



ДОМЭНЫ
ХОСТИНГ
СЕРВЕРЫ

Обзор современных подходов к управлению изменениями в компании

Артур Нек, agile coach

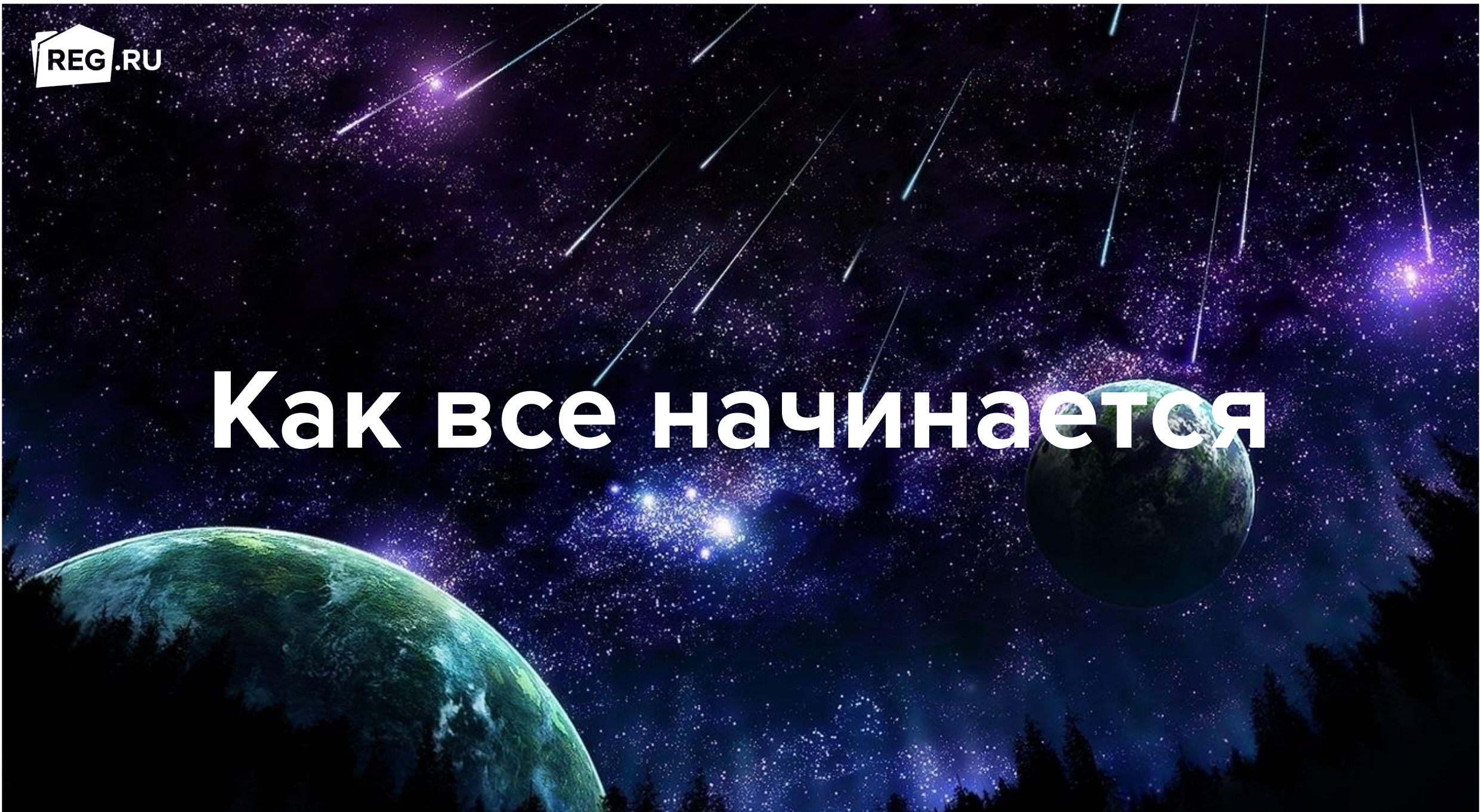
ИДЕАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Agile Coach REG.RU

- АКТ, АКС, КМР (Kanban)
- PSM (Scrum)
- PMP, Prince2 (Project management)
- Стажировка Холакратии (Точка Банк)
- MBA



