



**Принятие
управленческих
решений в
операционном
менеджменте**

Выполнила: Мустафина Г.Ш., МэконД-2

Управленческое решение

- результат анализа, прогнозирования, экономического обоснования и выбора альтернативы из множества вариантов достижения конкретной цели системы менеджмента.



1
Определение
проблемы и
факторов,
влияющих на неё.

2
Установка
критерия решения
и целей

3
Формирование
моделей и связей
между целями и
переменными.

4
Определение и
оценка
альтернатив.

5
Выбор наилучшей
альтернативы

6
Внедрение
решения

Математические модели применяются по следующим причинам:

1

Модели менее дороги и требуют меньше времени

2

Они разрешают менеджерам задать вопрос, "что будет если..."

3

Они построены для решения проблем менеджмента

4

Они способствуют содержательному систематическому подходу к анализу проблем

5

Они требуют от менеджера уточнять ограничения и цели по отношению к проблеме

6

Они могут помочь сократить время, необходимое для принятия решений.



A

Модели могут быть дорогими и требующими длительного времени на разработку и тестирование.

B

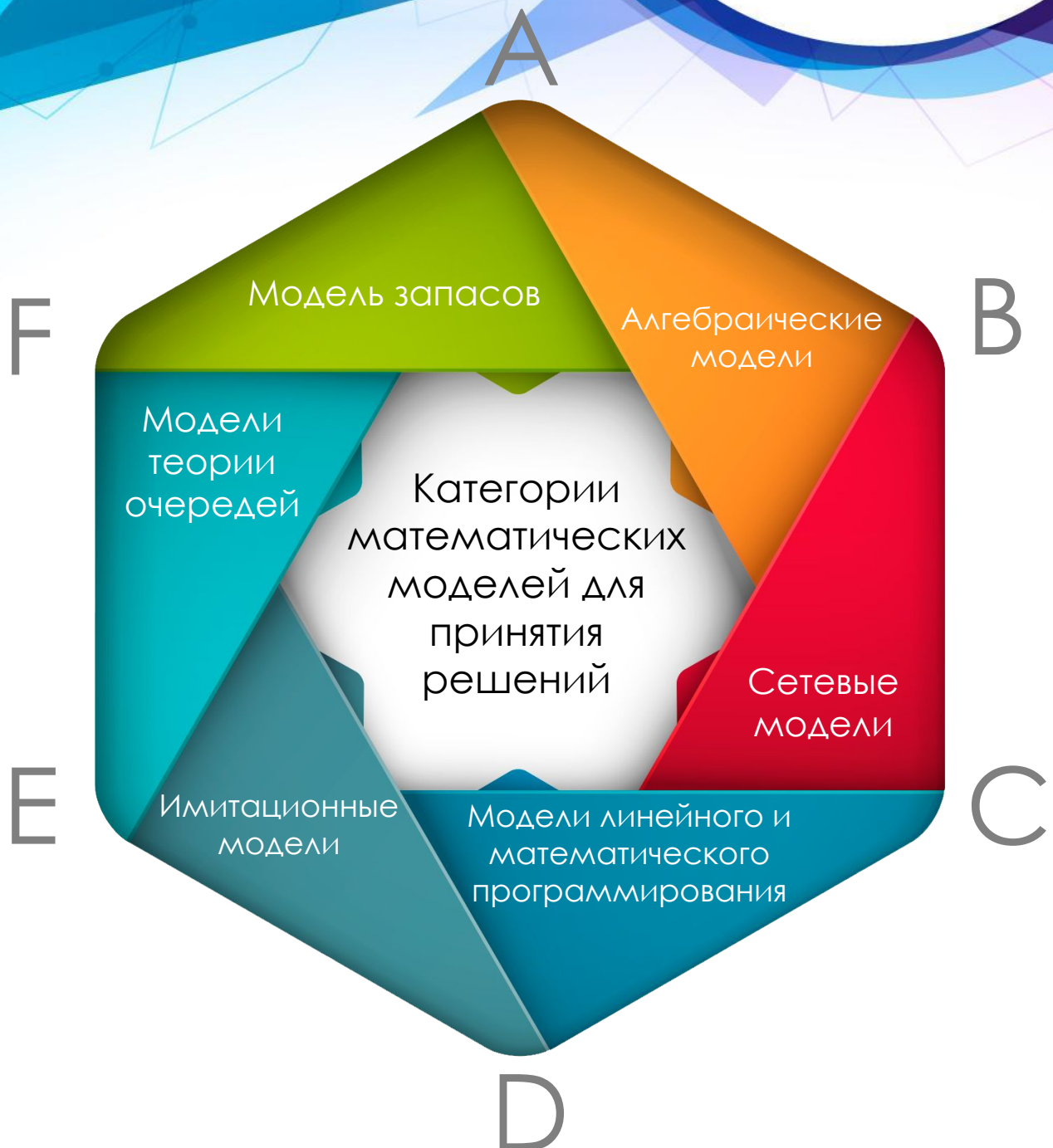
Они не используются часто и неправильно понимаются по причине математической сложности.

Они уменьшают роль и значение неподдающейся вычислению информации

C

Они часто имеют такие положения, которые слишком упрощают переменные

D



Статистические модели

Виды:

- 1 прогнозирование;
- 2 контроль качества;
- 3 теория решений.



Типы моделей решений в теории принятия решений



Принятие
решений в
условиях
определенности



Принятие
решения в
условиях риска



Принятие
решения в
условиях
неопределенности

