



ДОМЭНЫ
ХОСТИНГ
СЕРВЕРЫ

Обзор современных подходов к управлению изменениями в компании

Артур Нек, agile coach

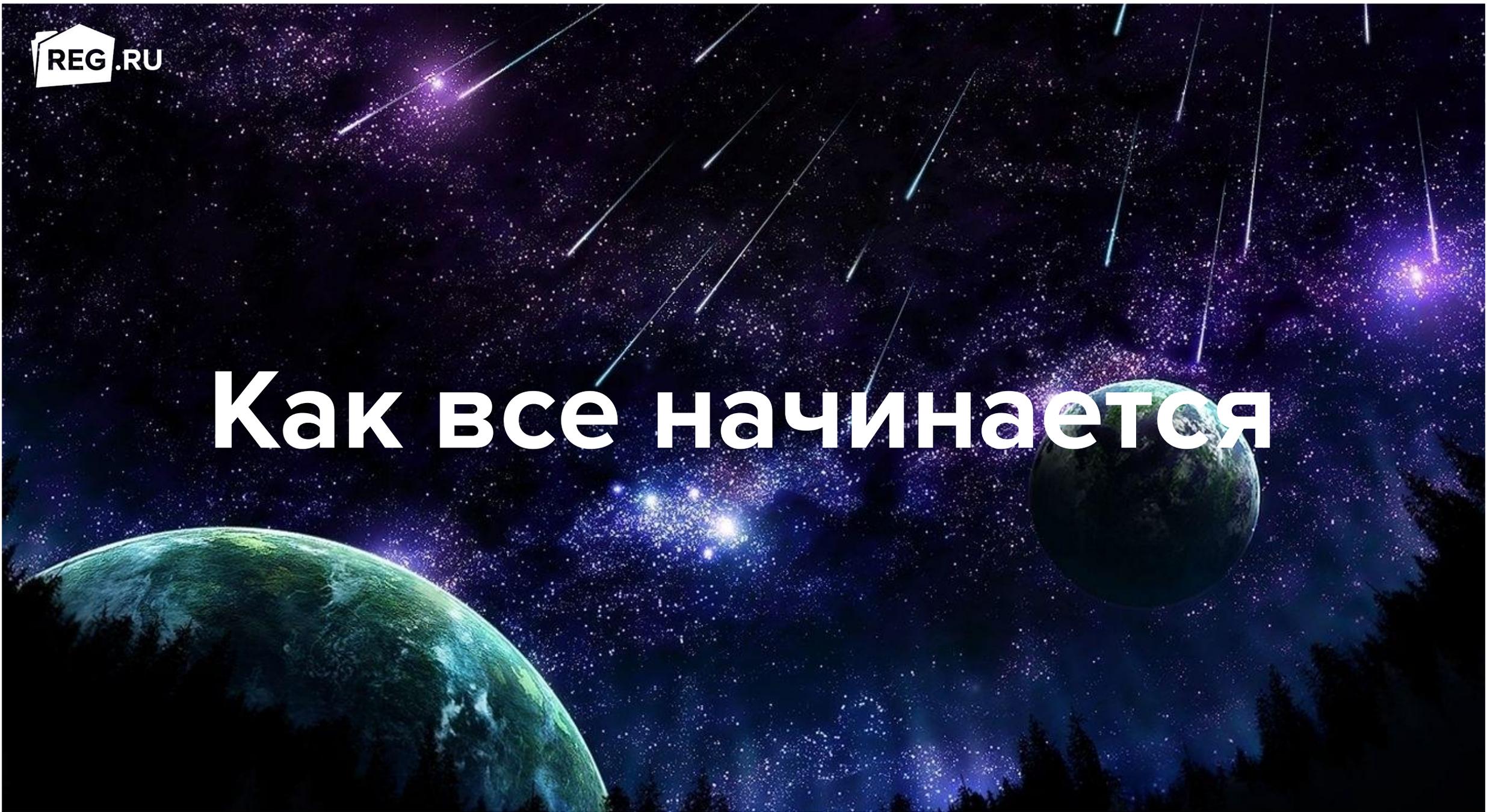
ИДЕАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Agile Coach REG.RU

- АКТ, АКС, КМР (Kanban)
- PSM (Scrum)
- PMP, Prince2 (Project management)
- Стажировка Холакратии (Точка Банк)
- MBA