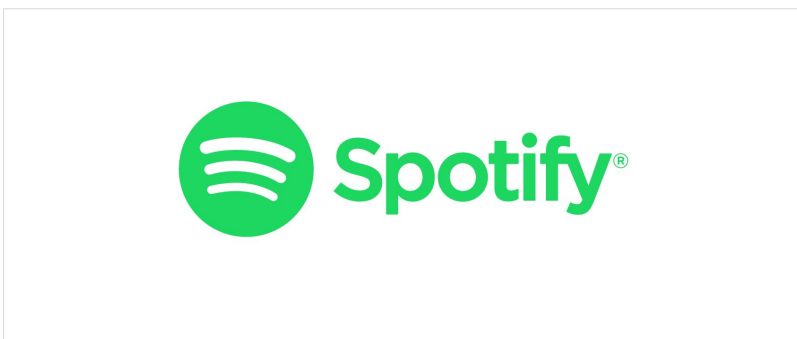
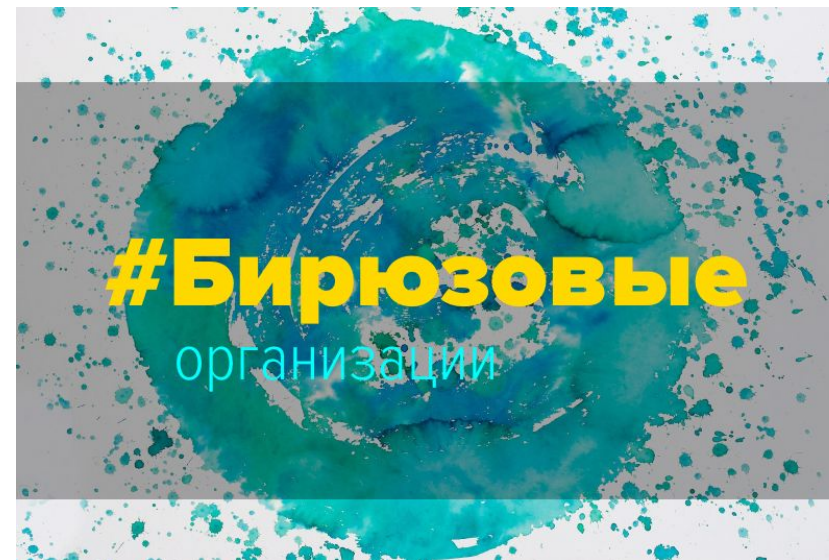
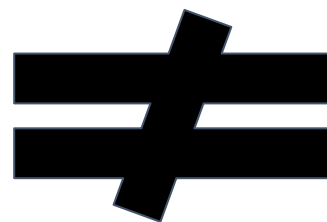
Как все начинается



