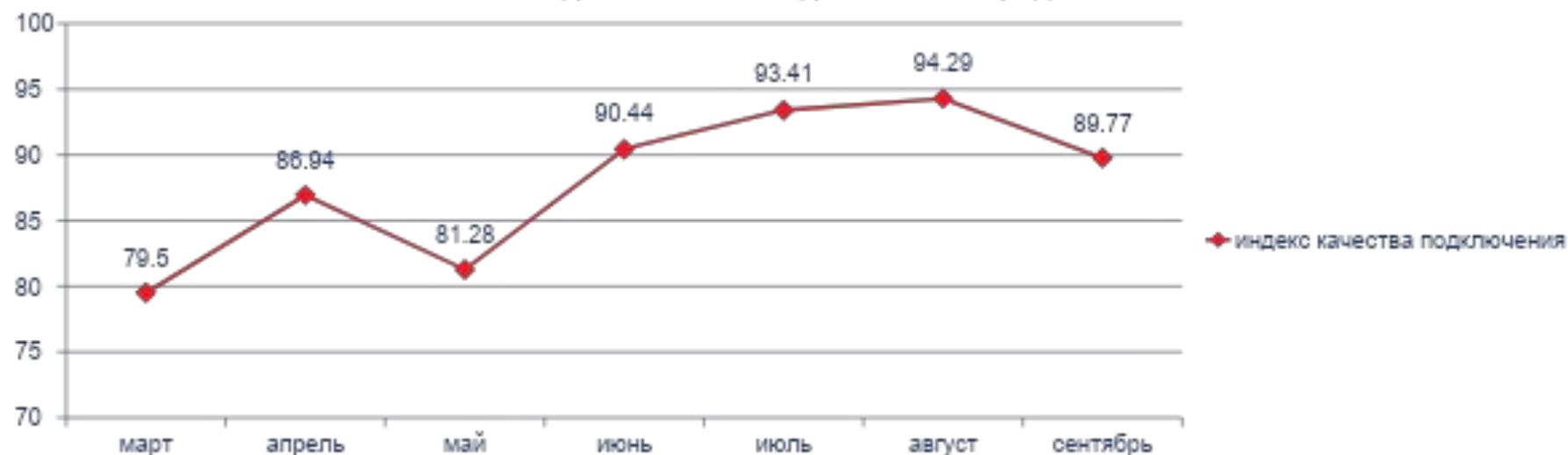
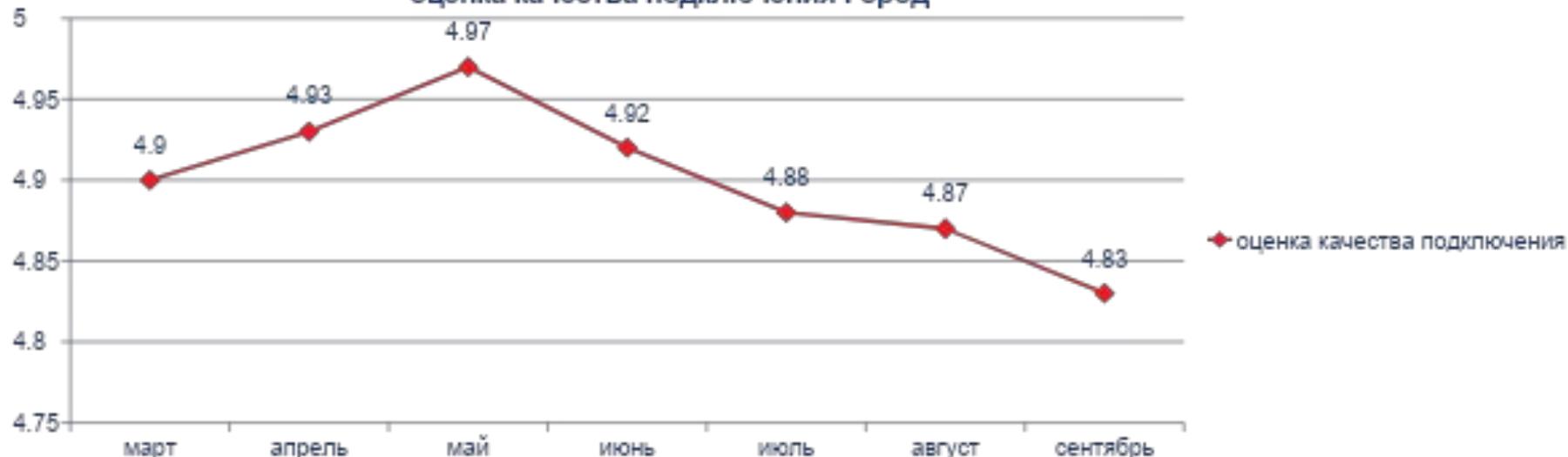


