

Секреты общения





1. Что такое общение и каким оно бывает?

2. Для чего нужно общение?

3. Какие качества помогают человеку общаться, а какие мешают?

4. Существуют ли какие-либо правила общения?

Общение – это процесс взаимодействия двух и более людей, при котором происходит обмен мыслями, суждениями, оценками, чувствами.

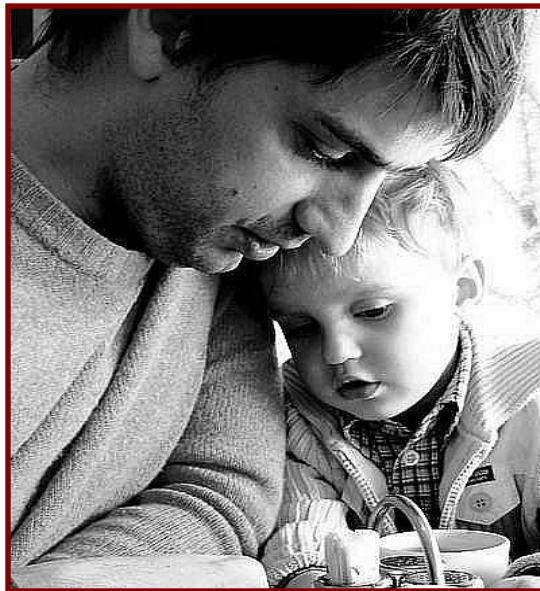


Роль общения в жизни людей

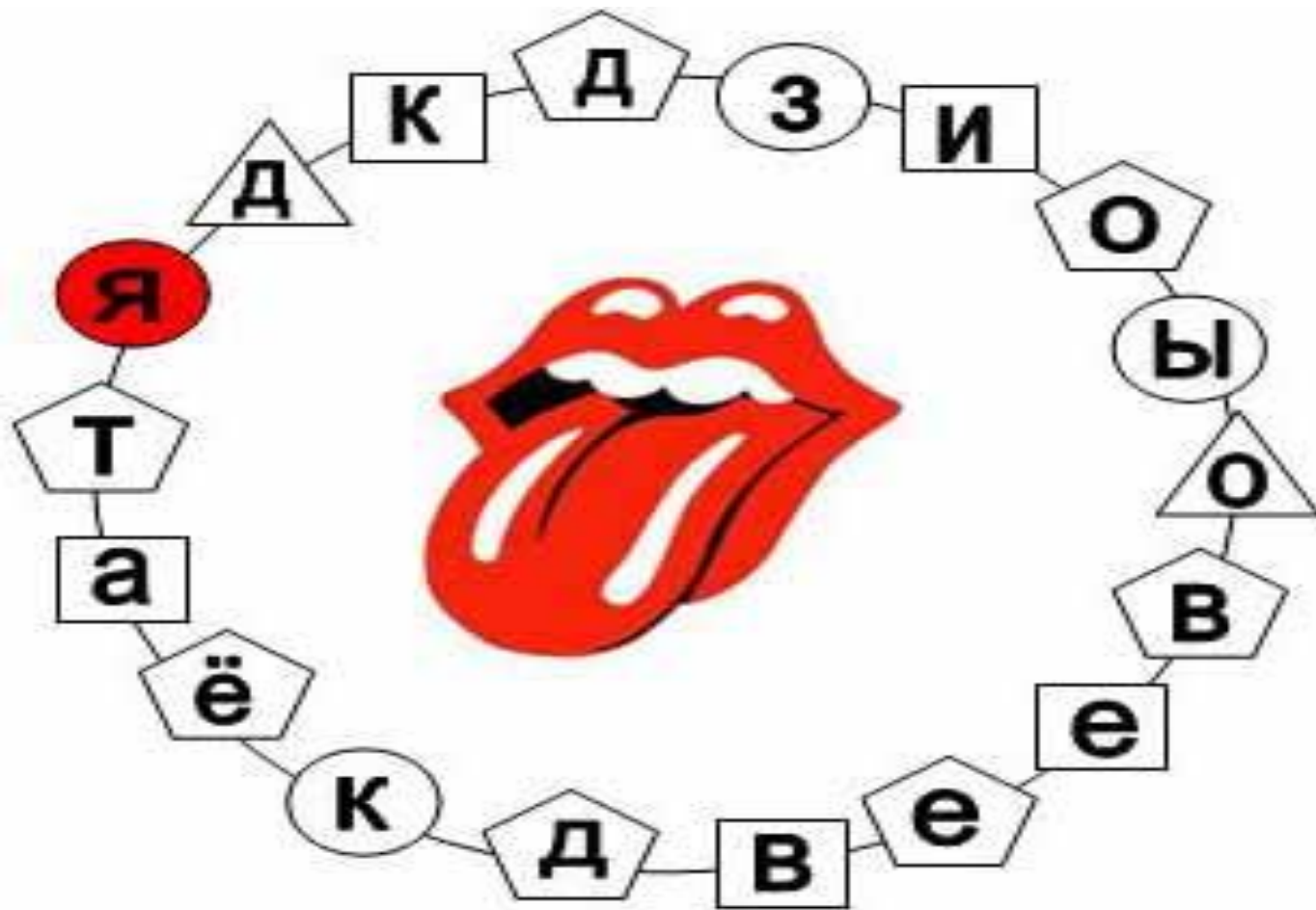
- 1. Общение с другими людьми необходимо человеку любого возраста.*
- 2. Через общение человек получает знания об окружающем мире.*
- 3. С помощью общения происходит передача опыта, усвоение культурных и нравственных ценностей выработанных человечеством.*
- 4. Благодаря общению, люди учатся оценивать проступки и отношения, усваивают правила поведения*
- 5. В общении формируются важнейшие качества человека (принципиальность, отзывчивость, честность, доброта и др.).*

