

ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ МАРКЕТИНГА

Итоговая защита проекта

Студенты : Котельникова Ксения, Гамаюнова Алена, Флейшман Кристина,
Ткачева Татьяна

Проект : АМПЕР КУРЬЕР, служба доставки автомобильных аккумуляторов в
Новосибирске

Курс Директор по маркетингу (март — май 2020)

Служба доставки автомобильных аккумуляторов АМПЕР КУРЬЕР

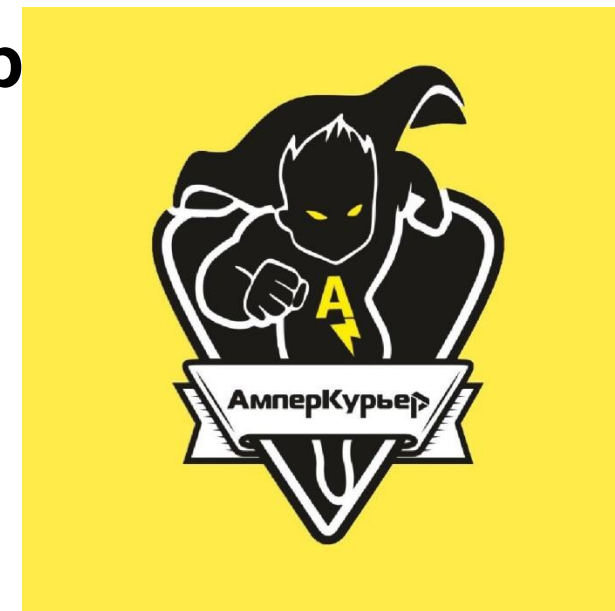
аккумуляторы54.рф

Специализируется только на аккумуляторах.

Город Кемерово, Новосибирск.

Компания на рынке 3 года

Открытие филиала в Новосибирске в июле 2019г.



- Продажа автомобильных аккумуляторов для B2C сегмента для грузовых, легковых автомобилей, а также можем подобрать на спец. технику.
- Делаем акцент на сервисе и сотрудниках : наши курьеры не только привезут, но и установят, проведут диагностику аккумулятора, подзарядят ваш аккумулятор - и все это БЕСПЛАТНО.

УТП:

- Бесплатная доставка и установка от 30 минут по Новосибирску!
- Бесплатное обслуживание на весь срок службы аккумулятора.

**Первая
Академия
Маркетинга**



Цель и задачи проекта:

Провести анализ деятельности филиала в г. Новосибирске и вывести прибыль в точку окупаемости.

Выявить слабые места маркетинговой стратегии и обозначить пути их решения.

Сформировать список мер, направленных на эффективность маркетинга.



Аналитика

Компания существует на рынке автомобильных аккумуляторов в B2C (товары) сегменте. Работает на входящем потоке.

Менеджер действует строго по скрипту продаж.

Как правило клиенты самостоятельно выявляют проблему и обращаются уже с четким решением купить новый аккумулятор, а не пытаться починить старый.

Менеджер проводит первичный опрос и если есть признаки, что батарея просто разрядилась, предлагает пройти бесплатную диагностику и обслуживание.

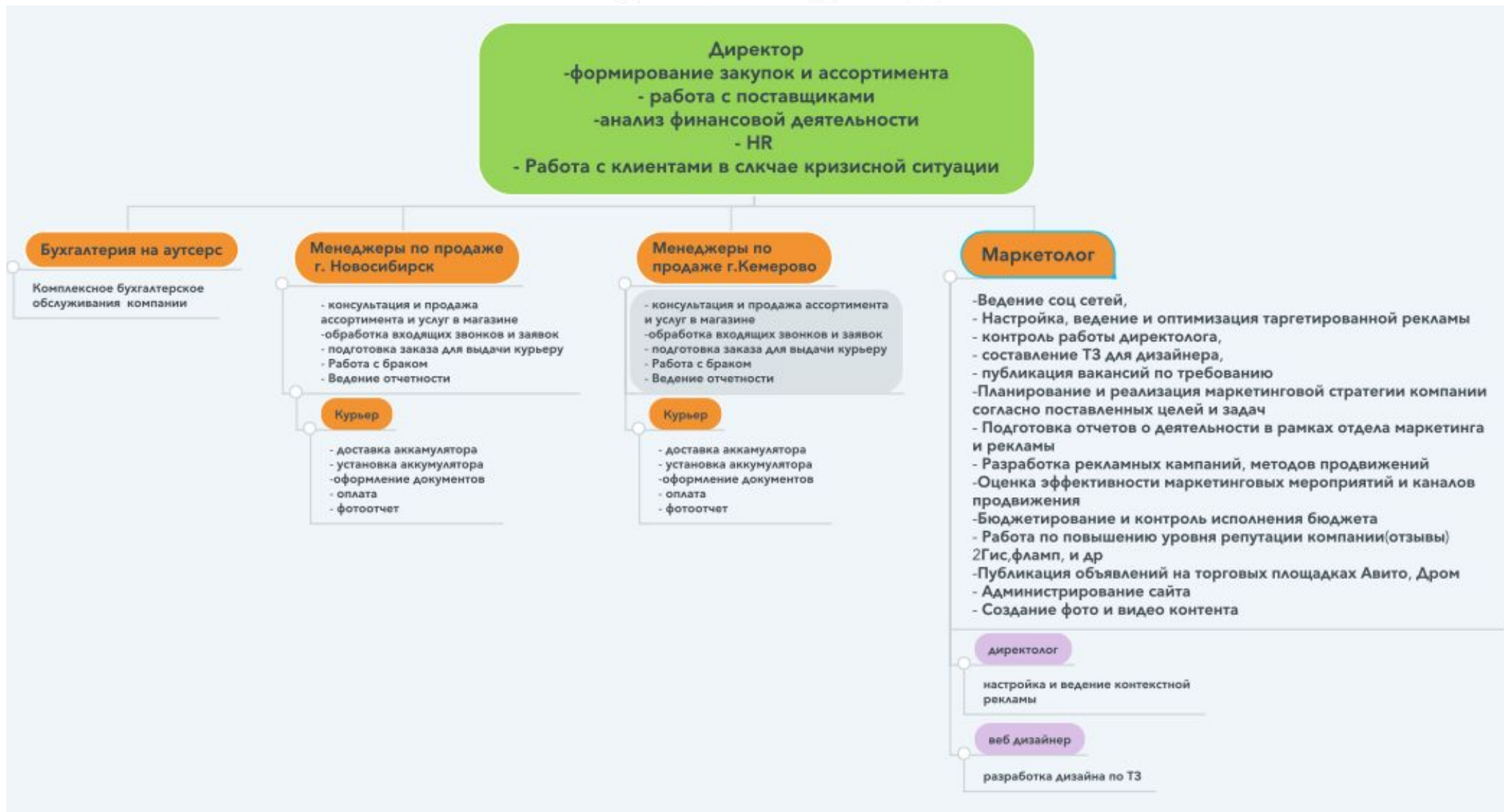
Если клиент твердо уверен что батарею невозможно восстановить, выявляет потребность и предлагает подходящие варианты.