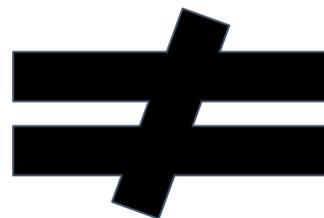
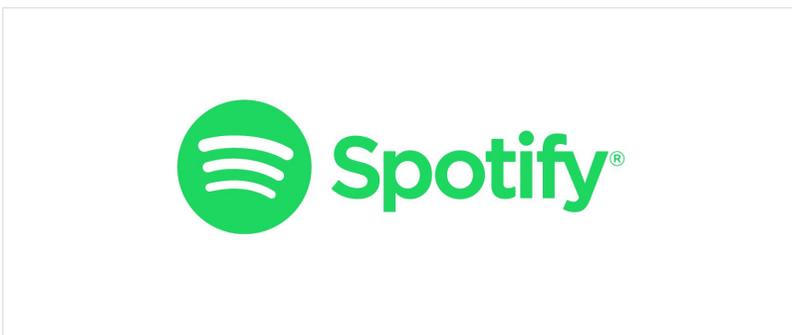
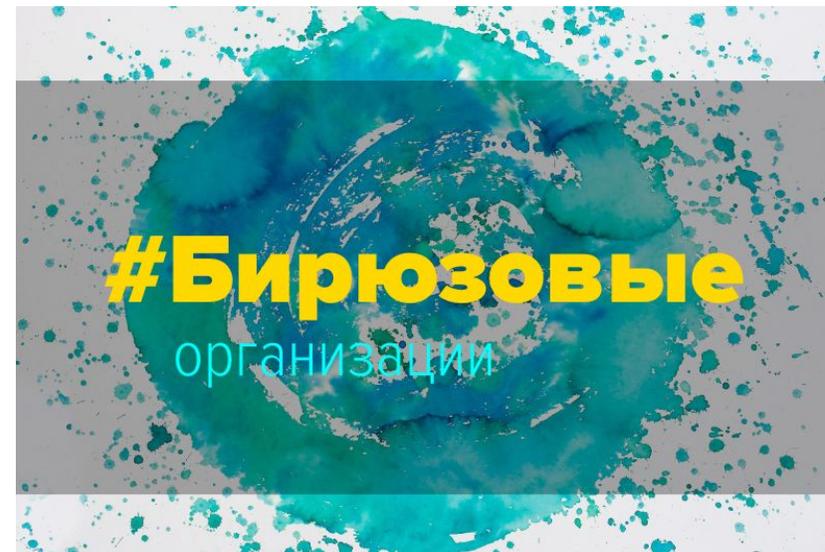
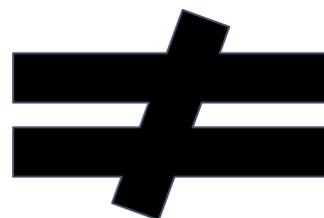


Как все начинается



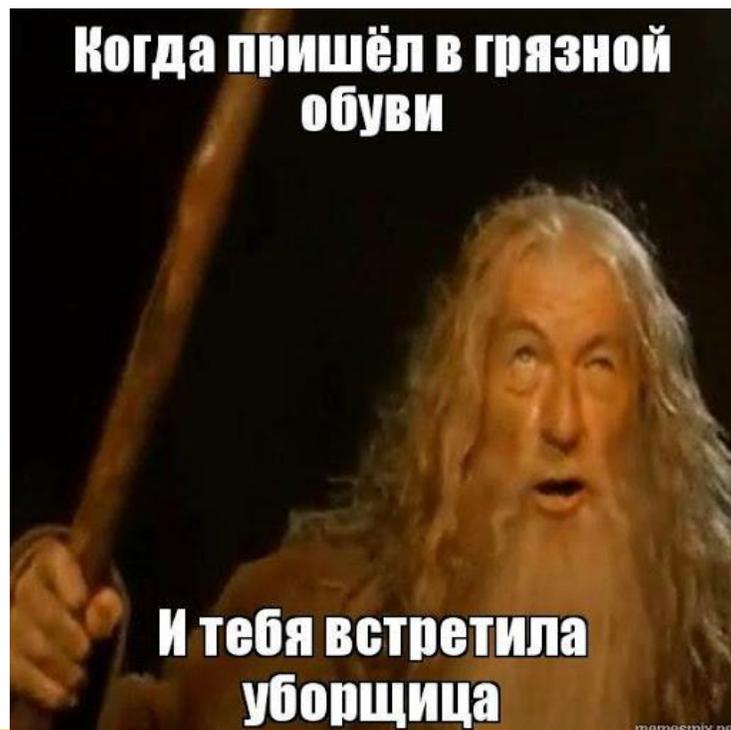
Silicon Valley





Что такое Agile компания?

Вся компания разделяете ценности и принципы Agile манифеста



А на сколько мы уже Agile?



Благодаря? Вопреки?

