



**Принятие  
управленческих  
решений в  
операционном  
менеджменте**

Выполнила: Мустафина Г.Ш., МэконД-2

# Управленческое решение

- результат анализа, прогнозирования, экономического обоснования и выбора альтернативы из множества вариантов достижения конкретной цели системы менеджмента.



1  
Определение  
проблемы и  
факторов,  
влияющих на неё.

2  
Установка  
критерия решения  
и целей

3  
Формирование  
моделей и связей  
между целями и  
переменными.

4  
Определение и  
оценка  
альтернатив.

5  
Выбор наилучшей  
альтернативы

6  
Внедрение  
решения

# Математические модели применяются по следующим причинам:

1

Модели менее дороги и требуют меньше времени

2

Они разрешают менеджерам задать вопрос, "что будет если..."

3

Они построены для решения проблем менеджмента

4

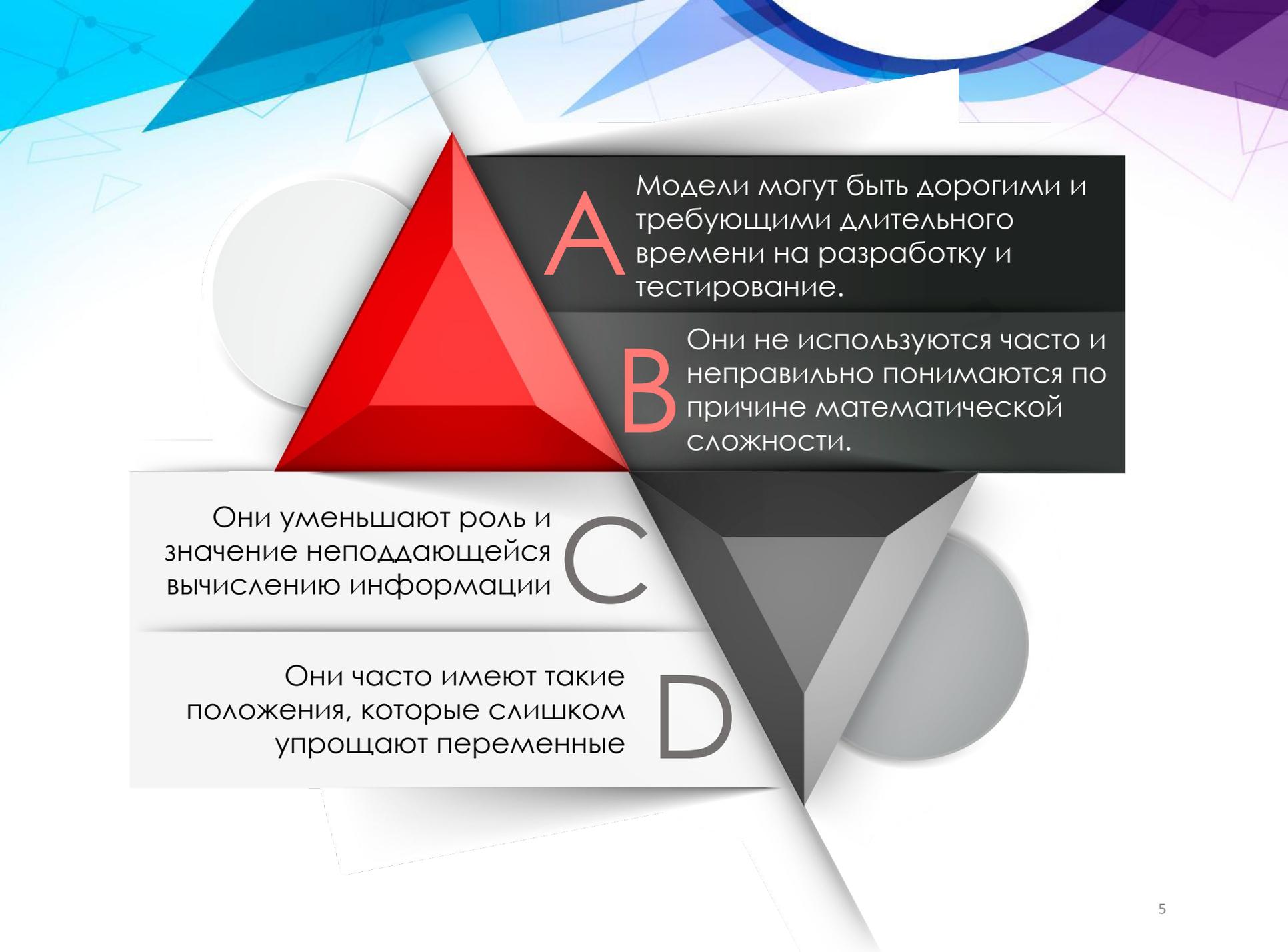
Они способствуют содержательному систематическому подходу к анализу проблем

5

Они требуют от менеджера уточнять ограничения и цели по отношению к проблеме

6

Они могут помочь сократить время, необходимое для принятия решений.



**A** Модели могут быть дорогими и требующими длительного времени на разработку и тестирование.

**B** Они не используются часто и неправильно понимаются по причине математической сложности.

Они уменьшают роль и значение неподдающейся вычислению информации

**C**

Они часто имеют такие положения, которые слишком упрощают переменные

**D**



# Статистические модели

## Виды:

- 1 прогнозирование;
- 2 контроль качества;
- 3 теория решений.



# Типы моделей решений в теории принятия решений



Принятие  
решений в  
условиях  
определенности



Принятие  
решения в  
условиях риска



Принятие  
решения в  
условиях  
неопределенности