Затем предлагает оформить доставку в удобное для клиента место и время.

АНАЛИЗ КОНКУРЕНТОВ

Конкуренты	КАТОД, сеть аккумуляторных центров и СТО	Автомотив, сеть аккумуляторных центров	Мир аккумуляторов
Плюсы	<p>Более 15 лет на рынке, 14 филиалов в Новосибирске</p> <ul style="list-style-type: none"> - Услуги по ремонту аккумуляторов, стартеров, генераторов - Большой ассортимент - Средние цены 	<p>Федеральная сеть , более 28 лет на рынке, 27 филиалов в Новосибирске</p> <ul style="list-style-type: none"> - Бесплатное обслуживание на весь срок службы - Диагностика 	<p>20 лет на рынке 2 филиала</p>
Минусы	<ul style="list-style-type: none"> - Доставка платная и долгая (от 1 часа до 20.00 след. дня) - Установка платная - Платное обслуживание после гарантийного срока 	<ul style="list-style-type: none"> - Бесплатная доставка только на следующий день от 2000р. - Срочная доставка платная - Доставка грузовых платно - Цены выше - Платная установка 	<ul style="list-style-type: none"> - Доставка, установка, обслуживание – платное

Организационная схема



3. ПРОДУКТ

Товары

Линейка автомобильных аккумуляторов отечественных и зарубежных производителей, отличающиеся по техническим характеристикам и стоимости. Розничная продажа.

АКБ для легковых и грузовых автомобилей

Категория Бюджетные (стоимостью 1500- 3000 рублей)

Категория Средний уровень (стоимостью 3000 -7000 рублей)

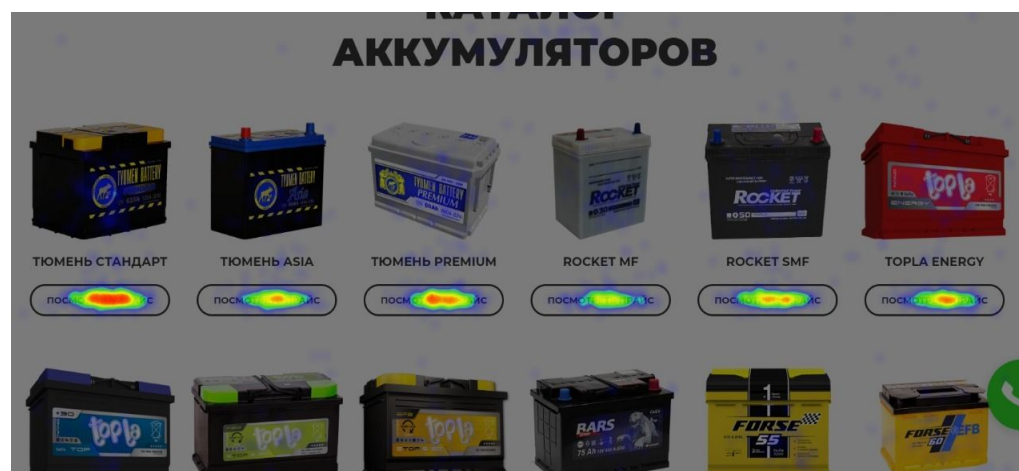
Категория Премиум (стоимостью 7000- 14 000 рублей)