Silicon Valley

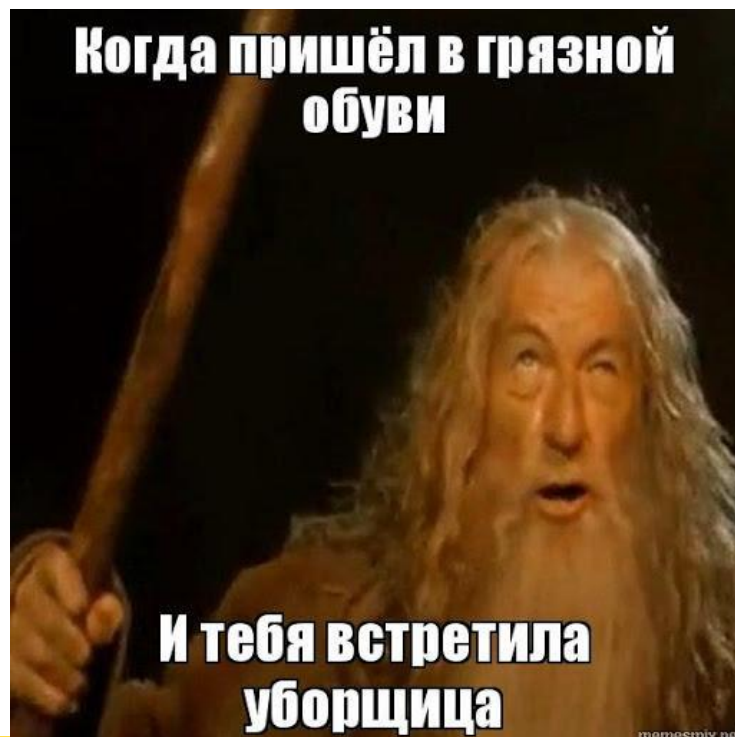


- SEMICON
- neustar
- MIPOX
- spigit
- CIIA
- OGIS
- TERARECON
- central computers
- hp
- sentilla
- ORACLE
- QUALYS
- CROSS
- Check Point
- air liquide
- TOKYO ELECTRON
- SilRay
- Good
- opnet
- YAHOO!
- TEXAS INSTRUMENTS
- sgl
- SVTC
- CCS
- HALO
- NetApp
- KINETICS
- MEMC
- YIMACH
- ASIC
- CITRIX
- analog devices
- SCT
- Vobile
- CISCO
- AVNET
- AVAYA
- TOCHU
- FAB
- LINEAR
- Amphenol
- AVANTER
- intel
- HNL
- brandVio
- Arasan
- CHINA TELECOM
- NSQ
- GoFoton
- Deloitte
- San Jose
- Streakwave
- HITACHI
- SECUREMATRIX
- SJSU



Что такое Agile компания?

Вся компания разделяете ценности и принципы Agile манифеста



А на сколько мы уже Agile?



Благодаря? Вопреки?



Попытки измерить

- Растут ли Story Point, сравнение команд
- Сколько команд запущено
- KPI трансформаторам
- Сколько коучей в компании



Пилотные команды

A large commercial airplane is shown from a low-angle perspective, flying directly towards the viewer over a runway. The runway has a white dashed center line and solid side lines, leading towards a green horizon. The sky is bright blue with scattered white clouds, and the sun is visible in the upper right corner, creating a lens flare effect. The shadow of the airplane is cast onto the runway surface in the foreground.

Эффект зомби



Социальный вызов





Управление изменениями

это структурный подход к переводу индивидов, команд и организаций из текущего состояния в желаемое будущее состояние

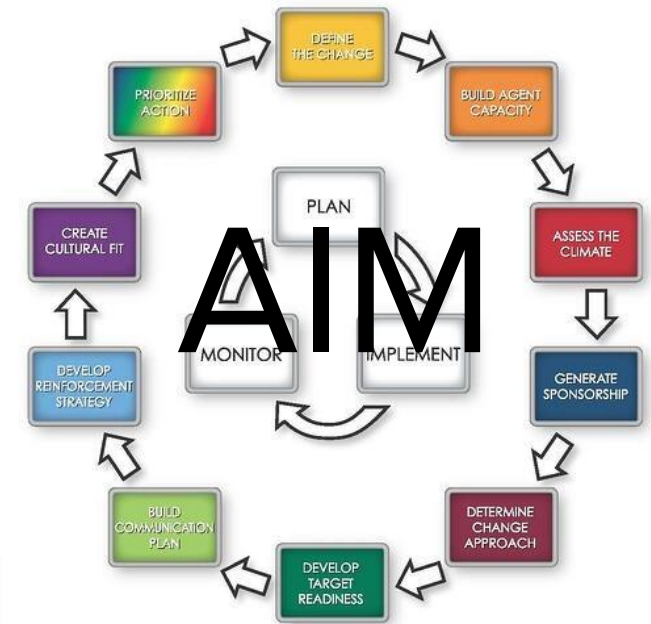


ФОРМУЛА БЕКХАРДА

$$C = A \cdot B \cdot D > X$$

где

- C — вероятность успешности изменения;
- A — неудовлетворенность статус-кво;
- B — четкое изложение того желаемого состояния, которое будет достигнуто после изменения;
- D — конкретные первые шаги к цели;
- X — стоимость изменения.