индекс качества подключения Город

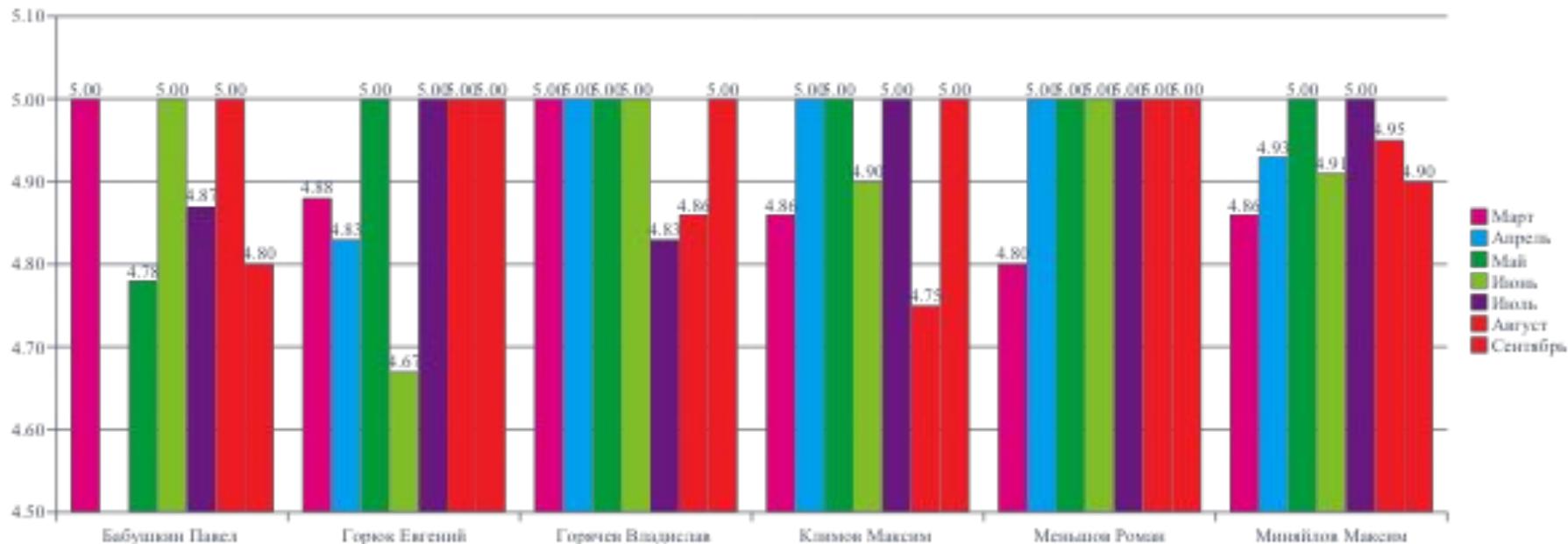


оценка качества подключения Город

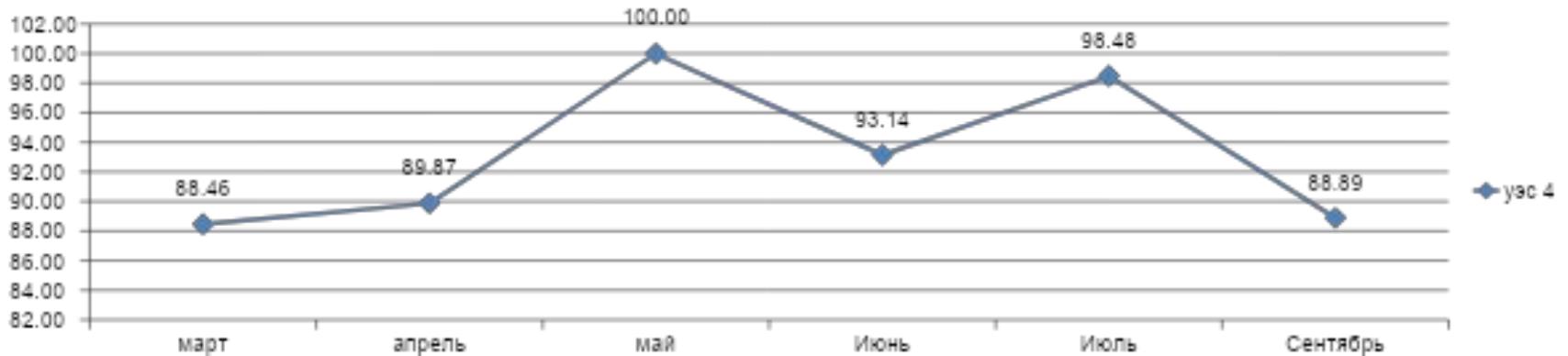


оценка качества подключения по 4 участку

	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	%
Участок 4								
Бабушкин Павел	5,00		4,78	5,00	4,87	5,00	4,80	4,91
Горюк Евгений	4,88	4,83	5,00	4,67	5,00	5,00	5,00	4,91
Горячев Владислав	5,00	5,00	5,00	5,00	4,83	4,86	5,00	4,96
Климов Максим	4,86	5,00	5,00	4,90	5,00	4,75	5,00	4,93
Меньшов Роман	4,80	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,97
Миняйлов Максим	4,86	4,93	5,00	4,91	5,00	4,95	4,90	4,94
	Средний бал по участку							4,94