АКБ для мототехники

Услуги

1. **БЕСПЛАТНАЯ** доставка и замена аккумулятора до автомобиля от 30 минут после заказа
2. **БЕСПЛАТНОЕ** обслуживание любых аккумуляторов (в том числе, приобретенных в др. магазинах)
3. **БЕСПЛАТНАЯ** диагностика аккумуляторов.
4. Подбор аккумуляторов по выявленным потребностям и параметрам автомобиля на выбор для клиента.
5. Аккумуляторы под заказ

Тепловая карта популярности аккумуляторов с Яндекс Метрики



Г Первая Академия Маркетинга



Ядро целевой аудитории

4. Бренд



АМПЕРКУРЬЕР

Магазин аккумуляторов

Для владельцев любых марок автомобилей, со средним и выше доходом, ценящих свое время и оперативный сервис для своей машины

Желают получать профессиональную услугу быстро, товар с гарантией

В отличие от других крупных торгово-сервисных сетей магазинов аккумуляторов (Катод, Автомотив) – Ампер Курьер имеет две торговые точки: в г. Кемерово и г. Новосибирск и

оказывает услуги БЕСПЛАТНО (консультация, доставка, замена, подбор, обслуживание и диагностика АКБ) и предоставляет скидки на б/у АКБ

Предложение компании привлекает доступностью, при этом остаются на высоте скорость и качество обслуживания.

Позиционирование бренда

Нейминг

Название компании Ампер Курьер подразумевает экстренную «доставку энергии» - автомобильные аккумуляторы.

Айдентика

В айдентике использован художественный образ черного «заряженного супермена», летящего на помощь автовладельцам. Брендированные логотипом курьерские автомобили, фирменная одежда сотрудников – в комплексе повышают узнаваемость бренда.

Свойства продукта

Узкая специализация компании только на АКБ является отличительным преимуществом и от этого только выигрывает – Мы являемся экспертами в своем деле.

Медиа-план

В рекламных сообщениях акцент сделан на быструю и бесплатную доставку/замену АКБ, видеоролики отражают жизненные ситуации, когда в самый неподходящий момент садится аккумулятор.

CJM

Шаг	Поиск доставки аккумуляторов для авто в Яндексе	Посещение интернет-магазина	Поиск нужного аккумулятора	Выбор нужного аккумулятора	Оформление заказа
Цель	Найти популярную организацию по доставке аккумуляторов	Положительное впечатление от сайта	Ознакомление с каталогом	Подобрать аккумулятор	Оформить заказ
Канал	Контекстная реклама (Яндекс.Директ)	Сайт	Сайт	Сайт	Сайт
KPI	CTR рекламы, переходы на сайт рекламы	Повысить количество заказов	Время посещения клиента на сайте	Время посещения на сайте, глубинный просмотр	Конверсия по заказам
Проблемы клиента	Большой ассортимент сайтов с одинаковыми заголовками и названиями, хочется не ошибиться в выборе организации	Мало разбирается в аккумуляторах, тяжело одному определиться с ассортиментом и выбрать подходящий аккумулятор	Отсутствуют фильтры в каталоге, которые помогли бы с выбором аккумуляторов и облегчили задачу клиента	Невозможно увеличить фото аккумулятора, чтобы увидеть все детали аккумулятора	Много полей для оформления заказа, которые без звездочки и можно не заполнять.
Варианты решения	Текст объявления должен содержать условия: Быстрой бесплатной доставки (в течении 40мин), с гарантией аккумулятора+минимальная цена аккумулятора (Пример: Аккумуляторы для авто от 2000Р с гарантией 1 год! Звони в АмперКурьер, доставим быстро, в течении 40 минут!)	Сайт должен вызвать доверие у клиента, помощь онлайн-консультанта на сайте 24/7 о всех вопросах	Помочь с выбором аккумулятора: Добавить к каждому аккумулятору все параметры аккумулятора, добавить отзывы к каждому аккумулятору, чтобы простимулировать сильнее	Добавить инструмент «Лупа» для просмотра деталей аккумулятора ближе	Упростить форму оформления заказа. Оставить только нужные поля для оформления доставки и покупки аккумулятора.

