

Потребности людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата и правила корректного общения с ними



Барьеры окружающей среды для инвалидов разных форм

- Для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, барьерами
- различной степени выраженности могут быть пороги, ступени, неровное,
- скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие
- поручней, высокое расположение информации, высокие прилавки,
- отсутствие места для разворота на кресло-коляске, узкие дверные проемы,
- коридоры, отсутствие посторонней помощи при преодолении препятствий
- (при необходимости) и др. физические и информационные барьеры.

Буквенное обозначение	ИНВАЛИДНОСТИ: Формы инвалидности	Графическое изображение
К	Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках	
О	Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата	
С	Инвалиды с нарушениями зрения	
Г	Инвалиды с нарушениями слуха	
У	Инвалиды с нарушениями умственного развития	



Для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата барьерами различной степени выраженности могут быть:

для лиц, передвигающихся самостоятельно с помощью тростей, костылей, опор – пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, отсутствие мест отдыха на пути движения и др. физические барьеры;

для лиц, не действующих руками – препятствия при выполнении действий руками (открывание дверей, снятие одежды и обуви и т.д., пользование краном, клавишами и др.), отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для осуществления действий руками;

Общие правила этикета при общении с инвалидами

- 1. Обращение к человеку: когда вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре.
- 2. Пожатие руки: когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку: даже те, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку — правую или левую, что вполне допустимо.



□ 3. Называйте себя и других: когда вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь, и назвать себя.

□ 4. Предложение помощи: если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать

□ 5. Адекватность и вежливость: обращайтесь с взрослыми инвалидами как с взрослыми



□ 6. Не опирайтесь на кресло-коляску: опираться или виснуть на чьей-то инвалидной коляске – то же самое, что опираться или виснуть на ее обладателе, и это тоже раздражает. Инвалидная коляска – это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует.

□ 7. Внимательность и терпеливость: когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам — понять его.



□ Расположение для беседы: когда вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне, тогда вам будет легче разговаривать.

Разговаривая с теми, кто может говорить, читать по губам, расположитесь так, чтобы на Вас падал свет, и Вас было хорошо видно, постарайтесь, чтобы Вам ничего (еда, сигареты, руки), не мешало.



Правила этикета при общении с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении:



Помните, что инвалидная коляска — неприкосновенное пространство человека. Не облакачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида — то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.



▶ Всегда спрашивайте,
нужна ли помощь,
прежде чем оказать ее.
Предлагайте помощь,
если нужно открыть
тяжелую дверь или
пройти по ковру с
длинным ворсом.



Если ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.

Если вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.



Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить. Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.



Если возможно,
расположитесь так, чтобы
ваши лица были на одном
уровне. Избегайте положения,
при котором вашему
собеседнику нужно
запрокидывать голову.

Если существуют
архитектурные барьеры,
предупредите о них, чтобы
человек имел возможность
принимать решения заранее.



Как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием. Не думайте, что необходимость пользоваться инвалидной коляской — это трагедия. Это способ свободного (если нет архитектурных барьеров) передвижения. Есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т.п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.



A dark grey arrow points to the right from the left edge of the slide. Several thin, curved lines in shades of blue and grey originate from the left side and sweep across the page towards the text.

**Владеть собой настолько, чтоб уважать
других, как самого себя, и поступать с
ними так, как мы желаем, чтобы с нами
поступали, — вот что можно назвать
учением о человеколюбии»**