

СИСТЕМА КАЧЕСТВА

И ИХ СЕРТИФИКАЦИЯ

Выполнил:

Малов К.А

Студент гр. ТЭ-1-19

Проверила:

к.пол.н., доц. Раньжина И.В

Система качества выстраивается индивидуально

01

Под конкретную
организацию

02

В соответствии с целями и
задачами организации

03

Спецификой внешнего
окружения

04

Внутренними
особенностями
деятельности

стандарт серии ISO 9000

Стандарт ISO 9000 устанавливает требования и рекомендации к тому, каким образом должны осуществляться управленческие процессы на предприятии, чтобы бизнес функционировал качественно. Действительно, стандарт не может напрямую обеспечить качество выпускаемой продукции, но призван устранить все недостатки управленческих процессов, влияющих не только на качество продукции, но и на удовлетворенность потребителей этой продукцией.

Система менеджмента качества - это управленческая подсистема, в основе которой лежит структурированный набор документов, регламентирующих основные аспекты деятельности предприятия. Документация системы менеджмента качества должна описывать деятельность предприятия, особенно те процессы, которые существенно влияют на качество производимой продукции. Документальное описание ключевых процессов деятельности обеспечивает их четкое понимание, управление и постоянное улучшение



Сертификация систем качества



Сертификация

процедура, с помощью которой признанный в установленном порядке уполномоченный орган документально подтверждает соответствие продукции, систем управления качеством, систем управления окружающей средой, систем управления охраной труда, персонала, установленным законодательством требованиям.

Система управления

качеством — это система управления бизнесом, ориентирующая ее на получение продукта с соответствующими ожиданиям потребителей показателями качества. Другими словами, составляющие системы управления качеством задают требования к организации процессов и процедур общей системы управления бизнесом таким образом, чтобы продукт на выходе системы был качественным с точки зрения его потребителя.



Сертификация системы качества гарантирует, что:



Step 1

стратегия, структура, процессы, персонал



Step 2

Step 1

Компания хорошо организована

Step 3

Существуют оперативные инструкции, документированные и известные всему персоналу компании.



Step 3

Step 2

Хорошо распределены обязанности, методики, процедуры.

Step 4

Имеются средства контроля, поддерживающиеся в рабочем состоянии и хорошо отлаженные.



Step 4

Восемь принципов TQM

Важной особенностью стандартов ИСО серии 9000 является то, что они базируются на 8 принципах



Ориентация на
клиента



Лидерство



Вовлечение
персонала



Процессный
подход



Системный подход
к менеджменту



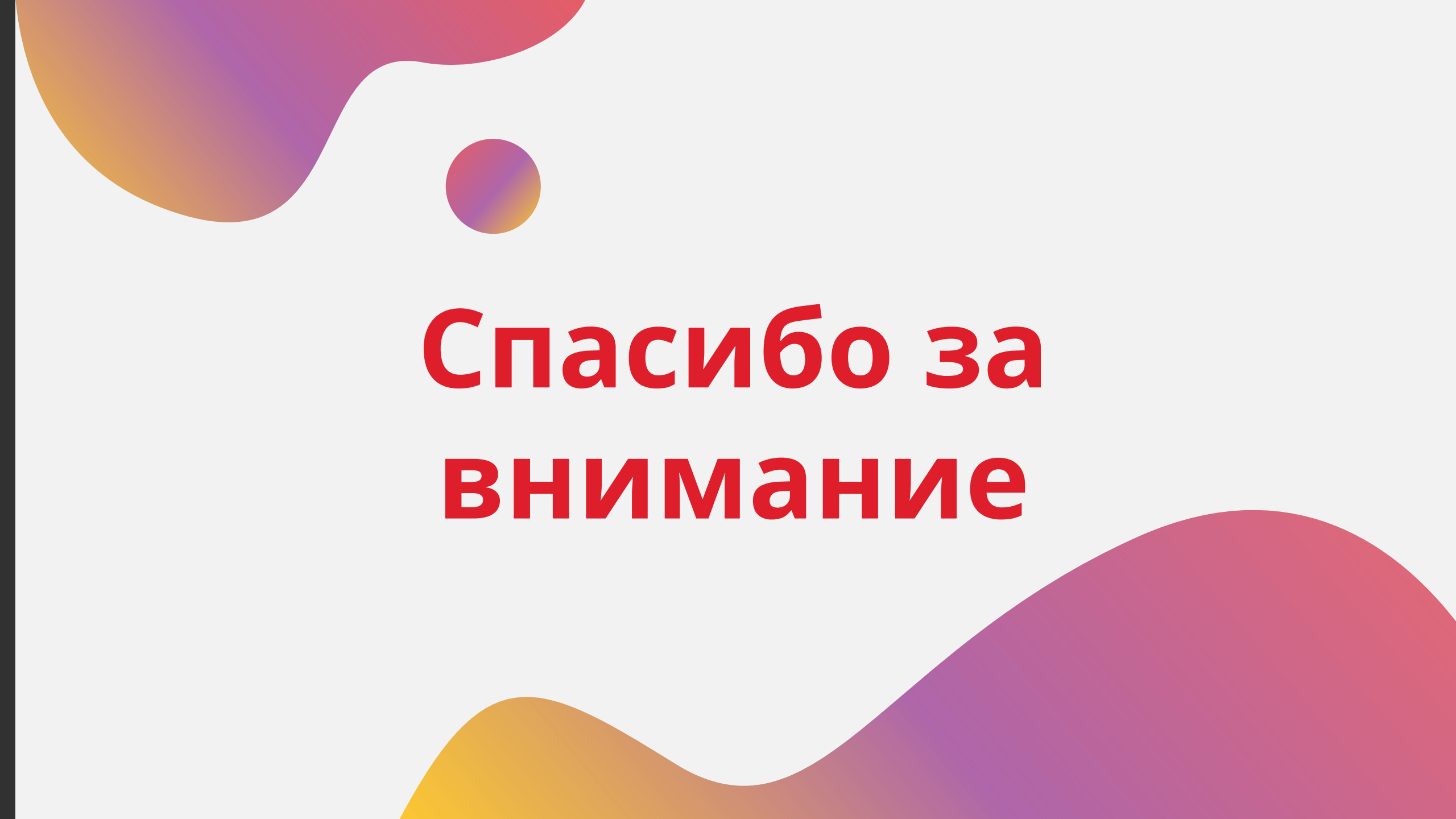
Подход к принятию
решений на основе
фактов



Взаимовыгодные
отношения с
поставщиками



Постоянное
улучшение

The background features several abstract, organic shapes in shades of purple, pink, and orange. A large, irregular shape is in the top left corner, and another large one is in the bottom right. A smaller circle is positioned above the main text.

**Спасибо за
внимание**