Классическая трансформация



A

B





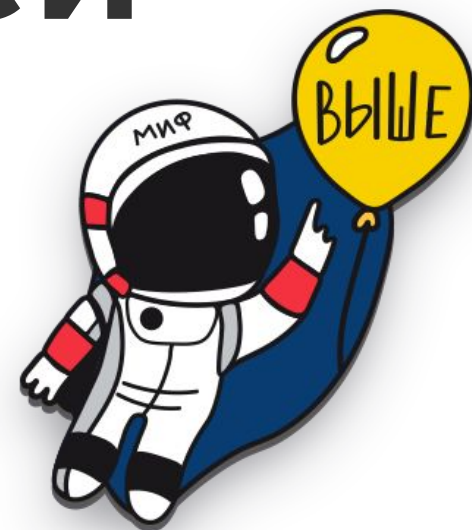
Начинать с команды далекой от клиента



**Раз за разом
переопределять
продукт**



Упускать сервисную ориентацию всей КОМПАНИИ



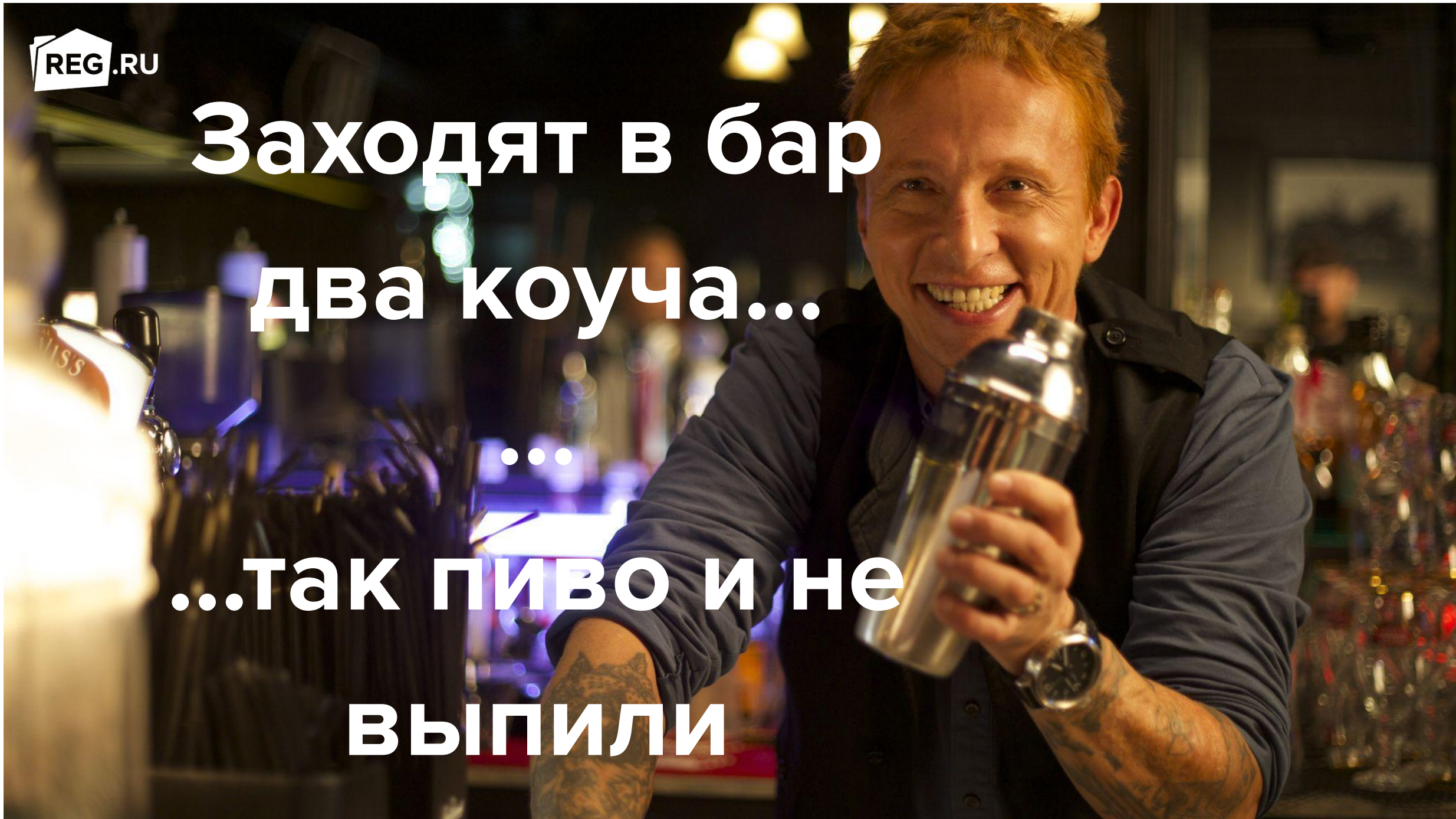
Копировать организационную схему



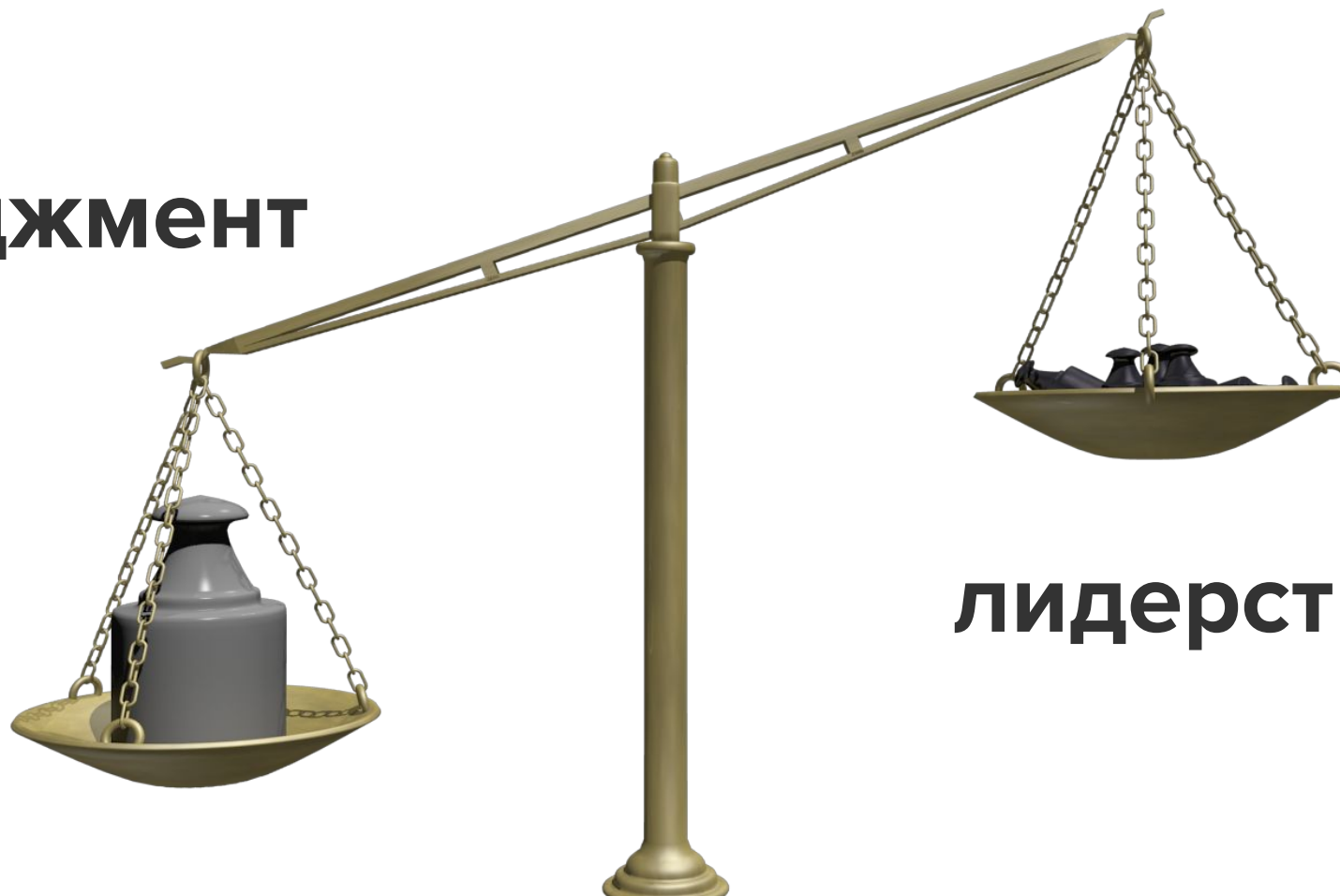
**Заходят в бар
два коуча...**

...

