

Сложные участники

Говорун-террорист

Признаки:

- Всегда утверждает, что нечто подобное с ним уже случилось.
- Мешает говорить куратору.

Причины:

Отсутствие ощущения безопасности. Разговорчивый участник часто чувствует, что он должен утвердиться перед лицом наставника и/или группы, поэтому он может потратить большую часть своего времени на попытки продемонстрировать группе глубину своих знаний.

Отработка:

1. Перебивайте его. Это может быть пауза для того, чтобы перевести дыхание или секундная запинка. Поблагодарите говоруна или согласитесь с ним и скажите: «Да, Макс, твое предложение имеет смысл. У кого еще есть предложения по этому поводу?»;
2. Переспросите, а затем переводите разговор на группу. Например; «Одну минуту, Макс, — итак, ты сказал ..., как считает кто-нибудь еще?»;
3. Поговорите с ним во время перерыва, объясните, что не надо так часто делать;
4. Направляйте его энергию в другое русло.



Агрессор

Признаки:

- вечно недовольный;
- открыто выражает свое раздражение;
- постоянно пытается вывести на конфликт.

Отработка:

Узнать причину или поговорить наедине.



Шутник

Признаки:

- этот человек очень любит шутить и делает это на всех собраниях, тем самым отвлекая группу и куратора.

Шутит он часто даже не понимая что приносит вред, потому что пытается понравиться.

Отработка:

1. Шутите сами больше чем он.
2. Поговорите с ним лично.
3. При группе оцените его чувство юмора



Мистер ГУГЛ

Признаки:

Очень много знает и постоянно пытается помочь советом, и рассказывает истории.

Отработка:

Поблагодарите его за советы, а так же дайте выговориться.



Несоглашатель

Признаки:

Этот человек не соглашается не только с вами, но и со всей группой, постоянно говоря: «Это не работает», «Это не получится»

Отработка:

В этом случае хорошо работает правило «отвергая предлагай».

Так же можно поговорить лично.



Нехочуха

Признаки:

Участник, который постоянно отказывается от мероприятий и собраний и делает все неохотно.

Отработка:

Скорее всего у него низкая мотивация либо более важные дела, поэтому куратор должен разобраться.



Цветочек

Признаки:

Пассивный участник, который часто держится в стороне от обсуждения.

Отработка:

- 1.дать роль;
- 2.не трогать.

