

# Рациональное и иррациональное в потребительском поведении Поведенческая экономика

Работа выполнена  
Студентами 218 группы  
Юридического факультета МГУ  
Семеновой Вероникой, Григорян Эммой,  
Егоровой Полиной, Невровой Дарьей

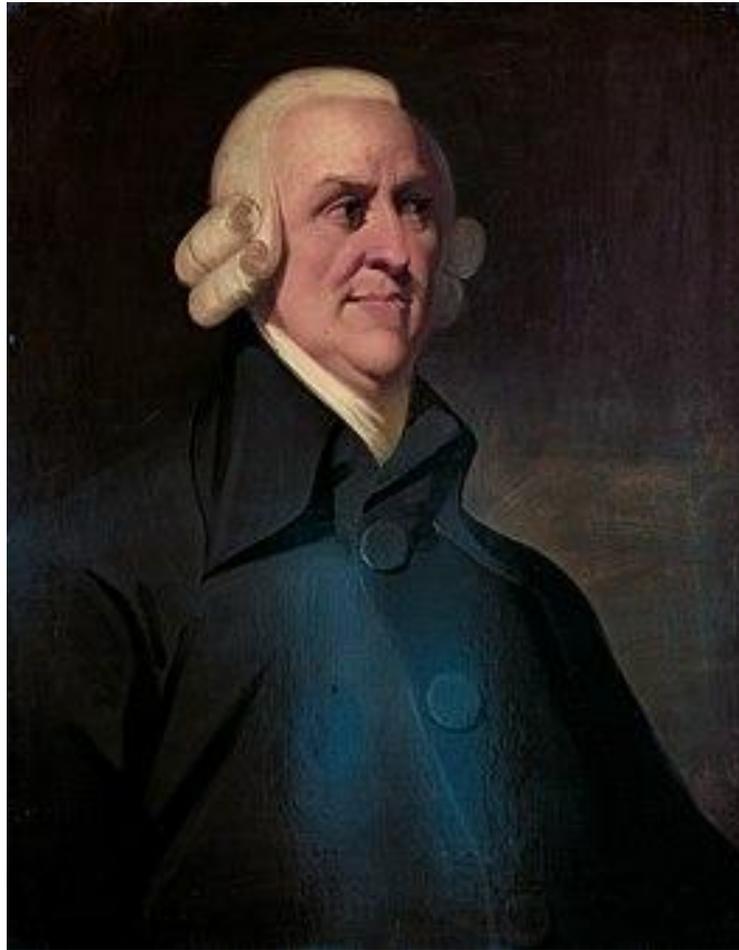
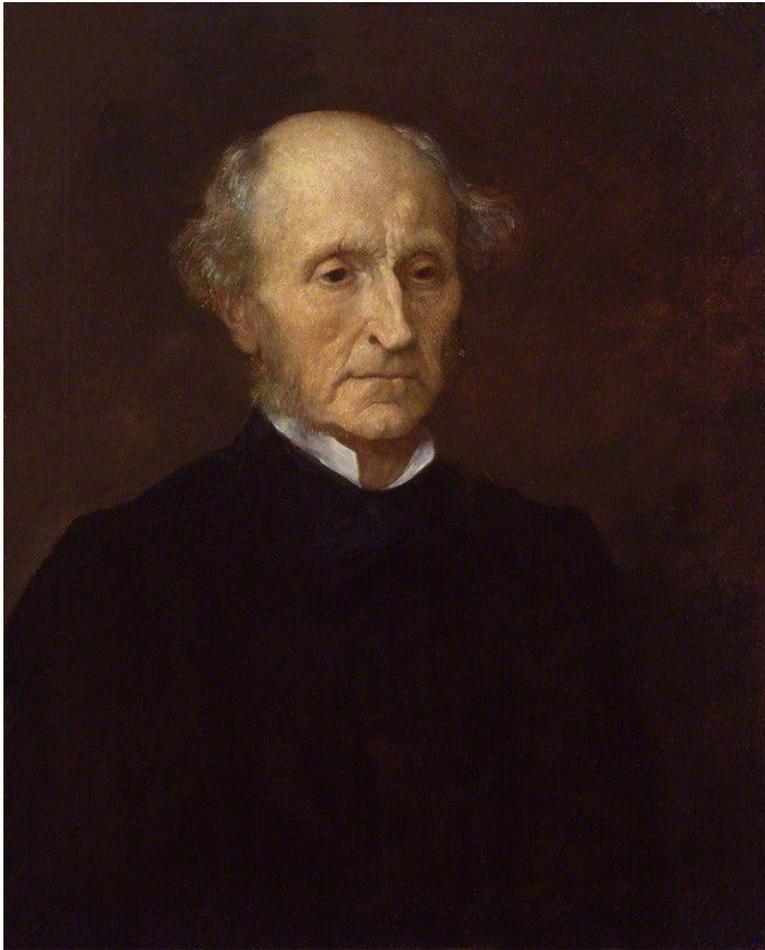
---

**•Рациональное экономическое поведение** – поведение субъектов экономики в сфере экономических отношений направленное исключительно на максимизацию собственной  
ВЫГОДЫ.