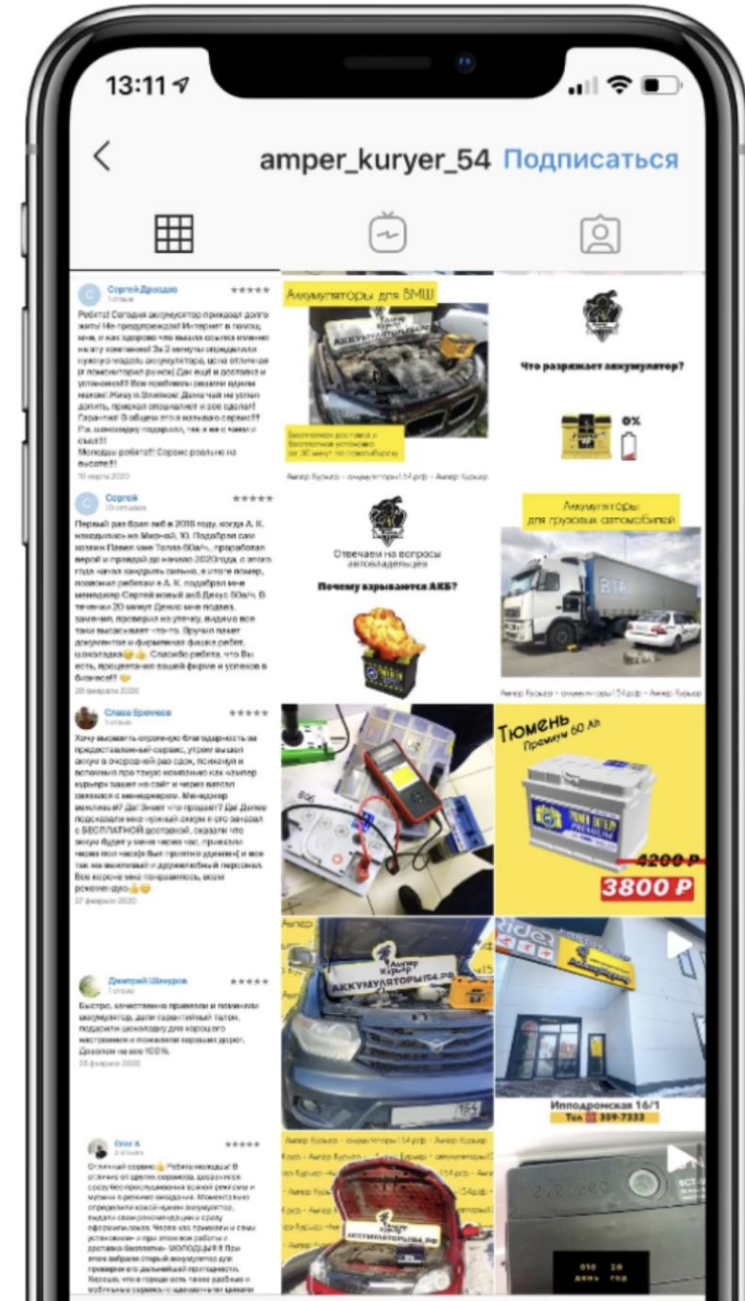
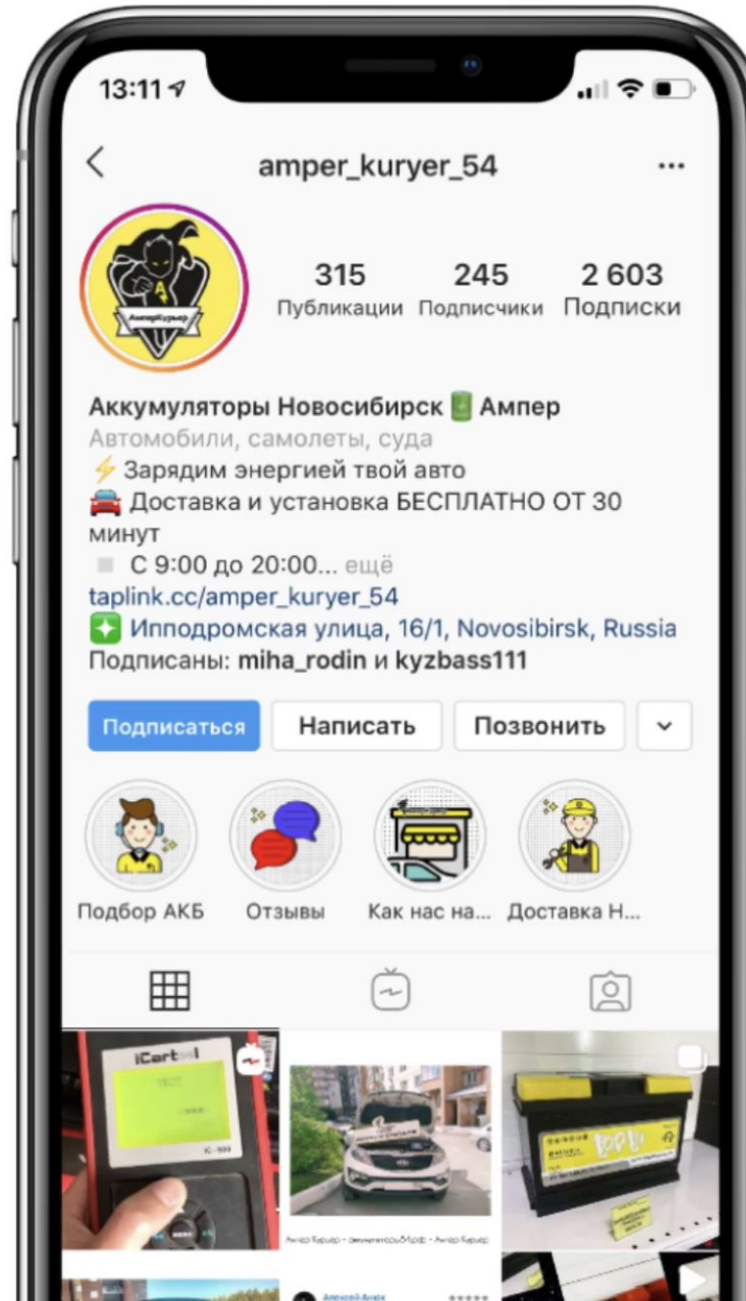
Коммуникации

- Интернет-маркетинг

Instagram аккаунт
: @amper_kuryer_54

Продвижение:

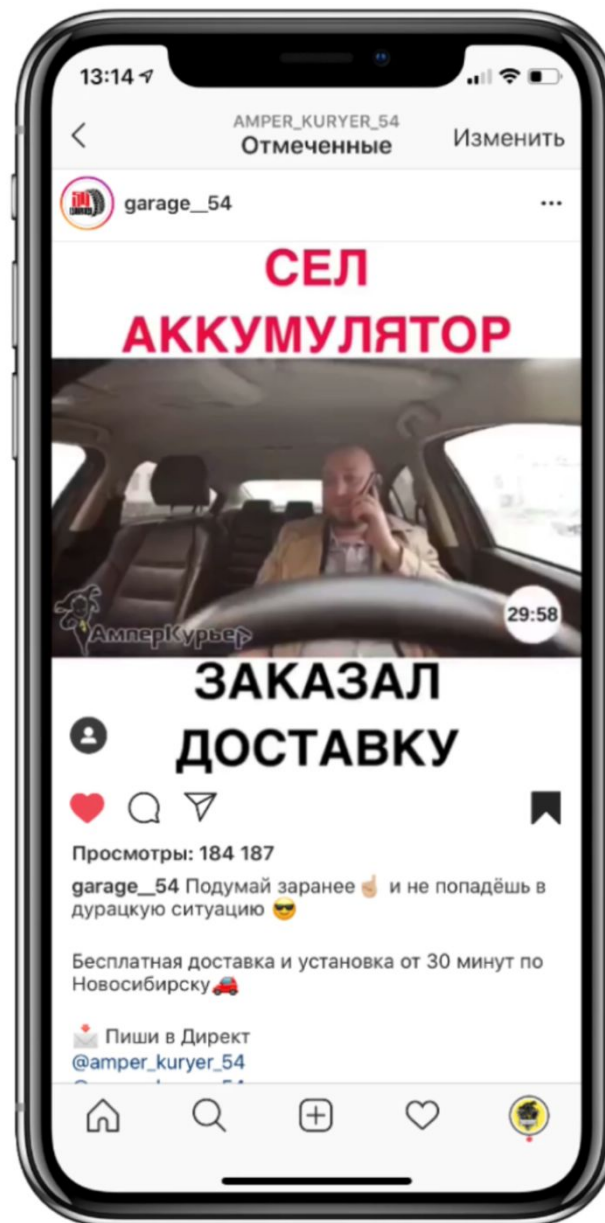
- Таргетированная реклама
- Реклама у блогеров и экспертов



1. Размещение видеоролика в аккаунте @garage_54.

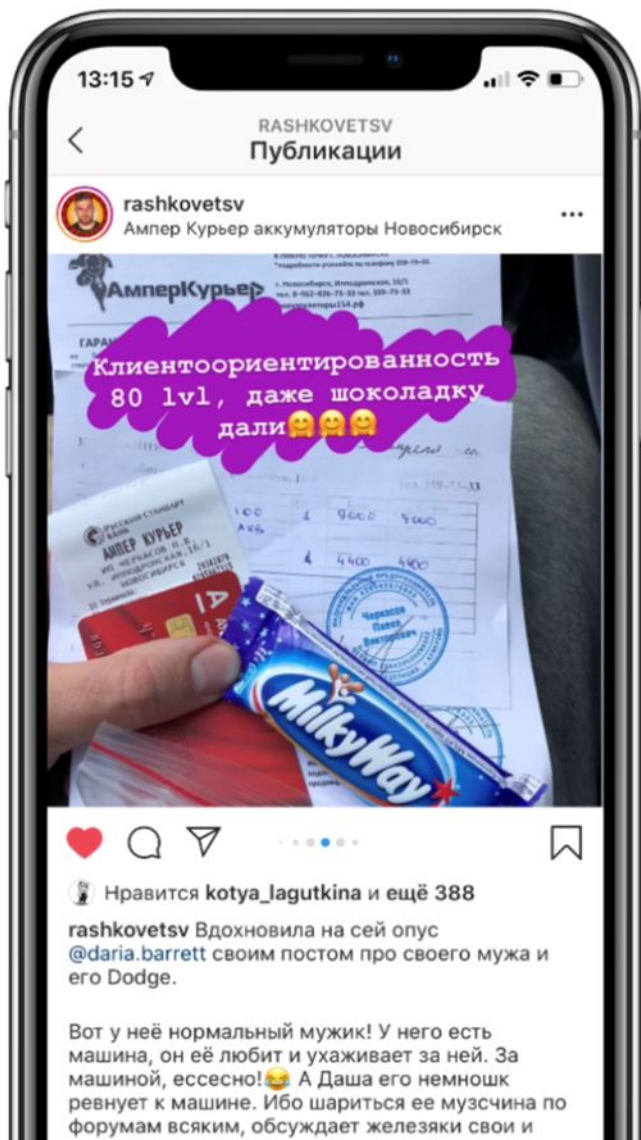
184 183 тысячи просмотров видеоролика на тему бесплатной доставки и установки аккумуляторов в АмперКурьер Новосибирска.