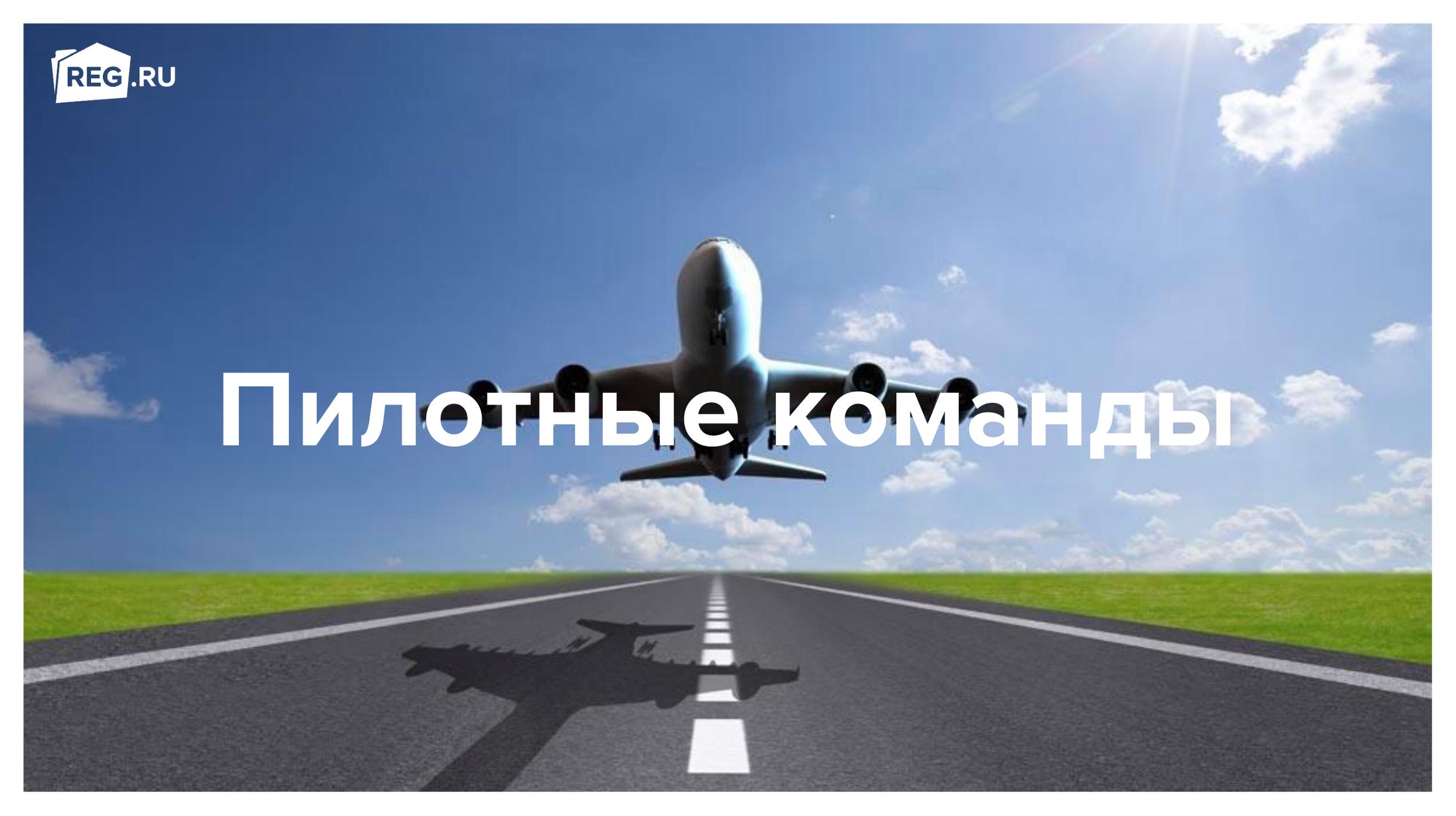


Попытки измерить

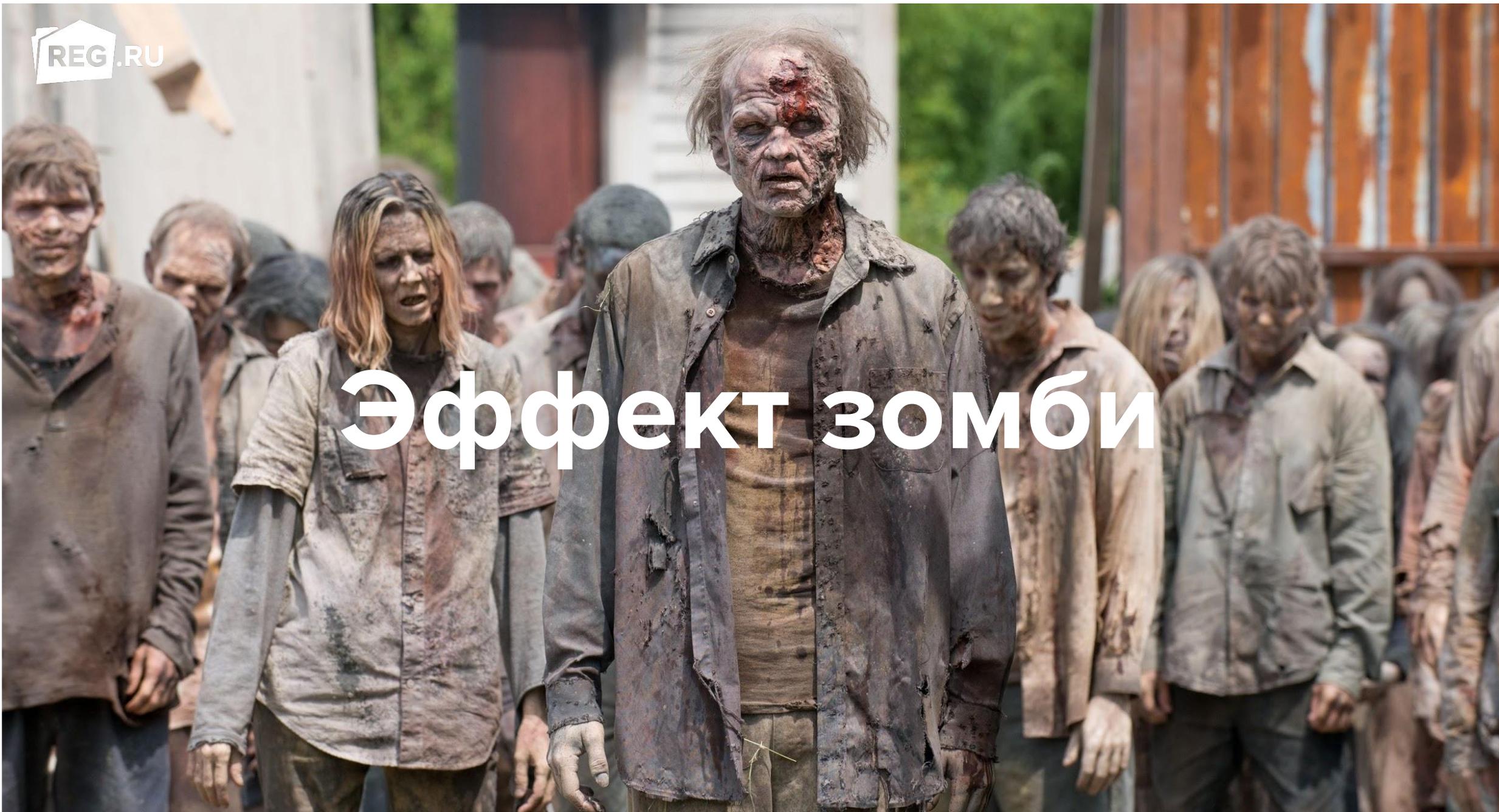
- Растут ли Story Point, сравнение команд
- Сколько команд запущено
- KPI трансформаторам
- Сколько коучей в компании



Пилотные команды

A large commercial airplane is shown from a low-angle perspective, flying directly towards the viewer. The plane is white with dark accents on the engines and wings. Below the plane, a dark asphalt runway with white dashed center lines and solid side lines stretches into the distance. A sharp shadow of the airplane is cast onto the runway, mirroring its position. The background consists of a clear blue sky with scattered white