

**«АДМИНИСТРАТИВНЫЕ
РЕГЛАМЕНТЫ И СТАНДАРТЫ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ»**



- **Гаврилов Александр Михайлович**, кандидат юридических наук, доцент кафедры конституционного и административного права ФГБОУ ВО «Марийский государственный университет», г. Йошкар-Ола.
- **Владимирская Елена Владимировна**, магистрант ФГБОУ ВО «Марийский государственный университет», г. Йошкар-Ола.

Статья посвящена внедрению регламентации и стандартов в оказание государственных и муниципальных услуг.

Авторами обосновывается необходимость создания системы предоставления госуслуг и удобств получения этих услуг гражданами и юридическими лицами, а также более тесного взаимодействия органов государственной власти, федеральных ведомств и муниципалитетов.

Уровень и качество жизни каждого человека определяет *удовлетворение потребностей* в разнообразных услугах, таких, как *здравоохранение, правопорядок, банки, транспорт, услуги связи, культура и многих других*, что является **необходимым для полноценного существования и развития.**



Актуальность:

- У каждого человека часто возникают **потребности в получении в органах власти официальных справок, разрешений, других документов и различной информации.**
- **Результаты этой деятельности органов государственного и муниципального управления население ежедневно ощущает на себе.**
- Если эти **услуги доступны и качественны**, население не испытывает неудобств. **В противном случае** это вызывает в обществе **нарекания, недовольство, снижает доверие к органам власти**, что вполне справедливо, так как многие эти услуги оплачиваются через государственные и местные налоги.

Первые шаги:

- *Государственным и муниципальным услугам стали уделять внимание в ходе **административных реформ**, проводившихся сначала в экономически развитых странах.*
- *Большинство стран, успешно реформирующих свою систему государственного управления, связывает построение **модели «эффективного и результативного государства»** с внедрением в практику **государственного управления** формализованных процедур, закрепленных достаточным количеством регламентов и стандартов.*
- *В концепции «**нового государственного управления**» отмечалось, что по аналогии с частными организациями **государственная служба должна быть ориентирована на клиентов. Граждане** рассматриваются как **потребители государственных или муниципальных услуг**, т. е. как **равноправный субъект отношений**.*
- ***Государственные же функции** имеют ценность как **инструмент** удовлетворения потребностей юридических и физических лиц, а также всего общества в тех услугах, которые им не могут предоставлять прочие частные организации. Под **услугой** в этом случае понимаются «**виды деятельности, не создающие материальных ценностей или самостоятельного материального продукта**».*

Реформирование российской системы:

- До начала реформы государственных услуг в РФ отсутствовал единый их реестр.
- В 2010 году работа по реформированию системы предоставления государственных услуг была завершена, и ее результаты были оформлены в виде **Федерального реестра**, содержащего сведения о предоставлении каждой государственной услуги, что стало основой для создания информационной системы реестра государственных услуг.



От теории к практике...

- Реестр заполняется в режиме удаленного доступа: ведомства вносят в единую информационную систему подробную информацию о государственной функции или услуге, о месте ее предоставления, прикладывают необходимые формы заявлений.
- Информация об услугах доступна в реальном времени на портале государственных услуг gosuslugi.ru, там же имеется возможность скачивать и заполнять необходимые формы и бланки.
- Федеральные реестры государственных услуг, государственных услуг субъектов РФ и услуг муниципальных образований образуют «Сводный реестр государственных и муниципальных услуг РФ», где централизована учетная система, система разграничения доступа и поисковая система.

- Обязательства государственных органов РФ в предоставляемых ими услугах устанавливаются в **административных регламентах**.
- Следует отметить, что в практике РФ регламентация оказания государственных услуг идет одновременно с регламентацией исполнения государственных функций.
- Важной **частью административных регламентов** являются *стандарты предоставления государственных услуг* (они содержат обязательные требования о сроках исполнения, перечнях и формах необходимых документов для получения услуг, требования к информированию и качеству обслуживания, оборудованию помещений приема граждан).

К чему пришли:

- **Административный регламент** на данный период – это единственный документ, содержащий всю необходимую информацию, предусмотренную законодательными актами, актами Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти.
- Здесь указываются *стандарты, основания для отказа, ответственность и порядок обжалования действий или бездействия должностных лиц и контактная информация.*
- **Регламенты** дали возможность систематизировать полномочия органов государственной власти и восполнить нормативные правовые пробелы в законодательстве Российской Федерации, а также упорядочить административные процедуры и в отдельных случаях исключить лишние действия.

Пробелы(проблемы):

- Предоставление государственных и муниципальных услуг регулируется федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» от 27 июня 2010 г. № 210-ФЗ.
- На сегодняшний день *всеобщей оптимизации предоставления государственных услуг в ходе их регламентации пока не произошло, особенно в части сокращения сроков и устранения избыточных административных процедур, что является главной проблемой внедрения регламентов и стандартов.*
- Причин же возникновения этой проблемы может быть несколько. Это и *несовершенство законодательной базы, и отсутствие практики межведомственных и межуровневых взаимодействий при предоставлении комплексных услуг, и отсутствие практики разработки и утверждения совместных административных регламентов.* Из-за низкого уровня межведомственного взаимодействия описание процедур по предоставлению комплексных услуг содержится в разных регламентах, которые выдвигают различные требования.

- В числе других причин можно отметить также *выполненные недолжным образом или вообще невыполненные государственными служащими положения административных регламентов и стандартов, низкий уровень информированности населения о существовании административных регламентов и стандартов, трудоемкость и затраты на работы по системной регламентации при разработке стандартов предоставления государственных услуг, что не учитывалось действующими бюджетными ограничениями.*
- *Федеральные ведомства, связанные актами большой юридической силы с другими федеральными ведомствами, также **не заинтересованы** в разработке предложений по изменению действующего законодательства и проектов соответствующих нормативных правовых актов.*

Способы устранения коллизий:

- Чтобы устранить обозначенные причины внедрения регламентов и стандартов прежде всего необходимо **совершенствовать саму структуру административного регламента**. Для этого *надо разработать стандарты предоставления госуслуг*, если в их оказании задействовано не одно министерство или агентство, а ряд органов исполнительной власти различных уровней и видов подчинения.
- Затем *разработать отдельный нормативно-правовой акт, содержащий общие положения относительно требований к информированности граждан и деловой этике, в том числе при общении с населением, и совершенствовать направления по внедрению электронных административных регламентов (ЭАР), что предоставит возможность оперативно учитывать и вносить изменения в решения органов власти и отдельных служащих, создавать базу данных по отдельным управленческим процессам и процедурам с целью дальнейшего повышения эффективности их контроля и результативности взаимодействия при их реализации.*