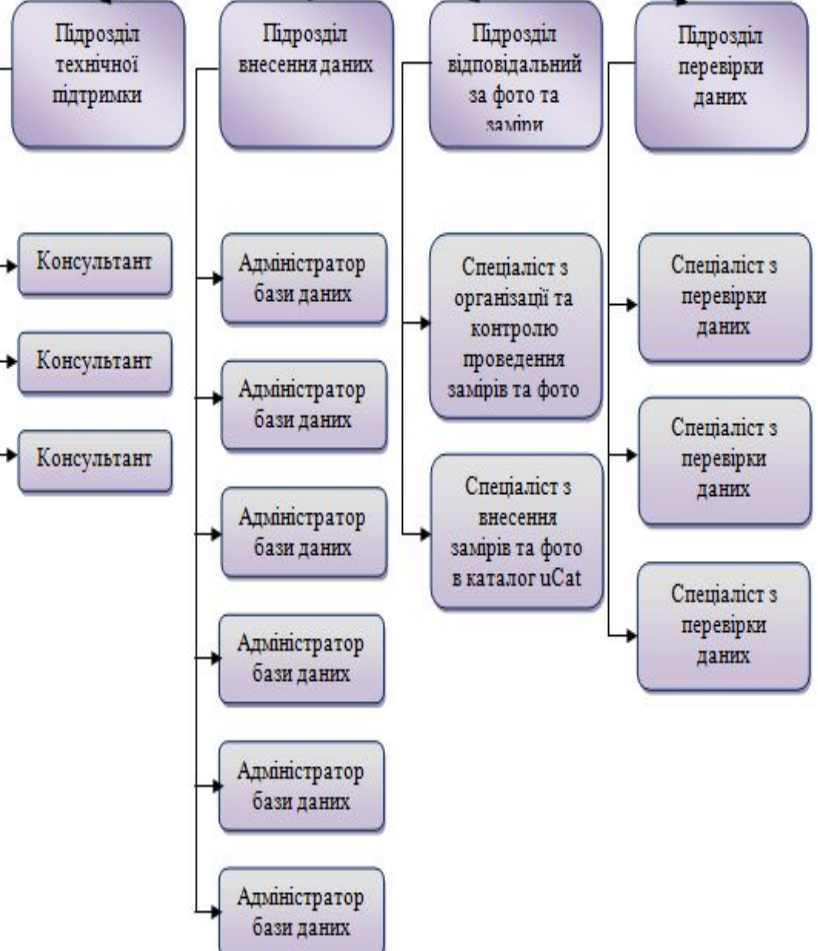
Приправа Хит Продукт к плову 17г

Хмели-сунели Хит Продукт сушеный 20г

8

Рекомендації для вирішення виявлених недоліків в інформаційній підтримці ланцюгів поставок ТОВ «Нікалоджим»