clouds and a bright sun in the upper right corner, creating a lens flare effect. The horizon line is flat and green, suggesting a grassy field or tarmac.

Эффект зомби



Социальный вызов





Управление изменениями

это структурный подход к переводу индивидов, команд и организаций из текущего состояния в желаемое будущее состояние

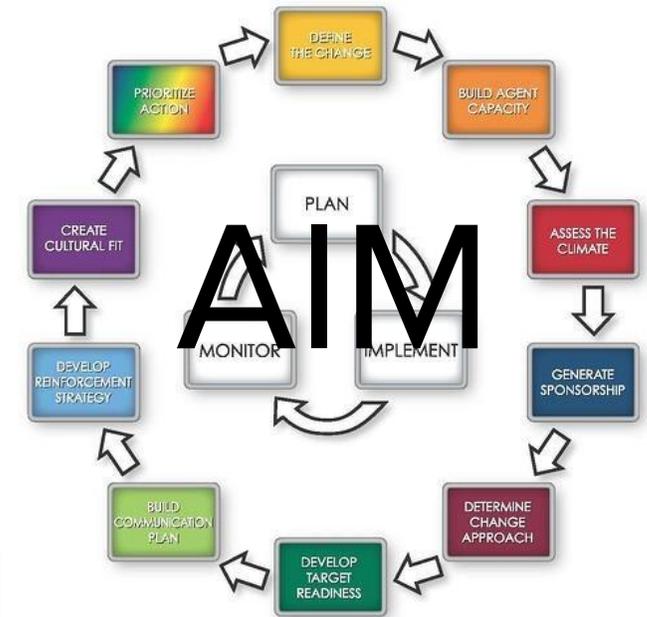


ФОРМУЛА БЕКХАРДА

$$C = A \cdot B \cdot D > X$$

где

- C — вероятность успешности изменения;
- A — неудовлетворенность статус-кво;
- B — четкое изложение того желаемого состояния, которое будет достигнуто после изменения;
- D — конкретные первые шаги к цели;
- X — стоимость изменения.