## Экономический человек в трудах экономистов

---



# Алгоритм действий экономического человека

---

- Сопоставление стоимости сходных товаров из одной категории с точки зрения доходов потребителя
- Осмысление известных данных о товаре
- Сопоставление стоимости товара и пользы, которую он может принести
- Принятие решения

## Эксперимент

---



**WASP.kz**

15 000  
рублей



**WASP.kz**

60 000  
рублей



**WASP.kz**

15 000  
рублей



60 000  
рублей



## Качественное управление

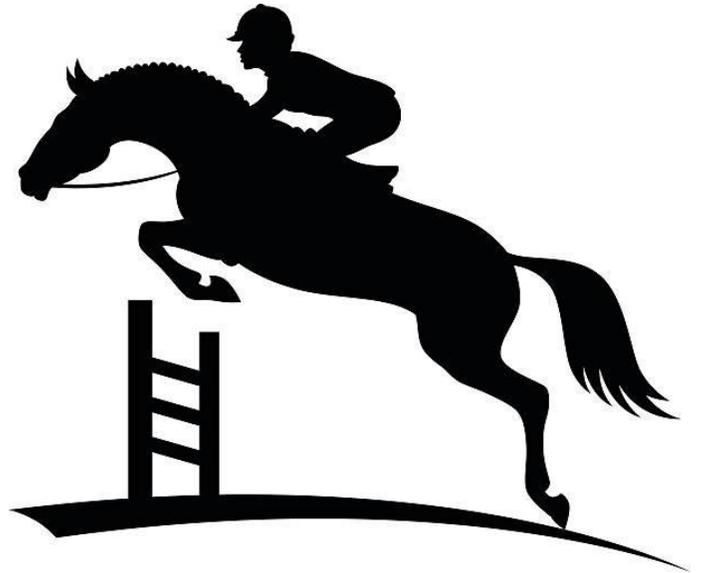
потребности  
составом, приводящее к  
проблеме:  
«недовольство-сожаление»

# Причины иррационального поведения

- Недостаточность информации о товарах и услугах
- Неодинаковый горизонт планирования
- Множественность цен, большой выбор
- Эмоции и чувства
- Влияние маркетологов на психологию



# Теория перспектив (Даниэль Канеман)



## Игра «Ультиматум»

- Один человек делит шоколадка на 2 части
- Другой человек может:
  - согласиться с делением и получить свою часть
  - или отказаться и оба не получат ничего



# Ричард Талер

---

- Оценка понятия «справедливость» в рамках экономической теории и практики



# Поведенческая экономика и маркетинг

## 1. Страх потери

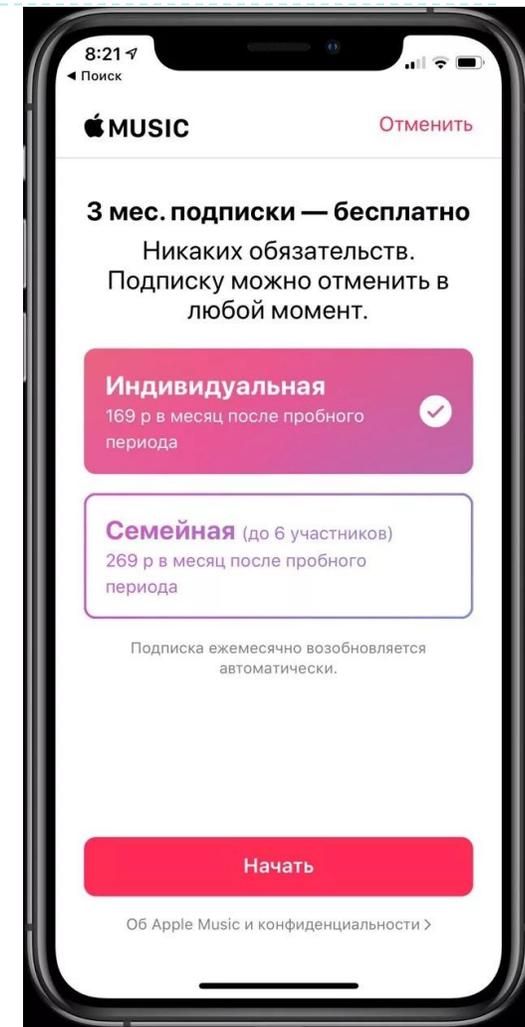
- Money Back Guarantee
- Пробный период

## 2. Экспертное мнение

- Рекомендовано
- Разработано профессионалами



НЕДОВОЛЬНЫ РЕЗУЛЬТАТОМ  
ЧИСТКИ?  
**МЫ ВЕРНЕМ ВАМ ДЕНЬГИ!**



# Чувство дефицита



# Тренд на экологию и здоровье

---

- 100% натурально
- Не содержит ГМО
- Сделано из перерабатываемого материала



# Вариант по умолчанию или ограниченный выбор



## Meine Verbundenheit

aqua 2022

### Einstimmungen

Karamellierte Kalamata Olive  
Sauerfleisch, Weißkohl & Remoulade

Aubergine, Miso & Tofu

Heilbutt „geräuchert & gebeizt“

### Menü

Marinierte Bretonische Makrele  
Sauce Chimichurri

Eigelb im Sojasud pochiert  
Champignon, Mais & schwarzer Knoblauch

Wagyu Rind  
Artischocke & Olivenöl

Geschmortes Schweinekinn & Büsumer Krabben  
Rosenkohl „Salsa“ & Périgord Trüffel

Rohmilchkäse vom Wagen

und / oder

Champagner Cremesorbet „Edition Ruinart Rosé“

Joghurt mit Sesam  
Raz El Hanut & Granatapfel

### Süßes Finale

Johannisbeere, Fichte, Buchweizen & Konfettibuschbrand

Pralinen

5 Gänge 195 € - ohne Wagyu, mit Sorbet oder Käse

6 Gänge 210 € - mit Sorbet

7 Gänge 225 €

# Непривлекательный вариант

Эффект приманки:

- \$59 онлайн-версия
- \$125 печатная и онлайн-версия
- \$125 печатная версия