**...так пиво и не
выпили**



МЕНЕДЖМЕНТ



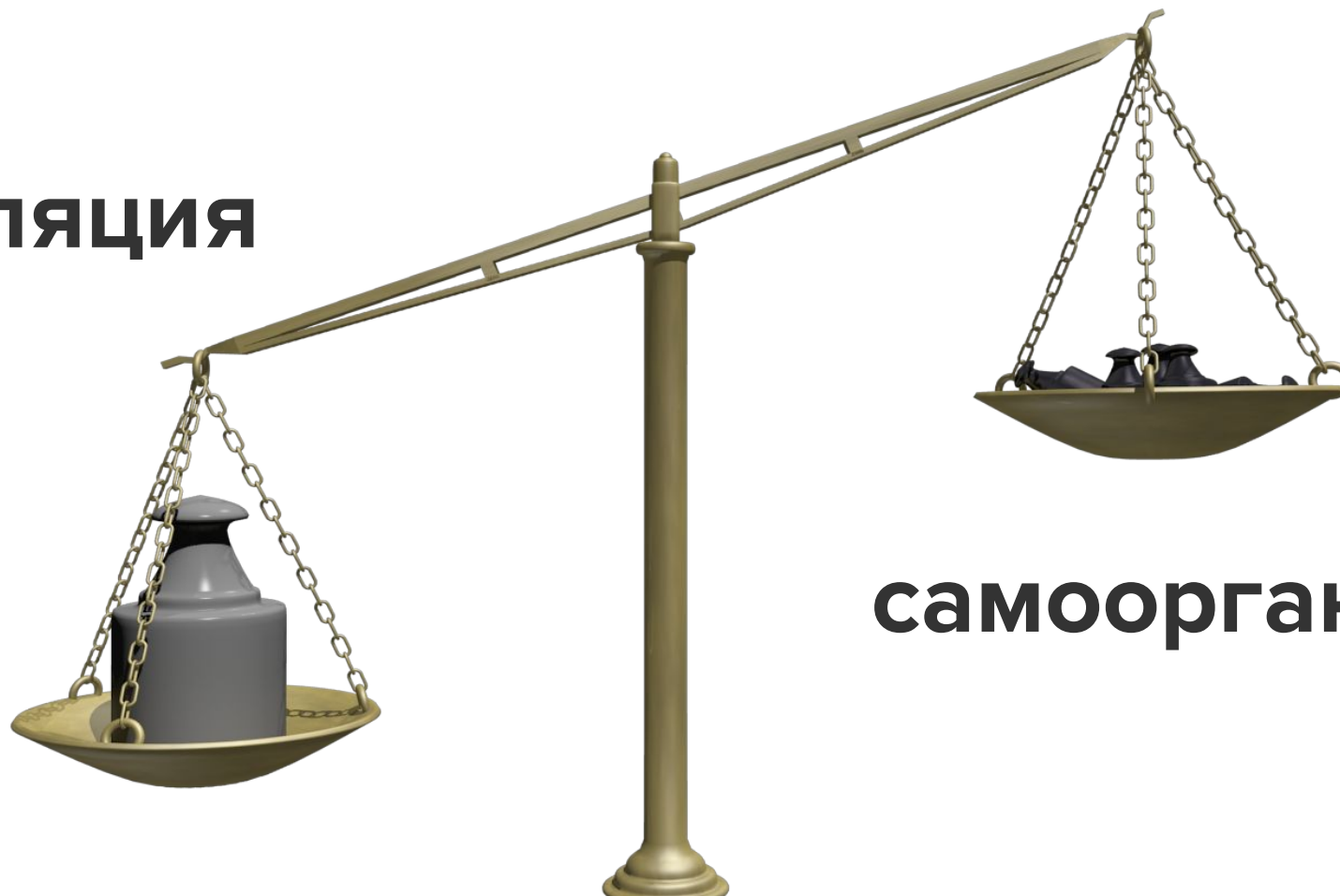
ЛИДЕРСТВО

хаос



иерархия

регуляция



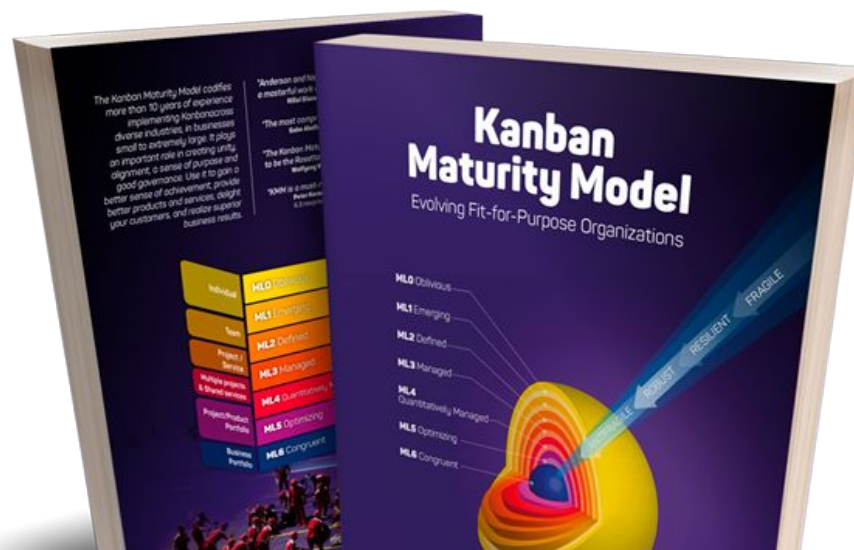
самоорганизация

обучение



КОУЧИНГ

Чтобы мысль нестандартно, модели надо знать

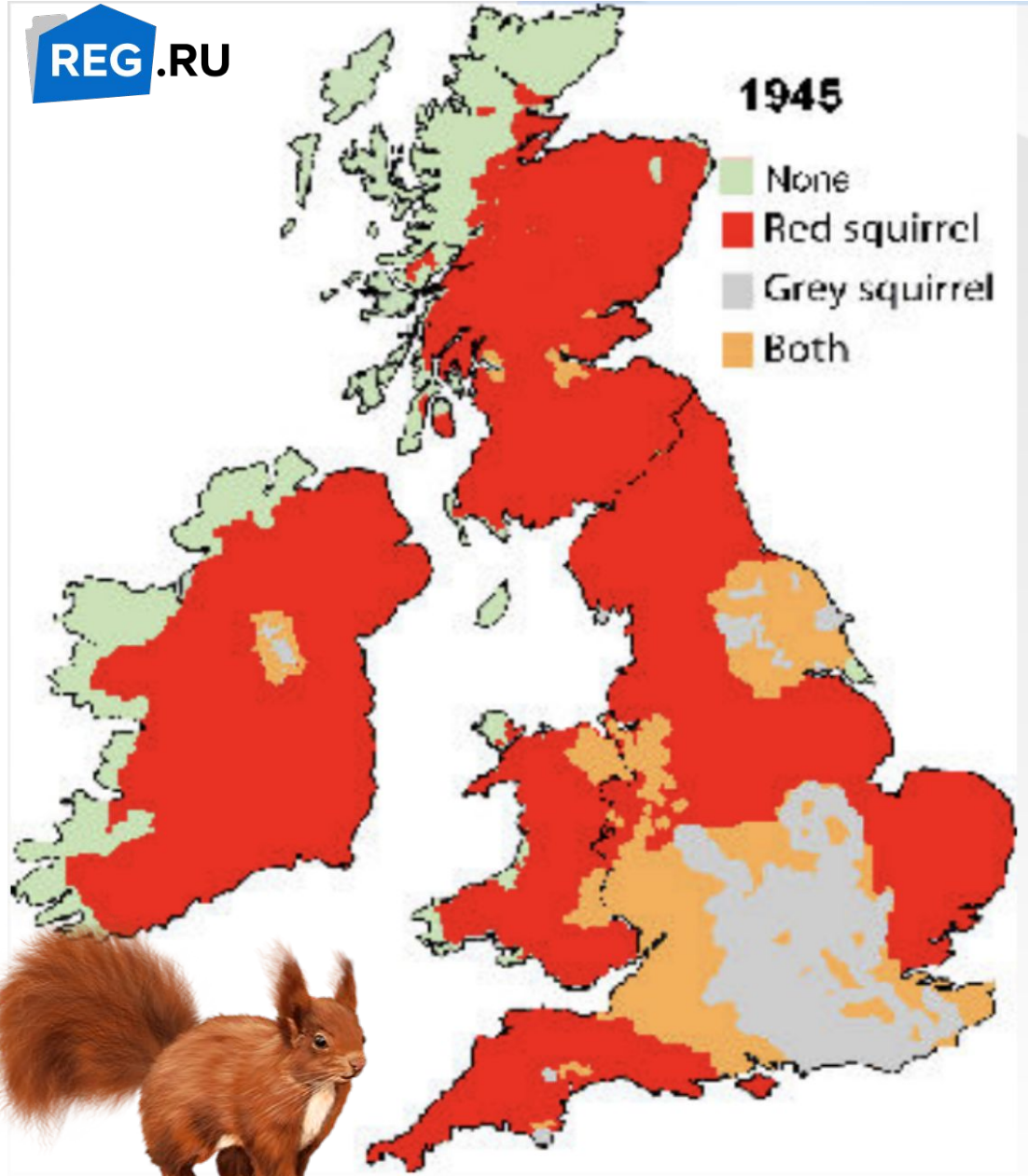


Kanban Maturity Model

| SCOPE | LEVEL | CULTURAL FORMS |
|--------------------------------------|-----------------------------|-----------------------|
| Task | 0 Oblivious | Individualism |
| Deliverable | 1 Team-Focused | Individual Heroics |
| Product/ Service | 2 Customer-Driven | Managerial Heroics |
| Product lines/ Shared services | 3 Fit-for-Purpose | (Customer) Purpose |
| Product lines/ Services Portfolio | 4 Risk Hedged | Unity & Alignment |
| Business Lines Portfolio | 5 Market Leader | Pursuit of Perfection |
| | 6 Built for Survival | Reinvention |