Классическая трансформация



A

B





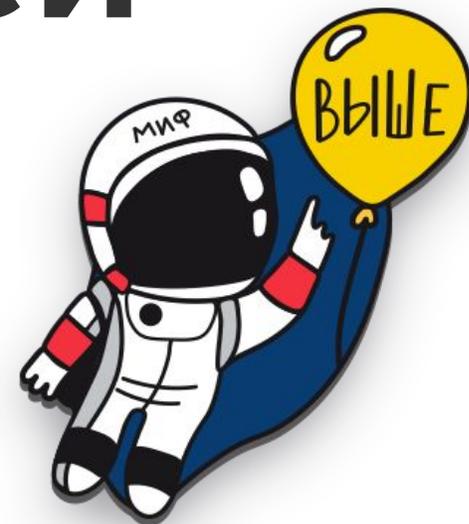
Начинать с команды далекой от клиента



**Раз за разом
переопределять
продукт**



Упускать сервисную ориентацию всей КОМПАНИИ



Копировать организационную схему



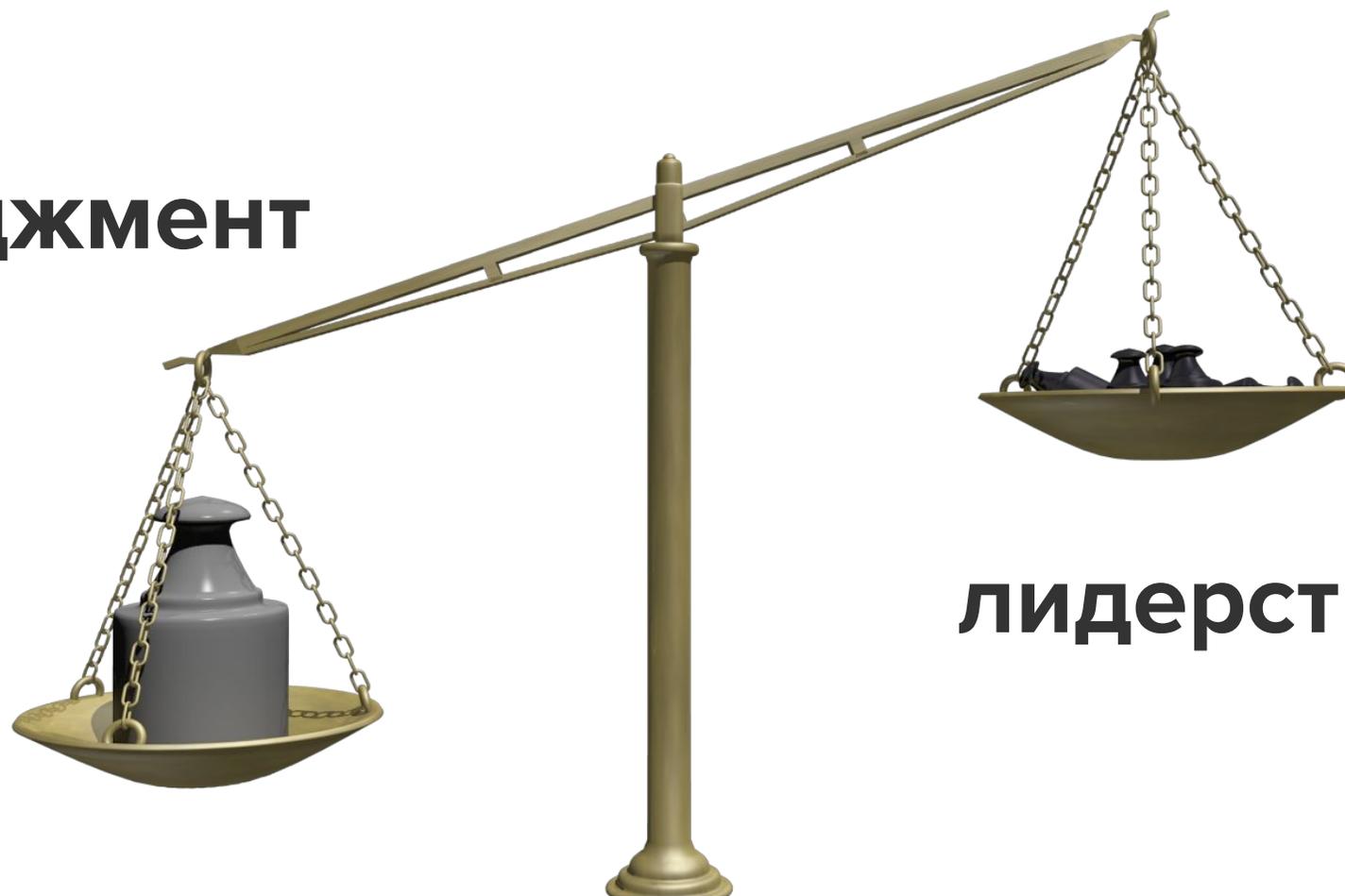
**Заходят в бар
два коуча...**

...

