

**Тема 5. Технологии
группового развития в
социальной психологии.**

Динамика развития малой группы

сложный процесс, включающий как этапы быстрого продвижения по уровням, так и периоды длительного пребывания на одном и том же уровне и даже его снижения, что сопровождается внутригрупповой антипатией, эгоизмом в межличностных отношениях, конфликтностью как формами проявления дезинтеграции.

развития групп состоит из пяти этапов:

- 1) этап номинальной группы характеризуется внешним, формальным объединением индивидов вокруг поставленных социальных задач;
- 2) этап группы-ассоциации – этап образования группы, в которой взаимоотношения опосредуются только лично значимыми целями (группа друзей, приятелей), намечается начальная межличностная интеграция в сфере эмоциональных отношений;
- 3) этап группы-кооперации – образование группы, отличающейся реально действующей организационной структурой, межличностные отношения носят деловой характер, подчиненный достижению требуемого результата в выполнении конкретной задачи в определенном виде деятельности;

- 4) этап группы-автономии, которая характеризуется высоким внутренним единством как в сфере деловых, так и в сфере эмоциональных отношений;
- 5) этап группы-корпорации происходит в результате изоляции группы и концентрация активности ее членов на узкогрупповых целях, характеризуется опосредованностью отношений лично значимым, но асоциальным по своим установкам содержанием групповой деятельности;
- 6) этап коллектива – высшая форма развития социальной общности. Это устойчивая во времени организационная группа взаимодействующих людей со специфическими органами управления, объединенных целями совместной общественно полезной деятельности и сложной динамикой формальных (деловых) и неформальных взаимоотношений между членами группы. Отличительной особенностью является интеграция коллектива с другими группами на основе направленности на более широкие социально значимые цели.

Модель развития малой группы

Б. Такмена

предполагает выделении двух основных сфер групповой жизнедеятельности:

деловой, связанной с решением групповой задачи

межличностной, связанной с развитием групповой структуры.

Стадии в сфере деловой активности:

- 1) ориентировка и поиск оптимального способа решения задачи;
- 2) эмоциональные реакции и противодействие членов группы требованиям, предъявляемым к ним в связи с решением задачи;
- 3) открытый обмен информацией с целью достижения более глубокого понимания намерений друг друга и поиска альтернатив;
- 4) принятие решения и активные совместные действия по его реализации.

Стадии в сфере межличностной активности:

- 1) стадия ориентировки членов группы в характере действий друг друга и поиск взаимоприемлемого поведения;
- 2) стадия внутреннего конфликта;
- 3) стадия развития групповой сплоченности;
- 4) стадия образования ролевой структуры группы, соответствующей содержанию групповой задачи.

Психологические механизмы развития малой группы:

- 1) разрешение внутригрупповых противоречий между растущими потенциальными возможностями и ее актуальной деятельностью, между растущим стремлением индивидов к самореализации и усиливающейся тенденцией интеграции с группой, между поведением лидера группы и ожиданиями его последователей;
- 2) предоставление группой более высокого статуса индивидам в ответ за более высокий их вклад в ее жизнедеятельность;
- 3) предоставление лидеру возможности отклоняться от групповых норм («идиосинкразический кредит»).

Под эффективностью групповой деятельности подразумевается как производительность труда в группе, так и удовлетворенность её членов совместной деятельностью.

На эффективность групповой деятельности оказывают влияние

содержательные характеристики группы (межличностные отношения, нормы, ценностные ориентации, роли, статусы, внутренние установки, лидерство)

формальные характеристики группы (число членов в группе, ее композицию, каналы коммуникаций, особенности групповой задачи, связанные с распределением обязанностей между членами группы).

Критерии эффективности деятельности группы:

- 1) *образовательный* – включает знание предмета, общую образованность, культуру поведения;
- 2) *профессиональный* – включают профессиональную квалификацию, мастерство, творчество;
- 3) *воспитательный* – включают общественно-политическое и нравственное сознание и активную жизненную позицию.

Факторы, влияющие на эффективность групповой деятельности

- 1) **величина группы** оказывает как *положительное влияние* (увеличивается количество людей с ярко выраженной индивидуальностью, облегчается распределение обязанностей, увеличивается объем обработки информации за единицу времени, повышается количество талантов и аналитиков), *отрицательное* - (может уменьшаться сплоченность, увеличиваться дистанция и расхождение во мнениях между членами группы, что ведет к обострению взаимоотношений в группе, осложняет управление и организацию взаимодействия, вклад каждого участника группы значительно снижается)

Факторы, влияющие на эффективность групповой деятельности

- 2) **характер и сложность задачи, стоящей перед группой;**
- 3) **композиция или индивидуальный состав группы** – неоднородные группы лучше, чем однородные, справляются со сложными проблемами и задачами;
- 4) **развитие группы** (наличие общих целей, интересов, сплоченности). Так, низко развитая группа, способна решать только легкие задачи, группы среднего развития способны решать трудные задачи лишь при условии их личной значимости для каждого участника. Наиболее сложные задачи способны решать лишь высокоразвитые группы;

Факторы, влияющие на эффективность групповой деятельности

- 5) **стиль лидерства** связан с уровнем социально-психологического развития группы. Для хорошо развитых групп, способных к самоорганизации больше подходят демократичный и либеральный стили лидерства. К группам среднего уровня развития больше подходит гибкий стиль лидерства, в котором сочетаются элементы директивности, демократичности и либеральности. В слаборазвитых группах, предпочтителен директивный стиль руководства с элементами демократичности;
- 6) **микроклимат в группе**, совместимость ее членов и их работоспособность;

Факторы, влияющие на эффективность групповой деятельности

7) *форма организации ее деятельности:*

а) **коллективно-кооперативная** – тесное взаимодействие и взаимозависимость участников группы в работе;

б) **индивидуальная** – основана на самостоятельной работе каждого;

в) **скоординированная** – каждый работает самостоятельно, но соотносительно с деятельностью остальных участников группы.