50 комментариев
591 сохранение

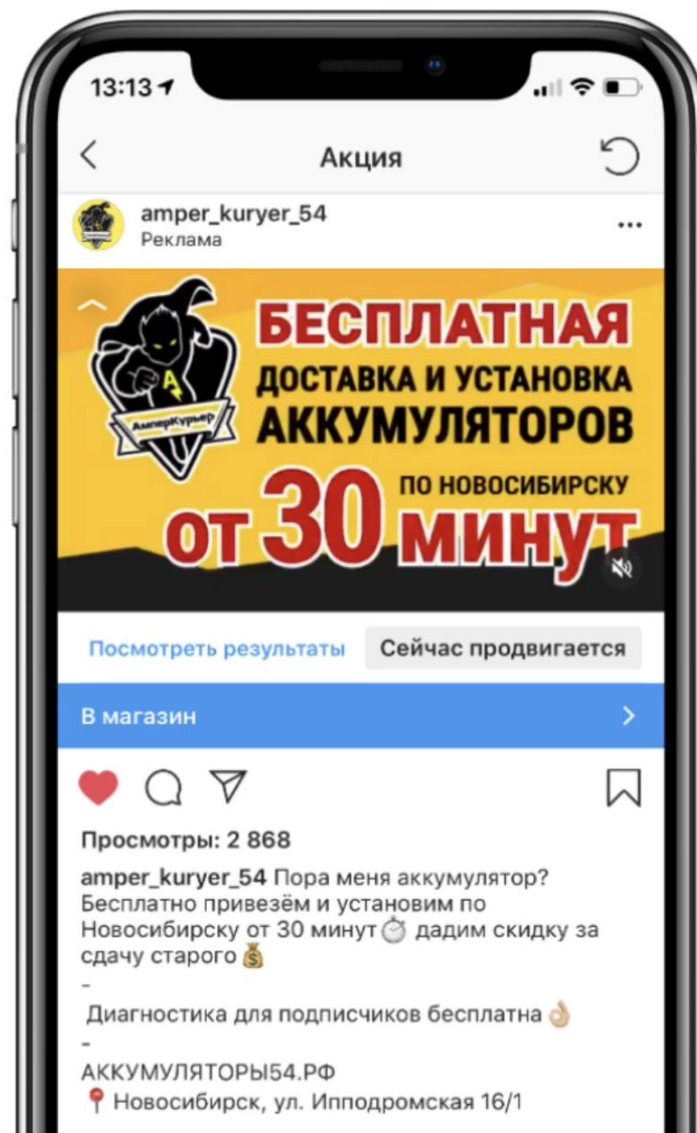


Статистика			
Публиковано 15.08.2019 в 15:07			
4,1 тыс.	50	39	591
Взаимодействия			
326 Действия, выполненные из этой публикации			
Посещения профиля	325		
Клики по сайту	1		
Интересное			
131 398 Охваченные аккаунты 15 % не подписанные на вас			
Подписки	11		
Охват	131 398		
Показы	189 086		
Из «Главной»	165 393		
Из «Интересного»	6 320		
Из профиля	300		
Из «Другого»	17 073		

2. Отзыв клиента в своем аккаунте
Данный пост собрал 389 лайков и 41
отзыв под постом.



3. Продвижение публикаций



Г Первая
Академия
Маркетинга

- **Сообщество Вконтакте**

Продвижение:

-Реклама в городских пабликах

Размещение рекламного поста и видеоролика в группе VK Новосибирская служба эвакуации "АСТ-54".

700 тысяч подписчиков в группе, увидели данный пост и видеоролик от Ампер Курьер 72 тысяч людей.



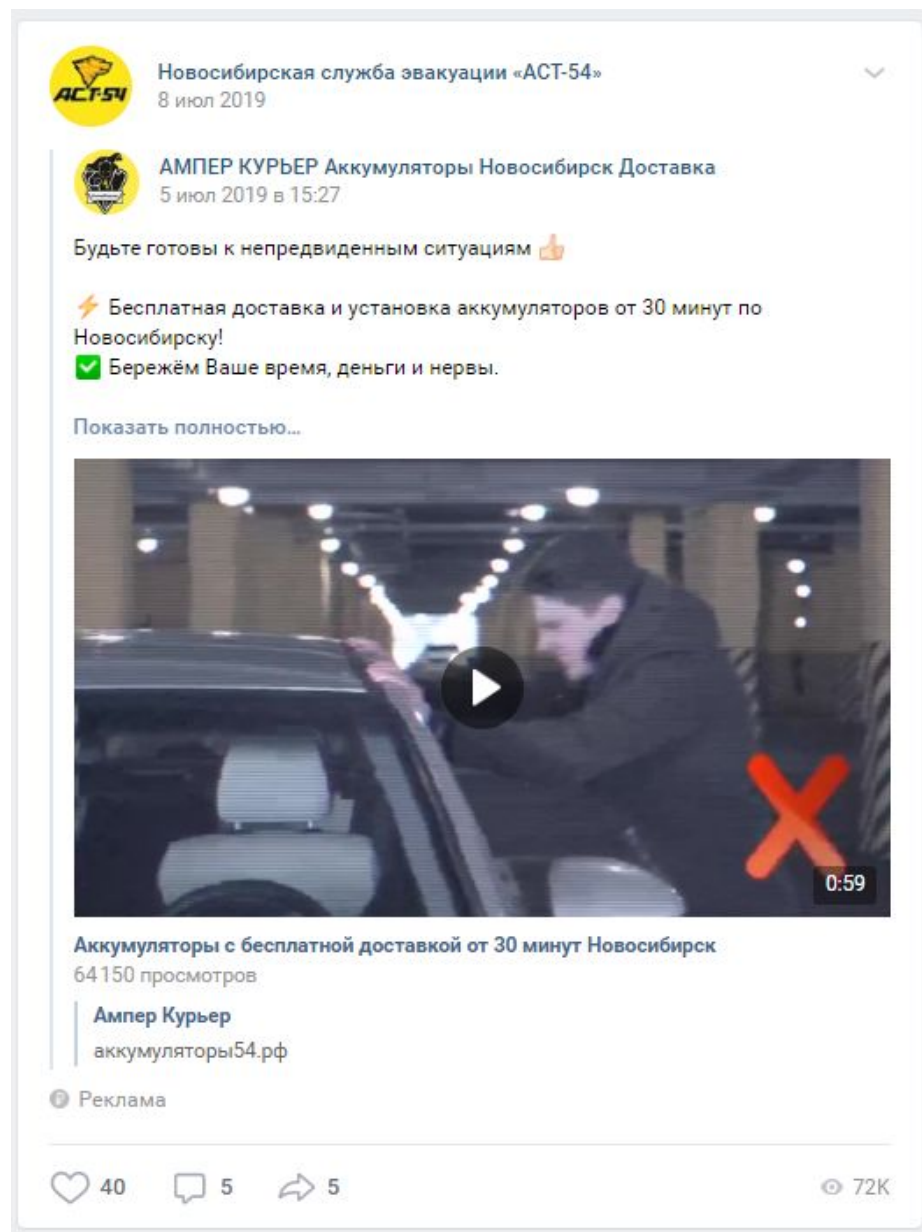
Быстро отвечает · время ответа - 5 минут