1-й и 2-й секреты общения

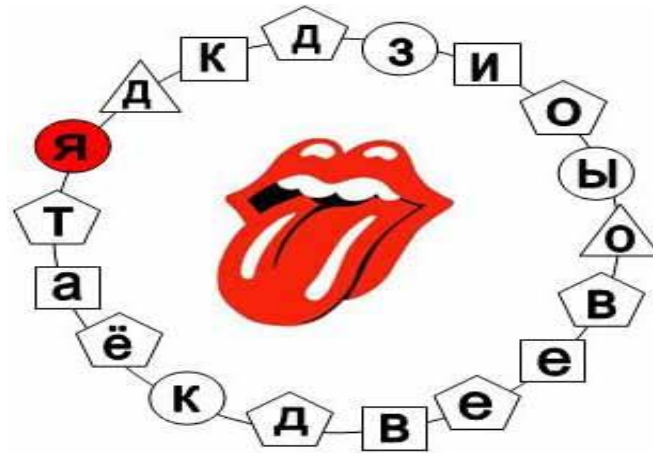
- **говорите по очереди, не перебивая друг друга;**
- **называйте собеседника в разговоре по имени.**



Головоломка



3-й секрет общения



- Общение с помощью слов — это **вербальное общение.**

4-й секрет общения



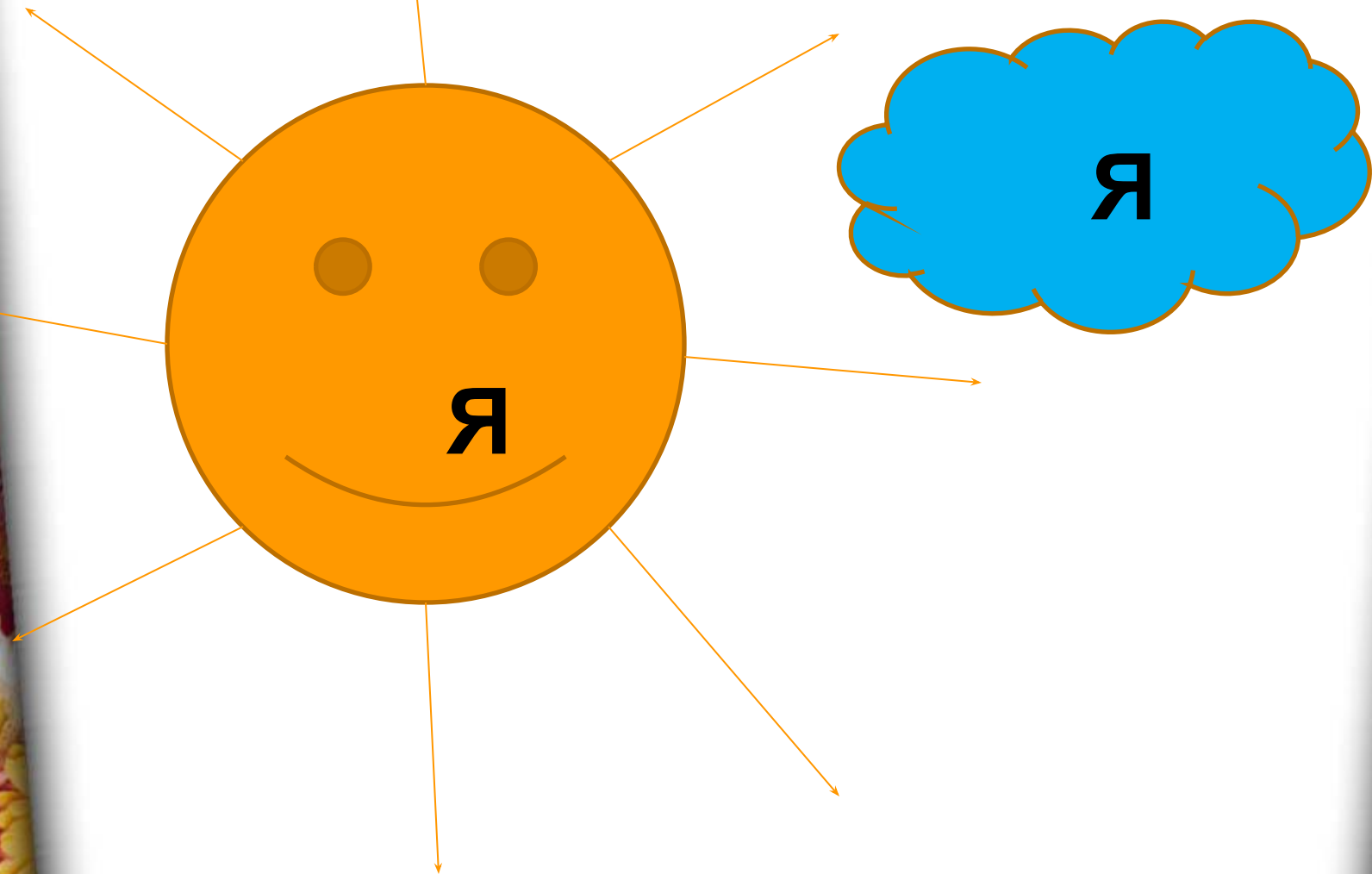
Общение с без помощи слов - жестами, мимикой называется **невербальным**