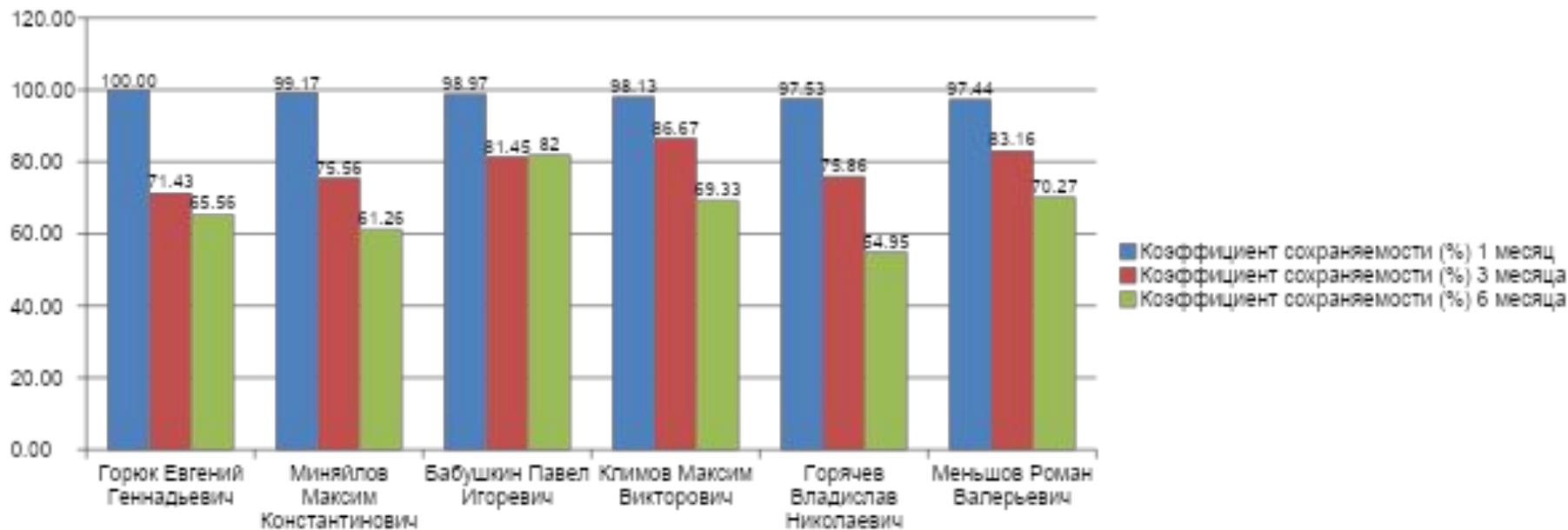


Динамика полевых

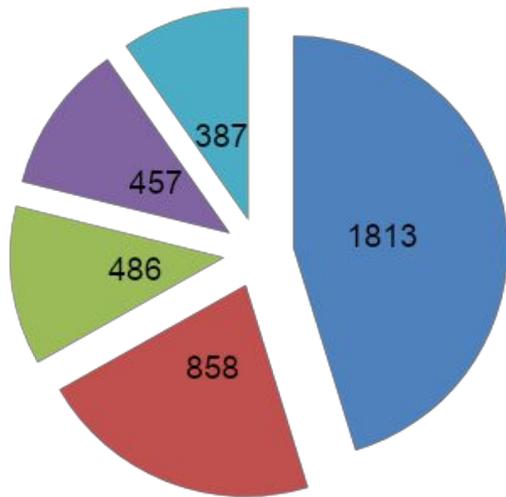


	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	%
Участок 4								
Бабушкин Павел	88,46						88,89	88,68
Горюк Евгений				94,29	90,3			92,29
Горячев Владислав		91,18						95,59
Климов Максим			100	92,00				96,00
Меньшов Роман		88,57						88,57
Миняйлов Максим					98,48			98,48
Средний бал по участку								93,27

Названия строк	Коэффициент сохраняемости (%) 1 месяц	Коэффициент сохраняемости (%) 3 месяца	Коэффициент сохраняемости (%) 6 месяца
Участок 4			
Горюк Евгений Геннадьевич	100,00	71,43	65,56