Вы подписаны Поделиться Уведомления


956 подписчиков · 3 друга

Автомобильные аккумуляторы по низким ценам Новосибирск ⚡ БЕСПЛАТНАЯ доставка и УСТАНОВКА по г. Новосибирск...




<http://xn--54-6кc4baggrssib2i5b.xn--p1ai/?...>




- Таргетированная реклама

 **АМПЕР КУРЬЕР Аккумуляторы Новосибирск...** Продвигается
Рекламная запись


Заберите свой аккумулятор со скидкой до 25%
⚠️ Доставка и установка в любой район Новосибирска бесплатно от 30 минут
⚠️ Подбор и обслуживание на весь срок службы бесплатно ⚠️ Гарантия 12 месяцев

 <p>Forse 60 Ah 4.750-руб.: 4 300 руб.</p> <p>Узнать</p>	 <p>Тюмень Стандарт 60 Ah 3.900-руб.: 3 450 руб.</p> <p>Узнать</p>	 <p>Topla Energy 60 5.850-руб.: 5 400 руб.</p> <p>Узнать</p>
--	--	--

26 ❤️ 2 ➔

 **АМПЕР КУРЬЕР Аккумуляторы Новосибирск** Доставка
Рекламная запись

Ищете аккумулятор?
Подберем аккумулятор для твоего авто - и дадим скидку до 25% 💰
Бесплатная доставка и установка до авто по Новосибирску от 30 минут 🚗



Подберем аккумулятор за 5 минут ---->
vk.me [Написать](#)

[Редактировать](#)

[Копировать вместе с записью](#)

[Копировать только настройки](#)

Оценка рекламной записи ? За вчера Средний

8.6 / 10 🏆	Позитивная реакция Высокая	Негативная реакция Высокая
------------	-------------------------------	-------------------------------

- Контекстная реклама

Яндекс Найти

Поиск Картинки Видео Карты Маркет Новости Переводчик Эфир Коллекции Кью

→ **Купить аккумулятор – Доставка и установка бесплатно!**


аккумуляторы42.рф > Ампер-Курьер реклама

Доставка от 30 минут. Низкие цены. Гарантия до 2-х лет и бесплатный сервис. Звоните! · Гарантия до 24 месяцев. Диагностика генератора. В любую точку города. Доставка от 30 минут · Продавец: Ампер-Курьер. ОГРНИП: 31642050009650...
[Читать ещё >](#)

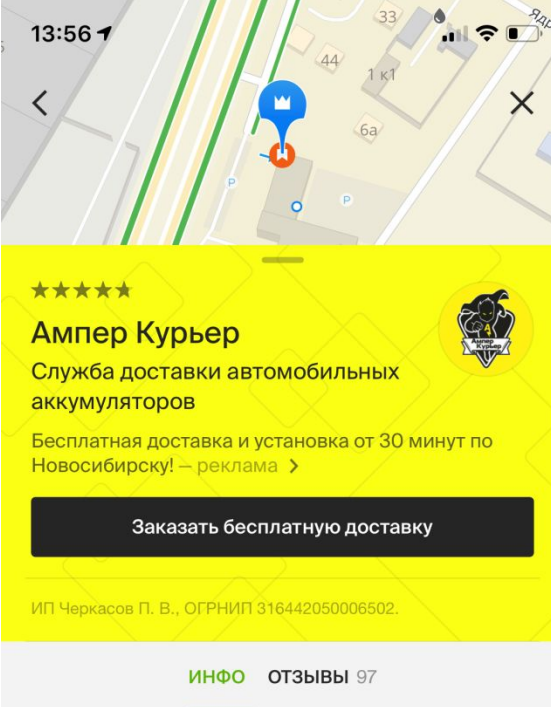
Контактная информация · +7 (3842) 44-64-34 · пн-вс 9:00-20:00 · Кемерово