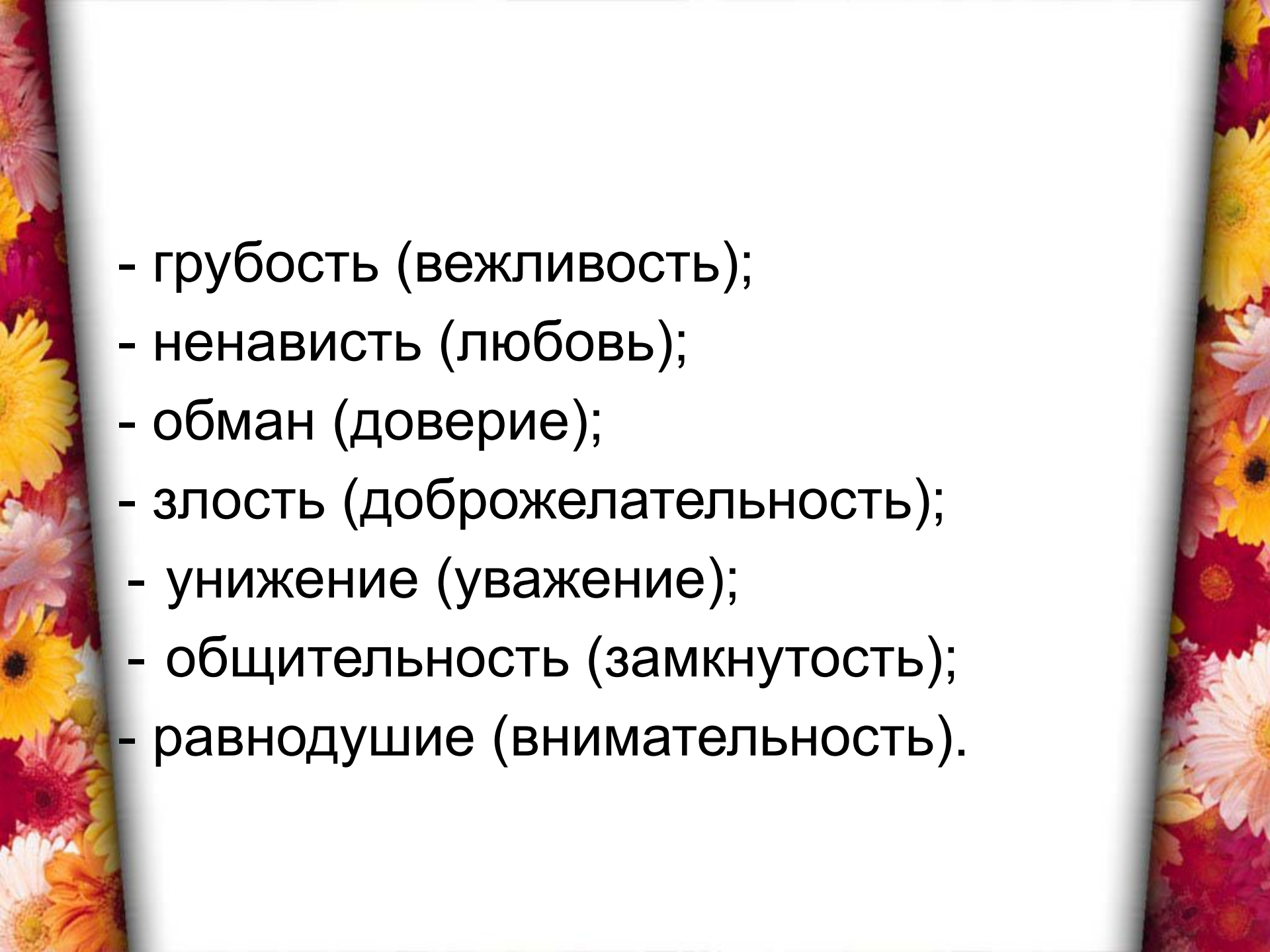
5-й секрет общения

- Слушайте собеседника внимательно, не перебивайте, следите за его мимикой и жестами, старайтесь понять его мысли и чувства.



«Я в лучах солнца»



- 
- грубость (вежливость);
 - ненависть (любовь);
 - обман (доверие);
 - злость (доброжелательность);
 - унижение (уважение);
 - общительность (замкнутость);
 - равнодушие (внимательность).

6-й секрет общения

- *Если вы хотите нравиться людям
- улыбайтесь им*



Подведем итоги

- человеку приятно, когда его называют по имени;
- основной вид общения – вербальное;
- существуют невербальные средства общения, которые дополняют нашу речь;
- слушайте собеседника внимательно, не перебивайте, старайтесь понять его мысли и чувства;
- улыбка помогает сделать общение приятным.



Спасибо!