...так пиво и не

выпили

МЕНЕДЖМЕНТ



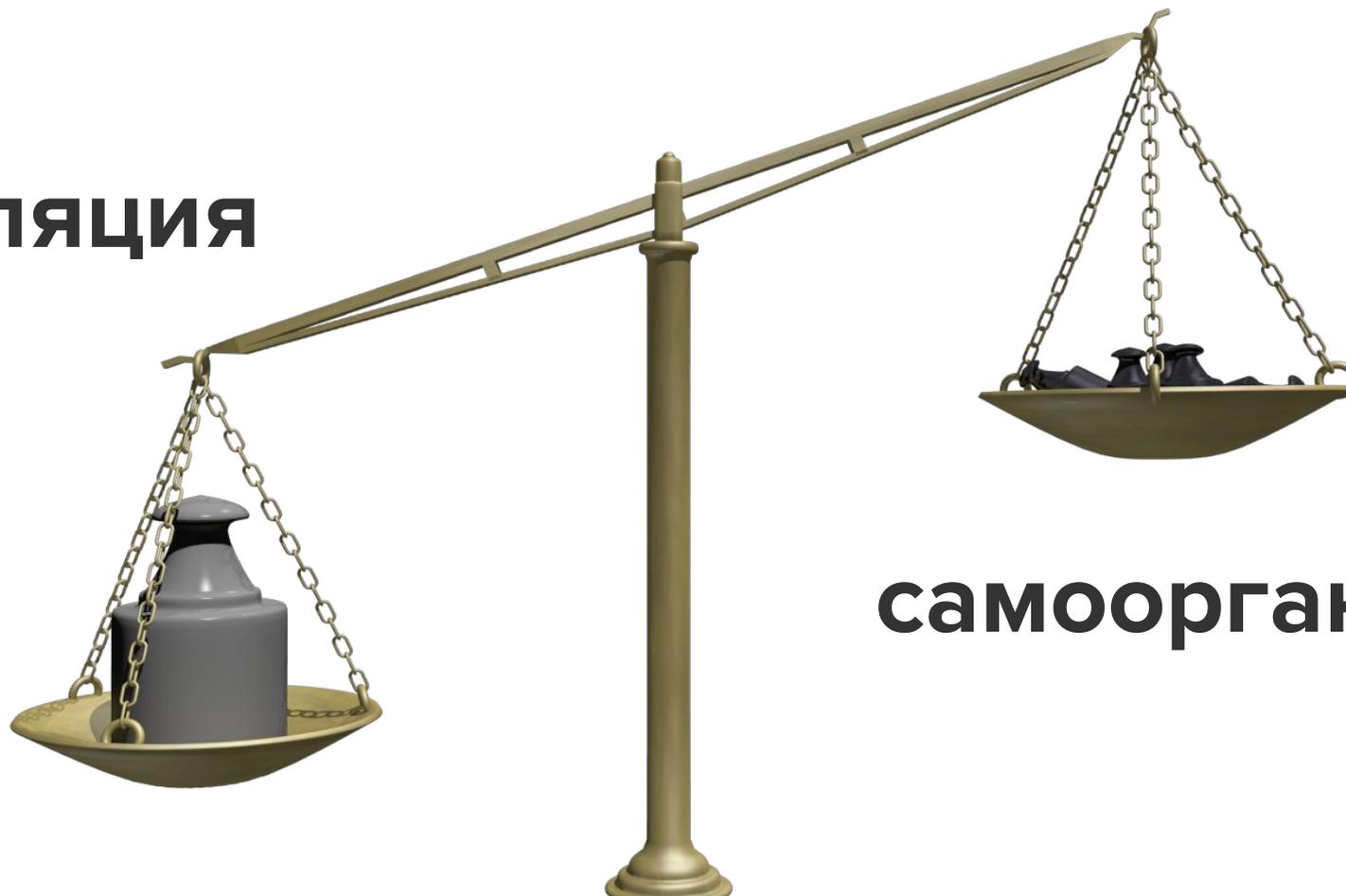
ЛИДЕРСТВО

хаос



иерархия

регуляция



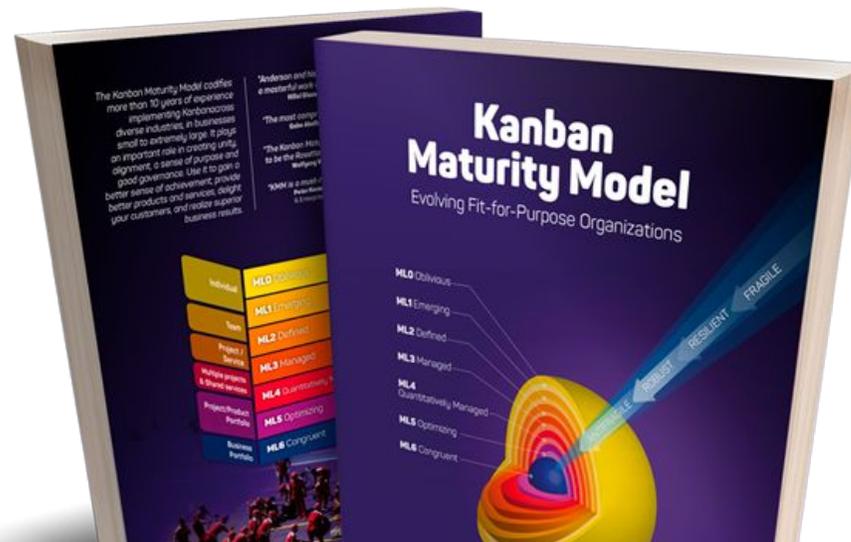
самоорганизация

обучение



КОУЧИНГ

Чтобы мысль нестандартно, модели надо знать

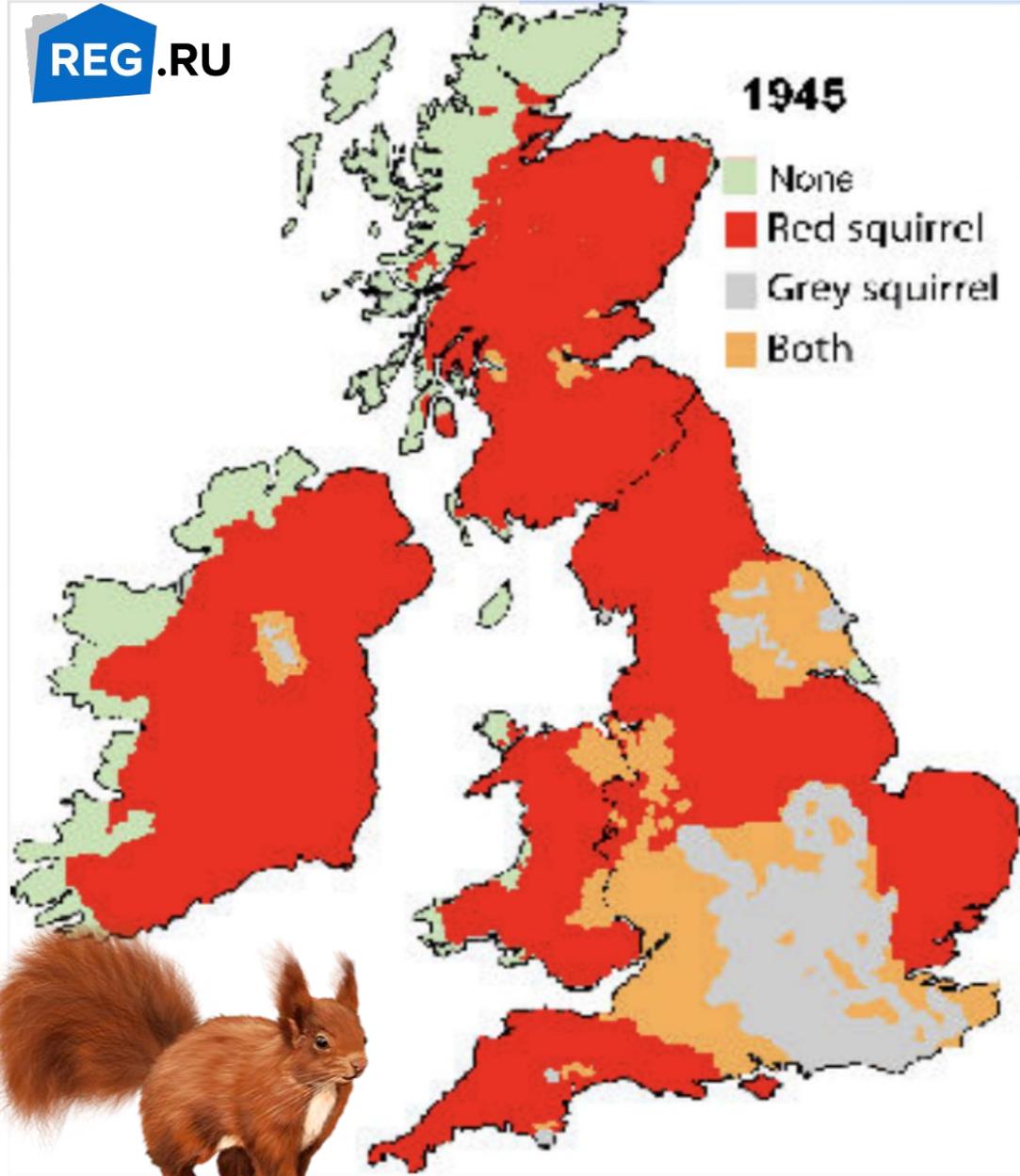