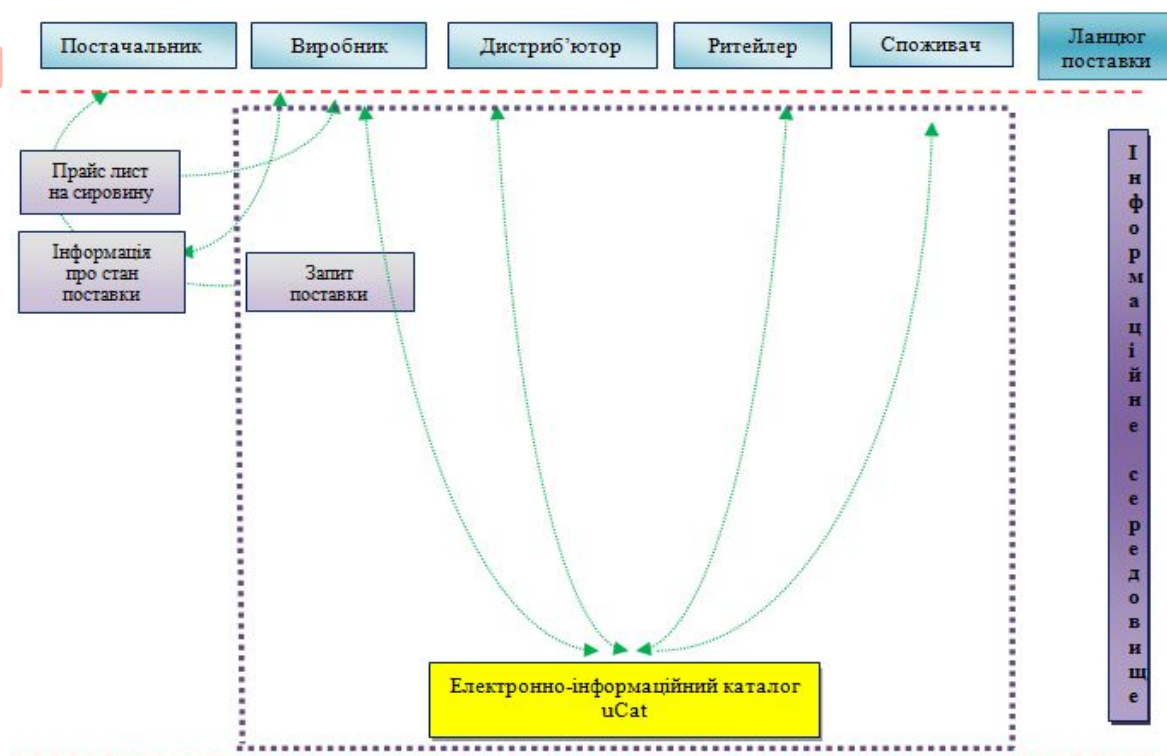
Керівник відділу вводу даних



Дан - Україна



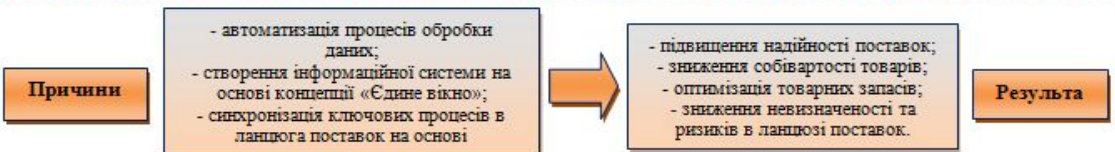
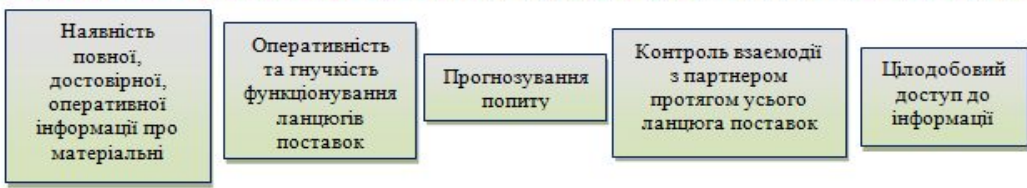
Концептуальний підхід до управління інформаційною підтримкою ланцюгів поставки



- невизначеність попиту на сировину;
- невизначеність об'єму поставки;
- відсутність необхідної



Проблеми



Розрахунок економічної ефективності від реалізації наданих рекомендацій

Економічна ефективність розробленої пропозиції №1

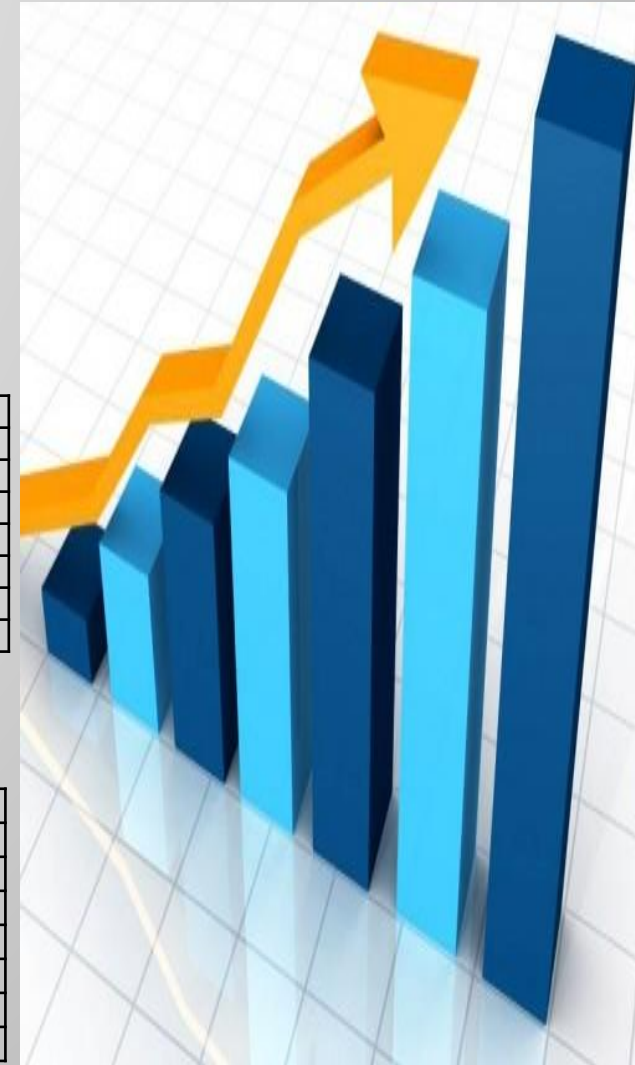
№	Показник	Базовий період	Плановий період	Зріст, %
1	2	3	4	5
1	Обсяг продажів, тис.грн	5099,30	5858,96	15
2	Кількість товару в системі, шт.	8921,00	10250,00	15
3	Кількість клієнтів, шт.	705,00	805,00	14
4	Доходи, тис. грн.	5299,00	7890,00	48
5	Витрати, тис. грн.	4739,00	6859,00	44
6	Прибуток, тис. грн.	560,00	1031,00	84

Економічна ефективність розробленої пропозиції №2

№	Показник	Базовий період	Плановий період	Зріст, %
1	2	3	4	5
1	Обсяг продажів, тис.грн	5099,3	5978,4	17
2	Кількість товару в системі, шт.	8921	13456	51
3	Кількість клієнтів, шт.	705	755	7
4	Доходи, тис. грн.	5299,0	6212,5	17
5	Витрати, тис. грн.	4739,0	5345,6	13
6	Прибуток, тис. грн.	560,0	866,92	55

Економічна ефективність розробленої пропозиції №3

№	Показник	Базовий період	Плановий період	Зріст, %
1	2	3	4	5
1	Обсяг продажів, тис.грн	5099,3	5123,3	0,47
2	Кількість товару в системі, шт.	8921	9500	6,49
3	Кількість клієнтів, шт.	705	710	0,71
4	Доходи, тис. грн.	5299,0	5301,3	0,04
5	Витрати, тис. грн.	4739	4503	-4,98
6	Прибуток, тис. грн.	560,00	798,34	42,56



The background features a light yellow grid pattern. In the upper right, there are several realistic water droplets. On the right side, there are large, overlapping, semi-circular shapes in red, orange, and green, separated by white borders. A blue shape is visible at the bottom left corner.

Дякую за увагу!