# Перцептивная сторона общения, или общение как взаимопонимание



## «Счастье – это когда тебя понимают»

В ходе общения человек стремится не просто воспринять собеседника, а понять логику его поступков и поведения.

Познание и понимание происходит в соответствии с <u>психологическими</u> <u>механизмами восприятия</u>

#### Идентификация

- от лат. «отождествление»это уподобление себя другому. Чтобы понять партнёра по общению, необходимо поставить себя на его место. В случае неправильного понимания мы говорим: «Побывали бы вы на моём месте», т.е. включаем этот механизм.
- Позволяет понять ценности другого человека.



#### Эмпатия.

от латинского «сопереживание»безошибочное восприятие внутреннего мира другого человека, его скрытых эмоций и смысловых оттенков, эмоциональное созвучие его переживаниям, использование глубины понимания не в своих, а в его интересах.



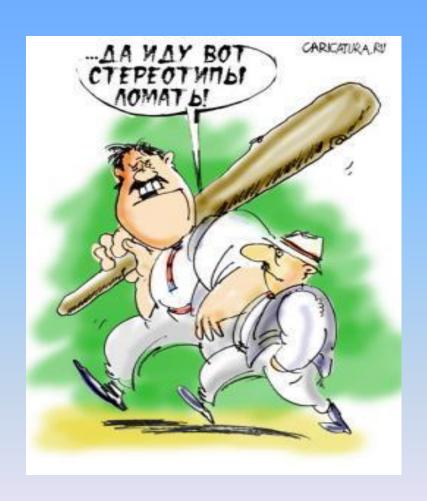
#### Стереотипизация

• От греч. «отпечаток»-это устойчивый образ какоголибо явления или человека, другими словами, штамп, к которому мы обращаемся.



#### Стереотипы:

- этнические
- профессиональны е
- возрастные
- гендерные
- социальные



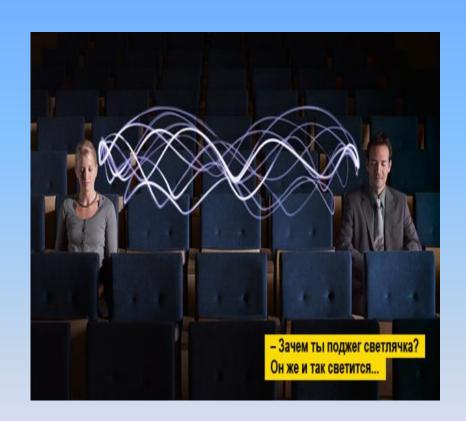
#### Аттракция

• от лат. «притягивать» - процесс формирования привлекательности какогото человека для воспринимающего, а также результат этого процесса, то есть некое качество отношений.



#### Рефлексия

- от лат. «обращение назад» умение человека представить, как он воспринимается партнёром по общению.
- Удвоение зеркальных отражений:
- «Я», каким я являюсь в действительности»,
- «Я», каким я вижу себя»
- «Я», каким меня видит партнёр по общению».



### Казуальная атрибуцияприписывание причин поведения другому человеку

- Личностная: получил «2»- «препод завалил».
- Обстоятельственная : опоздал – «троллейбус всегда опаздывает, а не
- Стимульная: отчислили- «сам виноват»

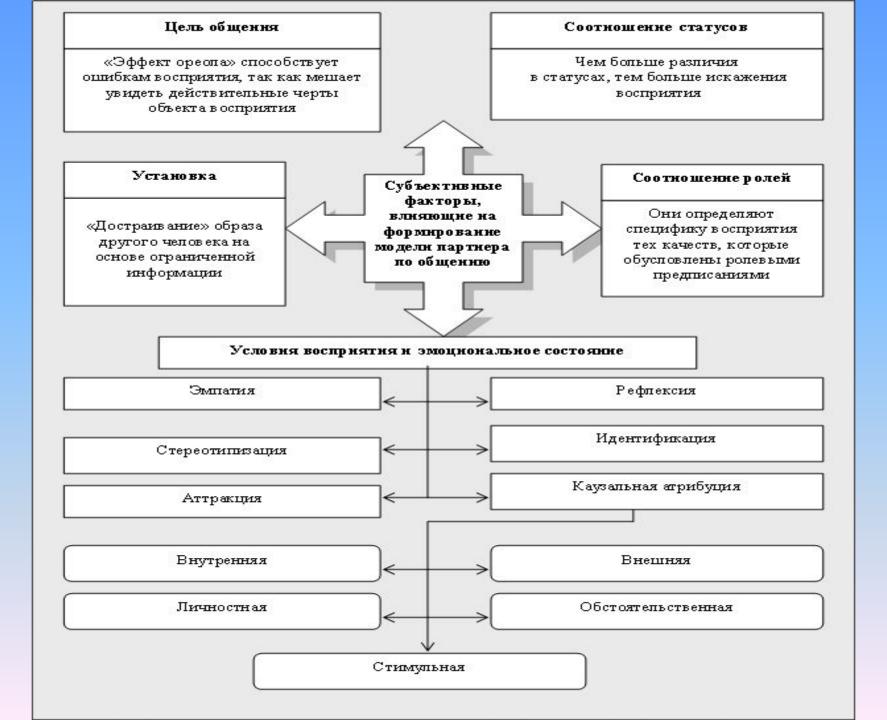
Я».

- Внешняя: сдал экзамен на «5», так как билет лёгкий.
- Внутренняя: получил «5» благодаря упорству и и усидчивости.

#### Подмечено:

- Причину успеха мы обычно приписываем себе, а неудачи обстоятельствам.
- Оценка события будет различна в случаях, когда человек был участником («он ответил отказом, потому что вынудили обстоятельства») или наблюдателем(«он ответил отказом, потому что думает только о себе»).





Общение становится возможным, если люди, вступающие во взаимодействие, могут оценить уровень взаимопонимания и дать себе отчёт в том, что представляет собой партнёр по общению и сам человек.