Kanban Maturity Model

SCOPE	LEVEL	CULTURAL FORMS
Task	0 Oblivious	Individualism
Deliverable	1 Team-Focused	Individual Heroics
Product/ Service	2 Customer-Driven	Managerial Heroics
Product lines/ Shared services	3 Fit-for-Purpose	(Customer) Purpose
Product lines/ Services Portfolio	4 Risk Hedged	Unity & Alignment
Business Lines Portfolio	5 Market Leader	Pursuit of Perfection
	6 Built for Survival	Reinvention

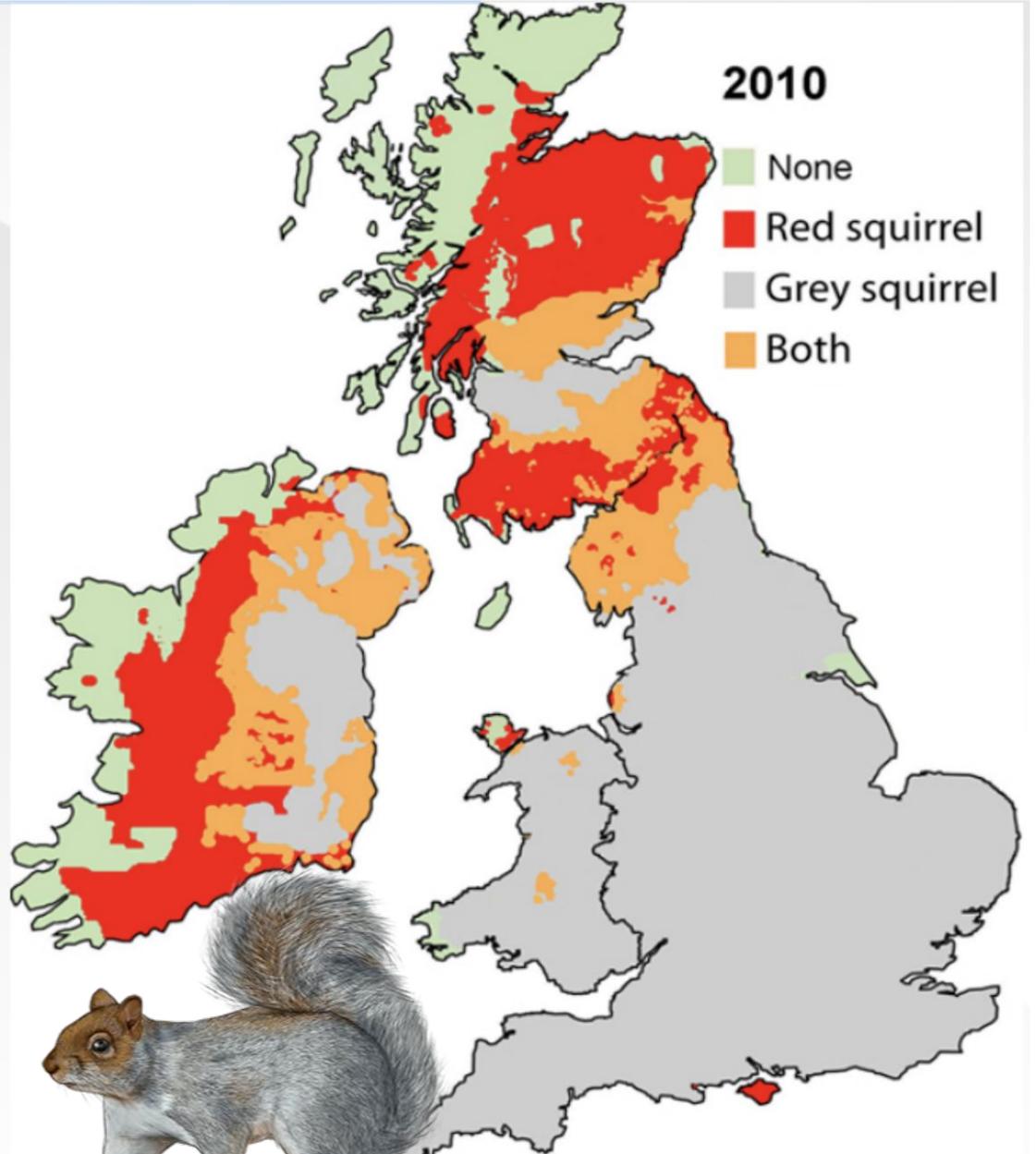
1945

- None
- Red squirrel
- Grey squirrel
- Both



2010

- None
- Red squirrel
- Grey squirrel
- Both



СПАСИБО

Ваши вопросы?