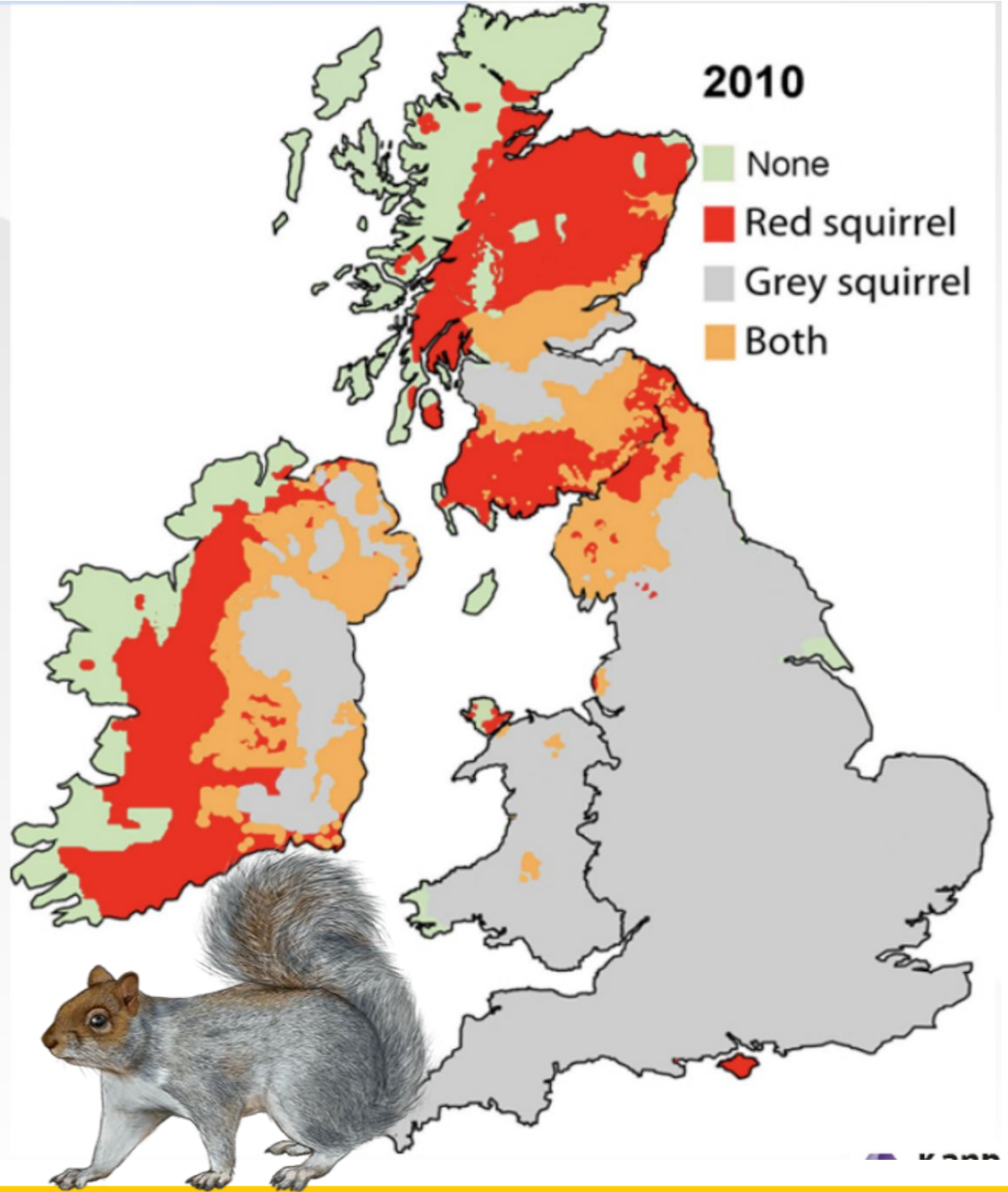
1945

- None
- Red squirrel
- Grey squirrel
- Both



2010

- None
- Red squirrel
- Grey squirrel
- Both



СПАСИБО

Ваши вопросы?