Доставка от 30 минут Бесплатная экспресс доставка в любой район от 30 минут	Установка Наш специалист бесплатно заменит старый аккумулятор на новый
Подбор онлайн Подберём аккумулятор по марке Вашего автомобиля	Скидка за старый АКБ Принимаем отработанные аккумуляторы . Любые объемы

Нашлось
741 тыс.
[Дать объ](#)



Реклама в справочнике 2GIS



13:56

★★★★★

Ампер Курьер

Служба доставки автомобильных аккумуляторов

Бесплатная доставка и установка от 30 минут по Новосибирску! — реклама >

Заказать бесплатную доставку

ИП Черкасов П. В., ОГРНИП 316442050006502.

ИНФО **ОТЗЫВЫ** 97

В подборке Ампер ● >

Ипподромская, 16/1 204 км
630017, Новосибирск, Октябрьский район
1 этаж

ТРЦ Аура 600 м

Яндекс.Такси 4 280 ₽

Ежедневно 09:00 – 20:00 ●

ПРОЕЗД ЗВОНОК ИЗБРАННОЕ ВХОД

Офлайн-реклама

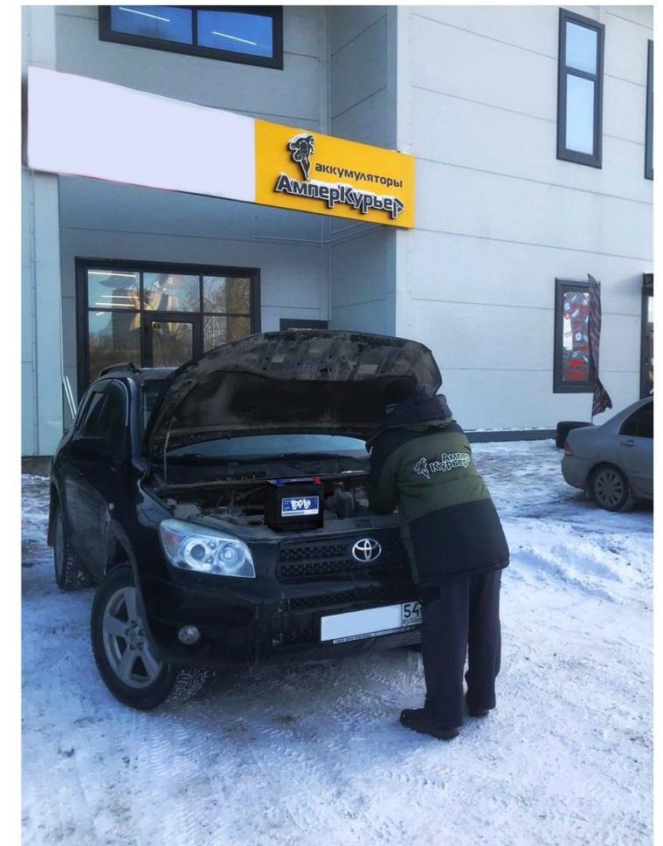
- Розничный магазин
Ипподромская 16/1
- Реклама в лифтах
(левый берег)

	Инвентарь (сек.)
	100
	350
	350
	350
	350
	600
Итого	2 100 сек.



- Реклама на ТВ

<https://youtu.be/wFmMqSdHVhk>



Перечень СМИ и инфоповодов

Название СМИ	Ссылка на сайт	Электронная почта	Контактный номер	Дополнительная информация
“Авто лавка” - Журнал/газета	-	avtolavka93@ngs.ru	+7 (383) 214-24-36	Новости автомира. Интересные сведения и полезные советы. Официальные сообщения и комментарии специалистов. Интервью, репортажи, аналитика. Юридические консультации. Мониторинг авторынка.
Доска объявлений	http://do.ru		т.3-444-888.	ДОСКА ОБЪЯВЛЕНИЙ является одной из самых популярных новосибирских газет. Стабильные позиции в числе лидеров рекламного медиарынка Новосибирска обусловлены уникальностью издания. Обычно у большинства продавцов к концу недели "Доска" не остается. Самые сильные позиции газеты в городе - приложения "Мир авто" (до 50 страниц в номер)
ОТС	http://otstv.ru/contacts/	news@otstv.ru	(383) 200-38-10	Самая крупная местная вещательная сеть на территории Новосибирской области.

Инфоповоды

Ампер Курьер познакомит вживую, каждого клиента с аккумуляторами будущего для нано-машин!

5 обязательных правил при покупке аккумуляторов!

Избежать взрыва аккумулятора можно, если....

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Провели анализ деятельности всей компании. Выявили в ходе работ, что г. Новосибирск высоко конкурентный и для выхода на точку окупаемости необходимо:

- усилить сайт. Так как это основной инструмент продвижения компании. Добавить фильтры в ассортимет аккумуляторов, вывести УТП на верхний фрейм сайта.**
- Скорректировать нижний заголовок контекстного объявления, добавить уточнения.**
- Сотрудничество с блогерами г.Новосибирска, которые будут создавать положительную репутацию компании.**
- Размещение статей в популярных автомобильных местных журналах**