Миняйлов Максим Константинович	99,17	75,56	61,26
Бабушкин Павел Игоревич	98,97	81,45	82
Климов Максим Викторович	98,13	86,67	69,33
Горячев Владислав Николаевич	97,53	75,86	54,95
Меньшов Роман Валерьевич	97,44	83,16	70,27
Итого	98,54	79,02	67,23

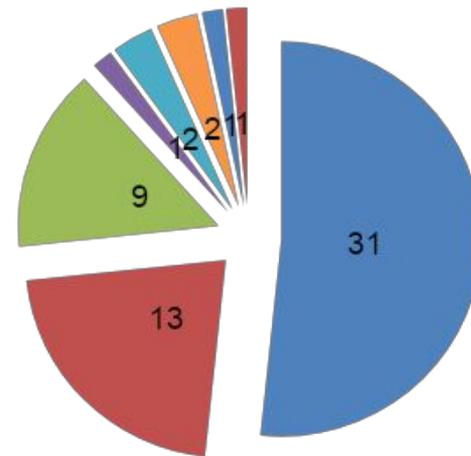


Топ 5 причин обращений



- Намерение расторгнуть договор
- Начисления или баланс
- Повышение АП
- Отсутствие вещания на каналах
- Настройка роутера

Топ причин оттока по ДЗ



- платежи есть, обращений нет
- По переезду
- Дорого
- Переоформление на др договор
- по приостановлению
- Качество обслуживания
- нет платежей, обращений нет